

# AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017

## CPA 2017: MAIS UM PASSO À FRENTE



### RESULTADO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



Os resultados das avaliações de 2015 e 2016 evidenciaram que a aprovação do UniFOA subiu de 87% para 92%, medido pela comunidade interna e pelos resultados de seus processos acadêmicos.

**ACESSE O PORTAL  
E PARTICIPE**

27/09 a 28/10/2017





Fundação Oswaldo Aranha



**FUNDAÇÃO OSWALDO ARANHA – FOA**

DAURO PEIXOTO ARAGÃO

**Presidente**

EDUARDO GUIMARÃES PRADO

**Vice-presidente**

IRAM NATIVIDADE PINTO

**Diretor Administrativo-financeiro**

JOSÉ TARCÍSIO CAVALIERE

**Diretor de Relações Institucionais**

JAIRO CONDE JOGAIB

**Superintendente Executivo**

JOSÉ IVO DE SOUZA

**Superintendente Geral**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOLTA REDONDA – UniFOA**

CLAUDIA YAMADA UTAGAWA

**Reitora**

CARLOS JOSE PACHECO

**Pró-reitor Acadêmico**

ALDEN DOS SANTOS NEVES

**Pró-reitor de Pesquisa e Pós-graduação**

OTÁVIO BARREIROS MITHIDIERI

**Pró-reitor de Extensão**



Fundação Oswaldo Aranha



## ELABORAÇÃO

Bruno Chaboli Gambarato  
Sérgio Ricardo Bastos de Mello  
Úrsula Adriane Fraga Amorim  
Walter Luiz Moraes Sampaio da Fonseca  
César Feitosa Bassi Costa  
Jenifer da Silva Raymundo  
Paôla Tibúrcio da Silva  
Silas Emanuel de Holanda Santos  
Emilson de Matos Alves  
Lourival Dias Pereira  
Marcos Antônio Mendes  
Sandro Martins  
Elisabeth Melo Silveira dos Santos  
Fernando Elias Vieira Jogaib  
Honório Possidente Fagundes  
Sérgio Luiz Taranto de Reis

### FICHA CATALOGRÁFICA

Bibliotecária: Alice Tacão Wagner - CRB 7/RJ 4316

G188p Gambarato, Bruno Chaboli  
Pesquisa de satisfação e opinião 2017: institucional  
pela comunidade acadêmica . / Bruno Chaboli Gambarato;  
Sérgio Ricardo Bastos de Mello; Úrsula Adriane Fraga  
Amorim [et al]. Volta Redonda: FOA, 2017.

64 p.

1. CPA – pesquisa de satisfação. 2. Comunidade acadêmica -  
satisfação. I. Fundação Oswaldo Aranha. II. Centro Universitário de  
Volta Redonda. III. Comissão Própria de Avaliação. IV. Título.

CDD 378.81

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	13
2.	METODOLOGIA.....	19
2.1.	Avaliação Externa realizada pelo INEP/MEC .....	19
2.1.1.	Conceito Preliminar de Curso (CPC).....	19
2.1.2.	Conceito de Curso (CC) .....	19
2.2.	Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação (PADEC-GRAD) .....	20
2.3.	Pesquisa de Satisfação e Opinião.....	20
2.4.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos .....	34
2.5.	Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada .....	35
2.6.	Ouvidoria .....	36
2.7.	Avaliação Interna do Acervo Acadêmico do UniFOA .....	36
2.8.	Monitoramento de Ingresso e Evasão do UniFOA .....	39
2.9.	Monitoramento de Estágios dos Discentes do UniFOA.....	40
2.10.	Monitoramento do Acervo Bibliográfico do UniFOA .....	40
2.11.	Programa de Monitoria do UniFOA .....	41
2.12.	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica (PIBIC/PIBIT) do UniFOA.....	41
2.13.	Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) .....	42
2.14.	Programa Institucional de Bolsa de Extensão (PIBEX) do UniFOA.....	42
2.15.	Objetivos e Metas PDI 2017/2021 .....	43
3.	DESENVOLVIMENTO.....	47
3.1.	Avaliação Externa realizada pelo INEP/MEC .....	47
3.1.1.	Conceito Preliminar de Curso (CPC).....	47
3.1.2.	Conceito de Curso (CC) .....	47
3.2.	Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação (PADEC-GRAD) .....	48
3.3.	Pesquisa de Satisfação e Opinião.....	49
3.3.1.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos .....	49
3.3.2.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes .....	52
3.3.3.	Avaliação pelos Discentes.....	55
3.3.3.1.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes .....	55

3.3.3.2.	Avaliação dos Docentes pelos Discentes .....	59
3.3.3.3.	Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes .....	61
3.3.3.3.1.	Avaliação dos Supervisores de Módulo pelos Discentes.....	63
3.3.3.4.	Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes .....	64
3.3.3.4.1.	Avaliação dos Supervisores de Internato pelos Discentes .....	66
3.4.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos .....	68
3.5.	Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada.....	69
3.6.	Ouvidoria .....	70
3.7.	Avaliação Interna do Acervo Acadêmico do UniFOA .....	72
3.8.	Monitoramento de Ingresso e Evasão do UniFOA .....	72
3.9.	Monitoramento de Estágio dos Discentes do UniFOA.....	74
3.10.	Monitoramento do Acervo Bibliográfico do UniFOA .....	74
3.11.	Programa de Monitoria do UniFOA .....	76
3.12.	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica (PIBIC/PIBIT) do UniFOA.....	76
3.13.	Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) .....	77
3.14.	Programa Institucional de Bolsa de Extensão (PIBEX) do UniFOA.....	78
3.15.	Objetivos e Metas PDI 2017/2021 .....	79
4.	RESULTADOS .....	96
4.1.	Avaliação Externa realizada pelo INEP/MEC .....	96
4.1.1.	Conceito Preliminar de Curso (CPC).....	96
4.1.2.	Conceito de Curso (CC) .....	96
4.2.	Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação (PADEC-GRAD) .....	96
4.3.	Pesquisa de Satisfação e Opinião.....	97
4.3.1.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos .....	97
4.3.2.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes .....	97
4.3.3.	Avaliação pelos Discentes.....	98
4.3.3.1.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes .....	98
4.3.3.2.	Avaliação dos Docentes pelos Discentes .....	98
4.3.3.3.	Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes .....	99
4.3.3.3.1.	Avaliação dos Supervisores de Módulo pelos Discentes.....	99
4.3.3.4.	Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes .....	99
4.3.3.4.1.	Avaliação dos Supervisores de Internato pelos Discentes .....	99

4.4.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos .....	100
4.5.	Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada.....	100
4.6.	Ouvidoria .....	100
4.7.	Avaliação Interna do Acervo Acadêmico do UniFOA .....	101
4.8.	Monitoramento de Ingresso e Evasão .....	101
4.9.	Monitoramento de Estágio dos Discentes do UniFOA.....	101
4.10.	Monitoramento do Acervo Bibliográfico do UniFOA .....	102
4.11.	Programa de Monitoria do UniFOA .....	102
4.12.	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica (PIBIC/PIBIT) do UniFOA.....	102
4.13.	Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) .....	103
4.14.	Programa Institucional de Bolsa de Extensão (PIBEX) do UniFOA.....	103
4.15.	Objetivos e Metas PDI 2017/2021 .....	103
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	105
5.1.	Dos Resultados .....	105
5.2.	Das Ações com Base nas Análises .....	111
6.	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	117
ANEXO I – PLANOS DE AÇÃO .....		<b>Erro! Indicador não definido.</b>
ANEXO II – EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO UNIFOA NO TRIÊNIO 2015/2017.....		<b>Erro! Indicador não definido.</b>

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Estrutura da Autoavaliação Institucional 2017 .....	16
Figura 2 - Modelo de Planejamento Estratégico do UniFOA. ....	43
Figura 3 - Objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2017-2021. ...	45
Figura 4 - Metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2017-2021.....	46

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Indicadores e Metas .....	17
Quadro 2 - Metas para Participação da Comunidade Acadêmica.....	22
Quadro 3 - Conceitos para Avaliação dos Indicadores .....	23
Quadro 4 - Eixos com as Dimensões do SINAES .....	23
Quadro 5 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Técnicos- administrativos .....	25
Quadro 6 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes .....	26
Quadro 7 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Discentes .....	28
Quadro 8 - Questionário de Avaliação dos Docentes pelos Discentes .....	31
Quadro 9 - Questionário de Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes .....	31
Quadro 10 - Questionário de Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes.....	32
Quadro 11 - Questionário de Avaliação dos Supervisores de Módulo e de Internato pelos Discentes .....	32
Quadro 12 - Plano de Ação para mitigar as causas das Fragilidades levantadas.....	33
Quadro 13 - Questionário de Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos .....	34
Quadro 14 - Questionário de Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizado.....	35
Quadro 15 - Lista de verificação específica ao Acervo Acadêmico .....	37

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Conceito Preliminar de Cursos do UniFOA .....	47
Gráfico 2 - Conceitos dos Cursos do UniFOA .....	48
Gráfico 3 - Avaliação Interna de Cursos.....	49
Gráfico 4 - Participação dos Técnicos-administrativos no Triênio 2015/2017 .....	50
Gráfico 5 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos por Conceito .....	50
Gráfico 6 - Respostas dos Técnicos-administrativos por Indicador .....	51
Gráfico 7 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos por Opinião.	51
Gráfico 8 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos - Indicador	52
Gráfico 9 - Participação Docente no Triênio 2015/2017 .....	53
Gráfico 10 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes por Conceito .....	53
Gráfico 11 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes por Indicador.....	54
Gráfico 12 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes por Opinião .....	54
Gráfico 13 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - Indicador 21 .....	55
Gráfico 14 - Participação Discente no Triênio 2015/2017 .....	56
Gráfico 15 - Participação Discente na PSO 2017 por Curso.....	56
Gráfico 16 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes por Conceito.....	57
Gráfico 17 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes por Indicador .....	57
Gráfico 18 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes por Opinião .....	58
Gráfico 19 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes - Indicador 5 .....	58
Gráfico 20 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes - Indicador 4 .....	59
Gráfico 21 - Avaliação dos Docentes pelos Discentes por Conceito .....	60
Gráfico 22 - Avaliações dos Docentes pelos Discentes por Indicador .....	60
Gráfico 23 - Avaliação dos Docentes pelos Discentes por Opinião.....	61
Gráfico 24 - Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes por Conceito	61
Gráfico 25 - Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes por Indicador .....	62
Gráfico 26 - Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes por Opinião..	62
Gráfico 27 - Avaliação dos Supervisores de Módulo pelos Discentes por Conceito .	63
Gráfico 28 - Avaliação dos Supervisores de Módulo pelos Discentes por Indicador .	64
Gráfico 29 - Avaliação dos Supervisores de Módulo pelos Discentes por Opinião ...	64
Gráfico 30 - Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes por Conceito .....	65
Gráfico 31 - Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes por Indicador .....	65
Gráfico 32 - Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes por Opinião .....	66
Gráfico 33 - Avaliação dos Supervisores do Internato pelos Discentes por Conceito .....	67
Gráfico 34 - Avaliação dos Supervisores do Internato pelos Discentes por Indicador .....	67
Gráfico 35 - Avaliação dos Supervisores do Internato pelos Discentes por Opinião.	68

Gráfico 36 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos por Conceito .....	68
Gráfico 37 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos por Indicador .....	69
Gráfico 38 - Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada por Conceito .....	70
Gráfico 39 - Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada por Indicador.....	70
Gráfico 40 - Percentual de Ouvidorias por Curso.....	71
Gráfico 41 - Percentual de Ouvidorias por Indicador.....	72
Gráfico 42 - Evolução do Percentual de Matriculados no UniFOA .....	73
Gráfico 43 - Evasão do UniFOA .....	73
Gráfico 44 - Evolução do percentual de estágios por alunos matriculados .....	74
Gráfico 45 - Empréstimos e renovações de livros .....	75
Gráfico 46 - Acervo bibliográfico .....	75
Gráfico 47 - Evolução do Percentual de Monitores por Alunos Matriculados .....	76
Gráfico 48 - Evolução do Percentual de Discentes Participantes.....	77
Gráfico 49 - Evolução do Percentual de Docentes Participantes .....	77
Gráfico 50 - Participação discente em ações de extensão.....	79
Gráfico 51 - Participação docente em ações de extensão .....	79
Gráfico 52 - Evolução dos Resultados da Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos- administrativos .....	106
Gráfico 53 - Evolução dos Resultados da Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes .....	106
Gráfico 54 - Evolução dos Resultados da Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes .....	107
Gráfico 55 - Evolução dos Resultados da Avaliação dos Docentes pelos Discentes .....	107
Gráfico 56 - Evolução dos Resultados da Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes .....	108
Gráfico 57 - Evolução dos Resultados da Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes .....	108
Gráfico 58 - Evolução dos Resultados da Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos .....	109
Gráfico 59 - Evolução dos Resultados da Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada.....	110
Gráfico 60 - Avaliação do Acervo Acadêmico do UniFOA/FOA .....	110

## LISTA DE SIGLAS

CPA – Comissão Própria de Avaliação  
DCN – Diretrizes Curriculares Nacionais  
FOA – Fundação Oswaldo Aranha  
IES – Instituição de Ensino Superior  
NDE – Núcleo Docente Estruturante  
PADEC-GRAD – Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação  
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional  
PIBEX – Programa Institucional de Bolsa de Extensão  
PIBIC – Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica  
PIBID – Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência  
PIBIT – Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Tecnológica  
p.p. – Pontos Percentuais  
PPC – Projeto Pedagógico do Curso  
PRO-ACAD – Pró-reitoria Acadêmica  
PRO-EXT – Pró-reitoria de Extensão  
PRO-PPG - Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação  
PSO – Pesquisa de Satisfação e Opinião  
SDI – Setor de Desenvolvimento Institucional  
SPI – Setor Pedagógico Institucional  
UniFOA – Centro Universitário de Volta Redonda

## 1. INTRODUÇÃO

A elaboração do Relatório de Autoavaliação do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA atende ao “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, publicado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, de 09/10/2014, que se baseia no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Publicado no DOU, em 4 de fevereiro de 2014, na Portaria N° 92, de 31 de janeiro de 2014), nos estudos dos Relatórios de Autoavaliação postados no Sistema e-MEC (2011 a 2013) e nos Seminários Regionais sobre Autoavaliação Institucional e Comissões Próprias de Avaliação (CPA) – 2013.

O UniFOA está cadastrado junto ao MEC pelo código nº 0489 e é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Oswaldo Aranha - FOA.

Este relatório é integral e referente ao ano de 2017.

A Comissão Própria de Avaliação, designada pela Portaria Reitoria UniFOA nº. 020/15 e atualizada pela Portaria UniFOA N° 035/17, para o período de 2015 a 2017, tem a seguinte composição:

### a) SEGMENTO DOCENTE:

- Bruno Chaboli Gambarato;
- Sérgio Ricardo Bastos de Mello – Responsável;
- Úrsula Adriane Fraga Amorim;
- Walter Luiz Moraes Sampaio da Fonseca.

### b) SEGMENTO DISCENTE:

- César Feitosa Bassi Costa;
- Jenifer da Silva Raymundo;

- Paôla Tibúrcio da Silva;
- Silas Emanuel de Holanda Santos.

c) SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:

- Emilson de Matos Alves;
- Lourival Dias Pereira;
- Marcos Antônio Mendes;
- Sandro Martins.

d) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA:

- Elizabeth Melo Silveira dos Santos – Centro de Atendimento à Pessoa com Deficiência – CAPD;
- Fernando Elias Vieira Jogaib – Sindicato dos Engenheiros – SENGE – VR;
- Honório Possidente Fagundes – ACIAP – VR;
- Sérgio Luiz Taranto de Reis – CREA-RJ.

No planejamento estratégico para a Autoavaliação Institucional 2017, conforme Figura 1, foram considerados diferentes processos avaliativos por meio de pesquisas, entrevistas e ouvidoria, bem como, indicadores de desempenho para monitoramento de processos institucionais. O Quadro 1 estabelece os indicadores e as metas a serem alcançadas. As iniciativas estratégicas estão descritas na Seção 2 METODOLOGIA, deste relatório.

Os objetivos deste relatório consistem em:

- consolidar, analisar e propor melhorias baseadas nos resultados da Autoavaliação Institucional 2017;
- discutir a evolução das atividades acadêmicas e de gestão na IES no triênio 2015/2017, integralizado em 31 de março de 2018.

O processo de avaliação descrito neste relatório torna-se relevante por propor a melhoria contínua das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição, a partir dos dados e informações coletados junto aos diferentes processos institucionais e atores envolvidos.

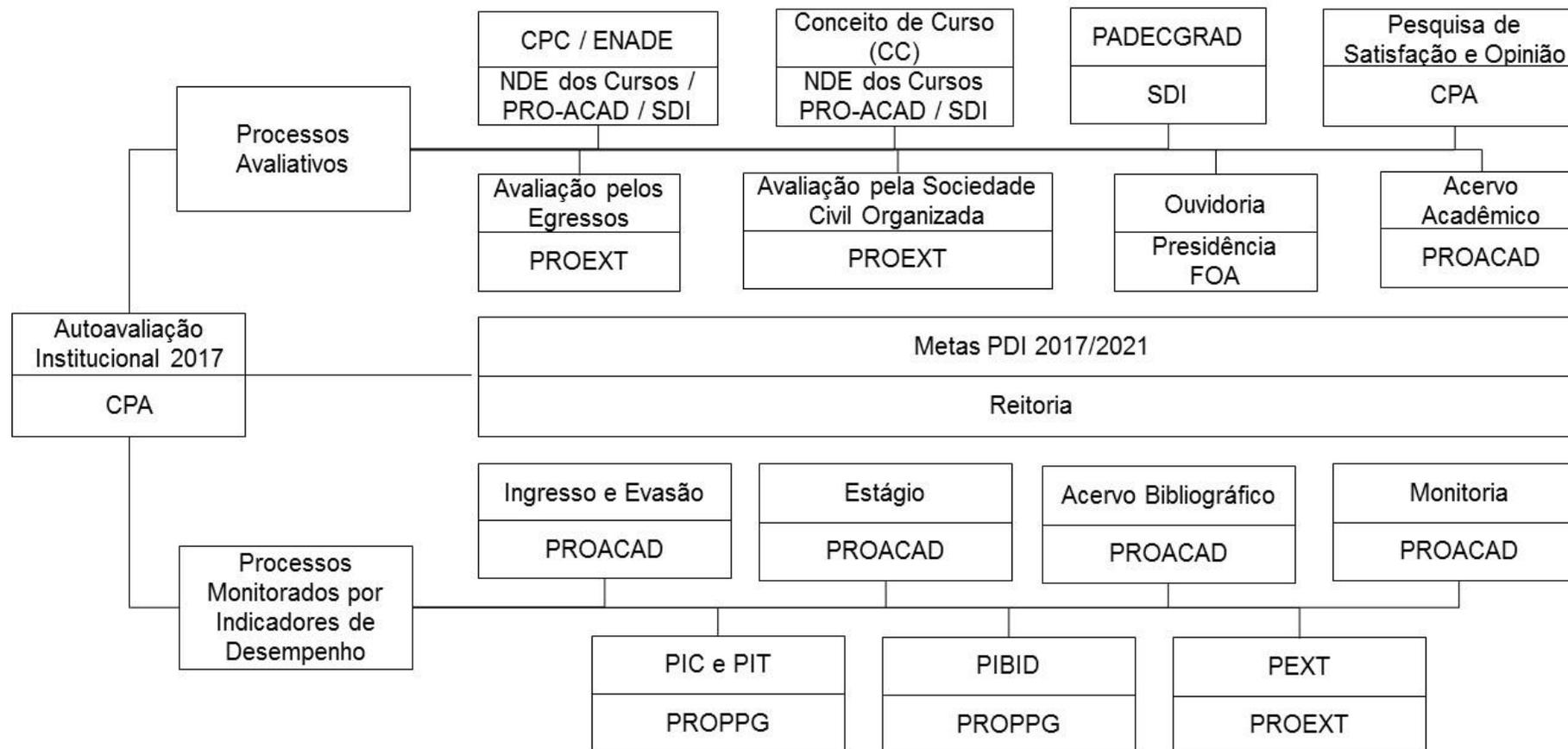


Figura 1 - Estrutura da Autoavaliação Institucional 2017

Quadro 1 - Indicadores e Metas

INDICADORES E METAS - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017			
Processo	Indicador	Meta	Origem dos dados
CPC	% de cursos do UniFOA com conceito $\geq 3$	100%	Site do INEP
Avaliação <i>in loco</i>	% de cursos do UniFOA com conceito $\geq 3$	100%	Site do INEP
	% de Indicadores com conceito $\geq 3$	$\geq 95\%$	Site do INEP
PADEC-GRAD	Análise de potencialidades e fragilidades	-	Relatório do SDI
Pesquisa de satisfação e opinião	% participação dos técnico-administrativos	$\geq 35\%$	Sistema online / DI
	% participação dos docentes	$\geq 48\%$	Sistema online / DI
	% participação dos discentes	$\geq 29\%$	Sistema online / DI
	% de cursos que alcançaram a meta de participação mínima definida por curso	$\geq 70\%$	Sistema online / DI
	% de participantes que atribuíram conceito $\geq 3$ aos indicadores, por pesquisa respondida	$\geq 80\%$	Sistema online / DI
	% de indicadores com conceito $\geq 3$ , por pesquisa respondida	$\geq 80\%$	Sistema online / DI
Avaliação pelos Egressos	% de participantes que atribuíram conceito $\geq 3$ aos indicadores, por pesquisa respondida	$\geq 80\%$	Relatório da PRO-EXT
	% de indicadores com conceito $\geq 3$	$\geq 80\%$	Relatório da PRO-EXT
Avaliação pela Sociedade Civil Organizada	% de participantes que atribuíram conceito $\geq 3$ aos indicadores, por pesquisa respondida	$\geq 80\%$	Relatório da PRO-EXT
	% de indicadores com conceito $\geq 3$	$\geq 80\%$	Relatório da PRO-EXT
Ouvidoria	Análise de potencialidades e fragilidades	-	Relatórios das Pró-reitorias
Acervo Acadêmico	% de indicadores com conceito $\geq 3$	$\geq 80\%$	Relatório da CPA

Processo	Indicador	Meta	Origem dos dados
Ingresso e Evasão	% de matrículas efetuadas / vagas ofertadas	≥ 60%	Reitoria
	% de evasão	≤ 15%	Reitoria
Estágio	% de empresas conveniadas com estagiários do UniFOA	≥ 30%	Relatório da Central de Estágio
	% de estagiários / Nº de alunos do UniFOA	≥ 15%	Relatório da Central de Estágio
Acervo Bibliográfico	Nº de empréstimos de livros / usuário	≥ 16	Relatório da Biblioteca
	Nº de exemplares do acervo de livros / usuário	≥ 10	Relatório da Biblioteca
Monitoria	% monitores / Nº de alunos do UniFOA	≥ 5%	Relatório do SPI
PIBIC e PIBIT	% de discentes participantes / Nº de discentes do UniFOA	≥ 5%	Relatório da PRO-PPG
	% de docentes participantes / Nº de docentes do UniFOA	≥ 25%	Relatório da PRO-PPG
PIBID	% de preenchimento das vagas oferecidas pelo programa	100%	Relatório da PRO-PPG
PIBEX	% de discentes participantes / Nº de discentes do UniFOA	≥ 50%	Relatório da PRO-EXT
	% de docentes participantes / Nº de docentes do UniFOA	≥ 50%	Relatório da PRO-EXT

## **2. METODOLOGIA**

### **2.1. Avaliação Externa realizada pelo INEP/MEC**

#### **2.1.1. Conceito Preliminar de Curso (CPC)**

O levantamento e tratamento dos resultados alcançados pelos cursos do UniFOA que compõem o CPC, disponíveis no site do INEP, são analisados pelos NDE dos cursos, supervisionados pela PRO-ACAD e acompanhados pelo SDI.

Em relação ao CPC, considera-se como indicador de análise o percentual de cursos com conceito maior ou igual a 3. A meta desse indicador é de 100% dos cursos com conceito maior ou igual a 3.

#### **2.1.2. Conceito de Curso (CC)**

Os relatórios das avaliações *in loco* são analisados pelos NDE dos cursos, supervisionados pela PRO-ACAD e acompanhados pelo SDI. O SDI é responsável pela disponibilização à CPA dos relatórios das avaliações *in loco*, realizadas por equipe do INEP. O resultado da Avaliação *in loco* define o conceito de curso.

Quanto ao CC, foram estabelecidos 2 (dois) indicadores a saber:

- cursos com conceito maior ou igual a 3, com a meta de 100%;
- conjunto formado pelos indicadores do Instrumento de Avaliação de Curso (INEP) avaliados com conceito maior ou igual a 3, com a meta, mínima, de 95%.

A CPA encaminha as fragilidades identificadas para a Pró-reitoria Acadêmica e Gestores de Cursos, que devem prover planos de ação, respectivos, considerando o Planejamento Estratégico Institucional (2017-2021).

## **2.2. Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação (PADEC-GRAD)**

O PADEC-GRAD é de responsabilidade do Setor de Desenvolvimento Institucional - SDI.

Tal programa consiste em um processo de acompanhamento da qualidade dos cursos de graduação da IES, apontando fragilidades e potencialidades, com base no Instrumento de Avaliação de Curso do INEP. Salienta-se que o respectivo programa analisa documentos diversos, bem como diferentes evidências dos processos institucionais e dos cursos.

As fragilidades e potencialidades dos cursos são abordadas, a partir das categorias didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura.

## **2.3. Pesquisa de Satisfação e Opinião**

Considerando o fluxo de informações da CPA para a avaliação pela comunidade acadêmica da IES e o cronograma anual das atividades da CPA, segue o procedimento adotado para essa pesquisa de satisfação e opinião:

- a) a comunicação da CPA com os setores do UniFOA se dá por meio da Reitoria e Vice-presidência da FOA e as devolutivas à CPA são de responsabilidade da Reitoria;
- b) a comunicação da CPA com os cursos da Instituição se dá por meio das Pró-Reitorias e as devolutivas à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria Acadêmica;
- c) as metas de participação mínima na Autoavaliação CPA por curso são determinadas de forma a assegurar uma amostra estatística representativa;
- d) as datas mais relevantes para a realização da pesquisa de satisfação e opinião 2017 foram as seguintes:

- revisão dos questionários para a pesquisa 2017, que ocorreu de 03/04 a 30/06;
- atualização e testes do sistema informatizado para execução do processo avaliativo, que ocorreu de 02/05 a 28/07;
- sensibilização para a pesquisa de satisfação e opinião junto à comunidade acadêmica, que ocorreu de 02/05 a 22/09, por meio da disponibilização de cartazes a todos os cursos, *flyers* nas entradas dos *Campi*, divulgação pela Divisão de *Marketing* e eventos de devolutiva das ações decorrentes da Autoavaliação Institucional de 2016 junto aos alunos, representantes de turma, docentes, membros dos NDE, coordenadores de curso e técnicos-administrativos;
- realização da pesquisa de opinião e satisfação junto à comunidade acadêmica, que ocorreu no período de 27/09 a 04/11;
- síntese dos dados coletados, análise dos resultados e elaboração do relatório da pesquisa, que ocorreu no período de 06/11 a 21/11;
- apresentação dos resultados da pesquisa à Reitoria, Pró-reitorias, SDI e SPI, até 24/11;
- elaboração dos relatórios pelas Pró-Reitorias no período de 24/11 a 15/12;
- devolutiva dos planos de ação à CPA pela Pró-reitoria Acadêmica até 15/12.

Seguem os critérios estabelecidos para a definição das metas referentes à participação mínima da comunidade acadêmica, bem como, as metas para os indicadores propostos no processo avaliativo:

- a) as metas de participação mínima na pesquisa de satisfação e opinião pelos docentes e técnicos-administrativos foram determinadas de forma a assegurar uma amostra estatística representativa, ao nível de confiança de 90% e um erro de  $\pm 2$  p.p., e seguem no Quadro 2;

- b) a meta de participação discente institucional foi estabelecida para assegurar uma amostra estatística representativa, ao nível de confiança de 95% e um erro de  $\pm 2$  p.p. e é evidenciada no Quadro 2;
- c) as metas de participação mínima na pesquisa de satisfação e opinião pelos discentes por curso foram determinadas de forma a assegurar uma amostra estatística representativa, ao nível de confiança de 90% e um erro de  $\pm 5$  p.p. ou uma participação mínima de 50% dos discentes do curso; o menor destes dois valores determinará o tamanho da amostra; esses valores assegurarão a participação discente estabelecida na alínea b) e seguem no Quadro 2;
- d) foi definida a meta para todos os indicadores da pesquisa como sendo o somatório dos percentuais de respostas com conceitos 5 (excelente), 4 (muito bom) e 3 (suficiente), conforme Quadro 3, maior ou igual a 80%.

Quadro 2 - Metas para Participação da Comunidade Acadêmica

Curso	Meta para participação mínima
ADMINISTRAÇÃO	50%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - BACHARELADO	50%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	50%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	50%
DESIGN	48%
DIREITO	30%
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	44%
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	50%
ENFERMAGEM	50%
ENGENHARIA AMBIENTAL	61%
ENGENHARIA CIVIL	31%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	45%
ENGENHARIA ELÉTRICA	45%
ENGENHARIA MECÂNICA	29%
GESTÃO DE RH - TECNÓLOGO	50%
JORNALISMO	50%
MEDICINA	17%
NUTRIÇÃO	36%
ODONTOLOGIA	33%
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	50%
SERVIÇO SOCIAL	50%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	50%
Discentes UniFOA	29%

Docentes UniFOA	48%
Técnicos-administrativos	35%

Quadro 3 - Conceitos para Avaliação dos Indicadores

Conceito	Descrição
5	Quando o indicador avaliado configura um conceito EXCELENTE.
4	Quando o indicador avaliado configura um conceito MUITO BOM/MUITO BEM.
3	Quando o indicador avaliado configura um conceito SUFICIENTE.
2	Quando o indicador avaliado configura um conceito INSUFICIENTE.
1	Quando o indicador avaliado configura um conceito NÃO EXISTE(M)/ NÃO HÁ, NÃO ESTÃO RELACIONADAS.

Os indicadores definidos para a pesquisa de satisfação e opinião nesse processo avaliativo estão orientados pelos cinco eixos contemplando as dez dimensões do SINAES com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Publicado no DOU, em 4 de fevereiro de 2014, na Portaria N° 92, de 31 de janeiro de 2014), conforme Quadro 4.

Quadro 4 - Eixos com as Dimensões do SINAES

Eixo	Dimensões	Descrição
1	8	Planejamento e Avaliação
2	1	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	3	Responsabilidade Social da Instituição
3	2	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	4	Comunicação com a Sociedade
	9	Políticas de Atendimento aos Discentes
4	5	Políticas de Pessoal
	6	Organização e Gestão da Instituição
	10	Sustentabilidade Financeira
5	7	Infraestrutura Física

A pesquisa de satisfação e opinião é realizada pela CPA anualmente por meio da disponibilização eletrônica dos formulários aplicáveis. Os indicadores aplicados estão apresentados nos Quadros 5 a 11.

Para todo e qualquer indicador cuja meta de aprovação estabelecida não for alcançada é proposto um plano de ação, no qual a CPA indica a fragilidade evidenciada pela pesquisa de satisfação. O gestor responsável pelo processo ou setor sinalizador da fragilidade deve propor a ação para eliminar ou mitigar a causa da fragilidade, o responsável pela coordenação ou execução da ação e o prazo para

a sua implementação. Uma das fontes para identificar as causas das fragilidades consiste nas opiniões dos participantes na pesquisa. Cabe à CPA avaliar a qualidade do plano de ação proposto em termos de orientação da ação para mitigar a causa do não atendimento ao indicador, bem como o prazo estabelecido para a sua implementação. Além disso, a CPA avalia a eficácia do respectivo plano de ação – que ocorre em data posterior à da sua implementação e anterior ao início da próxima avaliação a ser realizada. Essa data é definida em função da natureza da ação a ser efetuada, podendo ser de ordem física ou comportamental.

A metodologia para avaliação dos comentários dos técnico-administrativos, docentes e discentes consiste no levantamento dos apontamentos de todos os participantes. Esses dados são estratificados pelos indicadores constantes nos Quadros 5 a 11 e, sempre que necessário, por um item denominado OUTROS.

Os dados da pesquisa são apresentados por meio de gráficos de Pareto e de coluna.

Os gráficos de Pareto permitem identificar as prioridades estabelecidas pelos participantes ao responderem os questionários propostos. Os percentuais cumulativos nos gráficos de Pareto para as opiniões não totalizarão 100% por omissão do item OUTROS.

Nos gráficos de coluna as barras podem estar em ordem crescente do somatório dos conceitos 5, 4 e 3 ou pela ponderação da pontuação alcançada no somatório dos conceitos 5, 4 e 3 pelo percentual de participantes em relação ao total de participantes no evento.

Para elaboração do plano de ação, é utilizado o modelo descrito no Quadro 12.

Quadro 5 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Técnico-administrativos

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnico-administrativos - 2017
2	1	1	Como você avalia o planejamento, incluindo <b>OBJETIVOS E METAS</b> , realizado em seu setor, em relação às atividades desenvolvidas por você? <b>VOCÊ SABIA?</b> O seu setor está dividido em atividades. Cada pessoa realiza determinadas atividades. O bom planejamento do seu setor é evidenciado quando as atividades são definidas de forma clara e você tem as competências e os recursos necessários e adequados para realizar essas atividades.
2	3	2	Como você avalia o papel do UniFOA/FOA, em um contexto regional, quanto à <b>INCLUSÃO SOCIAL</b> dessas comunidades? <b>VOCÊ SABIA?</b> O UniFOA tem Responsabilidade Social com a comunidade Sul Fluminense. Oferece educação de qualidade, facilidade de acesso aos cursos oferecidos (bolsas diversas - convênio, funcionários e dependentes, FAAC, entre outras), saúde (clínica médica, odontológica, entre outras), apoio à cultura (palestras), lazer (Clube FOA), esportes (natação, academia, melhoria da infraestrutura urbana/local, melhoria das condições/qualidade de vida da população e ações de inovação social, dentre outros.
3	4	3	Como você avalia a <b>COMUNICAÇÃO</b> realizada entre a FOA, por meio de seus <b>LÍDERES</b> , junto aos <b>FUNCIONÁRIOS</b> ? <b>VOCÊ SABIA?</b> Para a prestação de um serviço de qualidade, é essencial que exista uma comunicação correta e ágil, um clima de harmonia e cooperação entre os colaboradores da empresa.
4	5	4	Como você avalia a <b>POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO</b> , considerando o incentivo/auxílio para sua formação continuada? <b>VOCÊ SABIA?</b> A FOA disponibiliza bolsas de estudo de 100% para funcionários cursarem qualquer curso de graduação e descontos para cursos de especialização e mestrado, como também, oficinas diversas.
4	5	5	Como você avalia o <b>PLANO DE CARREIRA</b> da FOA? <b>VOCÊ SABIA?</b> A FOA possui um Plano de Cargos e Salários, no qual são estabelecidos critérios transparentes e objetivos para promoção e progressão de cargos e salários. A FOA promove e valoriza a capacitação do funcionário, como está evidenciada na projeção de expansão do Corpo Técnico-administrativo em função do nível de escolaridade para o período de 2017-2021 no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
5	7	6	Como você avalia a <b>ESTRUTURA FÍSICA</b> do seu setor de trabalho, quanto à quantidade de equipamentos, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação?
3	9	7	Como você avalia as condições de <b>ACESSIBILIDADE ARQUITETÔNICA</b> na UniFOA/FOA? <b>Você Sabia?</b> A acessibilidade arquitetônica inclui rampas de acesso ou elevadores, sinalização tátil (piso tátil e identificação em BRAILLE), largura de portas e corredores adequadas para pessoas em pé (com bengalas, muletas, andador rígido e com rodas) e em cadeira de rodas, vagas reservadas para veículos (idosos e pessoas com deficiência), altura de mesas e bancadas adequadas para pessoas com deficiência, sanitários adaptados, entre outras previstas em normas técnicas.
5	7	8	Como você avalia as <b>INSTALAÇÕES SANITÁRIAS</b> , quanto à quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação?

5	7	9	Quanto aos <b>ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA E DE ALIMENTAÇÃO</b> , como você avalia sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação?
4	10	10	Como você avalia as <b>políticas</b> adotadas pela UniFOA/FOA para <b>PRESERVAÇÃO DE RECURSOS</b> , contenção de despesas e reformulação de procedimentos que visam à economia e à sustentabilidade?
1	8	11	Como você avalia a atuação da <b>CPA</b> UniFOA/FOA? <b>VOCÊ SABIA?</b> A CPA - Comissão Própria de Avaliação - é responsável pela autoavaliação do UniFOA e pela divulgação anual dos resultados obtidos à Comunidade Acadêmica e ao MEC. A CPA realiza eventos de extensão e utiliza os meios de comunicação institucionais para devolutiva dos resultados à comunidade acadêmica e disponibiliza o relatório anual no site <a href="http://www.unifoa.edu.br/cpa">www.unifoa.edu.br/cpa</a> .

Quadro 6 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - 2017
2	1	1	Os <b>objetivos do curso</b> devem apresentar coerência com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional. Como você avalia os objetivos dos cursos em que atua?
3	2	2	A <b>estrutura curricular</b> do curso deve contemplar os aspectos: articulação da teoria com a prática, flexibilidade, interdisciplinaridade, acessibilidade pedagógica e atitudinal. Como você avalia as estruturas curriculares dos cursos em que atua?
2	1	3	Os <b>conteúdos curriculares</b> devem ser coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) e os objetivos do curso. Quanto ao conteúdo curricular e à carga horária, como você avalia o atendimento das DCN nos Projetos Pedagógicos dos cursos (PPC) em que atua?
3	2	4	A <b>metodologia ativa</b> coloca o aluno como o protagonista do processo de ensino-aprendizagem, ou seja, as aulas não ficam restritas à exposição de conteúdos pelo professor. São exemplos de metodologias ativas: aprendizagem por equipe (TBL), aprendizagem por pares, aprendizagem por projeto (PDL), gamificação, sala invertida, entre outros. Como você avalia sua experiência com metodologias ativas nos cursos em que atua?
3	2	5	Como você avalia a aplicação das <b>atividades de pesquisa, iniciação científica e tecnológica</b> contidas nos Projetos Pedagógicos dos cursos em que atua?
3	2	6	Como você avalia a aplicação das <b>atividades de extensão</b> (cursos, eventos, visitas técnicas e projetos) contidas nos Projetos Pedagógicos dos cursos em que atua?
2	1	7	Como você avalia a realização de <b>eventos</b> , como congressos, seminários e outros promovidos pelo UniFOA?
2	3	8	Como você avalia as atividades de ensino, pesquisa e extensão inerentes aos projetos pedagógicos relativas às <b>Relações Étnico-raciais e à Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena</b> no âmbito dos cursos em que atua?
2	3	9	Como você avalia as ações acadêmicas relativas à <b>Educação Ambiental</b> no âmbito dos cursos em que atua?

2	3	10	Como você avalia o atendimento da DCN para a <b>Educação em Direitos Humanos</b> nos Projetos Pedagógicos dos cursos em que atua?
4	6	11	Como você avalia a atuação dos <b>Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Colegiados</b> dos Cursos em que atua?
5	7	12	Como você avalia as <b>salas de aula</b> dos cursos em que atua, quanto à quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação?
5	7	13	Como você avalia a adequação das <b>salas de professores</b> dos cursos em que atua, quanto aos equipamentos, mobiliário, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação?
5	7	14	Como você avalia a adequação das <b>salas ou espaços para atendimento aos alunos</b> dos cursos em que atua, quanto aos equipamentos, mobiliário, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação?
5	7	15	Quanto aos <b>laboratórios de informática</b> , como você avalia os aspectos: equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, serviços, suporte e plano de atualização?
5	7	16	Quanto aos <b>laboratórios específicos</b> dos cursos em que atua, como você avalia os aspectos: equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, ventilação, normas de segurança serviços, suporte e plano de atualização?
5	7	17	A <b>biblioteca</b> deve contemplar requisitos como: acervo (adequado às ementas, referências básicas e complementares e instalações); espaço físico (quanto às dimensões, iluminação, limpeza, ventilação, acessibilidade, conservação, segurança); ambientes (de estudos individuais e em grupo e espaço para técnico-administrativos); informatização (do acervo, acesso via internet, empréstimos); e horário de funcionamento. Como você avalia a biblioteca da IES, quanto aos requisitos acervo, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento?
5	7	18	Quanto aos <b>espaços de convivência</b> e de alimentação, como você avalia sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação?
3	4	19	Como você avalia a <b>comunicação</b> realizada pelo UniFOA junto aos docentes?
4	5	20	O compromisso do UniFOA com o incentivo à <b>qualificação docente</b> em nível de pós-graduação é regido pela Portaria UniFOA Nº 035/11 e o incentivo para participação em eventos técnico-científicos e publicações é regido pela Portaria UniFOA 006/09. O UniFOA disponibiliza cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i> nas diferentes áreas de conhecimento e dois cursos de pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> . Como você avalia as políticas de incentivo à qualificação docente do UniFOA?
4	5	21	Como você avalia a política da FOA para <b>promoção e progressão de cargos e salários</b> ?
3	9	22	A <b>acessibilidade arquitetônica</b> inclui rampas de acesso ou elevadores, sinalização tátil (piso tátil e identificação em Braille), largura de portas e corredores adequadas para pessoas em pé (com bengalas, muletas, andador rígido e com rodas) e em cadeira de rodas, vagas reservadas para veículos (idosos e pessoas com deficiência), altura de mesas e bancadas adequadas para pessoas com deficiência, sanitários adaptados, entre outras previstas em normas técnicas. Como você avalia as condições de acessibilidade arquitetônica no UniFOA para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?

3	9	23	O UniFOA disponibiliza apoio pedagógico, psicológico e psicopedagógico aos alunos com deficiência, assim como aos professores e alunos de turmas que acolhem pessoas com deficiência (PcD), Guia (tradutor de LIBRAS), dispositivos audiovisuais, entre outros para garantir a autonomia às PcD. Em relação à <b>acessibilidade pedagógica e atitudinal</b> , como você avalia o apoio pedagógico do UniFOA aos alunos e professores com deficiência?
3	9	24	A Instituição mantém o <b>Núcleo de Apoio ao Discente e Docente - NADD</b> para apoio pedagógico aos docentes, psicopedagógico aos alunos, programa de acolhimento ao ingressante, programa de acessibilidade (acompanhamento de alunos portadores de deficiência), nivelamento, monitoria, bolsa FAAC, Espaços Saber Discente e Docente, entre outros programas, além de identificar as deficiências e problemas que influenciam na aprendizagem dos alunos. Como você avalia esse trabalho sendo realizado no âmbito Institucional?
2	3	25	A <b>responsabilidade social</b> está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia o papel do UniFOA nesse contexto?
1	8	26	A CPA - Comissão Própria de Avaliação - é responsável pela autoavaliação do UniFOA e pela divulgação anual dos resultados obtidos à Comunidade Acadêmica e ao MEC. A CPA realiza eventos de extensão e utiliza os meios de comunicação institucionais para devolutiva dos resultados à comunidade acadêmica e disponibiliza o relatório anual no site <a href="http://www.unifoa.edu.br/cpa">www.unifoa.edu.br/cpa</a> . Como você avalia a atuação da <b>CPA</b> UniFOA/FOA?

Quadro 7 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Discentes

Eixo	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes - 2017
2	1	1	Como você avalia os <b>objetivos do seu curso</b> ? <b>Você sabia?</b> Os objetivos do curso devem apresentar coerência com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.
3	2	2	Como você avalia a <b>estrutura curricular</b> do seu curso? <b>Você sabia?</b> A estrutura curricular do curso deve contemplar os aspectos: articulação da teoria com a prática, flexibilidade, interdisciplinaridade e acessibilidade pedagógica e atitudinal.
3	2	3	Como você avalia sua experiência com as <b>metodologias ativas</b> desenvolvidas no seu curso? <b>Você sabia?</b> A metodologia ativa coloca o aluno como o protagonista do processo de ensino-aprendizagem, ou seja, as aulas não ficam restritas à exposição de conteúdos pelo professor. São exemplos de metodologias ativas: aprendizagem por equipe (TBL), aprendizagem por pares, aprendizagem por projeto (PDL), gamificação, sala invertida, entre outros.
3	2	4	Como você avalia as <b>atividades de pesquisa</b> , iniciação científica e tecnológica realizadas no âmbito do seu curso?
3	2	5	Como você avalia as <b>atividades de extensão</b> (cursos, eventos, visitas técnicas e projetos) realizadas no âmbito do seu curso?

2	3	6	Como você avalia as atividades de ensino, pesquisa e extensão relativas às <b>Relações Étnico-raciais</b> e à <b>Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena</b> no âmbito do seu curso? <b>Você sabia?</b> O projeto pedagógico do seu curso está disponível na área restrita do aluno (Documentos, Manuais e Portarias) e inclui a estrutura curricular com as ementas das disciplinas propostas. Várias disciplinas tratam do tema Relações Étnico-raciais e à Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena e Educação Ambiental no âmbito do seu curso.
2	3	7	Como você avalia as ações acadêmicas relativas à <b>Educação Ambiental</b> no âmbito do seu curso?
3	4	8	Avalie a gestão e organização do seu curso, quanto à <b>comunicação</b> entre os professores, alunos e funcionários (secretaria do curso, técnicos de laboratórios de informática e específicos e outros) com informações precisas e regras claras e conhecidas.
3	9	9	Como você avalia os <b>serviços de atendimento</b> (Secretaria Geral, Central de Atendimento, Registros Acadêmicos, Central de Estágio, Tesouraria e outros), quanto à sua organização, informatização, agilidade no atendimento disponibilizados pelo UniFOA?
3	4	10	Como você avalia a <b>comunicação</b> do UniFOA aos alunos (Jornal Via Campus, redes sociais e Portal Acadêmico, entre outros)?
5	7	11	As <b>salas de aula e os laboratórios para as aulas práticas</b> atendem quanto à quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação.
5	7	12	Quanto aos <b>laboratórios de informática</b> como você avalia os aspectos: equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à <i>internet</i> , atualização de <i>software</i> , acessibilidade digital, serviços, suporte e plano de atualização?
5	7	13	Quanto aos <b>laboratórios específicos do curso</b> , como você avalia os aspectos: equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, ventilação, normas de segurança serviços, suporte e plano de atualização?
5	7	14	Como você avalia a <b>biblioteca</b> da IES, quanto aos requisitos acervo, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento? <b>Você sabia?</b> A biblioteca deve contemplar requisitos como: acervo (adequado às ementas, referências básicas e complementares e instalações); espaço físico (quanto às dimensões, iluminação, limpeza, ventilação, acessibilidade, conservação e segurança); ambientes (de estudos individuais e em grupo e espaço para técnico-administrativos); informatização (do acervo, acesso via internet e empréstimos); e horário de funcionamento.
5	7	15	As <b>instalações sanitárias</b> atendem, quanto à quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação?
5	7	16	Quanto aos <b>espaços de convivência e de alimentação</b> , como você avalia sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, localização e conservação?

3	9	17	<p>Como você avalia as condições de <b>acessibilidade arquitetônica</b> no UniFOA para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?</p> <p><b>Você sabia?</b> A acessibilidade arquitetônica inclui rampas de acesso ou elevadores, sinalização tátil (piso tátil e identificação em Braille), largura de portas e corredores adequadas para pessoas em pé (com bengalas, muletas, andador rígido e com rodas) e em cadeira de rodas, vagas reservadas para veículos (idosos e pessoas com deficiência), altura de mesas e bancadas adequadas para pessoas com deficiência, sanitários adaptados, entre outras previstas em normas técnicas.</p>
3	9	18	<p>Em relação à <b>acessibilidade pedagógica e atitudinal</b>, como você avalia o apoio pedagógico do UniFOA aos alunos e professores com deficiência?</p> <p><b>Você sabia?</b> O UniFOA disponibiliza apoio pedagógico, psicológico e psicopedagógico aos alunos com deficiência, assim como aos professores e alunos de turmas que acolhem pessoas com deficiência (PcD), Guia (tradutor de LIBRAS), dispositivos audiovisuais, entre outros para garantir a autonomia às PcD.</p>
3	9	19	<p>Como você avalia o trabalho realizado pelo Núcleo de Apoio ao Discente e Docente - <b>NADD</b> no âmbito do seu curso?</p> <p><b>Você sabia?</b> A Instituição mantém o NADD para apoio psicopedagógico aos alunos e familiares, programa de acolhimento ao ingressante, programa de acessibilidade (acompanhamento de alunos portadores de deficiência), nivelamento, monitoria, bolsa FAAC, Espaços Saber Discente, entre outros programas, além de identificar as deficiências e problemas que influenciam na aprendizagem dos alunos.</p>
2	3	20	<p>Como você avalia o papel do UniFOA quanto à <b>responsabilidade social</b>?</p> <p><b>Você sabia?</b> A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros.</p>
1	8	21	<p>Como você avalia a atuação da CPA - Comissão Própria de Avaliação UniFOA/FOA?</p> <p><b>Você sabia?</b> A CPA é responsável pela autoavaliação do UniFOA e pela divulgação anual dos resultados obtidos à Comunidade Acadêmica e ao MEC. A CPA realiza eventos de extensão e utiliza os meios de comunicação institucionais para devolutiva dos resultados à comunidade acadêmica e disponibiliza o relatório anual no site <a href="http://www.unifoa.edu.br/cpa">www.unifoa.edu.br/cpa</a>.</p>

Quadro 8 - Questionário de Avaliação dos Docentes pelos Discentes

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação dos Docentes pelos Discentes - 2017
4	6	1	O professor expressa-se adequadamente?
4	6	2	O conteúdo é apresentado pelo professor de forma organizada e sequencial com facilidade?
4	6	3	O professor incentiva a participação dos alunos?
4	6	4	O professor demonstra segurança em relação ao conteúdo da aula?
4	6	5	O professor é pontual (quanto ao início e término da aula)?
4	6	6	O professor é assíduo (comparece aos dias de aula)?
4	6	7	O professor utiliza o Portal Acadêmico para postagem de material?
4	6	8	Você teve acesso ao Plano de Ensino?
4	6	9	O professor elabora AvD (avaliações) com qualidade e coerência?

Quadro 9 - Questionário de Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes - 2017
4	6	1	Demonstra capacidade de resolução dos problemas do curso?
4	6	2	Evidencia comprometimento com o crescimento do curso/aprendizagem dos alunos?
4	6	3	Tem disponibilidade para atendimento aos alunos?
4	6	4	Como você avalia o relacionamento com os alunos?
4	6	5	Promove a divulgação dos programas/serviços oferecidos pelo UniFOA aos alunos: Programa de Apoio à Aprendizagem, Monitoria, Atendimento Psicopedagógico, Bolsa FAAC, Pesquisa, Atividades Complementares, Extensão e Oportunidades de Estágio?
4	6	6	Como você avalia a promoção de congressos, jornadas, seminários, incentivando a participação dos alunos?

Quadro 10 - Questionário de Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do Coordenador de Estágio pelos Discentes - 2017
4	6	1	Demonstra capacidade de resolução dos problemas de estágio?
4	6	2	Tem disponibilidade para atendimento aos alunos?
4	6	3	Como você avalia o relacionamento com os alunos?
4	6	4	Como você avalia a divulgação das oportunidades de estágio?

Quadro 11 - Questionário de Avaliação dos Supervisores de Módulo e de Internato pelos Discentes

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do Supervisor de Módulo e Supervisor de Internato pelos Discentes- 2017
4	6	1	Tem disponibilidade para atendimento aos alunos?
4	6	2	Como você avalia o relacionamento com a turma?
4	6	3	Demonstra capacidade de resolução dos problemas do internato?
4	6	4	Demonstra capacidade de resolução dos problemas do módulo?



## 2.4. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos

A pesquisa de satisfação e opinião junto aos egressos é realizada pelo Programa de Ação Empresarial (PAE), que responde à Pró-reitoria de Extensão. Esse processo tem fluxo contínuo.

A avaliação por parte dos egressos é realizada por meio de 25 indicadores, sendo 16 questões objetivas descritas no Quadro 13. Os indicadores estão relacionados à formação acadêmica, infraestrutura do UniFOA, contribuição do curso para a sua formação e programas de pós-graduação da IES.

Cada indicador pode receber uma avaliação, conforme o Quadro 3, e o somatório do percentual de respostas, para os conceitos 5, 4 e 3, deve ser maior ou igual a 80%.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria de Extensão da IES.

*Quadro 13 - Questionário de Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos*

Eixo	Dimensão	Indicador	Descrição
3	4	1.1	Que nota você daria para seu grau de satisfação com a sua formação no UniFOA?
3	2	1.2	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com o projeto pedagógico do curso?
3	2	1.3	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com a matriz curricular cursada?
5	7	1.4	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com a infraestrutura oferecida pelo o UniFOA: biblioteca?
5	7	1.5	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com a infraestrutura oferecida pelo o UniFOA: central de atendimento?
5	7	1.6	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com a infraestrutura oferecida pelo o UniFOA: tesouraria?
5	7	1.7	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com a infraestrutura oferecida pelo o UniFOA: salas de aula?
5	7	1.8	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com a infraestrutura oferecida pelo o UniFOA: laboratório de informática?
3	4	1.9	Como você avalia a comunicação do UniFOA com os alunos (Jornal Via Campus, redes sociais e Portal Acadêmico, entre outros)?
3	2	1.10	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com o corpo docente?

3	2	1.11	Avalie a contribuição do estágio curricular para o seu desenvolvimento profissional.
3	2	1.12	Avalie a contribuição do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) para o seu desenvolvimento profissional.
3	2	2.1	De que maneira as atividades acadêmicas desenvolvidas no curso possibilitaram maior aprendizado e compreensão de políticas de educação ambiental, promovendo o maior entendimento da interação entre homem x ambiente x tecnologia x sociedade?
3	2	2.2	Durante sua formação acadêmica, de que forma as atividades realizadas permearam a área da acessibilidade, promovendo a reflexão, convivência e respeito à diversidade?
3	2	2.3	Durante seu curso, de que forma foi abordada a Educação das Relações Étnico-raciais, Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena no currículo?
3	2	2.4	De que forma sua formação acadêmica contribuiu, enquanto cidadão, para o entendimento da problemática social da construção de uma sociedade fundada no respeito aos direitos humanos fundamentais de cada indivíduo?

## 2.5. Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada

A CPA e o PAE realizaram a pesquisa de satisfação junto à Comunidade Civil Organizada. O questionário contém 7 indicadores, conforme Quadro 14.

Cada indicador pode receber uma avaliação, conforme Quadro 3, e o somatório do percentual de respostas, para os conceitos 5, 4 e 3, deve ser maior ou igual a 80%.

*Quadro 14 - Questionário de Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada*

Eixo	Dimensão	Item	Questão
2	1	1	Como Patrimônio Cultural, desde 1968 em Volta Redonda, o UniFOA incorporou valores significativos à comunidade regional, nos aspectos do meio ambiente, memória cultural, produção artística, referencial histórico e patrimônio cultural. Como você avalia essa participação?
2	1	2	O UniFOA mantém parcerias com instituições públicas e privadas, prefeituras, associações de classe, empresas e outros, com o propósito de promover ações ensino, pesquisa e extensão. Como você classifica a contribuição do UniFOA para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente da região?
3	4	3	Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pelo UniFOA, no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social, cultural, informações acerca dos resultados das avaliações recentes realizadas por agentes externos, como MEC, Guia do Estudante e outros, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da

			existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, entre outros?
2	1	4	Como você avalia a imagem pública do UniFOA na região?
5	7	5	O UniFOA oferece uma ampla infraestrutura para sua comunidade acadêmica, como: laboratórios atualizados, salas de aula com recursos audiovisuais, acessibilidade pedagógica e arquitetônica, biblioteca informatizada e com acervo atualizada, entre outros. Como você classifica a infraestrutura construída pelo UniFOA para a oferta de uma Educação Superior de Qualidade?
2	1	6	Como você avalia o nível de conhecimento técnico e ético do profissional que é formado pelo UniFOA/FOA para o mercado de trabalho?
2	1	7	Como você avalia o UniFOA para a região?

## 2.6. Ouvidoria

O processo de ouvidoria da instituição é de responsabilidade da Ouvidora Institucional, que responde ao Presidente da Fundação Oswaldo Aranha (FOA).

As ouvidorias são analisadas pelas Pró-reitorias e encaminhadas à Reitoria por meio de relatório mensal, que é disponibilizado à CPA.

A análise das ouvidorias inclui a estratificação, por indicador impactado e por curso, de todos os apontamentos realizados pela comunidade acadêmica. É realizada uma análise junto aos demais processos avaliativos estabelecidos pela instituição. As ações corretivas, quando necessárias, são implementadas de imediato, após apuração pela Mantenedora e pela Mantida.

## 2.7. Avaliação Interna do Acervo Acadêmico do UniFOA

A metodologia adotada para a avaliação do acervo acadêmico envolve as etapas:

- definir a equipe responsável pelo processo avaliativo;
- planejar a avaliação;
- realizar a avaliação;

- analisar os resultados;
- prover relatório com os planos de ação necessários para assegurar e/ou melhorar o desempenho do processo de Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico do UniFOA.

A equipe é formada por membros da CPA para o planejamento da avaliação do processo de Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico. Para execução da avaliação, são selecionados 3 (três) membros da equipe.

É planejada uma avaliação anual do processo de Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico.

Com base na documentação descrita na introdução deste relatório, foi elaborada uma lista de verificação para execução do processo avaliativo, conforme o Quadro 15.

*Quadro 15 - Lista de verificação específica ao Acervo Acadêmico*

Indicador	Descrição
1	Como está implementada a política institucional para o acervo acadêmico da IES?
2	Quem é e há comprovação de indicação do "Depositário do Acervo Acadêmico" ao MEC?
3	O Acervo Acadêmico está classificado, conforme previsto na legislação vigente?
4	A IES obedece aos prazos de guarda, destinações finais e observações previstas na legislação vigente?
5	A equipe do Acervo Acadêmico da IES tem acesso às atualizações das leis, quanto aos prazos de guarda, destinações finais e aos prazos de guarda, destinações finais e observações previstas na legislação vigente?
6	O acervo acadêmico é permanentemente organizado e está em condições adequadas de conservação, fácil acesso e pronta consulta?
7	Há pronta disponibilidade do Acervo Acadêmico para consulta, a qualquer tempo, pela CPA?
8	Há pronta disponibilidade do Acervo Acadêmico para averiguação, a qualquer tempo, pelos órgãos e agentes públicos atuantes, para fins de regulação, avaliação e supervisão?
9	<p>Acessibilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• circulação para 1 pessoa (largura de 0,60 a 1,20m) e para uma cadeira de roda (largura de 0,90 a 1,50m);</li> <li>• balcão de atendimento com, pelo menos, uma parte da superfície acessível (altura máxima de 0,50 a 0,55m);</li> <li>• atendimento prioritário a deficientes;</li> <li>• superfície de trabalho (inferior de 0,73 mínimo e superior de 0,75 a 0,85m);</li> <li>• sinalização visual;</li> <li>• sinalização auditiva;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sinalização tátil;</li> <li>• rotas de fuga;</li> <li>• pelo menos, uma entrada acessível;</li> <li>• rota acessível do estacionamento de veículos à entrada principal;</li> <li>• aplicação de vagas de carro para deficientes;</li> <li>• pelo menos, 1(um) banheiro acessível;</li> <li>• pelo menos, 1 (um) bebedouro acessível.</li> </ul>
10	<p>Verificar a pasta do aluno com acesso por meio do ENEM ou Vestibular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovante de matrícula;</li> <li>• Requerimento de matrícula;</li> <li>• Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviços Educacionais;</li> <li>• Termo de Responsável Financeiro;</li> <li>• Termo de Responsabilidade, se tiver;</li> <li>• Informações necessárias para matrícula;</li> <li>• Cópia do Certificado do Ensino Médio ou Declaração de Conclusão do Ensino Médio, Histórico Escolar do Ensino Médio (original) e Cópia do D. O (se tiver);</li> <li>• Certidão de nascimento;</li> <li>• Carteira de Identidade;</li> <li>• Título de Eleitor;</li> <li>• Documento do Serviço Militar;</li> <li>• CPF do aluno;</li> <li>• Carteira de Identidade do Responsável Financeiro Legal e CPF;</li> <li>• Comprovante de Residência do Responsável Financeiro e do aluno;</li> <li>• Resultado do Vestibular;</li> <li>• Ficha de Inscrição do Vestibular.</li> </ul>
11	<p>Verificar a pasta do aluno com outro meio de acesso (transferência externa/interna, portador de diploma e aproveitamento de estudos):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovante de matrícula;</li> <li>• Requerimento de matrícula;</li> <li>• Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviços Educacionais;</li> <li>• Termo de Responsável Financeiro;</li> <li>• Termo de Responsabilidade, se tiver;</li> <li>• Informações necessárias para matrícula;</li> <li>• Guia de transferência;</li> <li>• Cópia do Certificado do Ensino Médio ou Declaração de Conclusão do Ensino Médio;</li> <li>• Histórico Escolar do Ensino Médio (original);</li> <li>• Cópia do D.O., se tiver;</li> <li>• Certidão de nascimento;</li> <li>• Carteira de Identidade;</li> <li>• Título de Eleitor;</li> <li>• Documento do Serviço Militar;</li> <li>• CPF do aluno;</li> <li>• Carteira de Identidade do Responsável Financeiro Legal e CPF;</li> <li>• Comprovante de Residência do Responsável Financeiro e do aluno;</li> <li>• Requerimento de solicitação de transferência;</li> <li>• Capa do Processo de transferência;</li> <li>• Declaração de reconhecimento da IES de origem pelo MEC;</li> <li>• Histórico de graduação da Instituição de origem;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz curricular da Instituição de origem;</li> <li>• Declaração de matrícula da Instituição de origem;</li> <li>• Programa de disciplinas.</li> </ul>
12	<p>Verificar a pasta de docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação do Professor;</li> <li>• Termo de adesão contratual/Registro na Instituição/Documentos pessoais;</li> <li>• Currículo Lattes;</li> <li>• Pós-doutorado;</li> <li>• Doutorado;</li> <li>• Mestrado;</li> <li>• Especialização;</li> <li>• Graduação;</li> <li>• Produção docente;</li> <li>• Comprovação da Experiência Profissional.</li> </ul>

A meta para o processo de Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico do UniFOA é definida como, no mínimo, 80% dos indicadores avaliados recebam a pontuação mínima C3, conforme Quadro 3.

Conforme permite o § 1º do Art. 2º da Portaria Nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013, a comunicação da data e da equipe da avaliação é estabelecida e informada à responsável pela manutenção e guarda do Acervo Acadêmico, com a antecedência mínima de 24 horas.

## **2.8. Monitoramento de Ingresso e Evasão do UniFOA**

O processo de seleção acadêmica é regido por edital semestral.

Os dados referentes aos ingressantes e à evasão são disponibilizados, à CPA, pela Reitoria do UniFOA.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria Acadêmica.

Para a avaliação do processo de ingresso e evasão no UniFOA, são adotados os indicadores:

- a) nº de vestibulandos matriculados / nº de vagas ofertadas (meta: mínimo 60%);
- b) evasão (meta: máximo 15%).

## **2.9. Monitoramento de Estágios dos Discentes do UniFOA**

O processo de estágio é gerido pela Central de Estágios (CE), que responde ao Setor Pedagógico Institucional (SPI) subordinado à Pró-reitoria Acadêmica.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria Acadêmica da IES.

Para a avaliação do processo de estágio, são adotados os indicadores:

- a) nº de empresas com estagiário / nº de empresas cadastradas (meta: mínimo 30%);
- b) nº de estagiários / nº de alunos matriculados (meta: mínimo 15%).

## **2.10. Monitoramento do Acervo Bibliográfico do UniFOA**

A atualização do acervo bibliográfico é realizada anualmente e a sua gestão é de responsabilidade da Biblioteca Central, que responde à Pró-reitoria Acadêmica.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria Acadêmica da IES.

Para a avaliação do processo acadêmico, envolvendo as bibliotecas do UniFOA, são adotados os indicadores:

- a) nº de empréstimos / nº de usuários (alunos e professores) (meta: mínimo 16 livros do acervo físico por usuário);

- b) nº de exemplares do acervo físico / nº de usuários (alunos e professores) (meta: mínimo 10 exemplares por usuário).

A IES mantém acervo virtual disponível a seus usuários.

## **2.11. Programa de Monitoria do UniFOA**

O processo de monitoria é regido por edital anual, sendo de responsabilidade do Setor Pedagógico Institucional (SPI), que responde à Pró-reitoria Acadêmica.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria Acadêmica da IES.

Para a avaliação do processo de monitoria, é adotado o indicador: nº de monitores / nº de alunos matriculados (meta: mínimo 5%).

## **2.12. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica (PIBIC/PIBIT) do UniFOA**

O Programa de Iniciação Científica e de Inovação Tecnológica é regido por edital anual, sendo de responsabilidade do Núcleo de Pesquisa (NUPE), que responde à Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação IES.

Para a avaliação dos processos de iniciação científica e inovação tecnológica, são adotados os indicadores:

- a) nº de discentes no programa / nº de discentes matriculados (meta: mínimo 5%);

- b) nº de docentes no programa / nº de docentes do UniFOA (meta: mínimo 25%).

### **2.13. Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID)**

O PIBID é regido por editais que atendem à Portaria 96/2013 da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), e encontra-se vinculado à Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação.

Em 2017, conforme Edital PIBID/UniFOA 03/2017, foram disponibilizadas, 20 vagas, sendo 16 bolsistas e 4 como cadastro de reserva para alunos regularmente matriculados no Curso de Educação Física – Licenciatura. Além dessas vagas, são mantidos no programa 2 professores da Educação Básica das Escolas Públicas participantes e 1 professor da IES como Coordenador Institucional. As bolsas são custeadas pela CAPES.

Para a avaliação do processo de iniciação à docência, é monitorado o indicador: preenchimento das vagas ofertadas para discentes, anualmente (meta: 100%).

### **2.14. Programa Institucional de Bolsa de Extensão (PIBEX) do UniFOA**

Os projetos de extensão são regidos por edital anual, enquanto que as ações de extensão diversas são contínuas, programadas pela agenda PAC, sendo ambas de responsabilidade da Pró-reitoria de Extensão.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria de Extensão da IES.

Para a avaliação do processo de extensão, são adotados os indicadores:

- a) nº de participações de discentes no programa / nº de discentes matriculados (meta: mínimo 50%);
- b) nº de participações de docentes no programa / nº de docentes do UniFOA (meta: mínimo 50%).

## 2.15. Objetivos e Metas PDI 2017/2021

Para dar sustentação ao PDI, a Reitoria do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA, definiu a necessidade e coordenou a realização do Planejamento Estratégico Institucional 2017/2021, que é revisado anualmente. Esse planejamento está estruturado em dois eixos: o de Políticas de Gestão e o de Políticas Acadêmicas, conforme Figura 2.

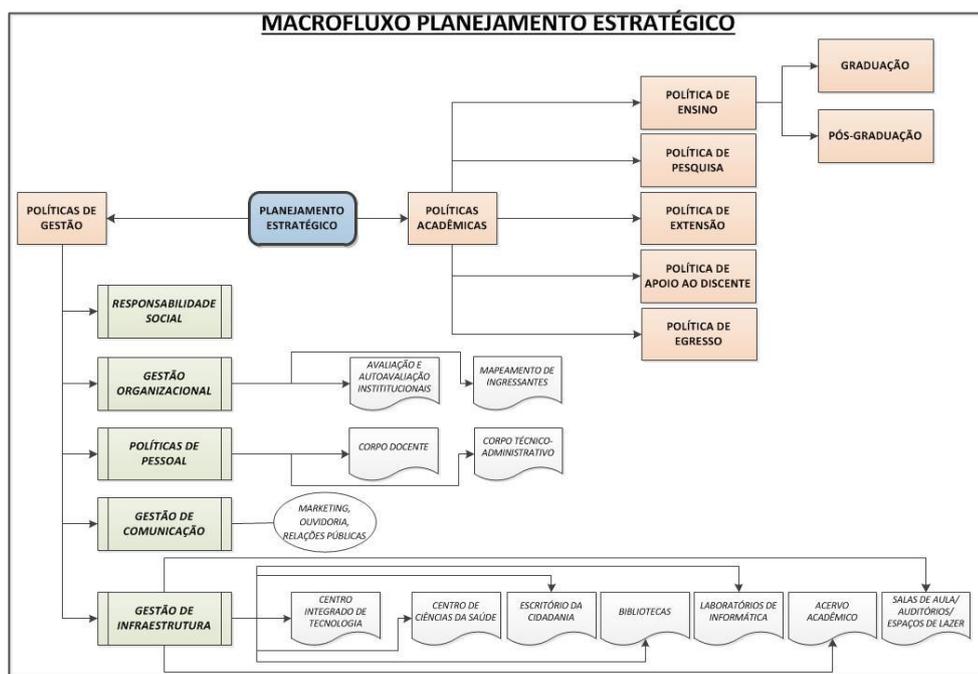


Figura 2 - Modelo de Planejamento Estratégico do UniFOA.

A elaboração dos objetivos e metas do UniFOA, no período 2017-2021, partiu da análise sistêmica dos indicadores de cursos e programas; do resultado das estratégias e ações implementados face os objetivos do PDI 2012-2016; dos diversos processos de avaliação externa e interna, principalmente os relatórios da CPA ao longo do último quinquênio. Também levou em consideração o perfil do egresso, as atualizações de diretrizes de cursos, legislações educacionais e instrumentos de

avaliação de cursos e de instituições de ensino. Outro fator determinante que contribuiu para a elaboração dos objetivos foi a compreensão das mudanças no cenário localregional e social, no qual o Centro Universitário está inserido, exigindo, assim, novas demandas que refletiram no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão.

O UniFOA, no intuito de cumprir as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional 2017/2021, estabeleceu os objetivos e metas, conforme Figuras 3 e 4, respectivamente.

Os objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional 2017/2021 envolvem processos diversos que tratam de questões como:

- ingresso, permanência e evasão;
- apoio à comunidade acadêmica;
- atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- projetos pedagógicos de cursos de graduação e pós-graduação;
- autoavaliação institucional;
- comunicação;
- gestão.



Figura 3 - Objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2017-2021.

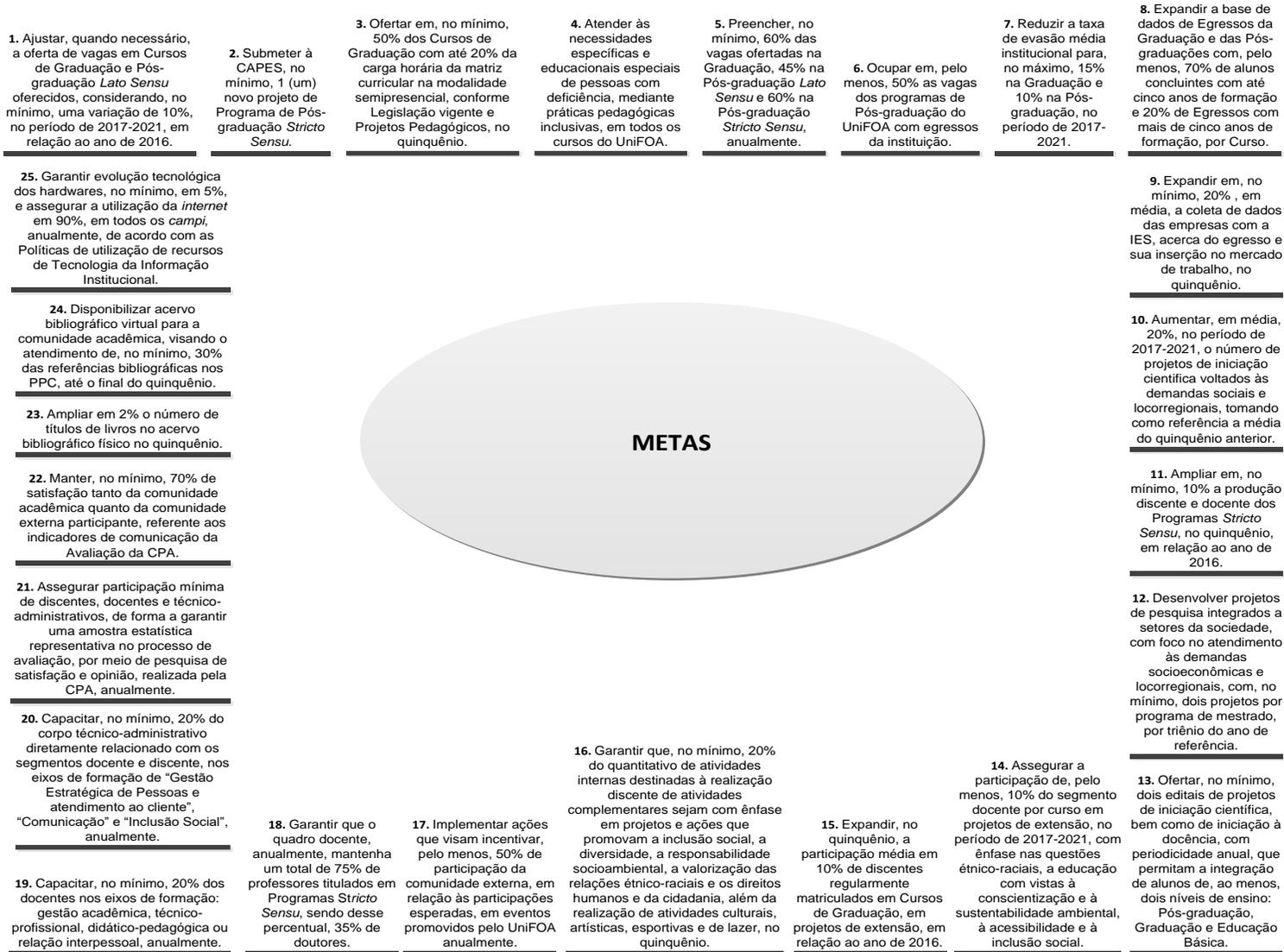


Figura 4 - Metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2017-2021.

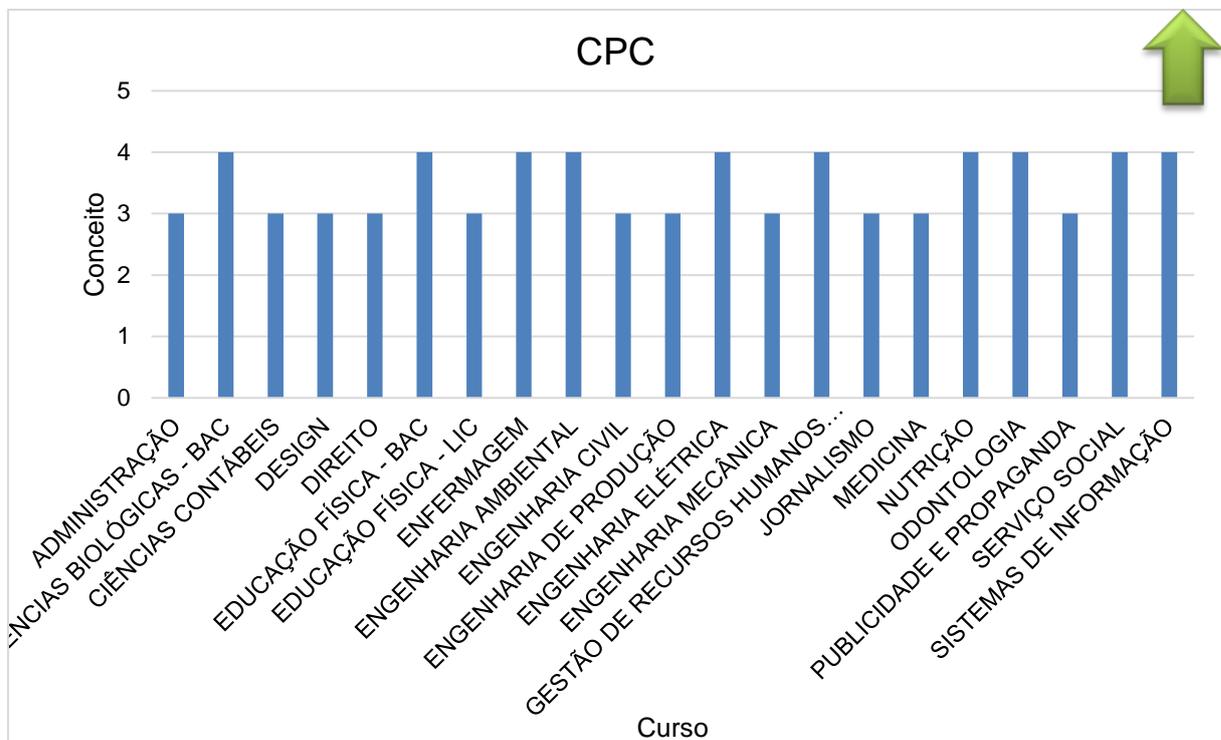
### 3. DESENVOLVIMENTO

#### 3.1. Avaliação Externa realizada pelo INEP/MEC

##### 3.1.1. Conceito Preliminar de Curso (CPC)

Os CPC são apresentados no Gráfico 1. O percentual de cursos com pontuação maior ou igual a 3 foi de 100%.

Gráfico 1 - Conceito Preliminar de Cursos do UniFOA

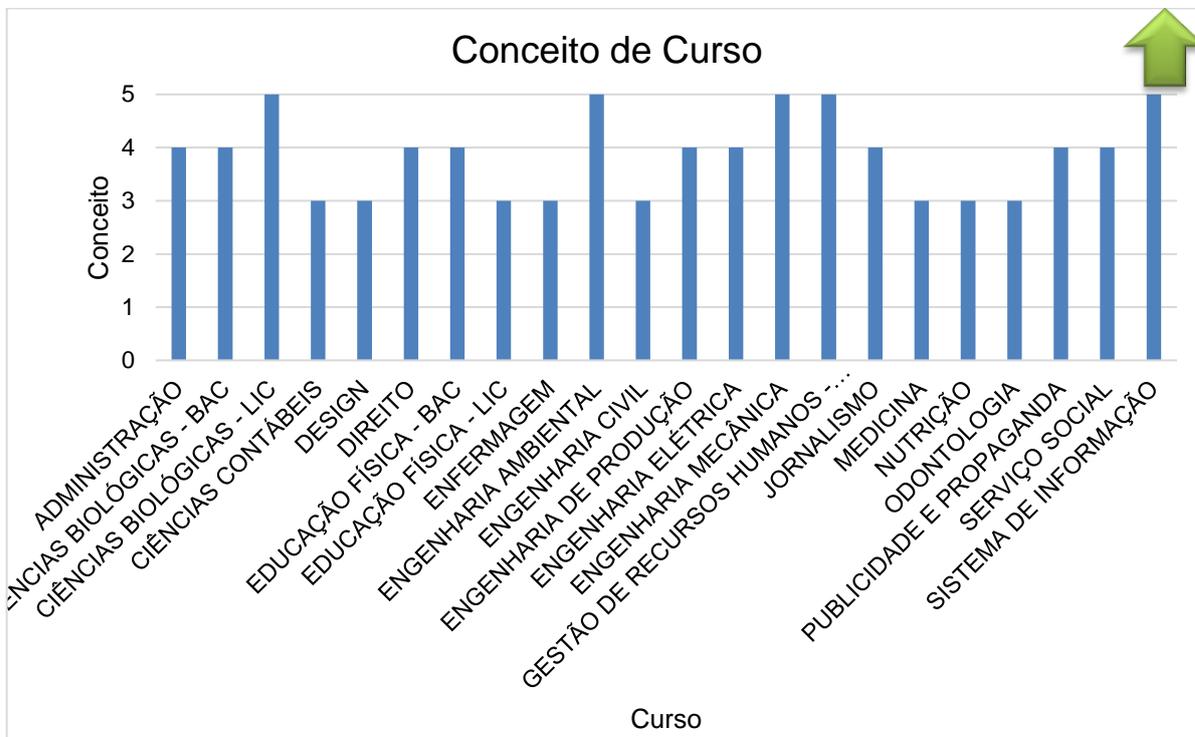


##### 3.1.2. Conceito de Curso (CC)

Os conceitos de curso são apresentados no Gráfico 2. Os cursos de Jornalismo (2015) e Ciências Biológicas – Licenciatura (2017) receberam avaliação *in*

loco no último triênio - 2015/2017. O percentual de cursos com pontuação maior ou igual a 3 foi de 100%.

Gráfico 2 - Conceitos dos Cursos do UniFOA

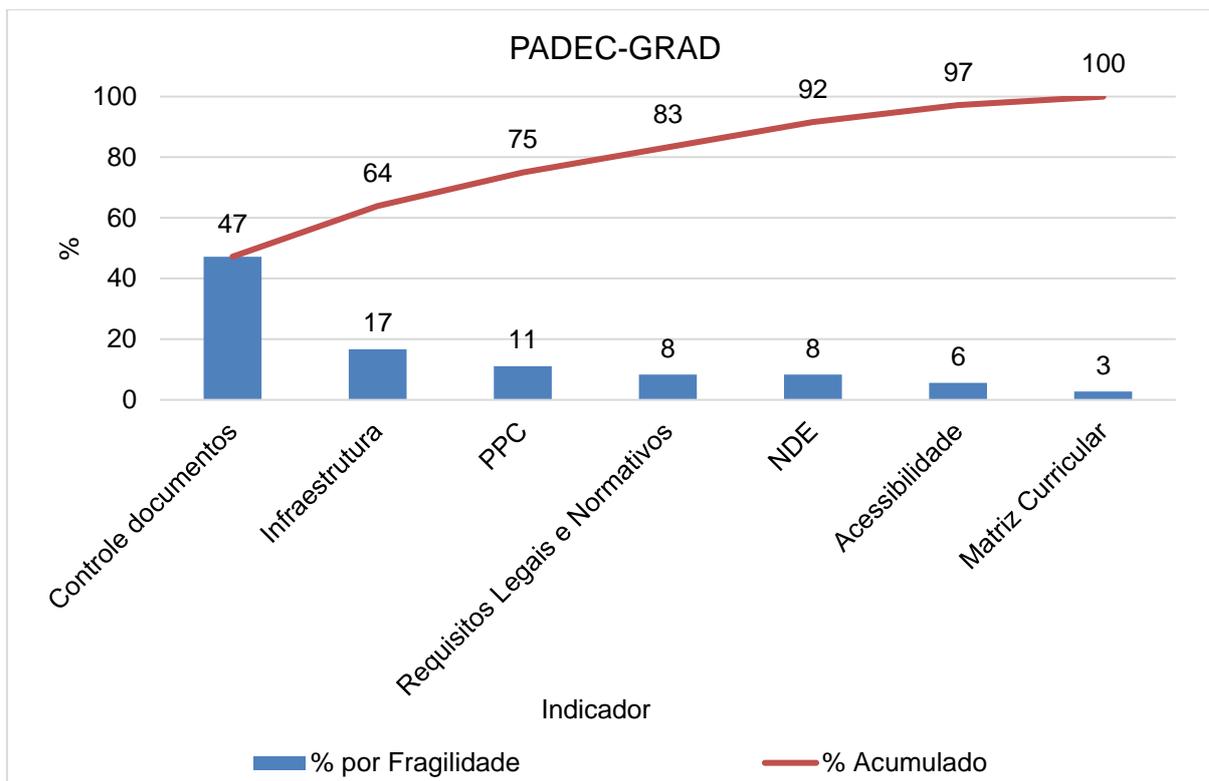


O percentual de indicadores do Instrumento de Avaliação de Curso do INEP avaliados que alcançou pontuação maior ou igual a 3, nesse período, foi de 98,7%.

### 3.2. Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação (PADEC-GRAD)

No ano de 2017 foram realizadas avaliações internas dos cursos de Ciências Biológicas – Licenciatura e Medicina. As principais fragilidades registradas são apresentadas no Gráfico 3.

Gráfico 3 - Avaliação Interna de Cursos



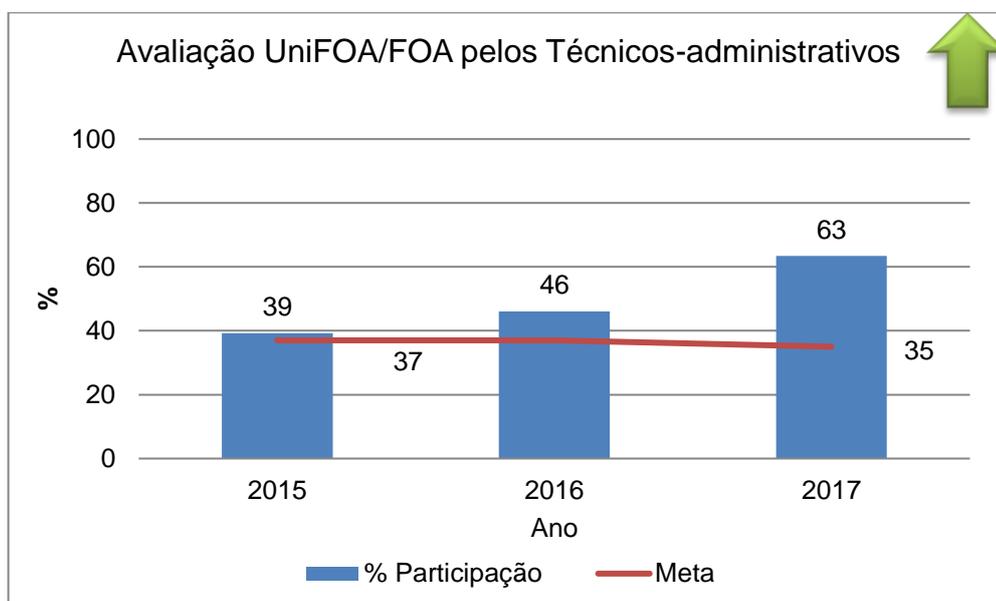
### 3.3. Pesquisa de Satisfação e Opinião

#### 3.3.1. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos

Seguem os resultados da participação do segmento técnico-administrativo na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2017 para análise e proposição de planos de ação.

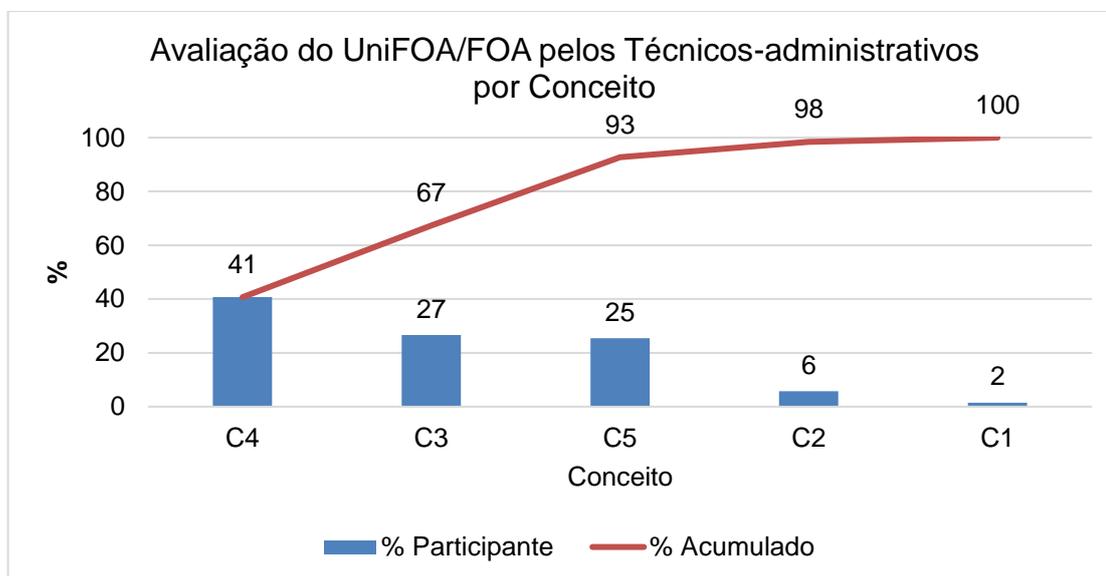
A participação dos funcionários da IES é apresentada no Gráfico 4 e evidencia uma participação com representação estatística e crescimento ao longo do último triênio.

Gráfico 4 - Participação dos Técnicos-administrativos no Triênio 2015/2017



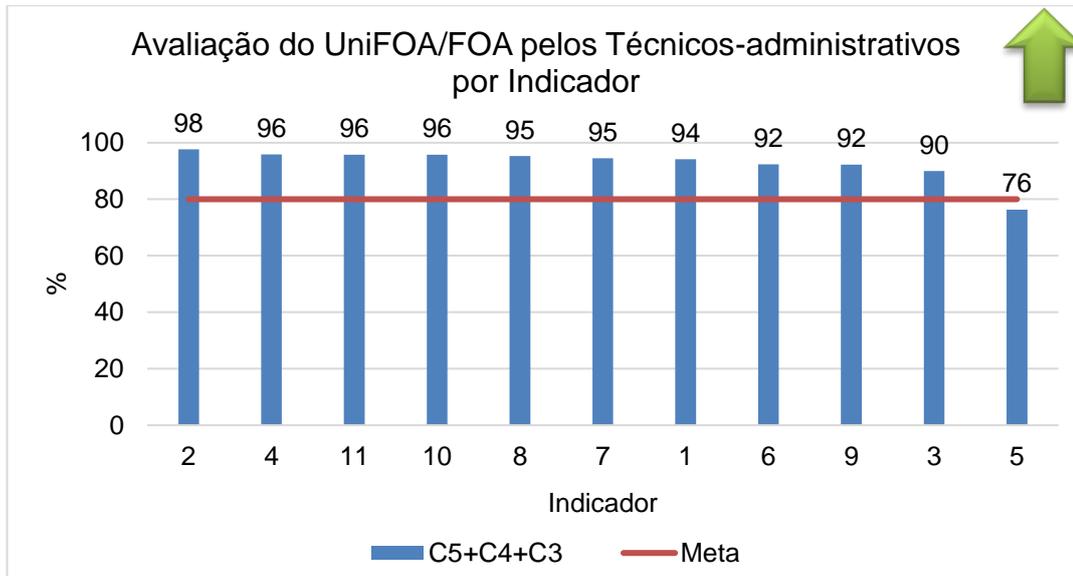
O Gráfico 5 evidencia que 93% das respostas dos técnicos-administrativos participantes da pesquisa indicaram conceitos 5, 4 ou 3, conforme Quadro 3, para os indicadores avaliados.

Gráfico 5 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos por Conceito



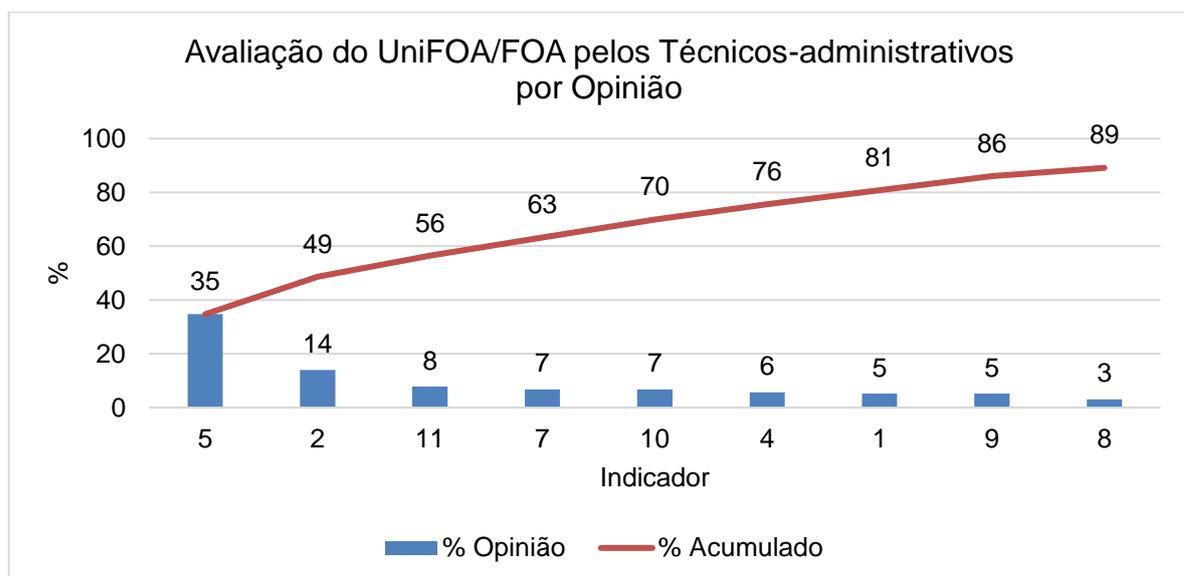
O Gráfico 6, com base no Quadro 5, evidencia que o indicador 5 “Como você avalia o PLANO DE CARREIRA da FOA?” não alcançou a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 6 - Respostas dos Técnicos-administrativos por Indicador



Um total de 15% dos técnicos-administrativos do UniFOA/FOA, que corresponde a 24% dos técnicos-administrativos que participaram do processo avaliativo (questões objetivas), registraram opiniões em relação aos indicadores analisados, como evidenciado no Gráfico 7.

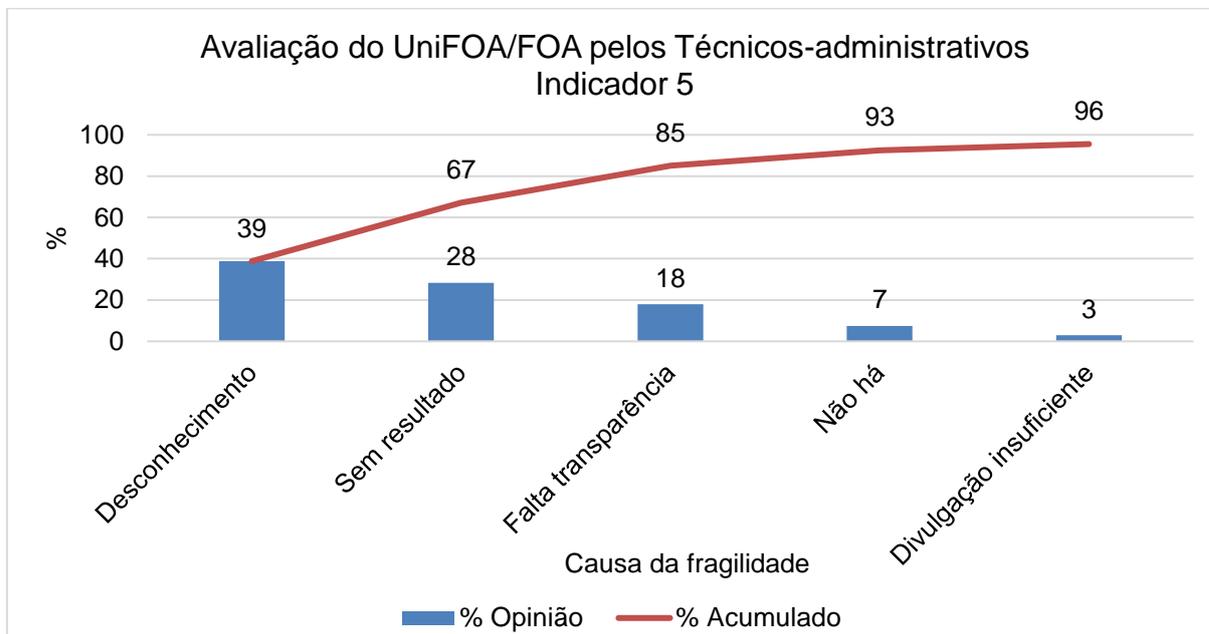
Gráfico 7 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos por Opinião



Tanto nas questões objetivas como nas opiniões dos técnicos-administrativos fica evidenciada a fragilidade em relação ao indicador 5.

As principais causas da fragilidade em relação ao indicador 5 são apresentadas no Gráfico 8.

Gráfico 8 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos - Indicador 5

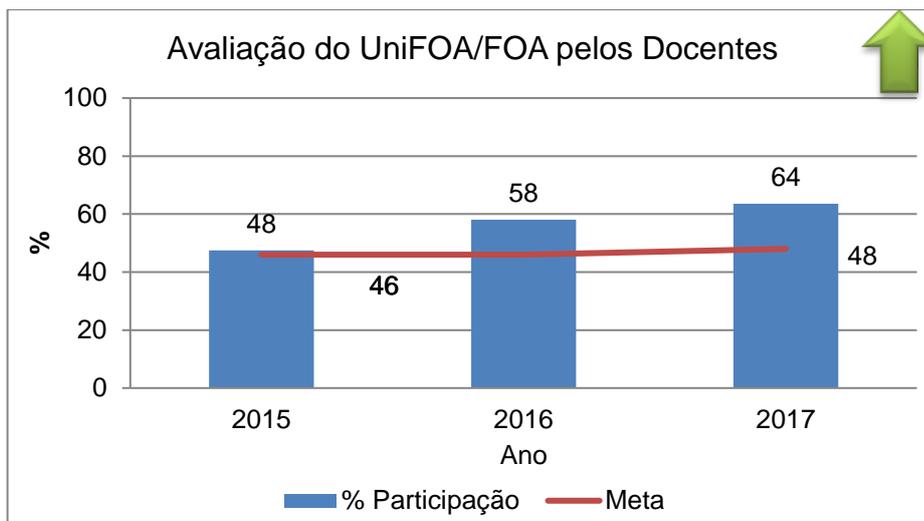


### 3.3.2. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes

Seguem os resultados da participação docente na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2017 para análise e proposição de planos de ação.

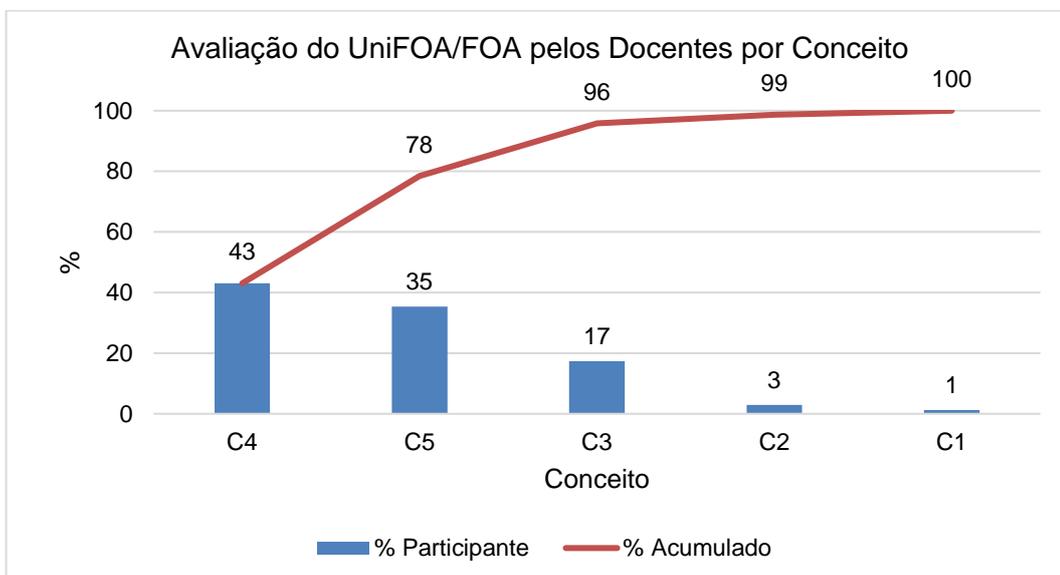
A participação dos docentes da IES é apresentada no Gráfico 9 e evidencia uma participação com representação estatística e crescimento ao longo do último triênio.

Gráfico 9 - Participação Docente no Triênio 2015/2017



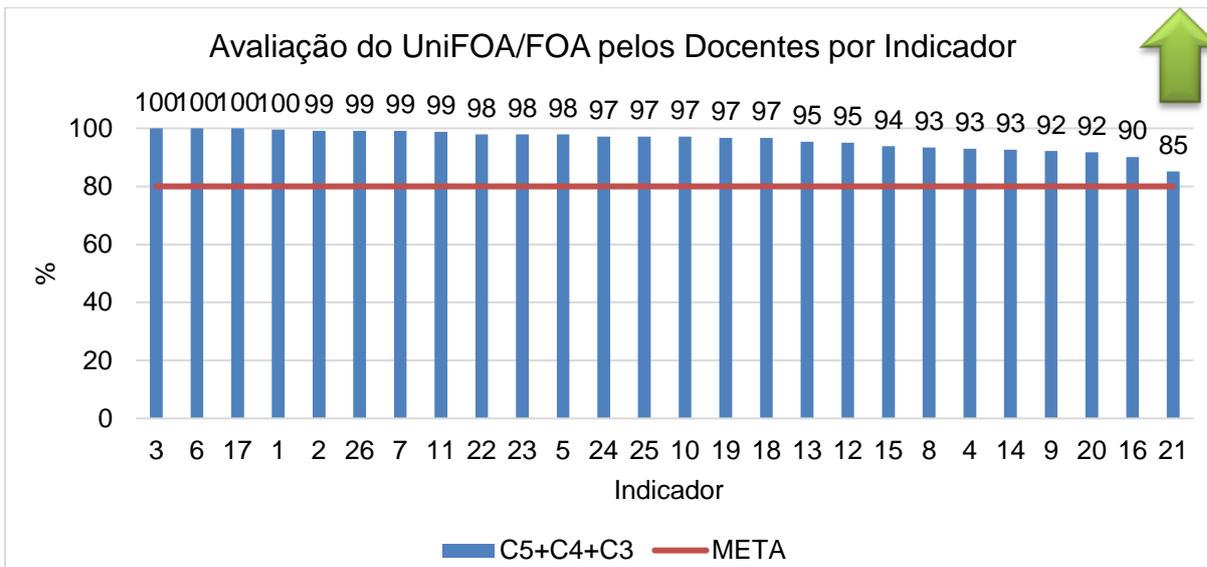
O Gráfico 10 evidencia que 96% das respostas dos docentes indicaram conceitos 5, 4 ou 3, conforme Quadro 3, para os indicadores avaliados.

Gráfico 10 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes por Conceito



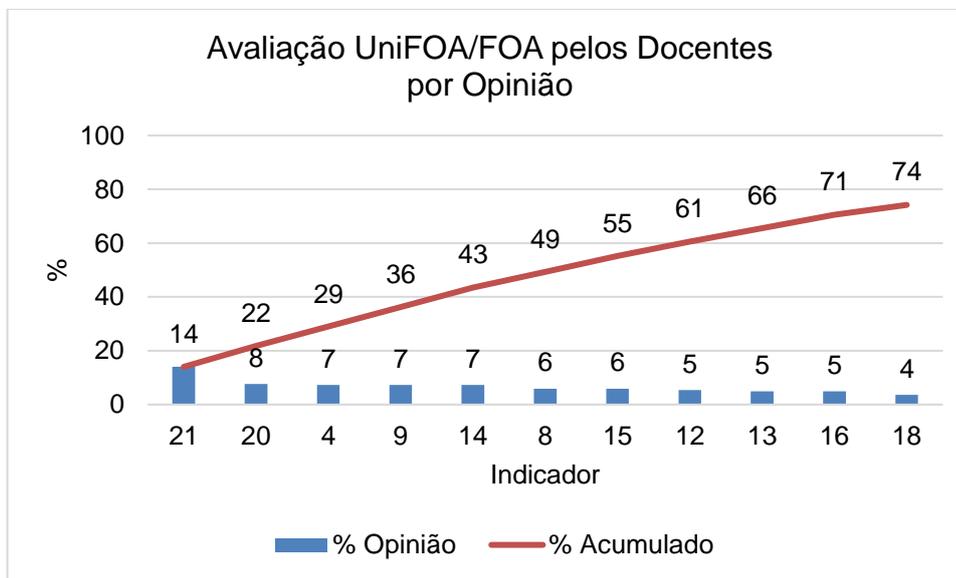
O Gráfico 11, com base no Quadro 6, evidencia que todos os indicadores avaliados alcançaram a meta de 80% para o somatório dos conceitos 5, 4 e 3. Pode-se observar que 92% dos indicadores ultrapassaram 90% para o somatório desses conceitos.

Gráfico 11 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes por Indicador



Um total de 27% dos docentes do UniFOA/FOA, que corresponde a 42% dos docentes que participaram do processo avaliativo (questões objetivas), registraram opiniões em relação aos indicadores analisados, como evidenciado no Gráfico 12.

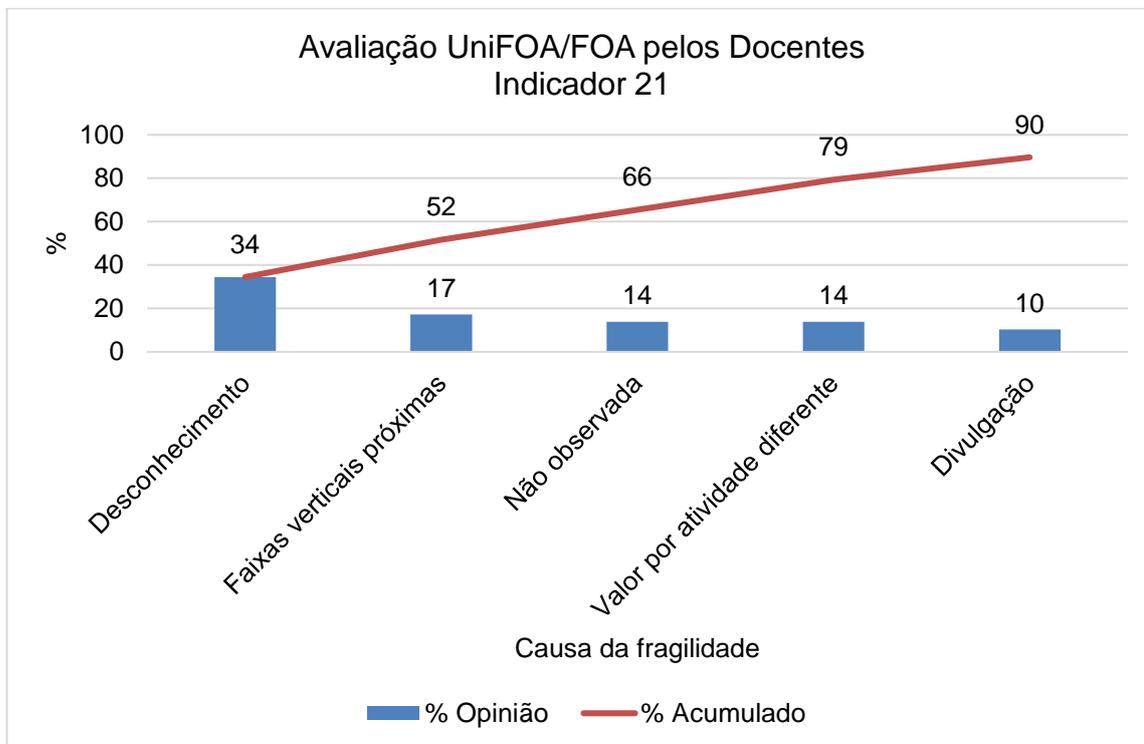
Gráfico 12 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes por Opinião



O indicador 21, “Como você avalia a política da FOA para promoção e progressão de cargos e salários?”, apresentou o menor percentual de avaliação para os conceitos 5, 4 e 3, e foi o que apresentou maior percentual de opiniões registradas

pelos docentes participantes na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2017. As principais causas da fragilidade em relação ao indicador 21 são apresentadas no Gráfico 13.

Gráfico 13 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - Indicador 21



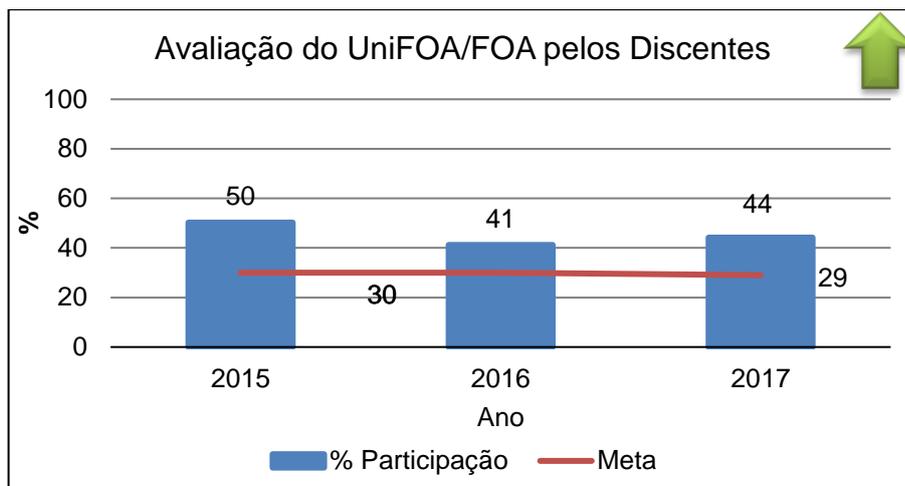
### 3.3.3. Avaliação pelos Discentes

#### 3.3.3.1. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes

Seguem os resultados da participação discente na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2017 para análise e proposição de planos de ação.

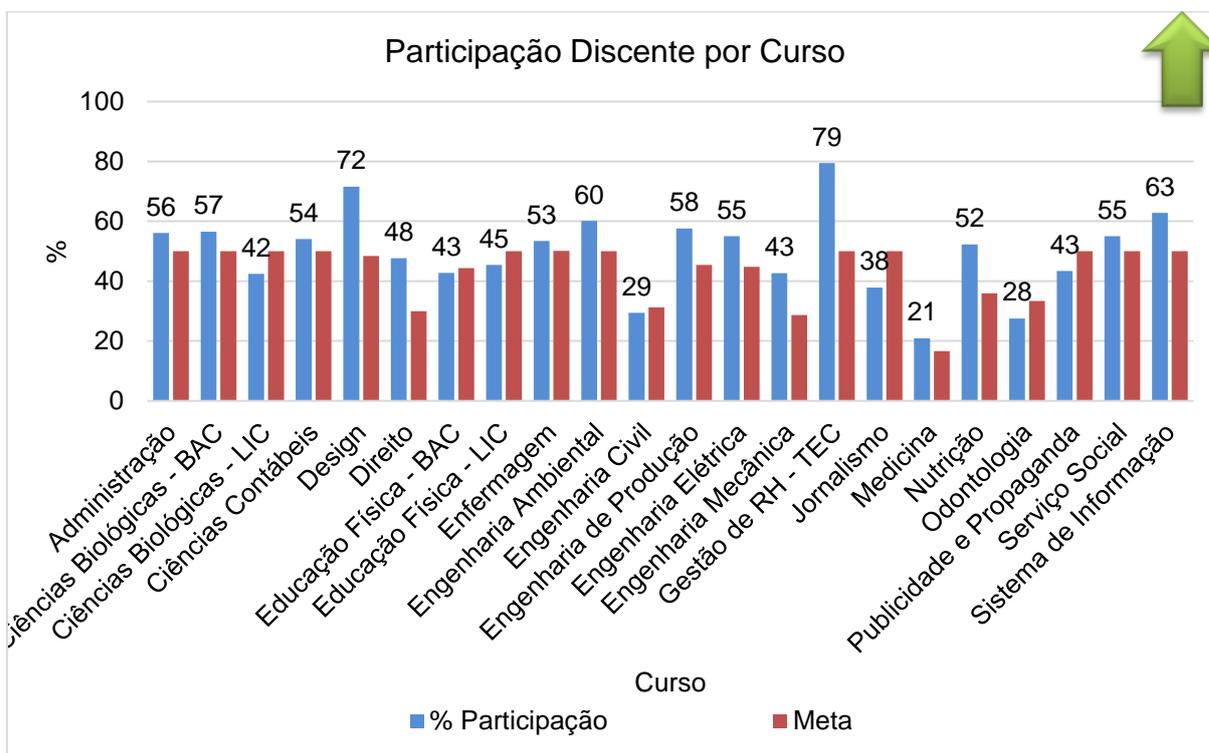
A participação dos discentes da IES é apresentada no Gráfico 14 que evidencia uma participação com representatividade estatística no último triênio.

Gráfico 14 - Participação Discente no Triênio 2015/2017



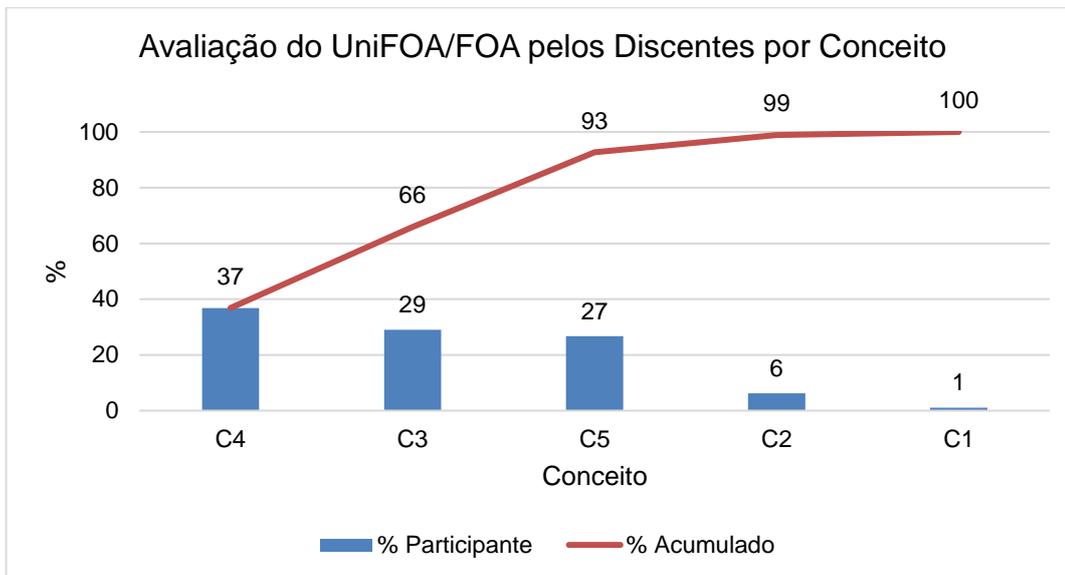
A participação discente por curso é apresentada no Gráfico 15. É possível evidenciar que 68% dos cursos alcançaram as metas de participação estabelecidas.

Gráfico 15 - Participação Discente na PSO 2017 por Curso



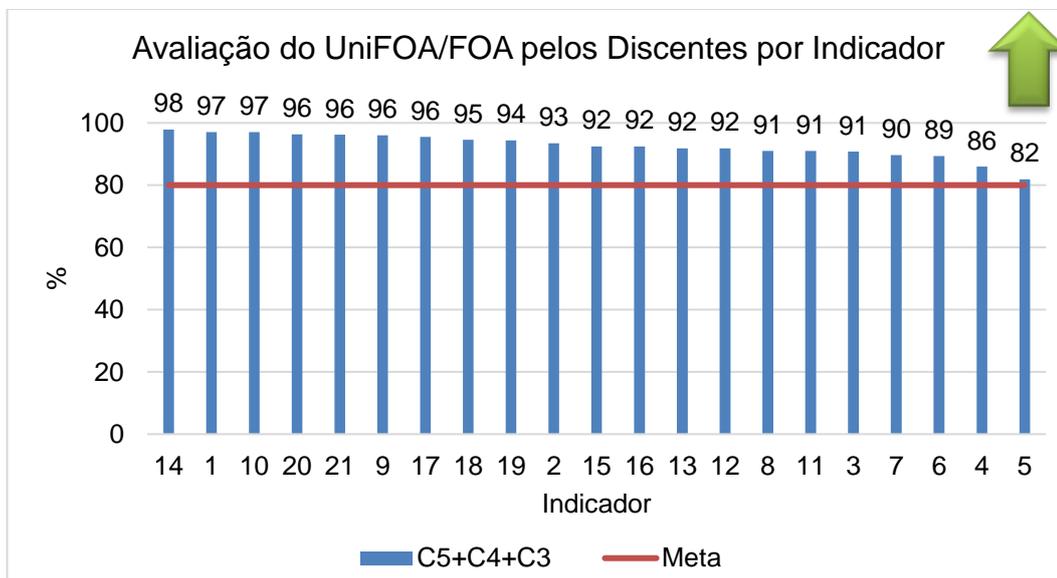
O Gráfico 16 evidencia que 93% das respostas dos discentes indicaram conceitos 5, 4 ou 3, conforme Quadro 3, aos indicadores avaliados.

Gráfico 16 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes por Conceito



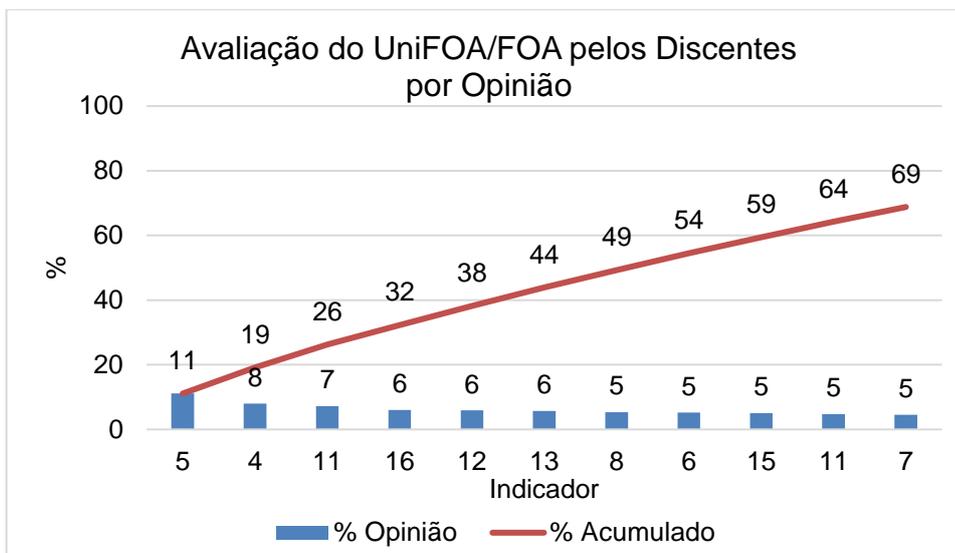
O Gráfico 17, com base no Quadro 7, evidencia que todos os indicadores avaliados alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 17 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes por Indicador



Um total de 27% dos discentes do UniFOA, que corresponde a 60% dos discentes que participaram do processo avaliativo (questões objetivas), registraram opiniões em relação aos indicadores analisados, como evidenciado no Gráfico 18.

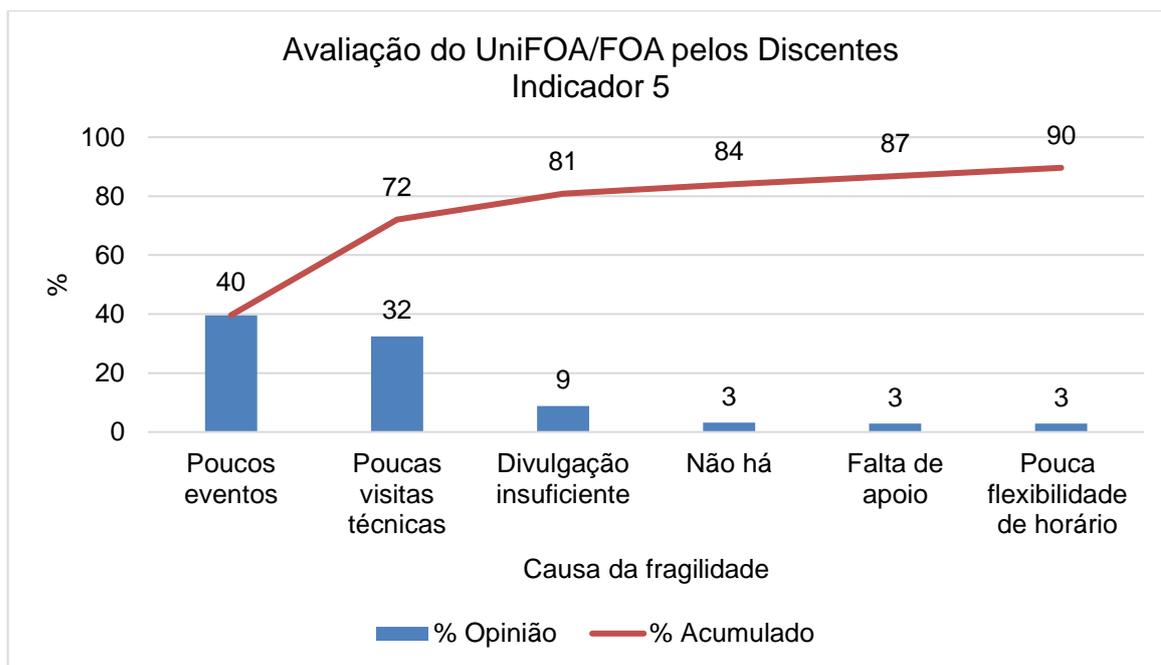
Gráfico 18 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes por Opinião



Os indicadores com menor percentual de avaliação para os conceitos 5, 4 e 3, quais sejam, 5 e 4, foram os que apresentaram maiores percentuais de opiniões registradas pelos discentes participantes na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2017.

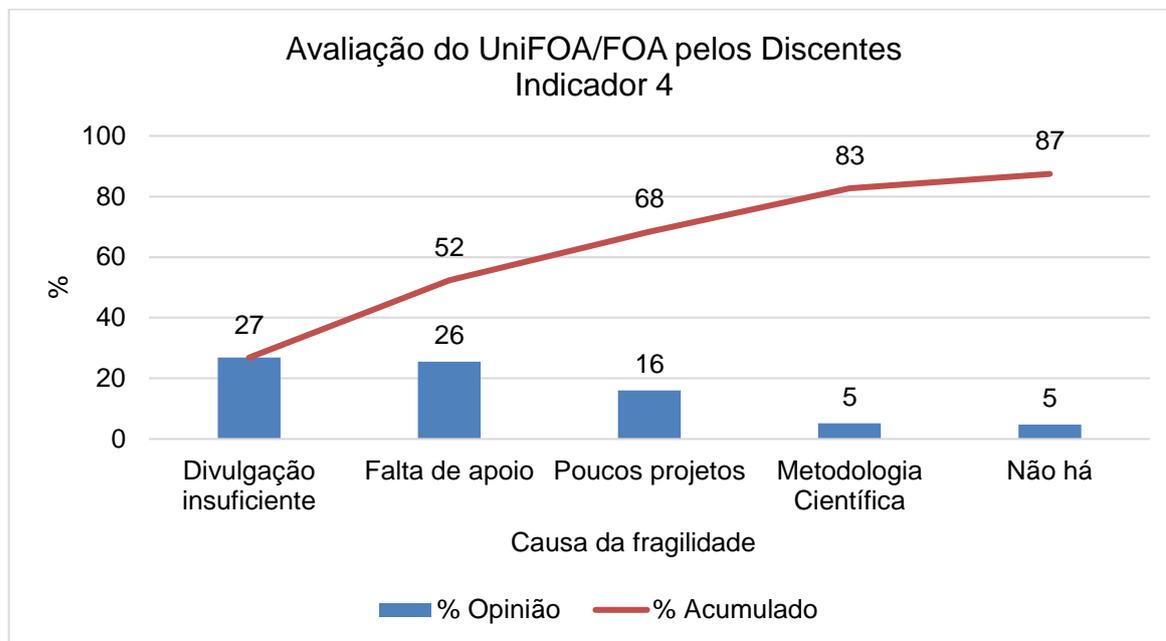
As principais causas da fragilidade em relação ao indicador 5, "Como você avalia as atividades de extensão (cursos, eventos, visitas técnicas e projetos) realizadas no âmbito do seu curso?", são apresentadas no Gráfico 19.

Gráfico 19 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes - Indicador 5



As principais causas da fragilidade em relação ao indicador 4, “Como você avalia as atividades de pesquisa, iniciação científica e tecnológica realizadas no âmbito do seu curso?”, são apresentadas no Gráfico 20.

Gráfico 20 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes - Indicador 4

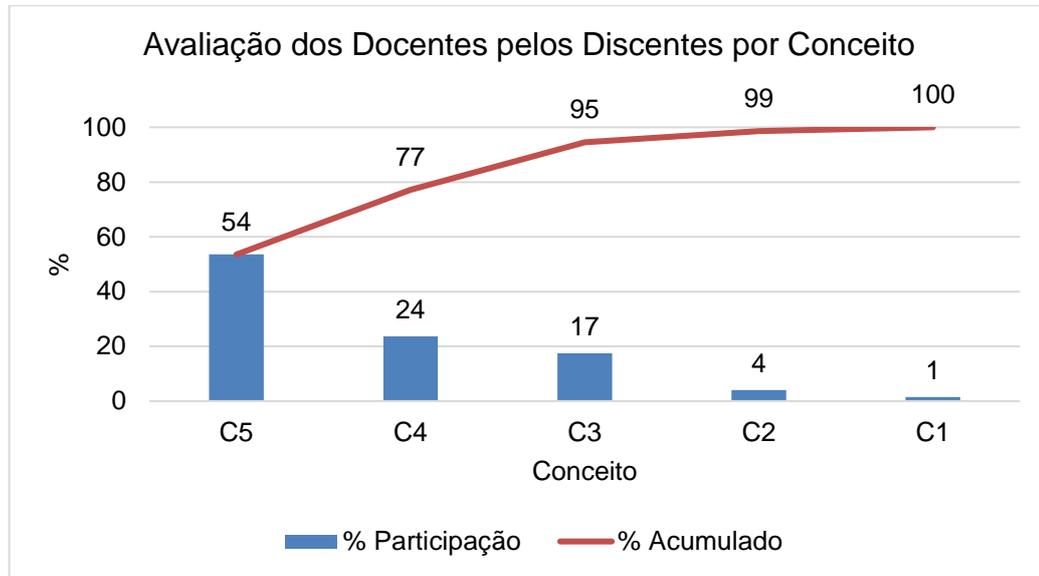


### 3.3.3.2. Avaliação dos Docentes pelos Discentes

Seguem os resultados da avaliação dos docentes do UniFOA por seus discentes para análise e proposição de planos de ação.

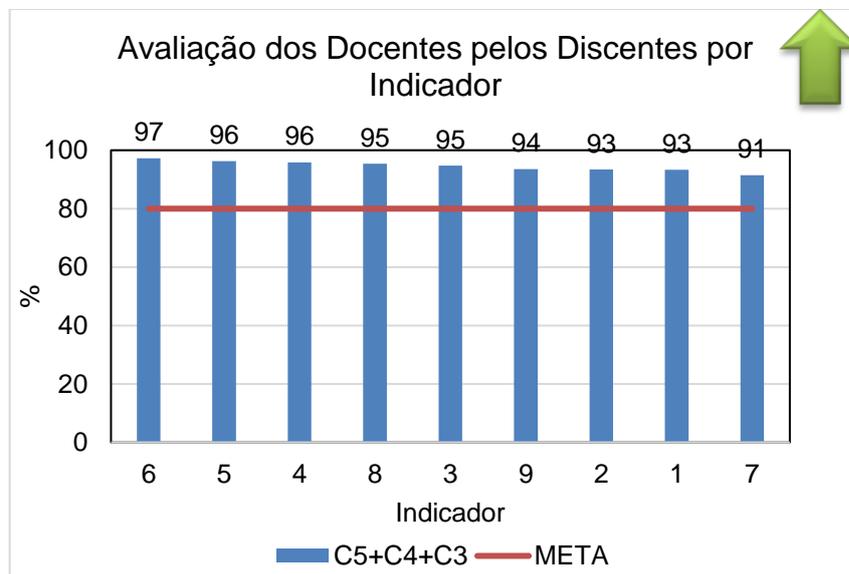
O Gráfico 21 evidencia que 95% das respostas dos discentes indicaram conceitos 5, 4 ou 3, conforme Quadro 3, aos indicadores avaliados.

Gráfico 21 - Avaliação dos Docentes pelos Discentes por Conceito



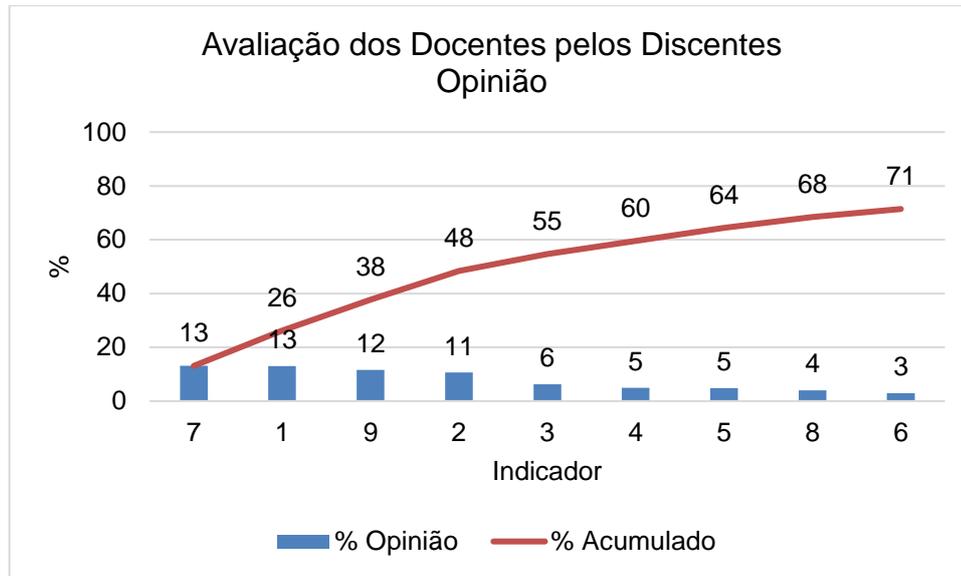
O Gráfico 22, com base no Quadro 8, evidencia que todos os indicadores avaliados alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 22 - Avaliações dos Docentes pelos Discentes por Indicador



O Gráfico 23 evidencia o resultado da avaliação dos docentes pelos discentes considerando o percentual de opiniões por indicador.

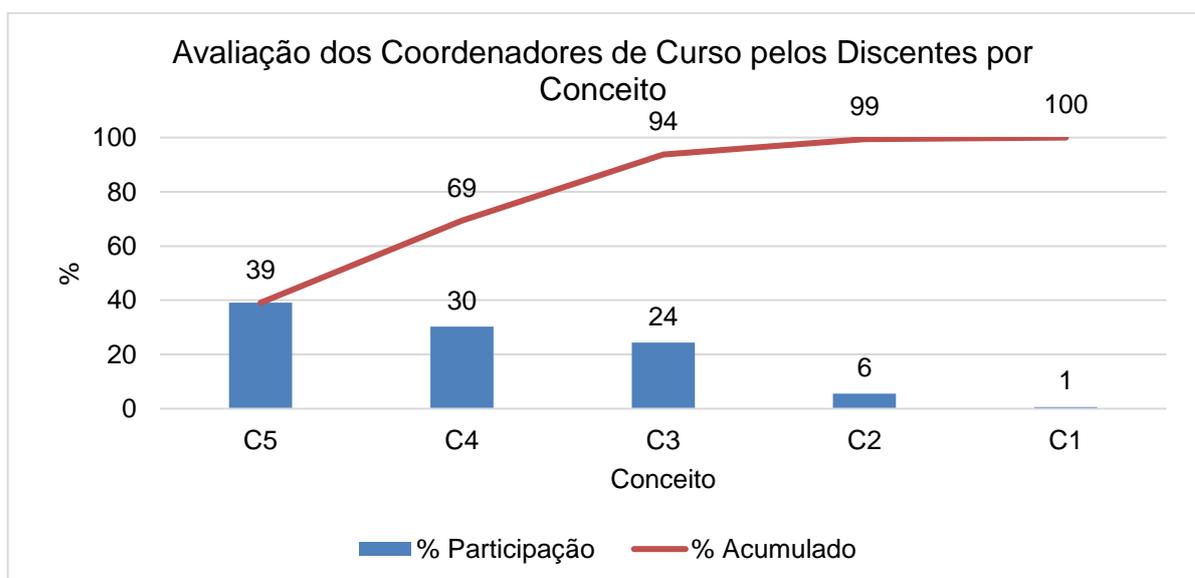
Gráfico 23 - Avaliação dos Docentes pelos Discentes por Opinião



### 3.3.3.3. Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes

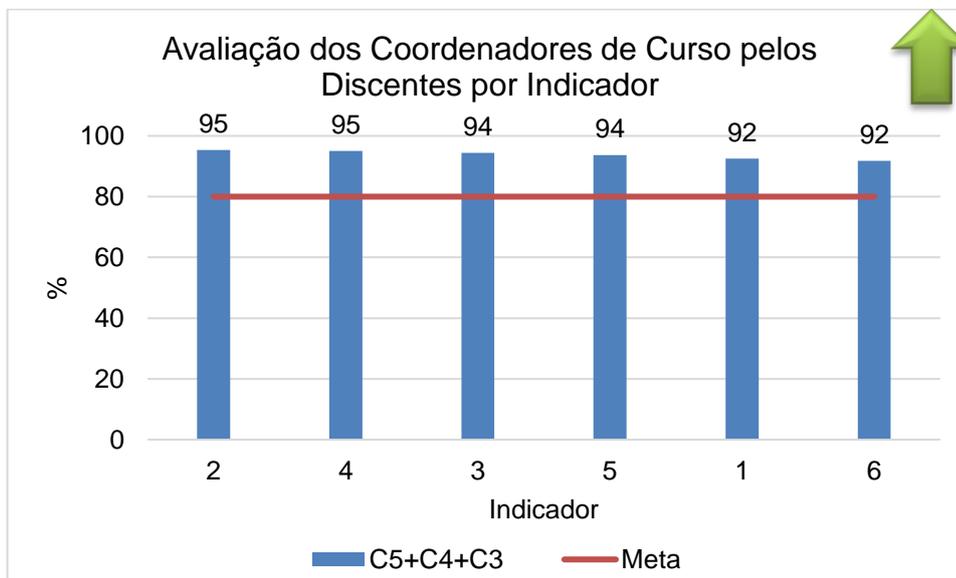
O Gráfico 24 evidencia que 94% das respostas dos discentes em relação aos coordenadores de curso indicaram conceitos 5, 4 ou 3, conforme Quadro 3, para os indicadores avaliados.

Gráfico 24 - Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes por Conceito



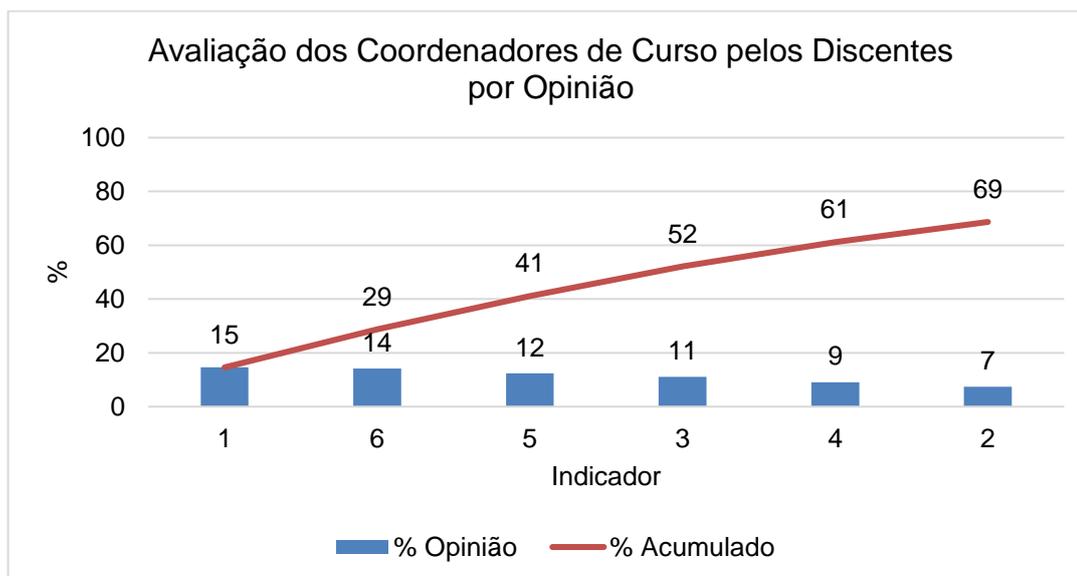
O Gráfico 25, com base no Quadro 9, evidencia que todos os indicadores avaliados alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 25 - Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes por Indicador



O Gráfico 26 evidencia o resultado da avaliação dos coordenadores de curso pelos discentes considerando o percentual de opiniões por indicador.

Gráfico 26 - Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes por Opinião

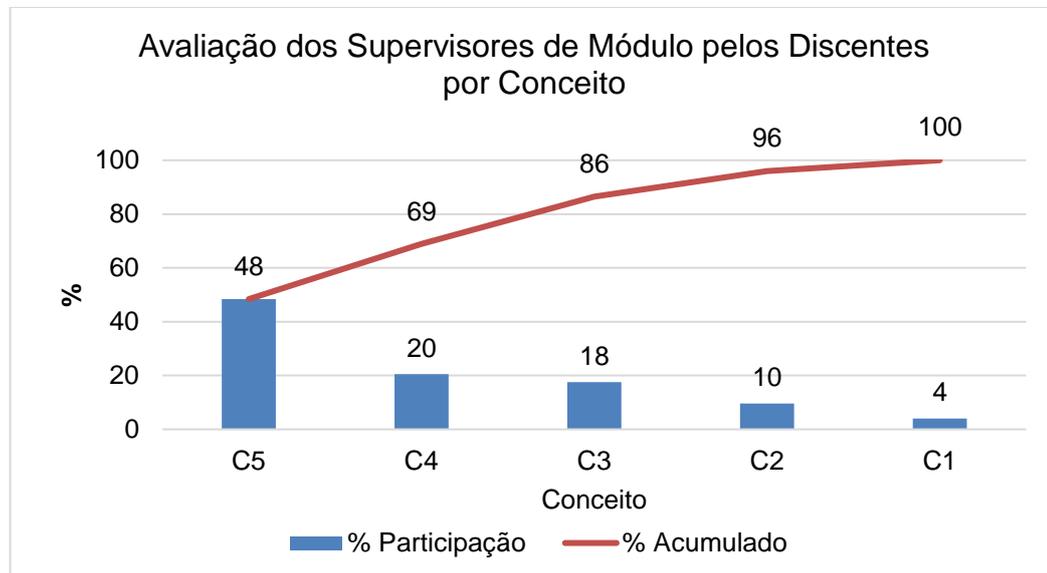


### 3.3.3.3.1. Avaliação dos Supervisores de Módulo pelos Discentes

A avaliação dos Supervisores de Módulo se aplica especificamente ao curso de Medicina. Sempre que aplicável, planos de ação propostos são respondidos no âmbito do curso.

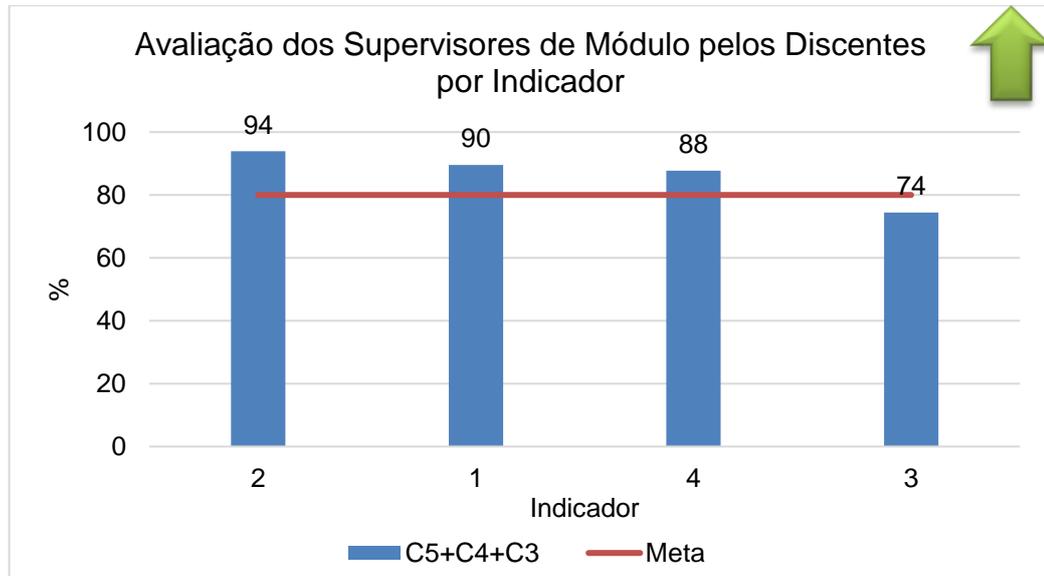
O Gráfico 27 evidencia que 86% das respostas dos discentes em relação aos supervisores de módulo no curso de Medicina indicaram conceitos 5, 4 ou 3, conforme Quadro 3, para os indicadores avaliados.

Gráfico 27 - Avaliação dos Supervisores de Módulo pelos Discentes por Conceito



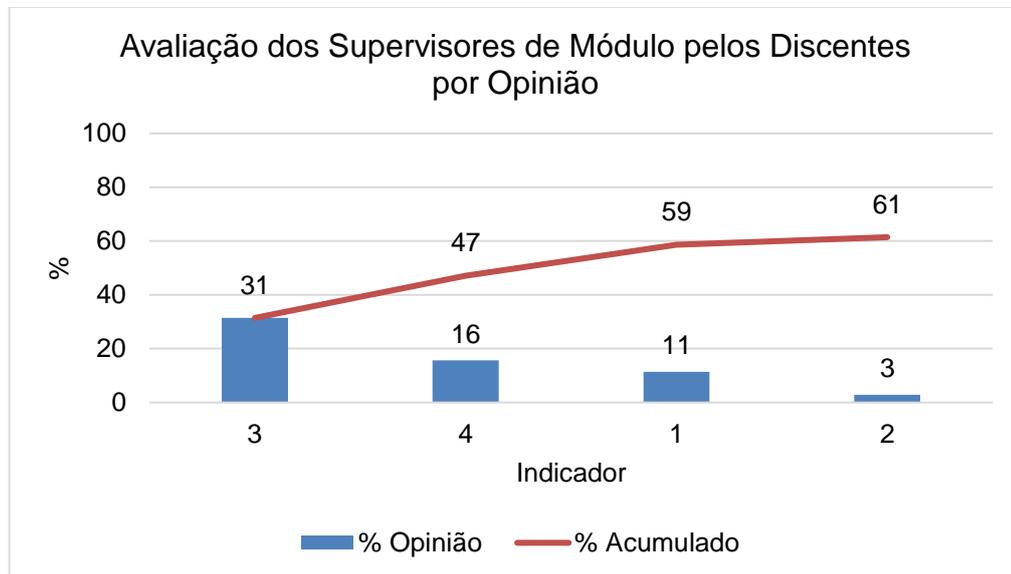
O Gráfico 28, com base no Quadro 11, evidencia que somente o indicador 3 “Demonstra capacidade de resolução dos problemas do internato?” não alcançou a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 28 - Avaliação dos Supervisores de Módulo pelos Discentes por Indicador



O Gráfico 29 evidencia o resultado da avaliação dos supervisores de módulo pelos discentes considerando o percentual de opiniões por indicador.

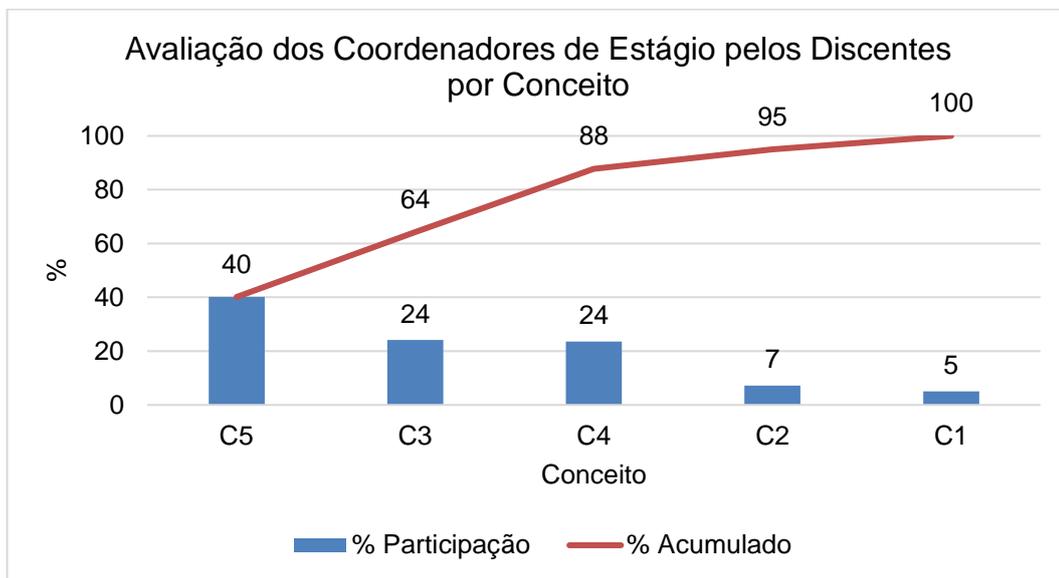
Gráfico 29 - Avaliação dos Supervisores de Módulo pelos Discentes por Opinião



### 3.3.3.4. Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes

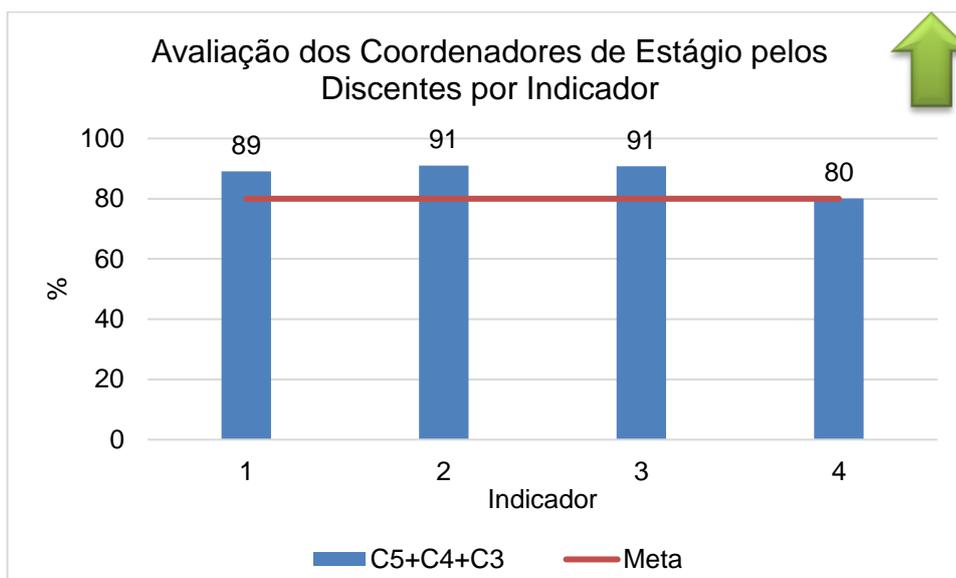
O Gráfico 30 permite verificar que 88% das respostas dos discentes em relação aos coordenadores de estágio indicaram conceitos 5, 4 ou 3, conforme Quadro 3, para os indicadores avaliados.

Gráfico 30 - Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes por Conceito



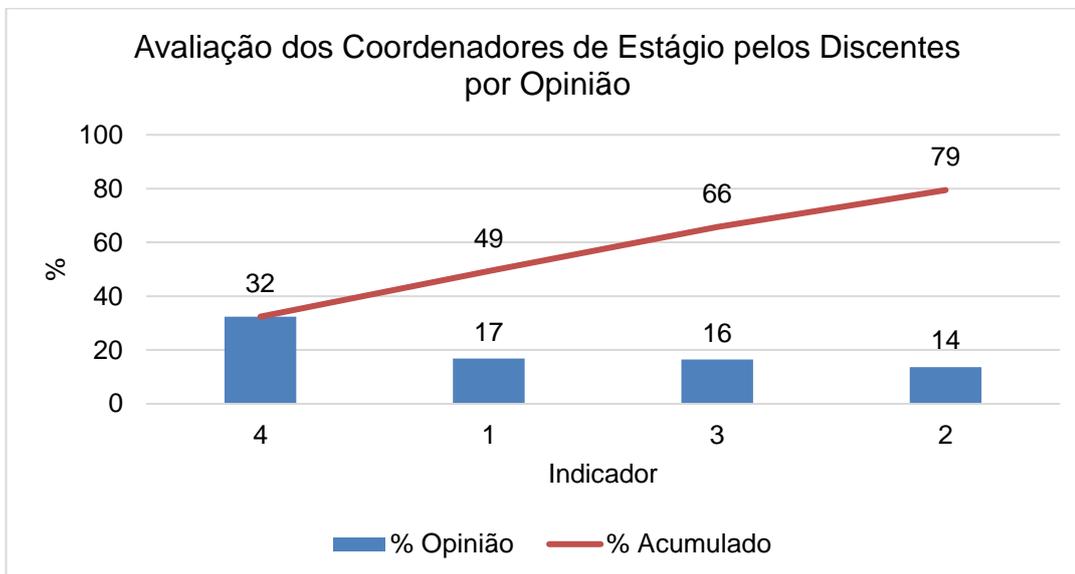
O Gráfico 31, com base no Quadro 10, evidencia que todos os indicadores avaliados alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 31 - Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes por Indicador



O Gráfico 32 evidencia o resultado da avaliação dos coordenadores de estágio pelos discentes considerando o percentual de opiniões por indicador.

Gráfico 32 - Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes por Opinião

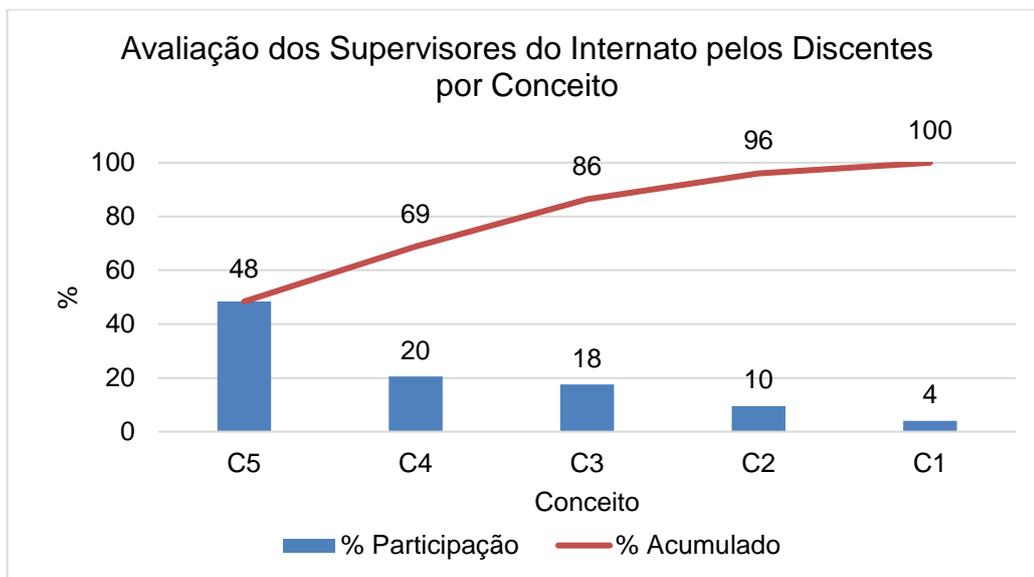


### 3.3.3.4.1. Avaliação dos Supervisores de Internato pelos Discentes

A avaliação dos Supervisores de Internato se aplica especificamente ao curso de Medicina. Sempre que aplicável, planos de ação propostos são respondidos no âmbito do curso.

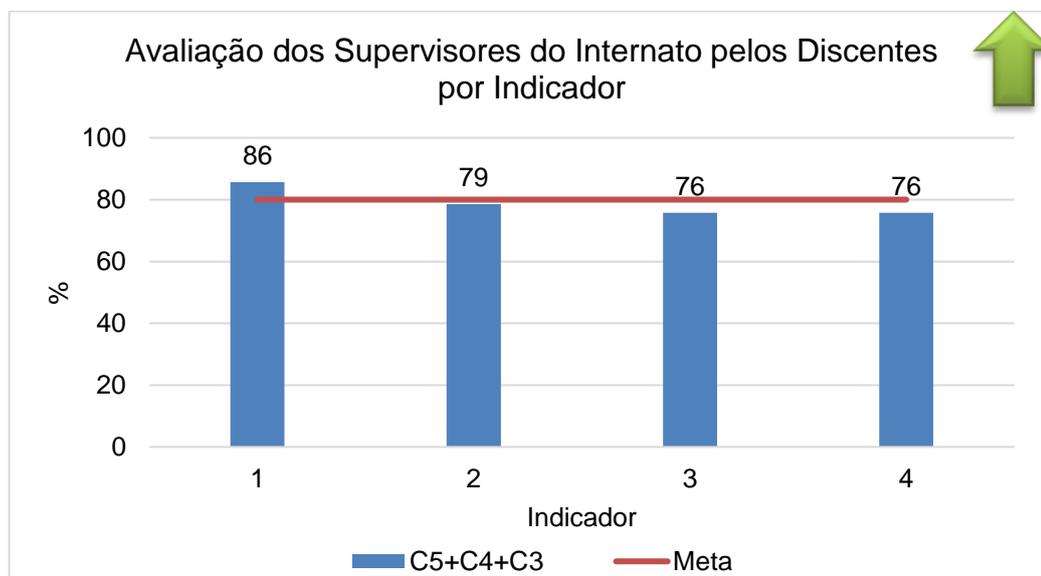
O Gráfico 33 evidencia que 86% das respostas dos discentes em relação aos supervisores de módulo no curso de Medicina indicaram conceitos 5, 4 ou 3, conforme Quadro 3, para os indicadores avaliados.

Gráfico 33 - Avaliação dos Supervisores do Internato pelos Discentes por Conceito



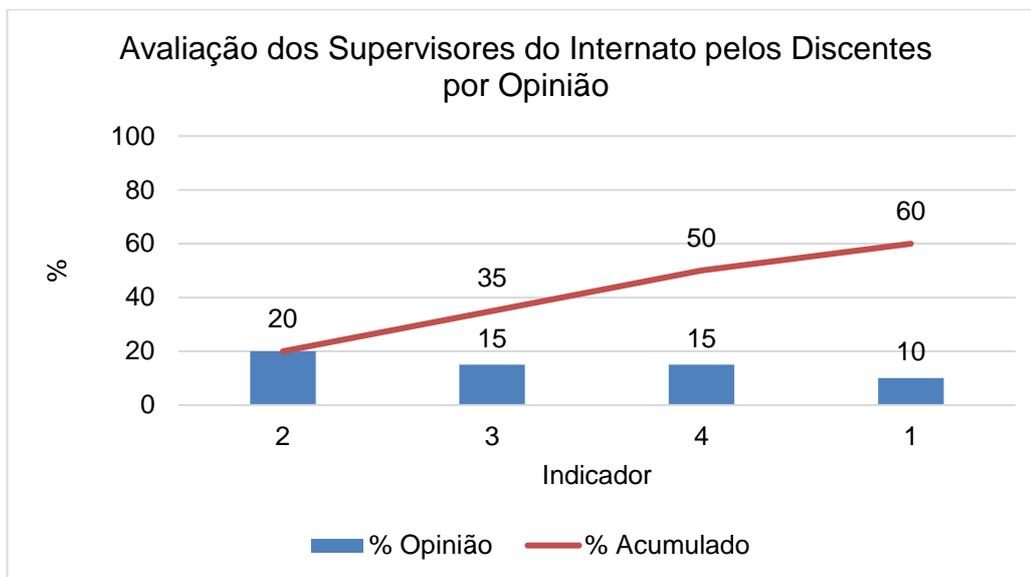
O Gráfico 34, com base no Quadro 11, evidencia que os indicadores 2 “Como você avalia o relacionamento com a turma?”, 3 “Demonstra capacidade de resolução dos problemas do internato?” e 4 “Demonstra capacidade de resolução dos problemas do módulo?” não alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 34 - Avaliação dos Supervisores do Internato pelos Discentes por Indicador



O Gráfico 35 evidencia o resultado da avaliação dos supervisores do internato pelos discentes considerando o percentual de opiniões por indicador.

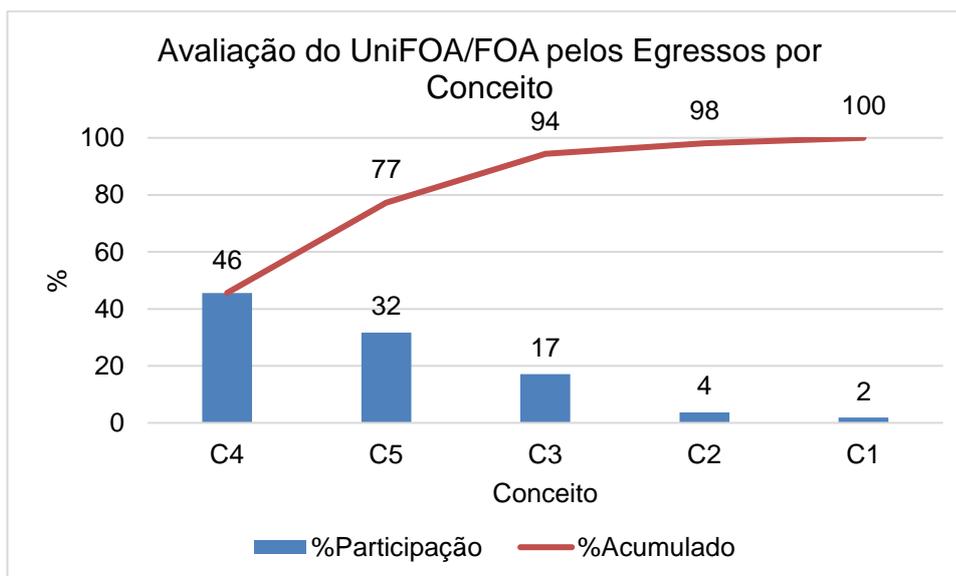
Gráfico 35 - Avaliação dos Supervisores do Internato pelos Discentes por Opinião



### 3.4. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos

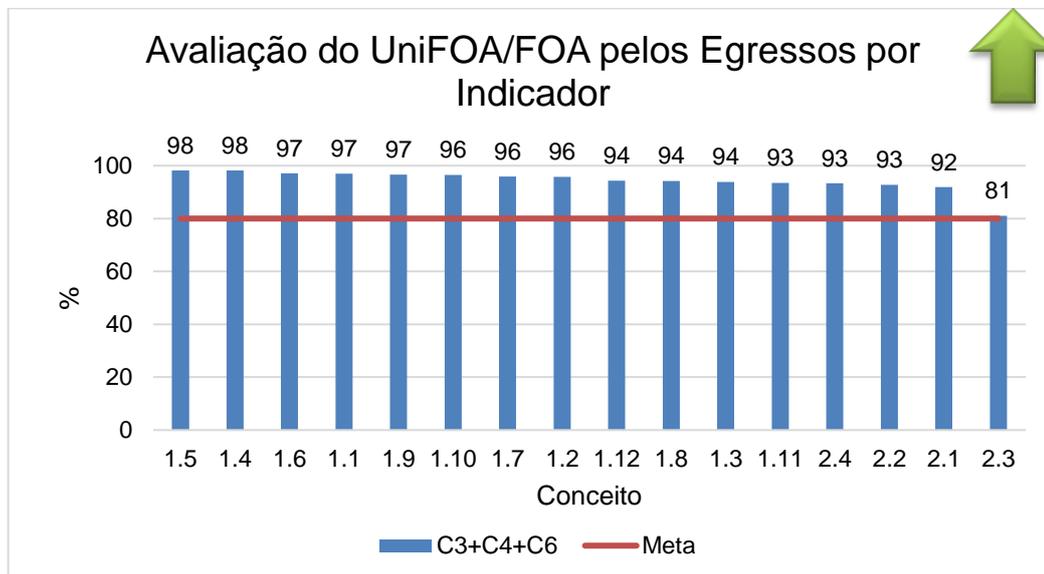
O Gráfico 36 evidencia que 94% das respostas dos egressos do UniFOA indicaram conceitos 5, 4 ou 3, conforme Quadro 3, em relação aos indicadores avaliados.

Gráfico 36 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos por Conceito



O Gráfico 37 evidencia que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 13, alcançaram pontuação superior a 80% para o somatório dos conceitos 5, 4 ou 3.

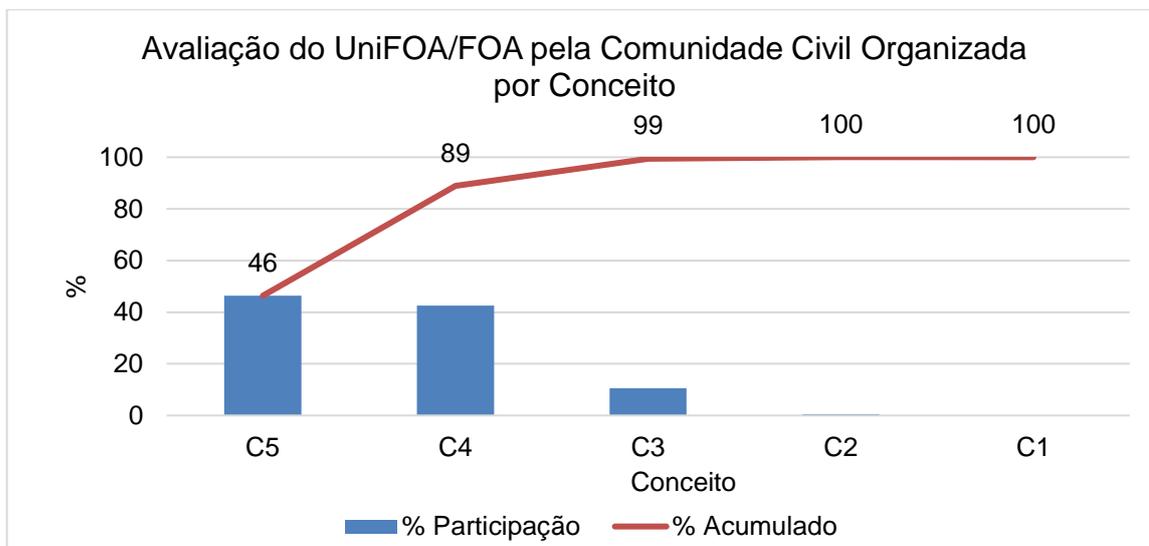
Gráfico 37 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos por Indicador



### 3.5. Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada

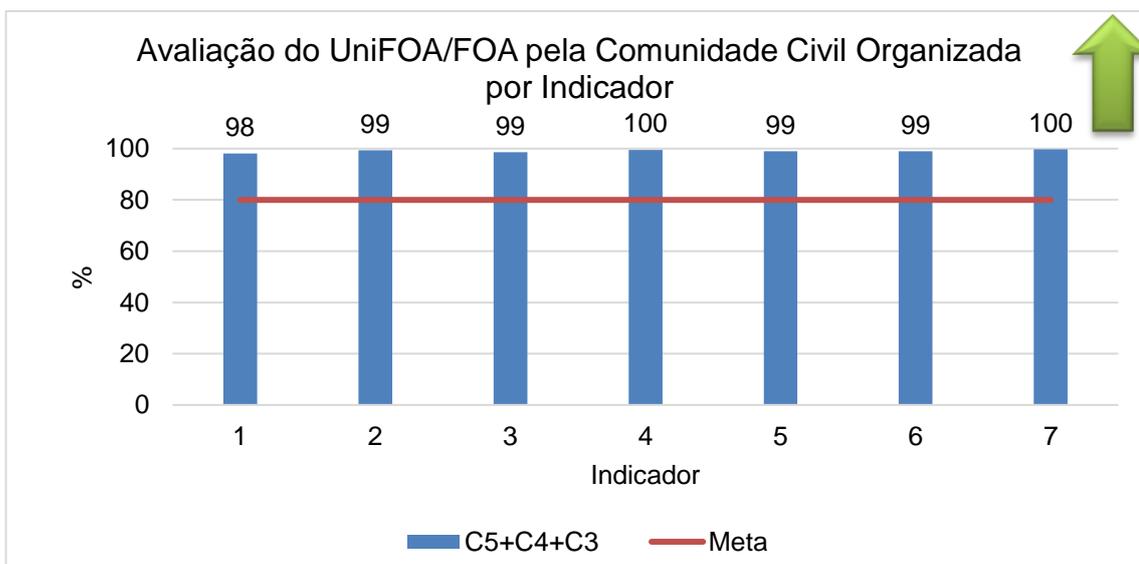
O Gráfico 38 evidencia que 99% das respostas da Comunidade Civil Organizada indicaram conceitos 5, 4 ou 3, conforme Quadro 3, em relação aos indicadores avaliados.

Gráfico 38 - Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada por Conceito



O Gráfico 39 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 14, alcançaram pontuação superior a 80% para os conceitos 5, 4 ou 3.

Gráfico 39 - Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada por Indicador



### 3.6. Ouvidoria

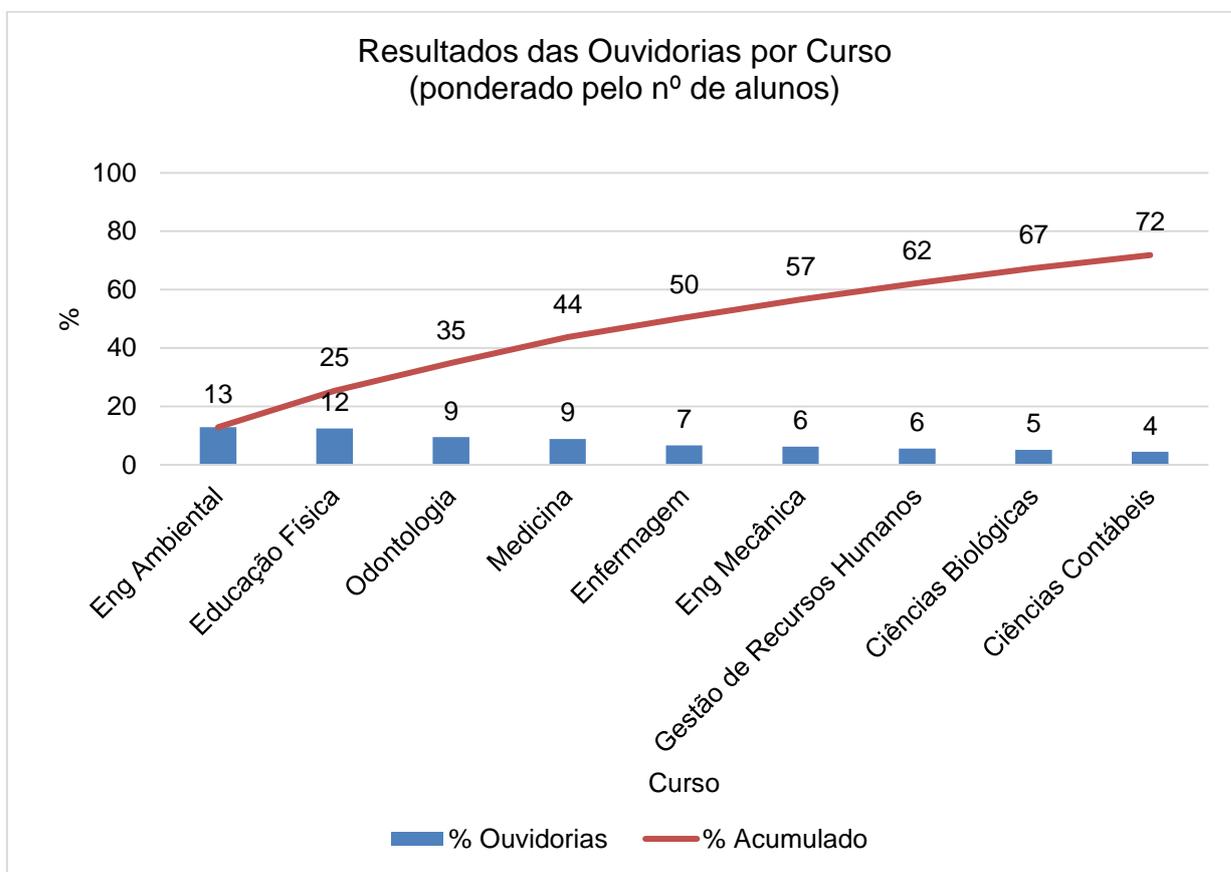
No processo de ouvidoria do ano de 2017 foram identificadas reclamações, sugestões e elogios associados aos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*

e *stricto sensu* da IES, no processo de ouvidoria institucional. As reclamações representam 79% das ouvidorias.

As reclamações registradas foram estratificadas por curso de origem e indicadores.

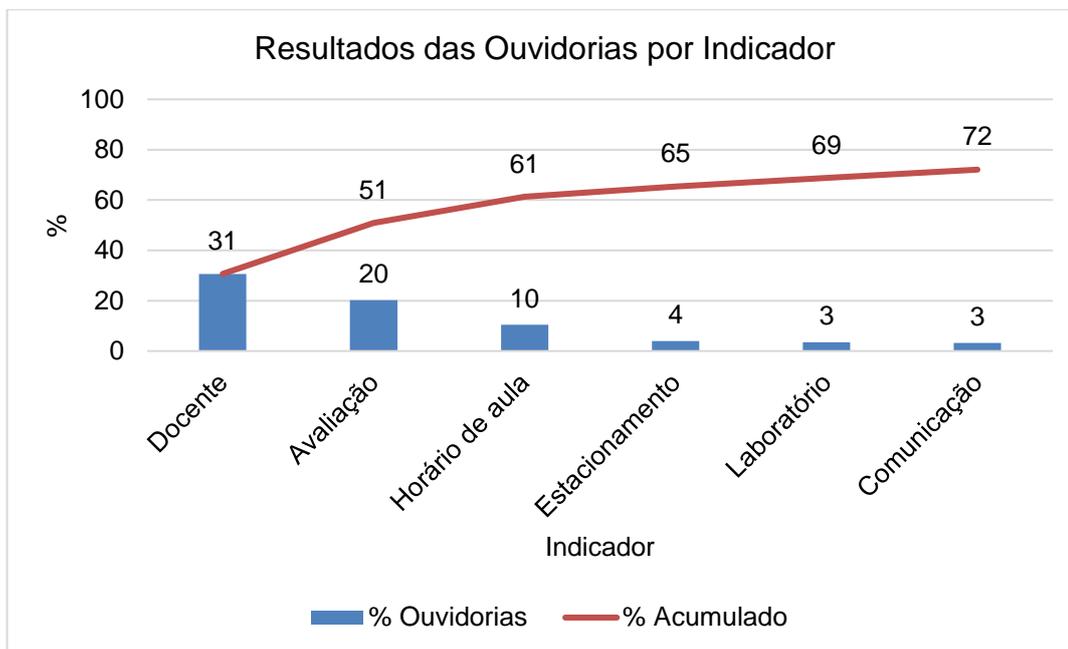
Os dados referentes à origem das ouvidorias foram ponderados pelo número de alunos regularmente matriculados em cada curso da IES. O Gráfico 40 evidencia que 40% dos cursos são responsáveis por 72% das ouvidorias registradas.

Gráfico 40 - Percentual de Ouvidorias por Curso



No Gráfico 41, estão representados 11% dos indicadores que respondem por 72% das ouvidorias registradas.

Gráfico 41 - Percentual de Ouvidorias por Indicador



### 3.7. Avaliação Interna do Acervo Acadêmico do UniFOA

A avaliação do processo de Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico ocorreu em 30 de maio de 2017. A lista de verificação utilizada na realização da avaliação foi disponibilizada à responsável pela manutenção e guarda do Acervo Acadêmico em 25 de maio de 2017.

Foi elaborado relatório com o registro das evidências objetivas que permitiram a avaliação do processo. Cada indicador recebeu um conceito, conforme o Quadro 3, sendo que 92% foram classificados com os conceitos 3, 4 ou 5.

### 3.8. Monitoramento de Ingresso e Evasão do UniFOA

A Reitoria disponibilizou os dados referentes a matrículas e evasão no ano de 2017, para os cursos da IES.

Constatou-se os seguintes percentuais relacionados aos ingressos e à taxa de permanência:

- 66% das vagas ofertadas tiveram matrículas confirmadas;
- a taxa de permanência foi de 90,9% e, portanto, a taxa de evasão foi de 9,9%.

Os Gráficos 42 e 43 representam a evolução dos indicadores acima, no último triênio.

Gráfico 42 - Evolução do Percentual de Matriculados no UniFOA

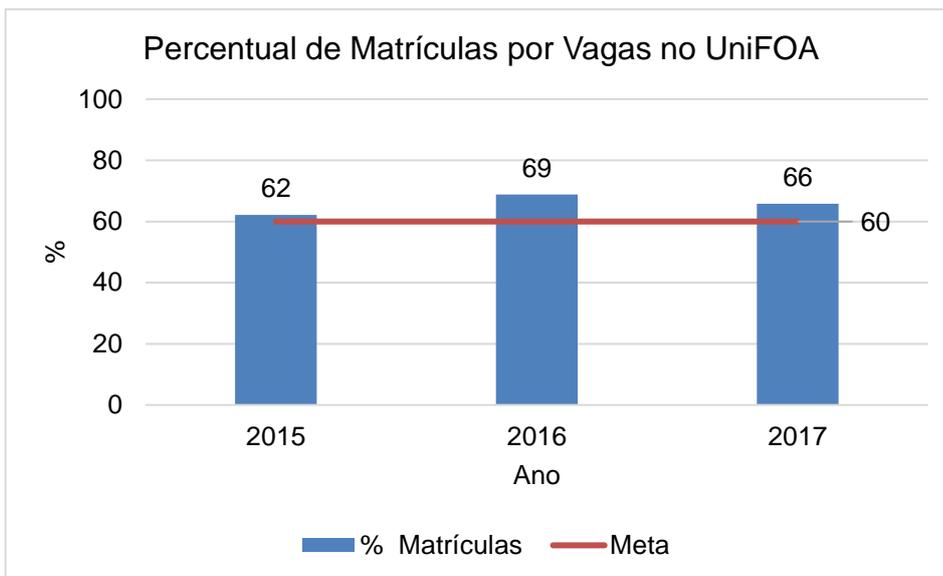
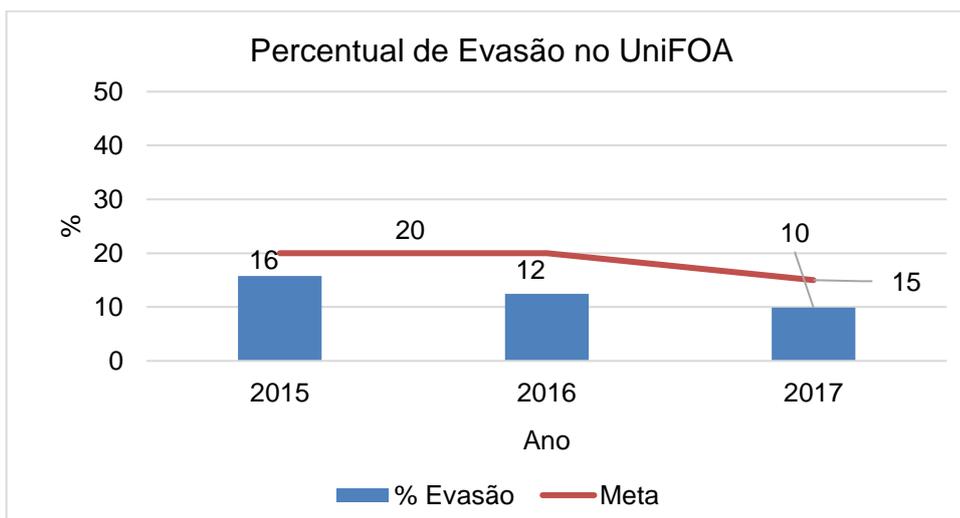


Gráfico 43 - Evasão do UniFOA



### 3.9. Monitoramento de Estágio dos Discentes do UniFOA

A Central de Estágios do UniFOA dispõe de um cadastro de 999 empresas, com possibilidade de oferecimento de estágios nas diferentes áreas dos cursos da IES.

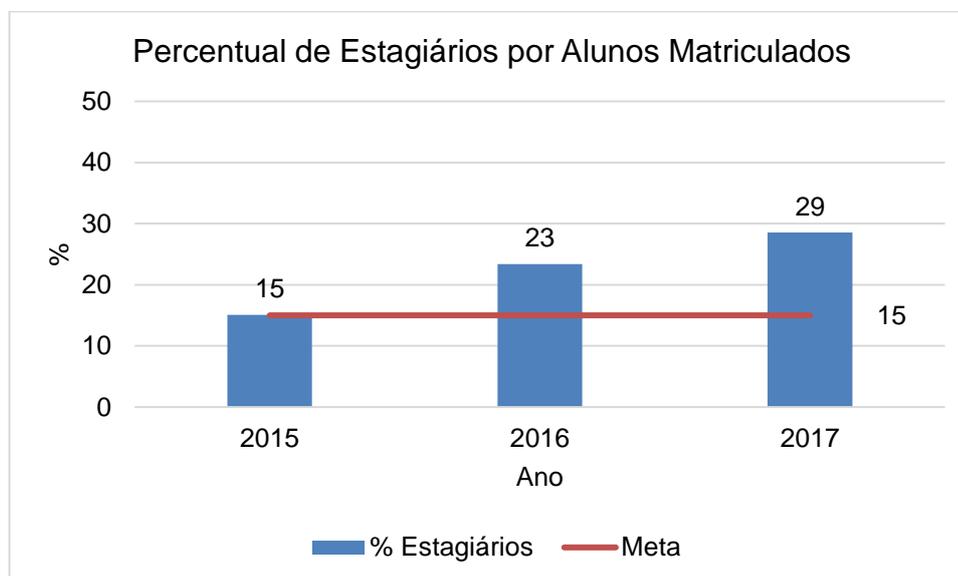
Em 2017, foram firmados contratos de estágio junto a essas empresas para 1.662 alunos regularmente matriculados na IES.

Constata-se os seguintes percentuais relacionados ao processo de estágios:

- 10% das empresas cadastradas firmaram contratos com alunos da IES;
- 29% dos alunos regularmente matriculados na IES firmaram contratos de estágio com as empresas cadastradas.

O Gráfico 44 indica a evolução dos estágios no último triênio.

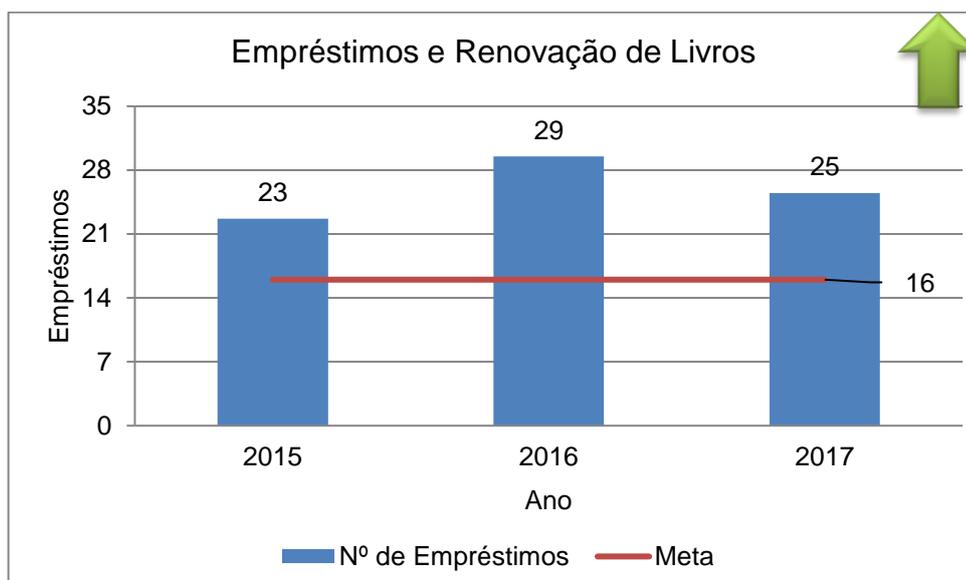
Gráfico 44 - Evolução do percentual de estágios por alunos matriculados



### 3.10. Monitoramento do Acervo Bibliográfico do UniFOA

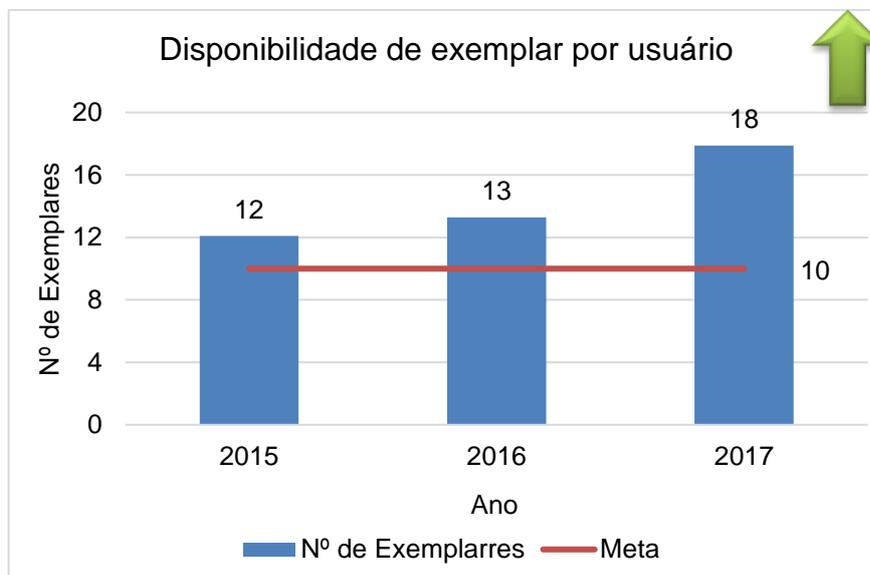
O total de empréstimos e renovações de livros do acervo físico pelos usuários (discentes e docentes) foi de 158.178 exemplares, no ano de 2017. Portanto, o total de empréstimos e renovações de livros foi de 25 exemplares por usuário no ano. O Gráfico 45 indica a evolução dos empréstimos e renovações no último triênio.

Gráfico 45 - Empréstimos e renovações de livros



O número total de livros no acervo físico das bibliotecas do UniFOA é 111.016. Portanto, foram 18 exemplares de livros disponíveis por usuário, no ano de 2017. O Gráfico 46 indica a evolução da disponibilidade de exemplares de livros, no último triênio.

Gráfico 46 - Acervo bibliográfico

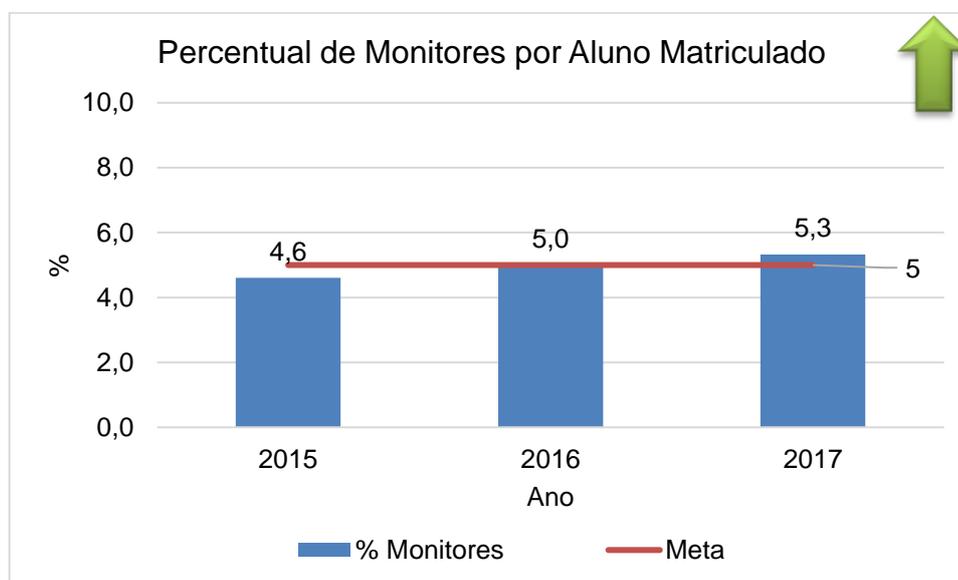


### 3.11. Programa de Monitoria do UniFOA

O Setor Pedagógico Institucional (SPI) do UniFOA disponibilizou os dados referentes às vagas ofertadas e preenchidas, no ano de 2017, para os cursos da IES.

Constatou-se que 5,3% dos alunos regularmente matriculados participaram como monitores em seus cursos, conforme Gráfico 47.

Gráfico 47 - Evolução do Percentual de Monitores por Alunos Matriculados



### 3.12. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica (PIBIC/PIBIT) do UniFOA

A Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação do UniFOA disponibilizou os dados referentes ao número de participantes nos programas de iniciação científica e tecnológica, no último triênio.

Os Gráficos 48 e 49 indicam as participações discente e docente no processo de iniciação científica e tecnológica da IES, no último triênio, respectivamente.

Gráfico 48 - Evolução do Percentual de Discentes Participantes

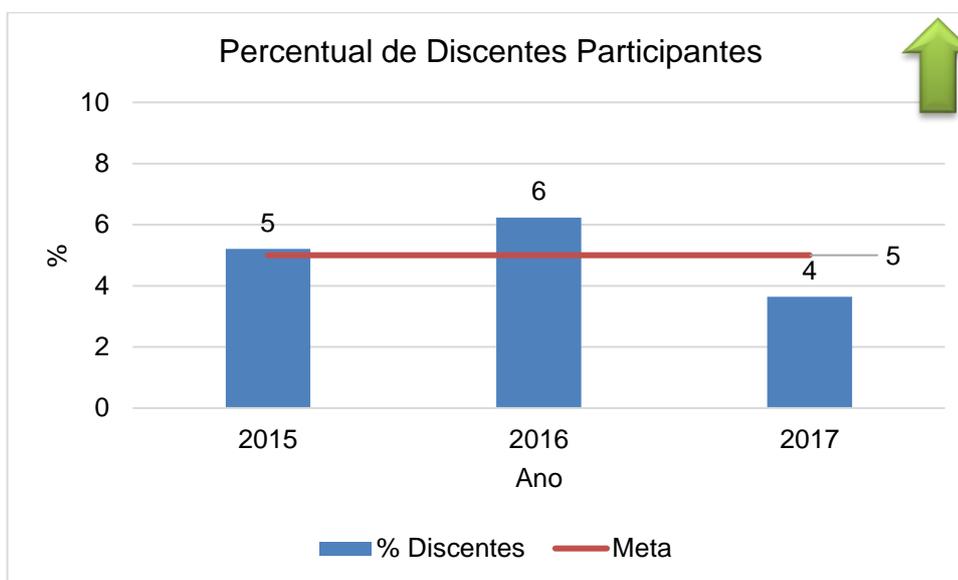
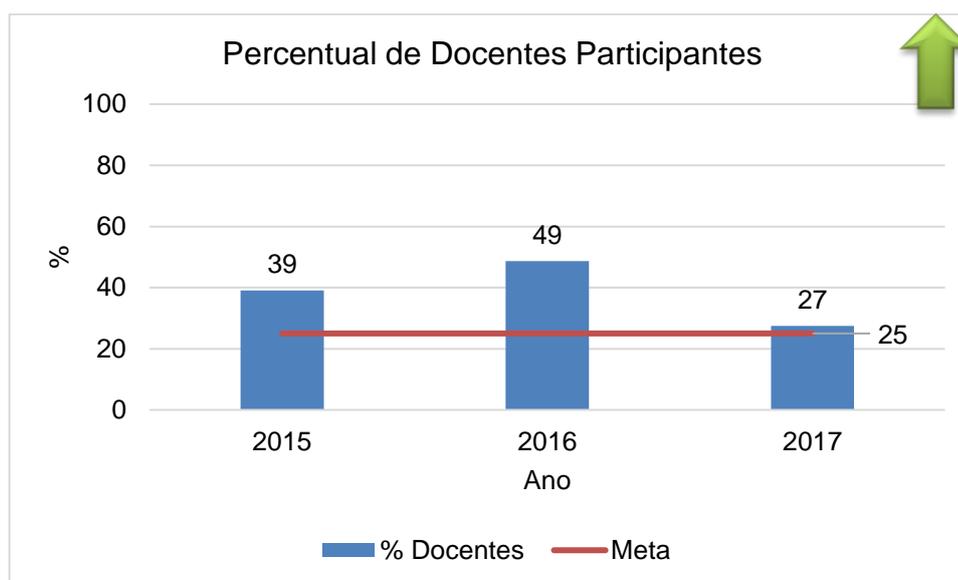


Gráfico 49 - Evolução do Percentual de Docentes Participantes



### 3.13. Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID)

O processo seletivo resultou na aprovação de bolsistas licenciandos e cadastro de reserva em Educação Física preenchendo 100% das vagas ofertadas para discentes nos Editais nº 03/2017 e nº 04/2017.

Em 2017, o programa incluiu 48 estudantes bolsistas, 2 supervisores (docentes da educação básica) e 1 coordenador institucional (docente da IES).

Em 2017, internamente, foi planejado e realizado o V Encontro de Licenciaturas e IV Seminário PIBID do UniFOA com a participação efetiva de todos os bolsistas. Ocorreu também a participação dos bolsistas no XI Colóquio Técnico-Científico e III Encontro de Extensão do UniFOA, que é um evento multidisciplinar anual, realizado pela Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação e Pró-reitoria de Extensão. Externamente, todos os bolsistas participaram com apresentação de trabalhos e publicação no II Seminário Regional do PIBID - Região Sudeste/ Seminário Estadual do PIBID - Rio de Janeiro organizado pela UFRJ; no IV Seminário do Instituto Superior de Educação e IV Seminário Institucional do PIBID/UGB; no XX Congresso Brasileiro de Ciências do Esporte (CONBRACE) e o VII CONGRESSO INTERNACIONAL DE CONICE, na Universidade Federal de Goiás-Goiânia. Portanto, 100% dos bolsistas participaram de eventos técnicos-científicos e registrou-se 29 publicações pelos mesmos.

### **3.14. Programa Institucional de Bolsa de Extensão (PIBEX) do UniFOA**

A Pró-reitoria de Extensão do UniFOA disponibilizou os dados referentes ao número de participantes nos programas de extensão, no último triênio.

Os Gráficos 50 e 51 indicam as participações discente e docente no processo de extensão da IES, no último triênio, respectivamente.

Gráfico 50 - Participação discente em ações de extensão

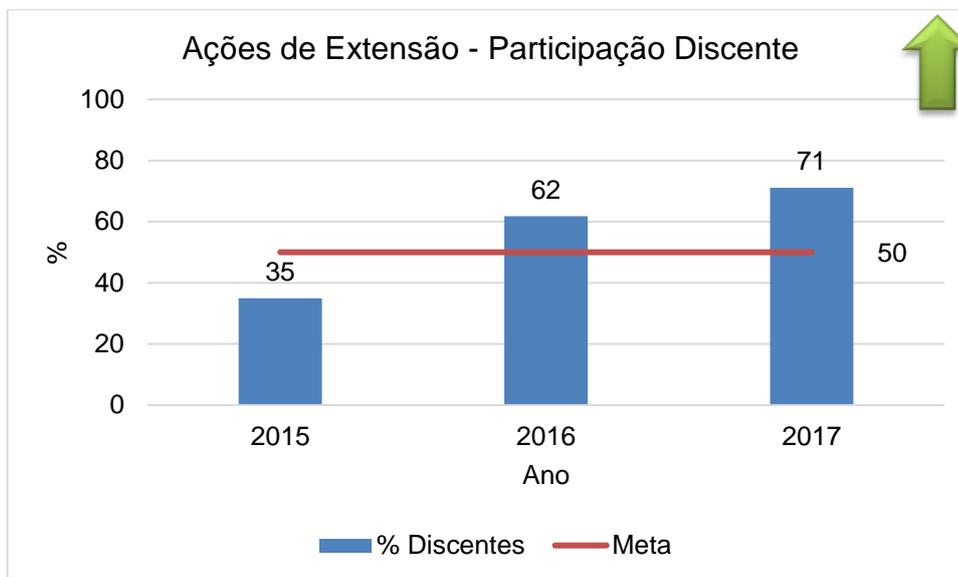
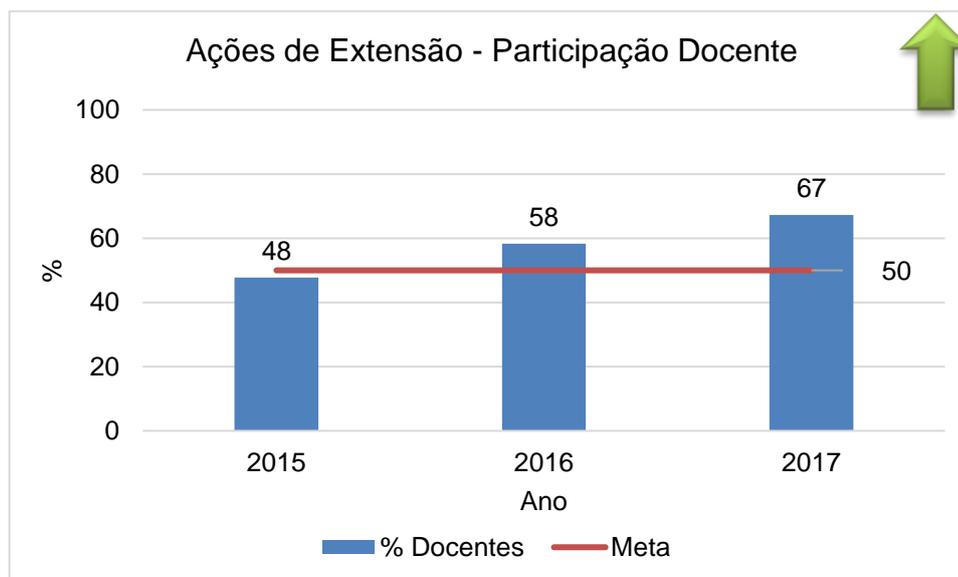


Gráfico 51 - Participação docente em ações de extensão



### 3.15. Objetivos e Metas PDI 2017/2021

Os objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional 2017/2021 foram desdobrados em indicadores, com suas respectivas metas. No Quadro 16, para cada um dos 14 objetivos propostos no PDI para o quinquênio 2017/2021 são indicados o número da meta, respectiva, estabelecida no mesmo



documento, bem como, o indicador, o valor da meta geral a ser alcançada no quinquênio avaliado, as metas anuais para monitoramento do alcance da meta geral e as ações planejadas para o ano de 2018.

Quadro 16 - Objetivos, indicadores e metas para o período 2017/2021.

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
1. Ajustar a oferta de vagas em Cursos de Graduação e Pós-graduação, quando necessário, mantendo sintonia com a realidade social e local regional.	1	Percentual de alunos regularmente matriculados em Cursos de Graduação, no período de 2017-2021, em relação ao ano de 2016.	≥ 10%	≥ 2% Resultado: 7,5%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprimoramento e ampliação das relações da FOA/UniFOA com instituições públicas e privadas, mantendo sintonia com as demandas locais regionais.</li> <li>• Controle periódico do número de vagas dos cursos de Graduação já ofertados.</li> <li>• Controle periódico da taxa de ocupação de vagas por curso de Graduação com ênfase nos cursos com baixa taxa de ocupação.</li> <li>• Ajuste da oferta de vagas semestralmente dos cursos de Graduação.</li> <li>• Revisão da proposta do curso de Graduação em Psicologia frente ao novo instrumento de autorização de curso (dez/17).</li> <li>• Não oferta do curso Superior de Tecnologia em Gestão em Recursos Humanos nos processos seletivos a partir de julho/17.</li> </ul>
	1	Percentual de alunos regularmente matriculados em Cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> , no período de 2017-2021, em relação ao ano de 2016.	≥ 10%	≥ 2% Resultado: - 0,5%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprimoramento e ampliação das relações da FOA/UniFOA com instituições públicas e privadas, mantendo sintonia com as demandas locais regionais.</li> <li>• Controle periódico e ajuste do número de vagas e turmas dos cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> já ofertados.</li> <li>• Ampliação da divulgação dos cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>.</li> <li>• Prospecção de mercado para a oferta de novos cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>.</li> <li>• Aprimoramento da coleta e do tratamento dos dados e devolutiva aos gestores institucionais das informações oriundas do questionário de atendimento à demanda empresarial da região.</li> <li>• Ampliação da campanha de Marketing para os cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> e para os cursos livres.</li> </ul>
	2	Número de projetos de Programa de Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> submetidos à CAPES, no quinquênio.	≥ 1	0 Resultado: NA	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reelaboração da proposta para o novo Mestrado Profissional em Gestão e Desenvolvimento, com ênfase em necessidades de investimento em infraestrutura e recursos humanos.</li> <li>• Aprovação da proposta de abertura de um novo Programa de Mestrado Profissional em Gestão e Desenvolvimento junto aos Conselhos Superiores.</li> <li>• Submissão da APCN, conforme Edital e cronograma da CAPES.</li> </ul>

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
1. Ajustar a oferta de vagas em Cursos de Graduação e Pós-graduação, quando necessário, mantendo sintonia com a realidade social e local regional.	3	Percentual de Cursos de Graduação com até 20% da carga horária da matriz curricular na modalidade semipresencial, conforme Legislação vigente e Projetos Pedagógicos, no quinquênio.	≥ 50%	≥ 10% Resultado: em análise	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>A meta foi reanalisada frente às novas exigências legais da educação superior e será redirecionada para práticas voltadas para a potencialização do uso de metodologias de aprendizagem digital nos cursos de extensão e nos programas institucionais de apoio à aprendizagem do UniFOA.</li> </ul>
	5	Percentual de vagas preenchidas em relação às vagas ofertadas na Graduação, anualmente.	≥ 60%	≥ 60% Resultado: 66%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análise do perfil dos ingressantes por curso de Graduação.</li> <li>Controle periódico das vagas preenchidas em relação às vagas ofertadas em cursos de Graduação com ênfase nos cursos que não atenderam a meta.</li> <li>Aprimoramento dos Programas de Acolhimento e Permanência dos alunos do UniFOA.</li> <li>Elaboração de novas propostas para a ampliação da captação de alunos.</li> </ul>
	5	Percentual de vagas preenchidas em relação às vagas ofertadas na Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> , anualmente.	≥ 45%	≥ 45% Resultado: 68%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análise do perfil dos ingressantes por curso de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>.</li> <li>Controle periódico das vagas preenchidas em relação às vagas ofertadas em cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>.</li> <li>Aprimoramento dos Programas de Acolhimento e Permanência dos alunos do UniFOA.</li> <li>Elaboração de novas propostas para a ampliação da captação de alunos.</li> <li>Aprimoramento e ampliação das relações da FOA/UniFOA com instituições públicas e privadas, mantendo sintonia com as demandas local regionais.</li> <li>Ajuste do número de vagas e turmas dos cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> já ofertados, de acordo com a sustentabilidade financeira dos cursos.</li> <li>Implantação dos cursos Livres, objetivando atrair maior número de egressos das graduações e pós-graduações para novas pós.</li> <li>Ampliação da divulgação de cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i>.</li> <li>Oferta de novas possibilidades de integralização de cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> (em menor tempo).</li> </ul>

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
1. Ajustar a oferta de vagas em Cursos de Graduação e Pós-graduação, quando necessário, mantendo sintonia com a realidade social e localregional.	5	Percentual de vagas preenchidas em relação às vagas ofertadas na Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> , anualmente.	≥ 60%	≥ 60% Resultado: 90%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análise do perfil dos ingressantes por programa de Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>.</li> <li>Controle periódico das vagas preenchidas em relação às vagas ofertadas em programas de Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>.</li> <li>Aprimoramento dos Programas de Acolhimento e Permanência dos alunos do UniFOA.</li> <li>Elaboração de novas propostas para a ampliação da captação de alunos.</li> <li>Aprimoramento e ampliação das relações da FOA/UniFOA com instituições públicas e privadas, mantendo sintonia com as demandas localregionais.</li> </ul>
	6	Percentual de egressos de cursos de Graduação da IES em programas de Pós-graduação do UniFOA, em relação ao ano de 2016.	≥ 10%	≥ 2% Resultado: - 8,9%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprimoramento e ampliação da divulgação de cursos de Pós-graduação nos cursos de Graduação, em conjunto com o Programa de Relacionamento de Egressos.</li> <li>Aprimoramento dos processos de divulgação dos programas de Pós-graduação, objetivando atingir os futuros egressos do UniFOA.</li> <li>Promoção de cursos de Atualização/Aperfeiçoamento, visando manter o candidato para cursos de Pós-graduação a serem ofertados.</li> <li>Revisão e proposta de formas de ofertas de cursos de pós-graduação que atendam às demandas do mercado de trabalho.</li> <li>Aprimoramento e ampliação das relações da FOA/UniFOA com instituições públicas e privadas, mantendo sintonia com as demandas localregionais.</li> <li>Ampliação da campanha de Marketing para os cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> e para os cursos livres.</li> <li>Ampliação da campanha de Marketing para os cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> e para os cursos livres.</li> </ul>

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
2. Consolidar políticas de apoio à comunidade acadêmica e às práticas universitárias como espaço pedagógico de formação, visando à qualificação e capacitação, com ênfase para as questões étnico-raciais, direitos humanos, cidadania e a educação com vistas à conscientização, à sustentabilidade ambiental, à acessibilidade e à inclusão social.	4	Percentual das necessidades específicas e educacionais especiais de pessoas com deficiência atendidas mediante práticas pedagógicas inclusivas, em todos os cursos do UniFOA.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento e aperfeiçoamento do fluxo do processo de acolhimento de alunos com deficiência proposto pelo Núcleo de Acessibilidade.</li> <li>• Acompanhamento e assessoramento didático-pedagógico para todos os cursos e programas, visando à inclusão de pessoas com deficiência.</li> <li>• Adequação dos projetos pedagógicos de cursos de graduação e pós-graduação para inclusão de pessoas com deficiência.</li> <li>• Execução do planejamento anual de acessibilidade arquitetônica.</li> <li>• Fomento à promoção de eventos (oficinas, workshops, seminários, etc.) destinado à conscientização e prática de ações de acessibilidade, com objetivo de proporcionar vivência do corpo social da IES sobre as limitações das pessoas com deficiência.</li> <li>• Ampliação da participação das pessoas com deficiência em atividades técnicas, científicas e culturais no UniFOA. Fomentar a participação das pessoas com deficiência em eventos científicos e culturais da IES.</li> <li>• Incentivo a projetos e ações acadêmicas que envolvam as temáticas: inclusão social, diversidade, responsabilidade socioambiental, valorização das relações étnico-raciais e direitos humanos à cidadania.</li> </ul>
	14	Percentual do segmento docente, por curso, participante em projetos de extensão, anualmente, com ênfase nas questões étnico-raciais, a educação com vistas à conscientização e à sustentabilidade ambiental, à acessibilidade e à inclusão social.	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento e desenvolvimento de ações para inclusão de temas com ênfase nas questões étnico-raciais, a educação com vistas à conscientização e à sustentabilidade ambiental, à acessibilidade e à inclusão social nos projetos de extensão vinculados ao Programa de Atividades Complementares.</li> <li>• Ampliação da oferta de capacitação aos docentes sobre gestão da carreira acadêmica/profissional, com ênfase na importância de projetos de extensão a partir de temas vinculados às questões étnico-raciais, à educação com vistas à conscientização e à sustentabilidade ambiental, à acessibilidade e à inclusão social.</li> </ul>

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
3. Incentivar e fomentar um processo de produção e divulgação de conhecimento acadêmico por meio das atividades de extensão, do trabalho de pesquisa e da investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação e difusão da cultura e, desse modo, desenvolver o entendimento sobre o homem e o meio em que vive, priorizando as peculiaridades locais e regionais.	10	Percentual de projetos de iniciação científica voltados às demandas sociais e locais no período de 2017-2021, tomando como referência o ano de 2016.	≥ 20%	≥ 4% Resultado: 86%	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reorientação e acompanhamento periódico dos projetos de iniciação científica voltados às demandas sociais e locais, atuando em parceria com as coordenações de curso de Graduação e Pós-graduação.</li> <li>Readequação da oferta de bolsas destinadas a Projetos de Iniciação Científica voltadas às demandas sociais e locais submetidos aos editais PIBIC/PIBIT-UniFOA e PIBIC/PIBITI-CNPq vigentes e em fluxo contínuo.</li> <li>Sensibilização de discentes sobre a importância da iniciação científica na formação acadêmica e profissional.</li> <li>Adequação da capacitação de docentes para o aprimoramento do fluxo do processo de projetos de iniciação científica no UniFOA.</li> <li>Inserção de bolsistas de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES/UniFOA) em escolas da região.</li> </ul>
	12	Número de projetos de pesquisa integrados a setores da sociedade, com foco no atendimento às demandas socioeconômicas e locais por programa de mestrado, por triênio do ano de referência.	≥ 2	1 Resultado: 3	1	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento periódico de empresas com perfil para estabelecer parceria com foco no atendimento às demandas socioeconômicas e locais.</li> <li>Acompanhamento periódico das ações realizadas e do desenvolvimento de projetos visando à produção e divulgação de conhecimento acadêmico, da ciência, da tecnologia, da criação e difusão da cultura em atendimento às demandas socioeconômicas e locais.</li> <li>Promoção de cursos de orientação e capacitação para docentes e discentes de escolas de Ensino Médio em parceria com os cursos de Graduação e programas de Pós-graduação.</li> <li>Incentivo ao desenvolvimento de projetos de pesquisa em parceria com órgãos externos com cunho teórico-científico para o desenvolvimento de inovações tecnológicas e de eventos técnico-científicos visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação e difusão da cultura e, desse modo, desenvolver o entendimento sobre o homem e o meio em que vive, priorizando as peculiaridades locais e regionais.</li> </ul>

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
3. Incentivar e fomentar um processo de produção e divulgação de conhecimento acadêmico por meio das atividades de extensão, do trabalho de pesquisa e da investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação e difusão da cultura e, desse modo, desenvolver o entendimento sobre o homem e o meio em que vive, priorizando as peculiaridades locais e regionais.	15	Percentual de participação média de discentes regularmente matriculados em Cursos de Graduação, em projetos de extensão no quinquênio, em relação ao ano de 2016.	≥ 10%	≥ 2% Resultado: 9,8%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhamento periódico da participação de discentes dos cursos de Graduação em projetos de extensão.</li> <li>• Ampliação de Projetos de Extensão voltados às demandas sociais e locais submetidos ao edital PIBEX-UniFOA vigente e em fluxo contínuo.</li> <li>• Sensibilização de discentes sobre a importância da participação em projetos de extensão na formação acadêmica e profissional.</li> <li>• Capacitação de docentes para o aprimoramento do fluxo do processo de projetos de extensão no UniFOA.</li> </ul>

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
4. Promover a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer, bem como a valorização da memória e do patrimônio da humanidade.	16	Percentual de atividades internas destinadas à realização discente de atividades complementares sejam com ênfase em projetos e ações que promovam a inclusão social, a diversidade, a responsabilidade socioambiental, a valorização das relações étnico-raciais e os direitos humanos e da cidadania, além da realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer, no quinquênio.	≥ 20%	≥ 4% Resultado: 25%	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento periódico da participação de discentes em atividades complementares com ênfase em projetos e ações que promovam a inclusão social, a diversidade, a responsabilidade socioambiental, a valorização das relações étnico-raciais e os direitos humanos e da cidadania, além da realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer.</li> <li>Promoção de eventos internos e externos, além da divulgação de eventos externos, e incentivo à participação de discentes em projetos e ações que promovam a inclusão social, a diversidade, a responsabilidade socioambiental, a valorização das relações étnico-raciais e os direitos humanos e da cidadania, além da realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer.</li> <li>Incentivo ao desenvolvimento de projetos de extensão em parceria com órgãos externos, com cunho teórico-científico.</li> </ul>
	17	Percentual de participação da comunidade externa, em relação às participações esperadas, em eventos promovidos pelo UniFOA anualmente.	≥ 50%	≥ 50% Resultado: 48%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprimoramento e ampliação das relações da FOA/UniFOA com instituições públicas e privadas, mantendo sintonia com as demandas locais/regionais.</li> <li>Ampliação do número de representações da FOA/UniFOA em entidades, órgãos e conselhos, públicos ou privados.</li> <li>Promoção de eventos internos diversificados e em atendimento às demandas socioeconômicas e locais/regionais, de diferentes naturezas, com estímulo à participação da comunidade externa.</li> </ul>

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
5. Aprimorar os Projetos Pedagógicos de Cursos de Graduação e Programas de Pós-graduação, por meio da avaliação do perfil do egresso da IES e do impacto de sua inserção no ambiente socioeconômico.	8	Percentual de expansão da base de dados de Egressos da Graduação e das Pós-graduações com alunos concluintes com até cinco anos de formação, por Curso.	≥ 70%	≥ 15% Resultado: cumprido na graduação e MEMAT	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento periódico da base de dados dos alunos concluintes através do Programa de Relacionamento de Egressos do UniFOA.</li> <li>Divulgação permanente dos benefícios do Programa de Relacionamento de Egressos do UniFOA.</li> <li>Ampliação e aprimoramento da comunicação com o egresso.</li> <li>Sensibilização dos futuros egressos para a adesão ao Programa de Relacionamento de Egressos.</li> </ul>
	8	Percentual de expansão da base de dados de Egressos da Graduação e das Pós-graduações com Egressos com cinco anos de formação, por Curso.	≥ 20%	≥ 4% Resultado: cumprido na graduação e MEMAT	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento periódico da base de dados dos alunos Egressos através do Programa de Relacionamento de Egressos do UniFOA.</li> <li>Divulgação permanente dos benefícios do Programa de Relacionamento de Egressos do UniFOA.</li> <li>Promoção e incentivo para realização de Encontros com Egressos.</li> <li>Ampliação e aprimoramento da comunicação com o egresso.</li> <li>Sensibilização dos futuros egressos para a adesão ao Programa de Relacionamento de Egressos.</li> <li>Ampliação e aprimoramento das pesquisas com o egresso da Pós-graduação Lato Sensu.</li> <li>Ampliação da divulgação na página da Pós-graduação Lato Sensu, dos benefícios garantidos aos egressos da instituição.</li> </ul>
	9	Percentual de expansão da coleta de dados das empresas conveniadas com a IES, acerca do egresso e sua inserção no mercado de trabalho, no quinquênio.	≥ 20%	≥ 4% Resultado: Em 2017=77 empresas	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
6. Atuar na formação e capacitação de profissionais para a educação básica nos cursos do UniFOA, por meio de pesquisas pedagógicas e do desenvolvimento de atividades de extensão que aproximem os dois níveis escolares.	13	Ampliar o número de editais de projetos de iniciação científica, bem como de iniciação à docência, com periodicidade anual, que permitam a integração de alunos de, ao menos, dois níveis de ensino: Pós-graduação, Graduação e Educação Básica.							<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento da oferta de projetos de iniciação científica, bem como de iniciação à docência (PIBID/CAPES/UniFOA), que permitam a integração de alunos de Pós-graduação, Graduação e Educação Básica.</li> <li>Ampliação de Projetos de Iniciação à Docência voltados às demandas sociais e locais submetidos ao edital PIBID-CAPES.</li> <li>Ampliação de Projetos de Iniciação Científica voltados às demandas sociais e locais submetidos ao edital PIBIC-Ensino Médio/CNPq.</li> </ul>
7. Desenvolver ações que promovam o ingresso, a permanência e a educação continuada dos discentes, nos Cursos de Graduação e Programas de Pós-graduação do UniFOA.	7	Percentual de redução da taxa de evasão média institucional na Graduação, no período de 2017-2021.	≤ 15%	≤ 15% Resultado: 9,9%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento periódico do percentual da taxa de evasão institucional nos cursos de Graduação do UniFOA, com ênfase nos de maior evasão.</li> <li>Ampliação dos programas institucionais que promovam o ingresso, a permanência e a educação continuada dos discentes, nos Cursos de Graduação.</li> </ul>
	7	Percentual de redução da taxa de evasão média institucional na Pós-graduação, no período de 2017-2021.	≤ 10%	≤ 10% Resultado: 13%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento periódico do percentual da taxa de evasão institucional nos programas de Pós-graduação do UniFOA.</li> <li>Ampliação dos programas institucionais que promovam o ingresso, a permanência e a educação continuada dos discentes, nos programas de Pós-graduação.</li> </ul>

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
8. Consolidar a prática da autoavaliação em Cursos de Graduação e Programas de Pós-graduação, reforçando a cultura de melhoria da qualidade da educação.	21	Percentual de participação mínima de discentes, de forma a garantir uma amostra estatística representativa no processo de avaliação, por meio de pesquisa de satisfação e opinião, realizada pela CPA, anualmente.	-	29% Resultado: 44%	27%	27%	27%	27%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliação da divulgação ao corpo discente sobre a importância do processo avaliativo como mecanismo de apoio ao processo de ensino-aprendizagem.</li> <li>Envolvimento dos diferentes atores institucionais na divulgação do processo avaliativo.</li> <li>Atualização do processo avaliativo, sempre que necessário, para refletir novas demandas, de origem interna ou externa.</li> </ul>
	21	Percentual de participação mínima de docentes, de forma a garantir uma amostra estatística representativa no processo de avaliação, por meio de pesquisa de satisfação e opinião, realizada pela CPA, anualmente.	-	47% Resultado: 64%	47%	47%	47%	47%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliação da divulgação ao corpo docente sobre a importância do processo avaliativo como mecanismo de apoio ao processo de ensino-aprendizagem.</li> <li>Envolvimento dos diferentes atores institucionais na divulgação do processo avaliativo.</li> <li>Atualização do processo avaliativo, sempre que necessário, para refletir novas demandas, de origem interna ou externa.</li> </ul>
	21	Percentual de participação mínima de técnicos-administrativos, de forma a garantir uma amostra estatística representativa no processo de avaliação, por meio de pesquisa de satisfação e opinião, realizada pela CPA, anualmente.	-	36% Resultado: 63%	36%	36%	36%	36%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliação da divulgação ao corpo técnico-administrativo sobre a importância do processo avaliativo como mecanismo de apoio ao processo de ensino-aprendizagem.</li> <li>Envolvimento dos diferentes atores institucionais na divulgação do processo avaliativo.</li> <li>Atualização do processo avaliativo, sempre que necessário, para refletir novas demandas, de origem interna ou externa.</li> </ul>

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
9. Incentivar ações integradas e estratégicas, visando à indissociabilidade entre o Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão, para atendimento às demandas locais.	13	Idem Metas nº 12, 15, 16 e 17.	-	-	-	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento da oferta de projetos de iniciação científica, bem como de iniciação à docência, que permitam a integração de alunos de Pós-graduação, Graduação e Educação Básica.</li> <li>Ampliação de Projetos de Iniciação à Docência voltados às demandas sociais e locais, submetidos ao edital PIBID-CAPEL.</li> <li>Ampliação de Projetos de Iniciação Científica voltados às demandas sociais e locais, submetidos ao edital PIBIC-Ensino Médio/CNPq.</li> <li>Busca de fomentos externos para o desenvolvimento da iniciação científica e de docência.</li> </ul>
10. Manter os segmentos docente e técnico-administrativo qualificado, para as demandas institucionais.	18	Percentual de professores titulados em Programas <i>Stricto Sensu</i> no quadro docente, anualmente.	≥ 75%	Resulta do: 89%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento periódico do quadro docente.</li> <li>Manutenção do Programa de Incentivo à Qualificação Docente, com ênfase nos Programas <i>Stricto Sensu</i>.</li> <li>Manutenção das Políticas de Apoio, Valorização, Formação e Capacitação Docente do UniFOA.</li> <li>Ampliação de parcerias com outras instituições de Ensino que possam fomentar a qualificação de docentes, com ênfase em programas de doutorado.</li> </ul>
	18	Percentual de professores titulados em doutorado no quadro docente, anualmente.	≥ 35%	Resulta do: 38%	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento periódico do quadro docente.</li> <li>Manutenção do Programa de Incentivo à Qualificação Docente, com ênfase nos Programas <i>Stricto Sensu</i>.</li> <li>Manutenção das Políticas de Apoio, Formação e Capacitação Docente do UniFOA.</li> <li>Ampliação de parcerias com outras instituições de Ensino que possam fomentar a qualificação de docentes, com ênfase em programas de doutorado.</li> </ul>
	19	Percentual de docentes capacitados nos eixos de formação: gestão acadêmica, técnico-profissional, didático-pedagógica ou relação interpessoal, anualmente.	≥ 20%	Resulta do: 54%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
10. Manter os segmentos docente e técnico-administrativo qualificado, para as demandas institucionais.	20	Percentual do corpo técnico-administrativo, diretamente relacionado com os segmentos docente e discente, capacitados nos eixos de formação de “Gestão Estratégica de Pessoas e atendimento ao cliente”, “Comunicação” e “Inclusão Social”, anualmente.	≥ 20%	≥ 20%	Resulta do: 37%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento periódico das capacitações do corpo técnico-administrativo diretamente relacionado com os segmentos docente e discente, nos eixos de formação de “Gestão Estratégica de Pessoas e atendimento ao cliente”, “Comunicação” e “Inclusão Social”.</li> <li>Manutenção das Políticas de Formação e Capacitação do corpo técnico-administrativo do UniFOA.</li> <li>Ampliação de programas institucionais de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo nos eixos de “Gestão Estratégica de Pessoas e atendimento ao cliente”, “Comunicação” e “Inclusão Social”.</li> </ul>
11. Consolidar os canais de divulgação e comunicação acerca da organização, do catálogo, do funcionamento dos Cursos e Programas e dos resultados da autoavaliação institucional, conforme Legislação em vigor e normatizações emanadas dos Órgãos Reguladores da Educação Superior.	22	Percentual de satisfação da comunidade acadêmica (discentes) participante, referente aos indicadores de comunicação da Avaliação da CPA.	≥ 70%	≥ 80%	Resulta do: 97%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprimoramento da base de dados para geração de informações úteis à comunidade acadêmica.</li> <li>Adequação à realidade da comunidade acadêmica do conteúdo das informações disponibilizadas.</li> <li>Diversificação dos mecanismos de comunicação junto à comunidade acadêmica.</li> <li>Aprimoramento de fluxo de processos.</li> </ul>
	22	Percentual de satisfação da comunidade acadêmica (docentes) participante, referente aos indicadores de comunicação da Avaliação da CPA.	≥ 70%	≥ 80%	Resulta do: 97%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprimoramento da base de dados para geração de informações úteis à comunidade acadêmica.</li> <li>Adequação à realidade da comunidade acadêmica do conteúdo das informações disponibilizadas.</li> <li>Diversificação dos mecanismos de comunicação junto à comunidade acadêmica.</li> <li>Aprimoramento de fluxo de processos.</li> </ul>

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
11. Consolidar os canais de divulgação e comunicação acerca da organização, do catálogo, do funcionamento dos Cursos e Programas e dos resultados da autoavaliação institucional, conforme Legislação em vigor e normatizações emanadas dos Órgãos Reguladores da Educação Superior.	22	Percentual de satisfação da comunidade acadêmica (técnicos-administrativos) participante, referente aos indicadores de comunicação da Avaliação da CPA.	≥ 70%	≥ 80% Resultado: 90%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprimoramento da base de dados para geração de informações úteis à comunidade acadêmica.</li> <li>• Adequação à realidade da comunidade acadêmica do conteúdo das informações disponibilizadas.</li> <li>• Diversificação dos mecanismos de comunicação junto à comunidade acadêmica.</li> <li>• Aprimoramento de fluxo de processos.</li> </ul>
	22	Percentual de satisfação da comunidade externa (egressos) participante, referente aos indicadores de comunicação da Avaliação da CPA.	≥ 70%	≥ 80% Resultado: 97%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprimoramento da base de dados para geração de informações úteis à comunidade acadêmica ou externa.</li> <li>• Adequação à realidade da comunidade acadêmica ou externa do conteúdo das informações disponibilizadas.</li> <li>• Diversificação dos mecanismos de comunicação junto à comunidade acadêmica ou externa.</li> <li>• Ampliação da parceria com o Programa de Relacionamento de Egressos e Programa de Ação Empresarial para a divulgação das ações da FOA/UniFOA.</li> <li>• Aprimoramento de fluxo de processos.</li> </ul>
	22	Percentual de satisfação da comunidade externa (sociedade civil organizada) participante, referente aos indicadores de comunicação da Avaliação da CPA.	≥ 70%	≥ 80% Resultado: 99%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
12. Aprimorar e integrar os processos de gestão, contribuindo com a sustentabilidade financeira da IES.		Realização dos demais indicadores.	-	-	-	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhamento e aprimoramento dos processos de gestão, contribuindo com a sustentabilidade financeira da IES.</li> </ul>

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
13. Manter acervo bibliográfico físico e virtual atualizado e disponível à comunidade acadêmica.	23	Percentual de títulos de livros novos no acervo bibliográfico no quinquênio.	≥ 2%	≥ 0,4% Resultado: 22%	≥ 0,4%	≥ 0,4%	≥ 0,4%	≥ 0,4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento periódico do número de títulos de livros no acervo bibliográfico físico.</li> <li>Acompanhamento periódico do acesso a títulos de livros do acervo bibliográfico físico.</li> <li>Adequação periódica do número de títulos do acervo bibliográfico e de sua atualização.</li> </ul>
	24	Percentual de referências bibliográficas nos PPC em acervo virtual para a comunidade acadêmica, até o final do quinquênio.	≥ 30%	≥ 6% Resultado: 38%	≥ 6%	≥ 6%	≥ 6%	≥ 6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento periódico do número de títulos de livros no acervo bibliográfico virtual.</li> <li>Aquisição de novos títulos de livros em acervo bibliográfico virtual.</li> </ul>
14. Ampliar a busca por inovação acadêmica, utilizando-se de recursos e tecnologias atualizados, como forma de adotar novas práticas no processo ensino-aprendizagem.	11	Percentual de aumento da produção discente dos Programas <i>Stricto Sensu</i> , no quinquênio, em relação ao ano de 2016.	≥ 10%	≥ 2% Resultado: 65%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento da produção discente dos Programas <i>Stricto Sensu</i>.</li> <li>Ampliação do incentivo institucional para o processo de depósito de patentes.</li> <li>Manutenção do estímulo ao corpo discente à participação em eventos técnico-científicos.</li> <li>Ampliação da divulgação dos produtos técnico-científicos oriundos dos programas em mídias sociais e no site institucional.</li> <li>Ampliação dos convênios com empresas regionais, com foco na produção de conteúdo científico voltado para o atendimento das necessidades das empresas (processos/inovação tecnológica).</li> <li>Depósito dos produtos oriundos dos programas no eduCAPES.</li> </ul>
	11	Percentual de aumento da produção docente dos Programas <i>Stricto Sensu</i> , no quinquênio, em relação ao ano de 2016.	≥ 10%	≥ 2% Resultado: -8,2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento da produção docente dos Programas <i>Stricto Sensu</i>.</li> <li>Ampliação do incentivo institucional para o processo de depósito de patentes.</li> <li>Manutenção do estímulo ao corpo docente à participação em eventos técnico-científicos.</li> <li>Ampliação da divulgação dos produtos técnico-científicos oriundos dos programas em mídias sociais e no site institucional.</li> <li>Ampliar a ênfase na produção docente direcionada aos eventos da área de ensino.</li> </ul>

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021	AÇÕES 2018
14. Ampliar a busca por inovação acadêmica, utilizando-se de recursos e tecnologias atualizados, como forma de adotar novas práticas no processo ensino-aprendizagem.	25	Percentual de evolução tecnológica dos hardwares em todos os Campi, anualmente, de acordo com as Políticas de utilização de recursos de Tecnologia da Informação Institucional.	≥ 5%	≥ 5%	Resulta do: 5%	≥ 5%	≥ 5%	≥ 5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mapeamento periódico dos recursos de infraestrutura tecnológica da instituição.</li> <li>Acompanhamento do planejamento estratégico de evolução de infraestrutura tecnológica da instituição.</li> </ul>
	25	Percentual dos Campi com a utilização da internet, anualmente, de acordo com as Políticas de utilização de recursos de Tecnologia da Informação Institucional.	≥ 90%	≥ 90%	Resulta do: 100%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mapeamento periódico dos recursos de infraestrutura tecnológica da instituição.</li> <li>Acompanhamento do planejamento estratégico de evolução de infraestrutura tecnológica da instituição.</li> </ul>

## **4. RESULTADOS**

### **4.1. Avaliação Externa realizada pelo INEP/MEC**

#### **4.1.1. Conceito Preliminar de Curso (CPC)**

Ficou constatado que 100% dos cursos do UniFOA, no último triênio, alcançaram CPC maior ou igual a 3.

#### **4.1.2. Conceito de Curso (CC)**

Considerando o último triênio 2015/2017, todos os cursos que passaram por avaliação *in loco* alcançaram conceito maior ou igual a 3. O percentual de indicadores do Instrumento de Avaliação de Curso do INEP avaliados com conceito maior ou igual a 3 foi de 98,7%.

Desse modo, as metas de cursos com conceito mínimo 3 e 95% dos indicadores do Instrumento de Avaliação de Curso do INEP avaliados com conceito maior ou igual a 3, respectivamente, foram alcançadas.

### **4.2. Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação (PADEC-GRAD)**

O PADEC-GRAD se mostrou eficaz em identificar fragilidades nos cursos avaliados. As principais fragilidades, que respondem por 75% do total de fragilidades registradas, são de controle de documentos, infraestrutura e projeto pedagógico de curso.

A natureza das fragilidades identificadas por esse processo avaliativo não foi percebida nas pesquisas de satisfação e opinião junto à comunidade acadêmica. Portanto, foram tratadas nos próprios cursos avaliados.

### **4.3. Pesquisa de Satisfação e Opinião**

#### **4.3.1. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos**

A participação dos técnicos-administrativos na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2017 alcançou a meta planejada de 35% e foi a maior participação no último triênio com o resultado de 63%.

A meta de 80% estabelecida para os resultados das questões objetivas em relação aos conceitos C5, C4 e C3, conforme Quadro 3, foi alcançada com o resultado de 93%.

A meta de 80% não foi alcançada para o indicador 5, “Como você avalia o PLANO DE CARREIRA da FOA?”. Bem como, observou-se que 3 causas respondem por 85% das opiniões dos participantes em relação a esse indicador: “os funcionários não conhecem o plano de carreira da FOA”, “os funcionários não observam a aplicação do plano de carreira” e “falta de transparência”.

Cabe aos dirigentes da IES validar ou não a procedência da fragilidade. Uma vez procedente, deve ser respondido o plano de ação proposto pela CPA, conforme Anexo I.

#### **4.3.2. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes**

A participação dos docentes na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2017 alcançou a meta planejada de 48% com o resultado de 64%.

A meta de 80% estabelecida para os resultados das questões objetivas em relação aos conceitos C5, C4 e C3, conforme Quadro 3, foi alcançada com o resultado de 96%.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores avaliados.

### **4.3.3. Avaliação pelos Discentes**

#### **4.3.3.1. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes**

A participação dos discentes na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2017 alcançou a meta planejada de 29% com o resultado de 44%. Observou-se que 68% dos cursos alcançaram suas metas individuais planejadas. Portanto, deve ser respondido o plano de ação pelos cursos que não alcançaram suas metas, conforme Anexo I.

A meta de 80% estabelecida para os resultados das questões objetivas em relação aos conceitos C5, C4 e C3, conforme Quadro 3, foi alcançada com o resultado de 93%.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores avaliados.

#### **4.3.3.2. Avaliação dos Docentes pelos Discentes**

A meta de 80% estabelecida para os resultados das questões objetivas em relação aos conceitos 5, 4 e 3, conforme Quadro 3, foi alcançada com o resultado de 95%.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores avaliados.

### **4.3.3.3. Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes**

A meta de 80% estabelecida para os resultados das questões objetivas em relação aos conceitos 5, 4 e 3, conforme Quadro 3, foi alcançada com o resultado de 94%.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores propostos.

#### **4.3.3.3.1. Avaliação dos Supervisores de Módulo pelos Discentes**

A meta de 80% estabelecida para os resultados das questões objetivas em relação aos conceitos 5, 4 e 3, conforme Quadro 3, foi alcançada com o resultado de 86%.

A meta de 80% não foi alcançada para o indicador 3 “Demonstra capacidade de resolução dos problemas do internato?”, com base no Quadro 10.

### **4.3.3.4. Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes**

A meta de 80% estabelecida para os resultados das questões objetivas em relação aos conceitos 5, 4 e 3, conforme Quadro 3, foi alcançada com o resultado de 88%.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores propostos.

#### **4.3.3.4.1. Avaliação dos Supervisores de Internato pelos Discentes**

A meta de 80% estabelecida para os resultados das questões objetivas em relação aos conceitos 5, 4 e 3, conforme Quadro 3, foi alcançada com o resultado de 86%.

A meta de 80% não foi alcançada para os indicadores 2 “Como você avalia o relacionamento com a turma?”, 3 “Demonstra capacidade de resolução dos problemas do internato?” e 4 “Demonstra capacidade de resolução dos problemas do módulo?”, com base no Quadro 10.

#### **4.4. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos**

A meta de 80% estabelecida para os resultados das questões objetivas, em relação aos conceitos 5, 4 e 3, conforme Quadro 3, foi alcançada com o resultado de 94%.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores avaliados.

#### **4.5. Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada**

A meta de 80% estabelecida para os resultados das questões objetivas, em relação aos conceitos 5, 4 e 3, conforme Quadro 3, foi alcançada com o resultado de 99%.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores avaliados.

#### **4.6. Ouvidoria**

O processo de ouvidoria indicou que as opiniões dos alunos são direcionadas para fragilidades diversas, sendo que aquelas atribuídas aos docentes (31%), avaliações (20%) e horário de aula (10%) foram as que mais se destacaram. Isso caracteriza a natureza eventual das fragilidades, ou seja, as ouvidorias trataram de questões pontuais e não generalizadas. Portanto, o tratamento das fragilidades de forma isolada se mostra adequado.

#### **4.7. Avaliação Interna do Acervo Acadêmico do UniFOA**

A meta de 80% estabelecida para os resultados das questões objetivas, em relação aos conceitos 5, 4 e 3, conforme Quadro 3, foi alcançada com o resultado de 92%.

#### **4.8. Monitoramento de Ingresso e Evasão**

A meta de 60% estabelecida para o percentual de alunos matriculados, em relação ao número de vagas, foi alcançada com o resultado de 66%.

A meta máxima de 15% estabelecida para a evasão foi alcançada com o resultado de 9,9%.

#### **4.9. Monitoramento de Estágio dos Discentes do UniFOA**

Os resultados alcançados pelo processo acadêmico, envolvendo a Central de Estágios do UniFOA, quanto ao número de estágios, em relação ao total de alunos regularmente matriculados na IES, atendeu a meta mínima de 15% com o resultado de 29%.

Por outro lado, o percentual de empresas com estagiário em relação às empresas cadastradas não alcançou a meta, mínima, de 30%. O resultado foi de 10%. Portanto, deve-se responder ao plano de ação proposto pela CPA, conforme Anexo I.

#### **4.10. Monitoramento do Acervo Bibliográfico do UniFOA**

A meta de 16 livros emprestados, incluindo renovações, por usuário foi alcançada com o resultado de 25.

A meta de 10 livros no acervo por usuário foi alcançada com o resultado de 18.

#### **4.11. Programa de Monitoria do UniFOA**

A meta de 5% estabelecida para o percentual de monitores, em relação ao número total de alunos regularmente matriculados, foi alcançada com o resultado de 5,3%.

#### **4.12. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica (PIBIC/PIBIT) do UniFOA**

A meta de 5% estabelecida para o percentual de discentes participantes em PIC/PIT, em relação ao número total de alunos regularmente matriculados, não foi alcançada. O resultado foi de 4%. Portanto, deve-se responder ao plano de ação proposto pela CPA, conforme Anexo I.

A meta de 25% estabelecida para o percentual de docentes participantes em PIC/PIT, em relação ao número total de docentes do UniFOA, foi alcançada com o resultado de 27%.

#### **4.13. Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID)**

O processo seletivo do PIBID preencheu 100% das vagas oferecidas no Edital nº 03/2017 e cadastro de reserva em Educação Física. O programa gerou 29 publicações e 100% dos bolsistas participaram de eventos técnicos-científicos.

#### **4.14. Programa Institucional de Bolsa de Extensão (PIBEX) do UniFOA**

A meta de 50% estabelecida para o percentual de participação de discentes em ações de extensão, em relação ao número total de alunos regularmente matriculados, foi alcançada com o resultado de 71%.

A meta de 50% estabelecida para o percentual de participações de docentes em ações de extensão, em relação ao número total de docentes do UniFOA, foi alcançada com o resultado de 67%.

#### **4.15. Objetivos e Metas PDI 2017/2021**

Em relação ao planejamento referente ao ano de 2017, o resultado de indicadores que alcançaram as metas planejadas foi de 83% e 10% encontram-se em andamento.

As ações para alcançar as metas em 2018 estão indicadas no Planejamento Estratégico Institucional 2017/2021, conforme Quadro 16.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 5.1. Dos Resultados

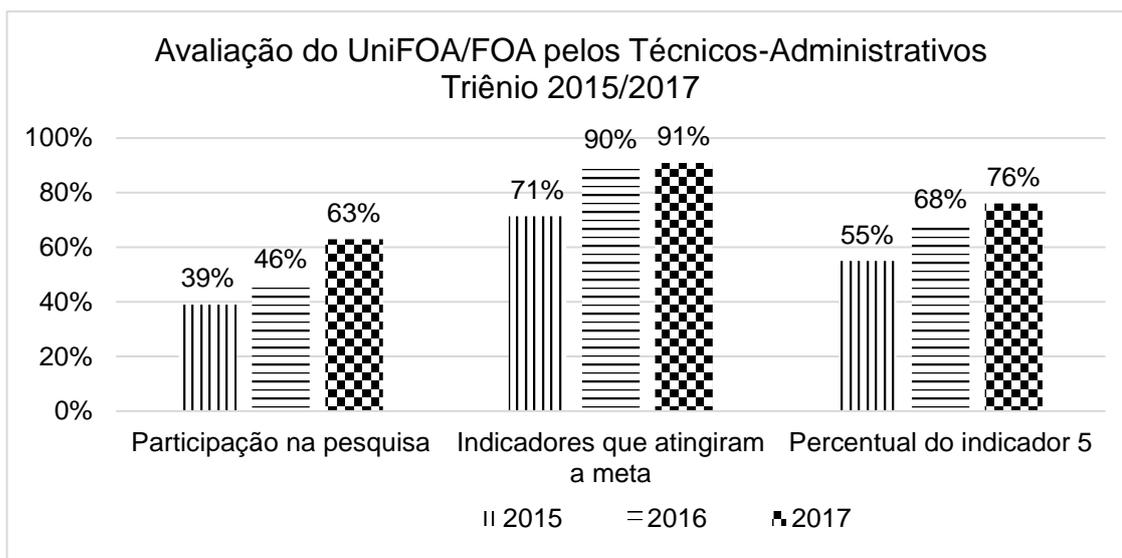
Os resultados dos CPC e das avaliações *in loco* evidenciam que os cursos mantiveram seus conceitos maiores ou iguais a 3 no triênio 2015/2017.

Os resultados do Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação (PADEC-GRAD) evidenciaram uma evolução dos cursos, ao considerar que, no processo avaliativo de 2015, as fragilidades identificadas nesse programa eram coerentes com fragilidades identificadas pelos outros processos avaliativos aplicados, enquanto os resultados no mesmo programa, em 2016 e 2017, se mostraram relacionados a fragilidades isoladas pertinentes, exclusivamente, aos cursos avaliados.

Na avaliação do UniFOA/FOA pelos técnicos-administrativos no triênio 2015/2017, conforme Gráfico 52, pode-se evidenciar:

- a participação desse grupo foi crescente e alcançou a meta nos três anos;
- o percentual de indicadores que alcançou a meta de 80% para o somatório das avaliações com conceitos 5, 4 e 3 foi maior ou igual a 90% nos dois últimos anos.
- um aumento sequencial no triênio na avaliação do indicador 5, “Como você avalia o PLANO DE CARREIRA da FOA?”.

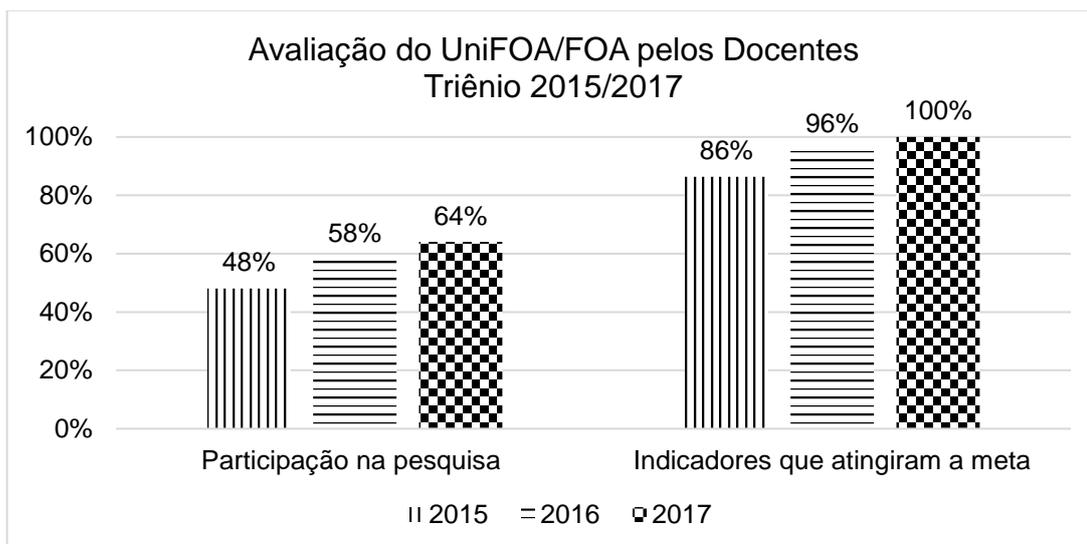
Gráfico 52 - Evolução dos Resultados da Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos



Na avaliação do UniFOA/FOA pelos docentes no triênio 2015/2017, conforme Gráfico 53, pode-se evidenciar:

- a participação desse grupo foi crescente e alcançou a meta definida nos três anos;
- o percentual de indicadores que alcançou a meta de 80% para o somatório das avaliações com conceitos 5, 4 e 3 foi de 100% no último ano.

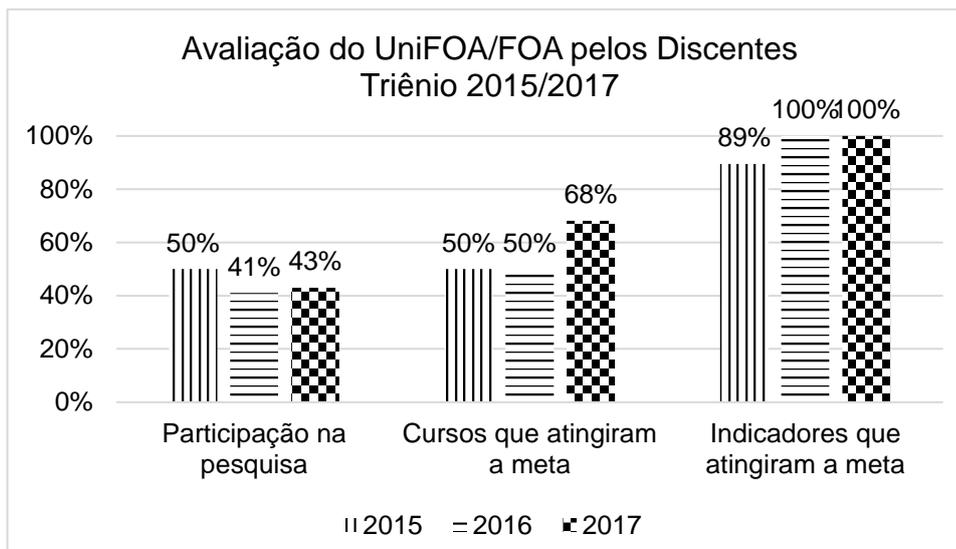
Gráfico 53 - Evolução dos Resultados da Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes



Na avaliação do UniFOA/FOA pelos discentes no triênio 2015/2017, conforme Gráfico 54, pode-se evidenciar:

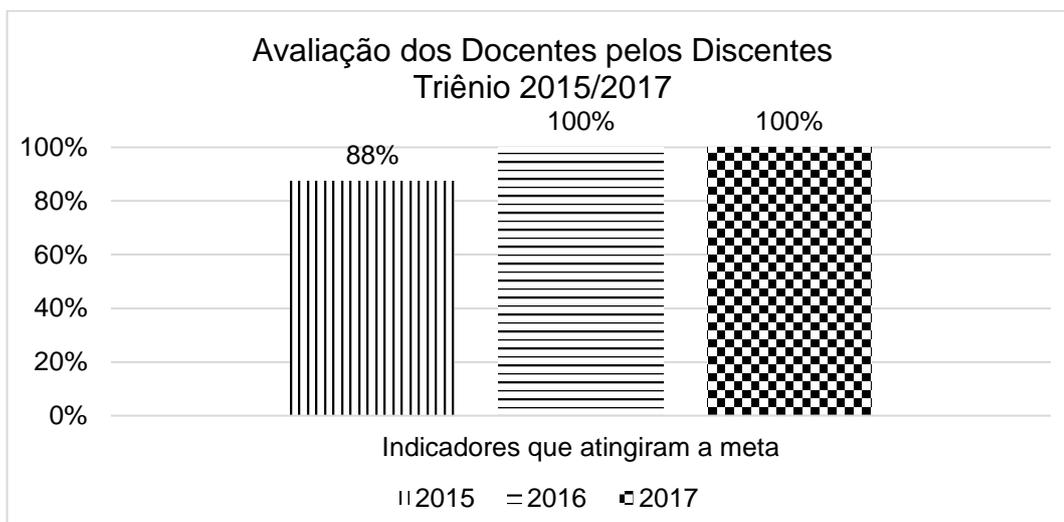
- a participação desse grupo alcançou a meta definida nos três anos;
- os cursos que alcançaram a meta de participação aumentou no último ano;
- o percentual de indicadores que alcançou a meta de 80% para o somatório das avaliações com conceitos 5, 4 e 3 foi de 100% nos dois últimos anos.

Gráfico 54 - Evolução dos Resultados da Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes



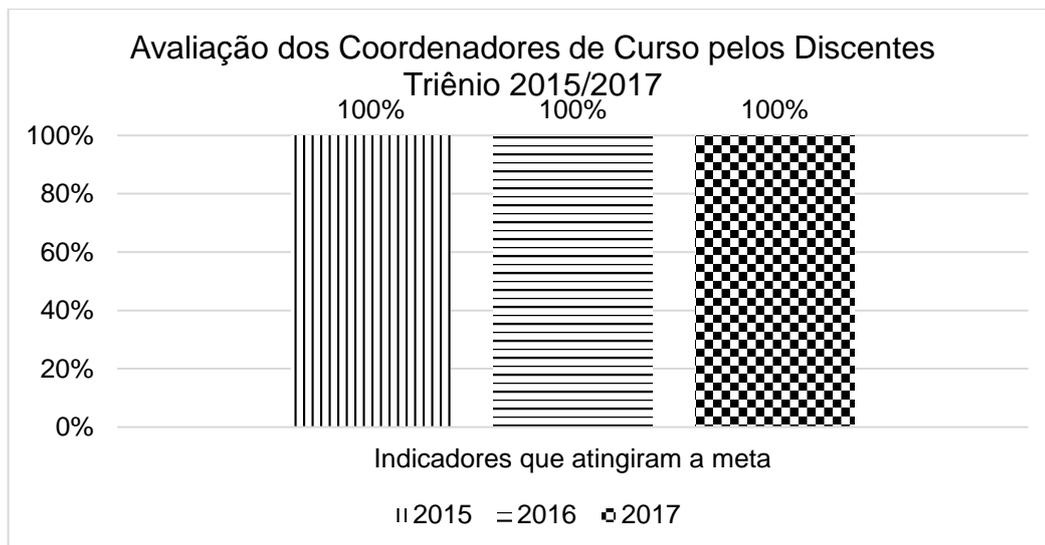
Na avaliação dos docentes pelos discentes no triênio 2015/2017, conforme Gráfico 55, pode-se evidenciar que o percentual de indicadores que alcançou a meta de 80% para o somatório das avaliações com conceitos 5, 4 e 3 foi de 100% nos dois últimos anos.

Gráfico 55 - Evolução dos Resultados da Avaliação dos Docentes pelos Discentes



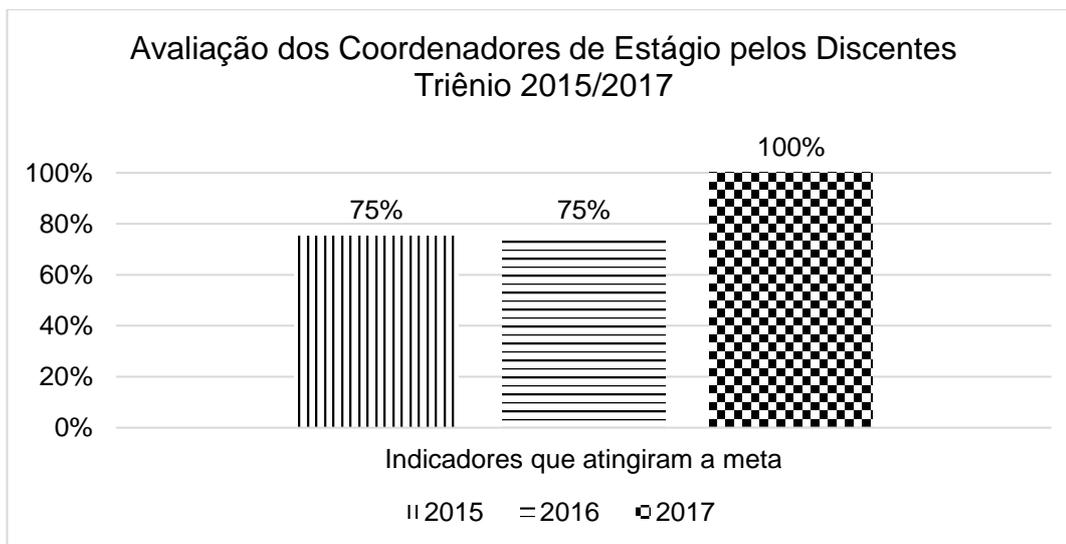
Na avaliação dos coordenadores de curso pelos discentes no triênio 2015/2017, conforme Gráfico 56, pode-se evidenciar que o percentual de indicadores que alcançou a meta de 80% para o somatório das avaliações com conceitos 5, 4 e 3 foi de 100% nos três anos.

Gráfico 56 - Evolução dos Resultados da Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes



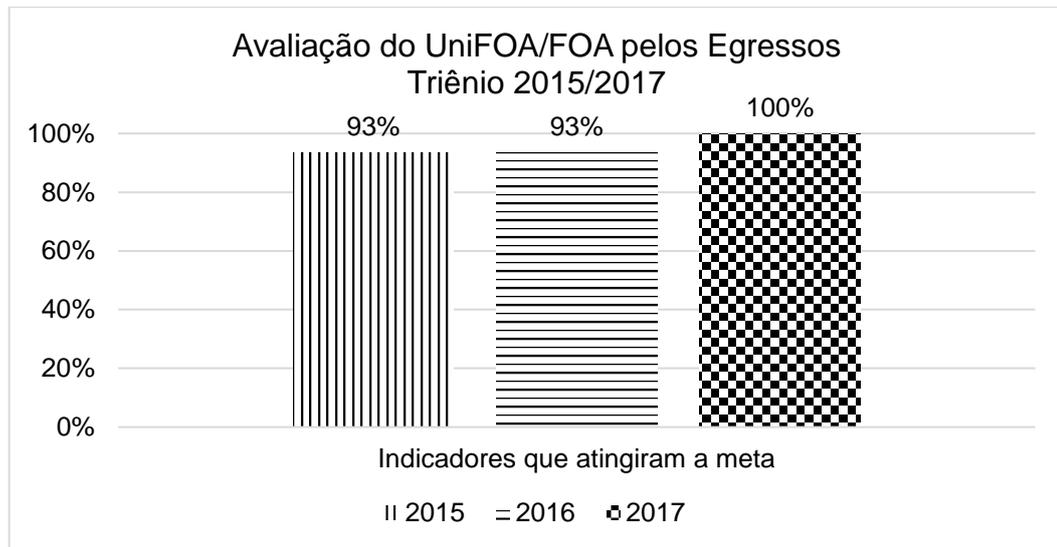
Na avaliação dos coordenadores de estágio pelos discentes no triênio 2015/2017, conforme Gráfico 57, pode-se evidenciar que todos os indicadores alcançaram a meta de 80% para o somatório das avaliações com conceitos 5, 4 e 3 no último ano.

Gráfico 57 - Evolução dos Resultados da Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes



Na avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos no triênio 2015/2017, conforme Gráfico 58, pode-se evidenciar que o percentual de indicadores que alcançou a meta de 80% para o somatório das avaliações com conceitos 5, 4 e 3 foi de 100% no último ano.

Gráfico 58 - Evolução dos Resultados da Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos



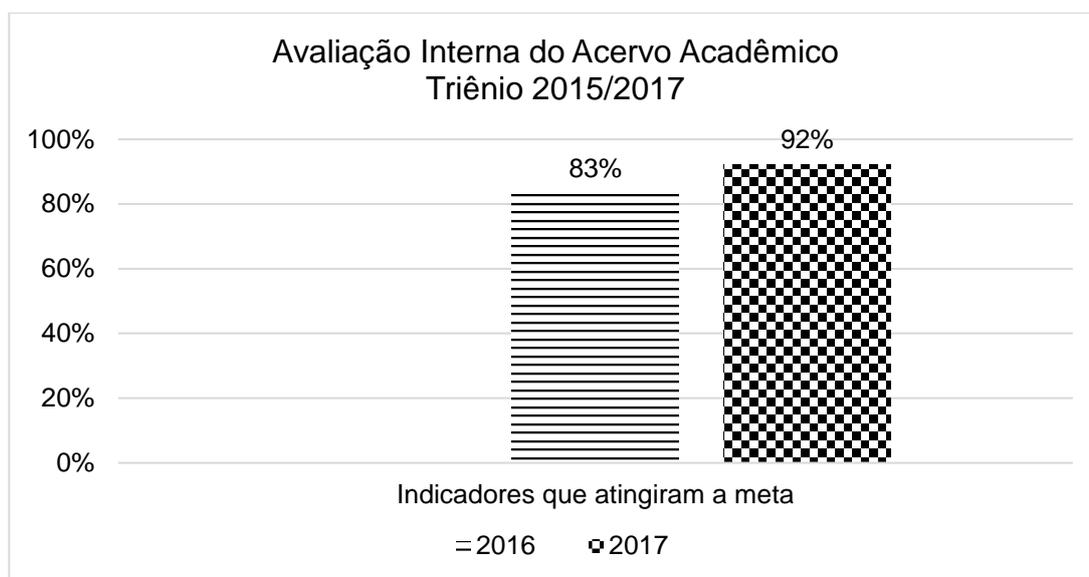
Na avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada no triênio 2015/2017, conforme Gráfico 59, pode-se evidenciar que o percentual de indicadores que alcançou a meta de 80% para o somatório das avaliações com conceitos 5, 4 e 3 foi de 100% nos três anos.

Gráfico 59 - Evolução dos Resultados da Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada



Na avaliação interna do Acervo Acadêmico, não ficou evidenciada qualquer dificuldade para acesso pela equipe da CPA. Conforme Gráfico 60, pode-se evidenciar que o percentual de indicadores que alcançou conceito 3 foi crescente e superior a 80% nos dois anos em que o acervo acadêmico do UniFOA foi avaliado pela equipe da CPA.

Gráfico 60 - Avaliação do Acervo Acadêmico do UniFOA/FOA



No monitoramento da evasão do UniFOA, pode-se observar que os resultados reduziram progressivamente ao longo do último triênio caindo de 16% em 2015 para 9,9% em 2017.

No monitoramento de estágio, pode-se observar que a eficácia, ou seja, o índice de colocação de estagiários no mercado, em relação ao número de alunos matriculados, melhorou progressivamente e atingiu a meta mínima de 15% nos três anos do triênio 2015/2017.

No monitoramento do acervo bibliográfico observa-se que o quantitativo de livros no acervo e número de empréstimos por usuário, alcançou as metas de 16 e 10 livros por usuário, respectivamente, nos três anos do triênio 2015/2017.

No monitoramento do programa de monitoria observa-se que a eficácia do programa aumentou progressivamente no último triênio, e atingiu a meta nos dois últimos anos, em termos do número de monitores pelo número de alunos matriculados.

O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica não alcançou a meta de 5% para o percentual de discentes participantes no ano de 2017.

O Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência alcançou suas metas, nos três últimos anos.

Os resultados do Programa Institucional de Bolsa de Extensão melhoraram progressivamente ao longo do último triênio e alcançou as metas de 50% em termos das participações de discentes e docentes no programa nos dois últimos anos.

Pode-se concluir que os indicadores, de forma ampla e abrangente, refletiram um desempenho da IES crescente no último triênio e, portanto, permite afirmar que o processo avaliativo continuado auxilia o processo da gestão institucional. Esse é o resultado esperado sempre que os atores envolvidos no processo educacional direcionam seus esforços em prol da melhoria dos processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional.

## **5.2. Das Ações com Base nas Análises**

Os planos de ação propostos para os resultados realizados que não atingiram as metas estão definidos e disponibilizados no Anexo I.

Várias ações já estão implementadas, evidenciando que o processo de autoavaliação institucional está implantado e atende de maneira excelente às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

A evolução do processo de Autoavaliação Institucional do UniFOA no triênio 2015/2017 está evidenciada no Anexo II.

Seguem várias ações implementadas referentes aos processos e indicadores da autoavaliação no ano 2017:

- a) alterações no Sistema de Avaliação de Desempenho Acadêmico da Matriz Modular do Curso de Medicina do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA, para ingressantes a partir do segundo semestre de 2017 (Resolução CONSEPE nº 042/17, de 21 de junho de 2017);
- b) aprovação do Manual de utilização do Laboratório de Bioquímica, Biologia Geral e Microbiologia, do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA (Resolução CONSEPE nº 015/17, de 22 de março de 2017);
- c) aprovação do Manual de Utilização do Laboratório Morfofuncional do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA (Resolução CONSEPE nº 054/17, de 20 de setembro de 2017);
- d) aprovação das Diretrizes de Segurança do Paciente nos Ambientes de Saúde do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA (Resolução CONSEPE nº. 055/17, de 20 de setembro de 2017);
- e) atualização do Regimento Interno do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA (Resolução CONSUN nº 007/17, de 06 de outubro de 2017);
- f) alterações no Regulamento do Centro de Ciências da Saúde - CCS, do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA (Resolução CONSEPE nº 027/17, de 21 de junho de 2017);

- g) alterações no Regulamento do Programa de Monitoria Acadêmica do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA (Resolução CONSEPE nº 071/17, de 06 de dezembro de 2017);
- h) alterações no Regulamento do Programa de Atividades Complementares (PAC) do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA (Resolução CONSEPE nº 072/17, de 06 de dezembro de 2017);
- i) aprovação da Normatização que Estabelece temporalidade de manutenção e guarda para avaliações do curso de Medicina do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA (Resolução CONSEPE nº 026/17, de 21 de junho de 2017);
- j) aprovação das Políticas de Acolhimento, Apoio, Valorização e Acompanhamento Discente da Fundação Oswaldo Aranha – FOA e do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA (Resolução CONSEPE nº 001/17, de 05 de janeiro de 2017);
- k) realização do XXXII Encontro de Docentes, em 18 de fevereiro de 2017, que teve como temas abordados: novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Extensão e métodos de avaliação. A reitora do UniFOA e o Vice-Presidente da FOA ressaltaram a importância da participação docente no processo de aprimoramento da educação e da produção de conhecimento e, portanto, o compromisso da IES em disponibilizar as informações relevantes, para assegurar que os professores tenham o conhecimento de todo o processo acadêmico;
- l) realização do XXXIII Encontro de Docentes, em 19 de agosto de 2017, que teve como tema abordado: Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs na Educação e com a apresentação dos resultados institucionais que fomentam tais tecnologias;
- m) aquisição de 100 licenças do Pacote Adobe Creative Cloud 2017 e Corel Higher Educacional, instaladas 48 licenças no Campus Aterrado (dois laboratórios de informática e na agência de comunicação) e 52 licenças no Campus Olezio Galotti no Prédio 4 – Laboratórios de Informática número 9 e 12, atendendo

- solicitações dos alunos dos Cursos de Design, Jornalismo e Publicidade e Propaganda;
- n) automatização da declaração de matrícula por meio do FLUIG, como o primeiro passo para colocar a secretaria virtual totalmente online;
  - o) criação de um ícone do Portal Office dentro da área restrita contendo informações de como acessar o Office 365, disponível a toda comunidade de docentes, discentes e funcionários;
  - p) instalação de novos aparelhos de access point da marca Ruckus com uma maior abrangência de sinal e número de equipamentos para os dispositivos móveis nos prédios dos cursos de Ciências Biológicas, Engenharias, Nutrição e Odontologia, bem como na Biblioteca Central e no Campus Aterrado;
  - q) adquiridos 40 datashows em 2017, totalizando 120 nos 3 últimos anos;
  - r) docentes do UniFOA participaram de capacitação em metodologias ativas, no Fórum STHM Brasil promovido pela Laspau-Harvard;
  - s) vários docentes do UniFOA publicaram trabalhos nos Anais do III Fórum 2017 Sthem Brasil;
  - t) implantação do Laboratório de Inovação Acadêmica;
  - u) virtualização dos Trabalhos de Conclusão de Curso no Portal Acadêmico;
  - v) implantação da plataforma digital Minha Biblioteca;
  - w) realização da II Feira de Estágios do UniFOA;
  - x) criação da Página da Central de Estágios no Portal Institucional;
  - y) instalação de semáforos na saída do Campus Olezio Galotti;
  - z) no curso de Ciências Biológicas - Licenciatura, registra-se, em seus destaques, no ano de 2017:
    - Avaliação Diagnóstica e Formativa para a Aprendizagem: o uso do forms (office 365) na promoção do aprender ativo dos alunos do curso;
  - aa) no curso de Design, registra-se, em seus destaques, no ano de 2017:

- inauguração da Sala do Diretório Acadêmico do Curso de Design;
- bb) no curso de Direito, registra-se, em seus destaques, no ano de 2017:
- participação em evento organizado pela ANACEU, com a presença de membro do CNE e da OAB Federal, para debater a proposta da nova DCN para os cursos de Direito do Brasil;
  - participação da Coordenação no curso do SEMESP/SP - Como criar matrizes de referência e instrumentos de avaliação no padrão ENADE;
  - realização da capacitação “Elaboração de questões de prova: padrão ENADE e desenvolvimento do pensamento crítico”, com a participação de dezesseis (16) professores.
- cc) no curso de Engenharia Ambiental, registra-se, em seus destaques, no ano de 2017:
- parceria com a Autodesk na realização do CAT I;
  - participação na capacitação para desenvolvimento de Metodologia Ativa no UniFOA;
  - participação em curso à distância sobre Metodologias Ativas pelo STHM-Brasil;
  - desenvolvimento, em conjunto com o Ministério do Meio Ambiente, das ações do Projeto Sala Verde Paraíba do Sul;
  - submissão de dois trabalhos sobre Metodologias Ativas para o evento internacional: 9th International Symposium on Project Approaches in Engineering Education (PAEE) e 15th Active Learning in Engineering Education Workshop (ALE)- Brasília;
- dd) no curso de Medicina, registra-se, em seus destaques, no ano de 2017:
- regulamentação do Sistema de Avaliação das Disciplinas Optativas no curso de Medicina;
  - realizado projeto de integração entre alunos e professores PAI – Professor Aluno Integrados;

- ee) no Escritório da Cidadania, registra-se, em seus destaques, no ano de 2017:
- realização da IV SEMANA DA PROMOÇÃO DA IGUALDADE RACIAL DO UNIFOA;
  - realização do III ENCONTRO UNIFOA DAS RELIGIÕES DE MATRIZ AFRO BRASILEIRAS: Religando a Cidadania;
  - realização do X Seminário do Escritório da Cidadania, “ser criança não significa ter infância: relato de experiência profissional com crianças em situação de vulnerabilidade e violação de direitos na Cidade do Rio de Janeiro.”;
- ff) no curso de Sistema de Informação, registra-se, em seus destaques, no ano de 2017:
- Projeto Especial Número 14 – Núcleo de Estudos em Ferramentas de Informática – Office 365;
  - aplicando Metodologia Peer Instruction em Engenharia de Software;
  - capacitação em Informática para os Funcionários da Fundação Oswaldo Aranha (FOA);
  - convênio Microsoft IT Academy;
  - convênio Cisco Net Academy;
  - realizados diversos PIC envolvendo metodologias ativas.

## 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Publicado no DOU, em 4 de fevereiro de 2014, na Portaria N° 92, de 31 de janeiro de 2014.

Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 065/2014 - Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

Relatório da Autoavaliação Institucional – 2015.

Relatório da Autoavaliação Institucional – 2016.