

# Relatório da Autoavaliação Institucional UniFOA

Relatório Parcial  
Ano de Referência: 2018

Março de 2019

**FUNDAÇÃO OSWALDO ARANHA – FOA**

DAURO PEIXOTO ARAGÃO

**Presidente**

EDUARDO GUIMARÃES PRADO

**Vice-presidente**

IRAM NATIVIDADE PINTO

**Diretor Administrativo-financeiro**

JOSÉ TARCÍSIO CAVALIERE

**Diretor de Relações Institucionais**

JAIRO CONDE JOGAIB

**Superintendente Executivo**

JOSÉ IVO DE SOUZA

**Superintendente Geral**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOLTA REDONDA – UniFOA**

CLAUDIA YAMADA UTAGAWA

**Reitora**

CARLOS JOSE PACHECO

**Pró-reitor Acadêmico**

ALDEN DOS SANTOS NEVES

**Pró-reitor de Pesquisa e Pós-graduação**

OTÁVIO BARREIROS MITHIDIERI

**Pró-reitor de Extensão**

# ELABORAÇÃO

Bruno Chaboli Gambarato  
Sérgio Ricardo Bastos de Mello  
Úrsula Adriane Fraga Amorim  
Walter Luiz Moraes Sampaio da Fonseca  
Elias José da Silva Júnior  
Giovana Ribeiro de Almeida  
Jenifer da Silva Raymundo  
Romero Ribeiro Duque  
Emilson de Matos Alves  
Lourival Dias Pereira  
Marcos Antônio Mendes  
Sandro Martins  
Elissandra Cândido Alves Silva  
Fernando Elias Vieira Jogaib  
Honório Possidente Fagundes  
Sérgio Luiz Taranto de Reis

## FICHA CATALOGRÁFICA

Bibliotecária: Alice Tacão Wagner - CRB 7/RJ 4316

G188r Gambarato, Bruno Chaboli  
Relatório da autoavaliação Institucional UniFOA:  
relatório parcial. Ano de referência: 2018. Volta Redonda:  
FOA, março de 2019. 94 p.

Elaboração: / Bruno Chaboli Gambarato; Sérgio Ricardo  
Bastos de Mello; Ursula Adriane Fraga Amorim [et al]

1. UniFOA - avaliação. 2. Autoavaliação institucional. 3.  
Avaliação educacional. 4. CPA. I. Fundação Oswaldo Aranha. II.  
Centro Universitário de Volta Redonda. III. Comissão Própria de  
Avaliação. IV. Título.

CDD 378.8161

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	12
2.	METODOLOGIA.....	20
2.1.	Avaliação Externa realizada pelo INEP/MEC .....	20
2.1.1.	Conceito Preliminar de Curso (CPC).....	20
2.1.2.	Conceito de Curso (CC) .....	20
2.2.	Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação (PADEC-GRAD) .....	21
2.3.	Ouvidoria .....	22
2.4.	Pesquisa de Satisfação e Opinião – Comunidade Acadêmica.....	23
2.5.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos .....	40
2.6.	Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada .....	41
2.7.	Manutenção dos Equipamentos dos Laboratórios do UniFOA.....	42
2.8.	Monitoramento de Ingresso e Evasão do UniFOA .....	43
2.9.	Monitoramento de Estágios dos Discentes do UniFOA.....	43
2.10.	Monitoramento do Acervo Bibliográfico do UniFOA .....	44
2.11.	Programa de Monitoria do UniFOA .....	44
2.12.	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica (PIBIC/PIBIT) do UniFOA.....	45
2.13.	Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) .....	45
2.14.	Programa Institucional de Bolsa de Extensão (PIBEX) do UniFOA.....	46
2.15.	Objetivos e Metas PDI 2017/2021 .....	47
3.	DESENVOLVIMENTO.....	51
3.1.	Avaliação Externa realizada pelo INEP/MEC .....	51
3.1.1.	Conceito Preliminar de Curso (CPC).....	51
3.1.2.	Conceito de Curso (CC) .....	52
3.2.	Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação (PADEC-GRAD) .....	52
3.3.	Ouvidoria .....	53
3.4.	Pesquisa de Satisfação e Opinião.....	55
3.4.1.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos .....	55
3.4.2.	Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes dos Cursos de Graduação.....	56
3.4.3.	Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes dos Programas de Pós-graduação... ..	57

3.4.4. Avaliação pelos Discentes.....	57
3.4.4.1. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes dos Cursos de Graduação...	57
3.4.4.2. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes dos Programas de Pós-graduação .....	59
3.4.4.3. Avaliação dos Docentes pelos Discentes dos Cursos de Graduação	60
3.4.4.4. Avaliação dos Docentes pelos Discentes dos Programas de Pós-graduação .....	61
3.4.4.5. Avaliação dos Coordenadores de Curso de Graduação pelos Discentes .	61
3.4.4.6. Avaliação dos Coordenadores de Programas de Pós-graduação Lato Sensu pelos Discentes .....	62
3.4.4.7. Avaliação do Coordenador da Pós-graduação Lato Sensu pelos Discentes	63
3.4.4.8. Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes dos Cursos de Graduação.....	63
3.4.4.9. Avaliação dos Coordenadores de Trabalhos de Conclusão de Curso da Graduação pelos Discentes .....	64
3.5. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos .....	65
3.6. Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada.....	65
3.7. Manutenção dos Equipamentos dos Laboratórios do UniFOA.....	66
3.8. Monitoramento de Ingresso e Evasão do UniFOA .....	67
3.9. Monitoramento de Estágio dos Discentes do UniFOA.....	68
3.10. Monitoramento do Acervo Bibliográfico do UniFOA .....	69
3.11. Programa de Monitoria do UniFOA .....	71
3.12. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica (PIBIC/PIBIT) do UniFOA.....	71
3.13. Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) .....	72
3.14. Programa Institucional de Bolsa de Extensão (PIBEX) do UniFOA.....	74
3.15. Objetivos e Metas PDI 2017/2021 .....	75
4. RESULTADOS .....	83
4.1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional .....	83
4.2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional .....	83
4.2.1. Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	83
4.2.2. Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição .....	84
4.3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas .....	84
4.3.1. Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	84
4.3.2. Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade .....	85

4.3.3. Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes .....	85
4.4. Eixo 4 - Políticas de Gestão .....	85
4.4.1. Dimensão 5 – Políticas de Pessoal .....	86
4.4.2. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	86
4.4.3. Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira .....	86
4.5. Eixo 5 - Infraestrutura .....	87
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	88
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	93
ANEXO I – PLANOS DE AÇÃO .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>

## **Lista de Figuras**

Figura 1 - Macrofluxo da Autoavaliação do UniFOA .....	14
Figura 2 - Estrutura da Autoavaliação Institucional 2018 .....	17
Figura 3 - Fluxo do PADEC-GRAD .....	21
Figura 4 - Fluxo da Pesquisa de Satisfação e Opinião.....	24
Figura 5 - Modelo de Planejamento Estratégico do UniFOA.....	47

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Indicadores e Metas .....	18
Quadro 2 - Metas para Participação da Comunidade Acadêmica.....	26
Quadro 3 - Conceitos para Avaliação dos Indicadores .....	27
Quadro 4 - Eixos com as Dimensões do SINAES .....	27
Quadro 5 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Técnicos- administrativos .....	29
Quadro 6 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes dos Cursos de Graduação.....	29
Quadro 7 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes dos Programas de Pós-graduação Lato Sensu .....	32
Quadro 8 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Discentes dos Cursos de Graduação.....	33
Quadro 9 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Discentes dos Programas de Pós-graduação Lato e Stricto Sensu .....	35
Quadro 10 - Questionário de Avaliação dos Docentes pelos Discentes dos Cursos de Graduação.....	36
Quadro 11 - Questionário de Avaliação dos Docentes pelos Discentes dos Programas de Pós-graduação Lato Sensu .....	36
Quadro 12 - Questionário de Avaliação dos Coordenadores de Curso de Graduação pelos Discentes .....	37
Quadro 13 - Questionário de Avaliação dos Coordenadores de Programas de Pós- graduação Lato Sensu pelos Discentes .....	37
Quadro 14 - Questionário de Avaliação do Coordenador da Pós-graduação Lato Sensu pelos Discentes .....	37
Quadro 15 - Questionário de Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes dos Cursos de Graduação.....	38
Quadro 16 - Questionário de Avaliação dos Coordenadores de TCC pelos Discentes dos Cursos de Graduação.....	38
Quadro 17 - Plano de Ação para mitigar as causas das Fragilidades levantadas.....	39
Quadro 18 - Questionário de Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos .....	40
Quadro 19 - Questionário de Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizado.....	41
Quadro 20 - Objetivos e Metas do PDI 2017/2021 .....	48
Quadro 21 - Objetivos, indicadores e metas para o período 2017/2021. ....	75

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Conceito Preliminar de Cursos do UniFOA .....	51
Gráfico 2 - Conceitos dos Cursos do UniFOA .....	52
Gráfico 3 - Ouvidorias Classificadas por Categoria .....	53
Gráfico 4 - Percentual de Ouvidorias por Curso .....	54
Gráfico 5 - Percentual de Ouvidorias por Indicador .....	54
Gráfico 6 - Participação dos Técnicos-administrativos no período 2015 - 2018.....	55
Gráfico 7 - Respostas dos Técnicos-administrativos por Indicador .....	55
Gráfico 8 - Participação Docente no período 2015 – 2018.....	56
Gráfico 9 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes (Cursos de Graduação) por Indicador.....	56
Gráfico 10 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes (Programas de Pós-graduação Lato Sensu) por Indicador .....	57
Gráfico 11 - Participação Discente no período 2015 – 2018 .....	58
Gráfico 12 - Participação Discente na PSO 2018 por Curso de Graduação .....	58
Gráfico 13 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes (Cursos de Graduação) por Indicador.....	59
Gráfico 14 - Participação Discente na PSO 2018 por Programa de Pós-graduação.....	59
Gráfico 15 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes (Programas de Pós-graduação) por Indicador .....	60
Gráfico 16 - Avaliação dos Docentes pelos Discentes (Cursos de Graduação) por Indicador.....	60
Gráfico 17 - Avaliação dos Docentes pelos Discentes (Programas de Pós-graduação Lato Sensu) por Indicador .....	61
Gráfico 18 - Avaliação dos Coordenadores de Curso de Graduação pelos Discentes por Indicador .....	62
Gráfico 19 - Avaliação dos Coordenadores de Programas de Pós-graduação Lato Sensu pelos Discentes por Indicador .....	62
Gráfico 20 - Avaliação do Coordenador do Pós-graduação Lato Sensu pelos Discentes por Indicador.....	63
Gráfico 21 - Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes por Indicador .....	64
Gráfico 22 - Avaliação dos Coordenadores de TCC pelos Discentes por Indicador .....	64
Gráfico 23 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos por Indicador .....	65
Gráfico 24 - Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada por Indicador.....	66
Gráfico 25 - Percentual de Equipamentos dos Laboratórios do UniFOA identificados para Manutenção Corretiva .....	67
Gráfico 26 - Percentual de Vagas Preenchidas nos Cursos de Graduação .....	68
Gráfico 27 - Taxa de Evasão nos Cursos de Graduação .....	68
Gráfico 28 - Evolução do percentual de estágios por alunos matriculados .....	69
Gráfico 29 - Empréstimos e renovações de livros .....	70
Gráfico 30 - Acervo bibliográfico .....	70
Gráfico 31 - Evolução do Percentual de Monitores por Alunos Matriculados .....	71

Gráfico 32 - Evolução do Percentual de Discentes Participantes.....	72
Gráfico 33 - Evolução do Percentual de Docentes Participantes .....	72
Gráfico 34 - Participação discente em ações de extensão.....	74
Gráfico 35 - Participação docente em ações de extensão .....	74

## LISTA DE SIGLAS

Agenda PAC – Agenda do Programa de Atividades Complementares  
CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior  
CPA – Comissão Própria de Avaliação  
DAES – Diretoria de Avaliação da Educação Superior  
DCN – Diretrizes Curriculares Nacionais  
D.O.U. – Diário Oficial da União  
ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes  
FOA – Fundação Oswaldo Aranha  
IES – Instituição de Ensino Superior  
INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira  
MEC – Ministério da Educação  
NADD – Núcleo de Apoio ao Discente e Docente  
NDE – Núcleo Docente Estruturante  
PADEC-GRAD – Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação  
PAE – Programa de Ação Empresarial  
PBL – *Problem Based Learning* (Aprendizagem por Projeto)  
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional  
p.p. – Pontos Percentuais  
PPC – Projeto Pedagógico do Curso  
PROESP – Programa de Especialização  
PSO – Pesquisa de Satisfação e Opinião  
SDI – Setor de Desenvolvimento Institucional  
SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior  
SPI – Setor Pedagógico Institucional  
TBL – *Team Based Learning* (Aprendizagem por Equipe)  
TCC – Trabalho de Conclusão de Curso  
TCM – Trabalho de Conclusão de Módulo  
TIC – Tecnologias da Informação e Comunicação  
UniFOA – Centro Universitário de Volta Redonda

## 1. INTRODUÇÃO

A avaliação interna é inerente aos processos do UniFOA desde sua criação. O processo de autoavaliação do UniFOA incorporou as diretrizes do MEC em 2006, incluindo pesquisa de satisfação e opinião (PSO) junto aos diferentes atores envolvidos nos processos de ensino-aprendizagem praticados pela IES e envio de relatório ao MEC. A partir de 2008 a PSO passou a ser realizada por meio de sistema *on line*. O processo de autoavaliação institucional do UniFOA foi continuamente aperfeiçoado para prover seus gestores de informações que sustentem e orientem seus processos decisórios.

Com a atualização do instrumento de avaliação externa em 2014 proposta pelo INEP/MEC, foram necessárias revisões mais profundas no modelo de autoavaliação adotado pelas instituições de ensino superior. Decorrente dessa atualização, o INEP publicou a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 065, em outubro de 2014, que estabelece o Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

O processo da Autoavaliação Institucional do UniFOA incluiu revisões periódicas importantes ao longo dos anos. A seguir são apresentadas as principais mudanças implementadas nos últimos anos.

### I. Ano 2015

- Foi definida nova instalação física para a CPA aumentando sua visibilidade para a comunidade acadêmica e com os recursos necessários para a realização da autoavaliação institucional.
- Além da PSO foram propostas ou apropriadas pela equipe da CPA outras metodologias avaliativas: programa de acompanhamento e desenvolvimento dos cursos de graduação (com base no instrumento de avaliação externa de cursos, realizada pelo Setor de Desenvolvimento Institucional), resultados de ouvidorias, avaliação docente (realizada pelo Setor Pedagógico Institucional) e indicadores de diferentes processos internos.

- Foi definido o fluxo de informações entre a CPA e a IES considerando os diferentes processos avaliativos adotados.
- Foram propostas metas de participação nas PSO, para assegurar amostras estatísticas representativas.
- Foram disponibilizados relatórios da PSO a nível institucional e de curso de graduação.

## II. Ano 2016

- A CPA assumiu o processo avaliativo dos gestores e docentes dos cursos de graduação pelos respectivos discentes.
- Inclusão de avaliação interna do processo de Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico.
- A revisão dos questionários da PSO objetivou a inclusão de temas relevantes, tais como: Relações Étnico-raciais e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena; educação ambiental e em direitos humanos; e avaliação do trabalho desenvolvido pela CPA.

## III. Ano 2017

- Elaboração de relatório específico da PSO para o Setor Pedagógico Institucional.
- A revisão dos questionários da PSO objetivou a inclusão de temas relevantes, tais como: experiência com metodologias ativas; e acessibilidade arquitetônica, pedagógica e atitudinal.
- Inclusão do monitoramento e registro dos objetivos e metas do PDI 2017/2021.
- Realização da PSO junto aos funcionários das prefeituras dos *CAMPI* da IES por meio de formulário impresso.
- Revisão do sistema *on line* para realização da PSO com o propósito de permitir comentários por indicador.

#### IV. Ano 2018

- Revisão do sistema *on line* para realização da PSO para melhorar a interface junto aos usuários.
- Foi desenvolvido o fluxo do processo da PSO para promover maior comprometimento dos atores envolvidos em cada etapa do mesmo.
- A revisão dos questionários da PSO objetivou sua adequação ao novo instrumento de avaliação externa publicado pelo INEP em 2017.
- Inclusão na PSO de indicadores específicos para avaliação dos Coordenadores de Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação por seus respectivos discentes.
- Inclusão na PSO de indicadores específicos para avaliação do UniFOA/FOA pelos docentes e discentes dos programas de pós-graduação.
- Inclusão do acervo virtual nos indicadores relativos ao acervo bibliográfico disponibilizado pelo UniFOA.
- Atualização dos fluxos referentes à Autoavaliação Institucional; segue o macrofluxo da Autoavaliação do UniFOA na Figura 1.

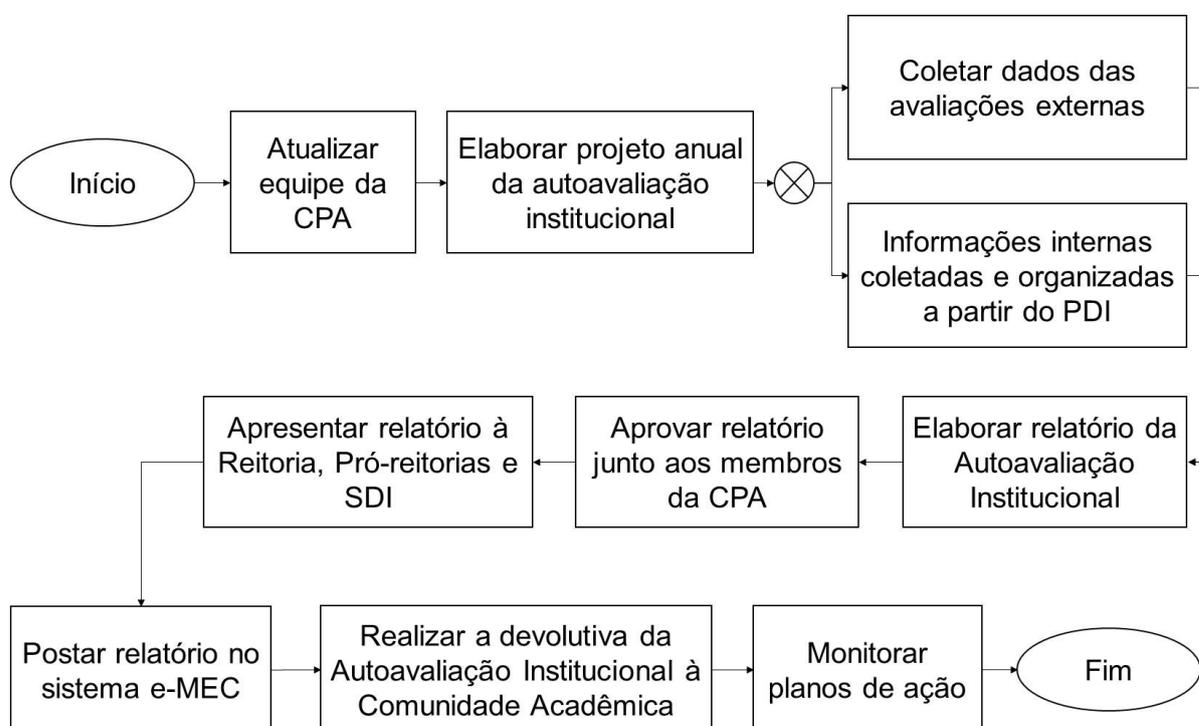


Figura 1 - Macrofluxo da Autoavaliação do UniFOA

O UniFOA está cadastrado junto ao MEC pelo código nº 0489 e é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Oswaldo Aranha - FOA.

Este relatório é parcial e referente ao ano de 2018.

A Comissão Própria de Avaliação, designada pela Portaria UniFOA Nº 080/18, para o período de 2018 a 2020, tem a seguinte composição:

a) SEGMENTO DOCENTE:

- Bruno Chaboli Gambarato;
- Sérgio Ricardo Bastos de Mello – Responsável;
- Úrsula Adriane Fraga Amorim;
- Walter Luiz Moraes Sampaio da Fonseca.

b) SEGMENTO DISCENTE:

- Elias José da Silva Júnior;
- Giovana Ribeiro de Almeida;
- Jenifer da Silva Raymundo;
- Romero Ribeiro Duque.

c) SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:

- Emilson de Matos Alves;
- Lourival Dias Pereira;
- Marcos Antônio Mendes;
- Sandro Martins.

d) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA:

- Elissandra Cândido Alves Silva – METALSUL e SINDUSCON-SF;

- Fernando Elias Vieira Jogaib – SENGE – VR;
- Honório Possidente Fagundes – ACIAP – VR;
- Sérgio Luiz Taranto de Reis – CREA-RJ.

No planejamento estratégico para a Autoavaliação Institucional 2018, conforme Figura 2, foram considerados diferentes processos avaliativos por meio de pesquisas, entrevistas e ouvidoria, bem como, indicadores de desempenho para monitoramento de processos institucionais. O Quadro 1 estabelece os indicadores e as metas a serem alcançadas. As iniciativas estratégicas estão descritas no Item 2 METODOLOGIA, deste relatório.

Os objetivos deste relatório consistem em:

- consolidar, analisar e propor melhorias baseadas nos resultados da Autoavaliação Institucional 2018;
- discutir a evolução das atividades acadêmicas e de gestão na IES no ano referência deste relatório.

O processo de avaliação descrito neste relatório torna-se relevante por propor a melhoria contínua das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição, a partir dos dados e informações coletados junto aos diferentes processos institucionais e atores envolvidos.

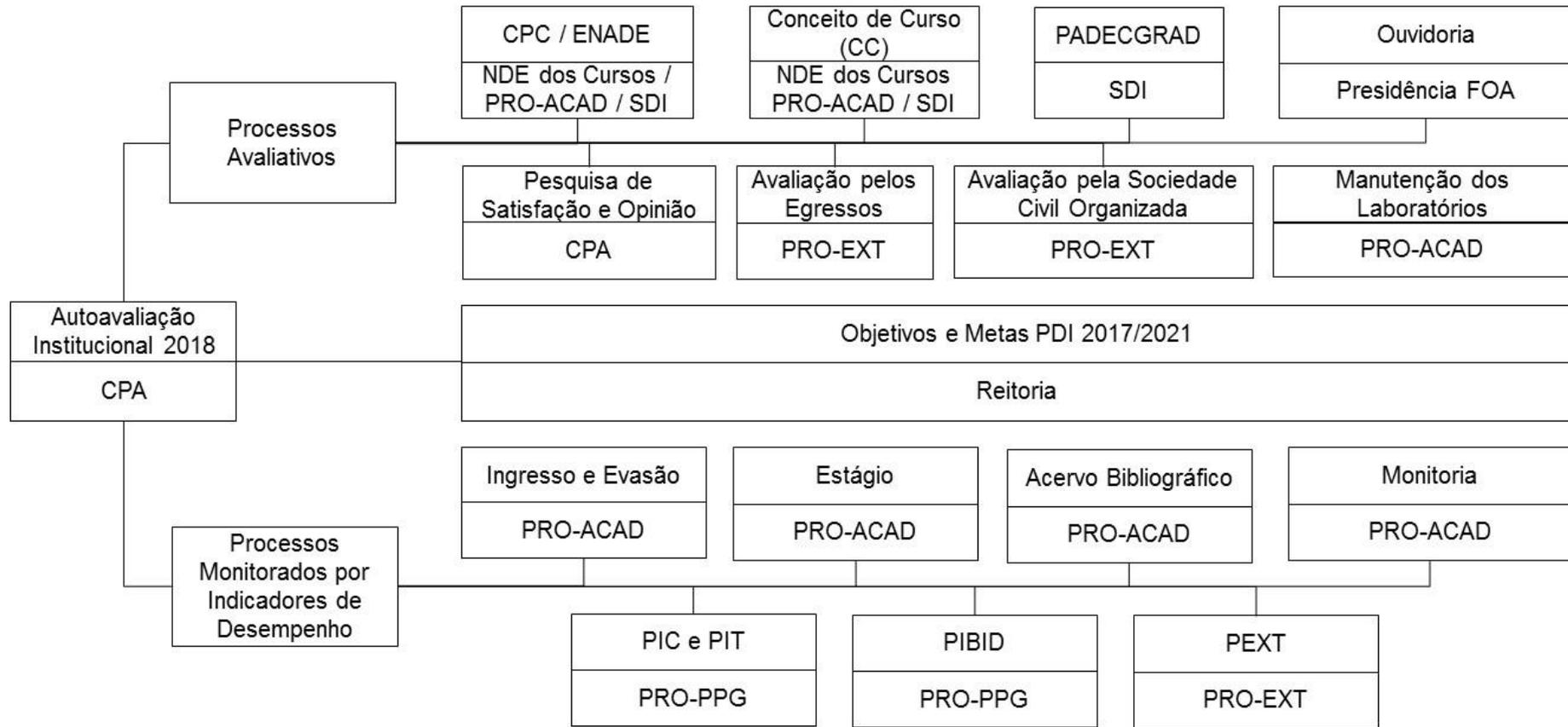


Figura 2 - Estrutura da Autoavaliação Institucional 2018

Quadro 1 - Indicadores e Metas

<b>INDICADORES E METAS - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>			
<b>Processo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Origem dos dados</b>
CPC	% de cursos do UniFOA com conceito $\geq 3$	100%	Site do INEP
Avaliação <i>in loco</i>	% de cursos do UniFOA com conceito $\geq 3$	100%	Site do INEP
PADEC-GRAD	Análise de potencialidades e fragilidades	-	Relatório do SDI
Ouvidoria	Análise de potencialidades e fragilidades	-	Relatórios das Pró-reitorias
Pesquisa de satisfação e opinião	% participação dos técnico-administrativos	$\geq 50\%$	Sistema online / DI
	% participação dos docentes dos cursos de graduação	$\geq 50\%$	Sistema online / DI
	% participação dos docentes dos programas de pós-graduação lato sensu	$\geq 50\%$	Sistema online / DI
	% participação dos discentes dos cursos de graduação	$\geq 30\%$	Sistema online / DI
	% participação dos discentes dos programas de pós-graduação lato sensu	$\geq 35\%$	Sistema online / DI
	% participação dos discentes dos programas de pós-graduação stricto sensu	$\geq 50\%$	Sistema online / DI
	% de indicadores com conceito $\geq 3$ , por pesquisa respondida	$\geq 80\%$	Sistema online / DI
Avaliação pelos Egressos	% de indicadores com conceito $\geq 3$	$\geq 80\%$	Relatório da PRO-EXT
Avaliação pela Sociedade Civil Organizada	% de indicadores com conceito $\geq 3$	$\geq 80\%$	Relatório da PRO-EXT
Manutenção dos Equipamentos dos Laboratórios	Análise de necessidade de manutenção corretiva	-	Relatório PRO-ACAD

<b>Processo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Origem dos dados</b>
Ingresso e Evasão	% de matrículas efetuadas / vagas ofertadas	≥ 60%	Reitoria
	% de evasão	≤ 15%	Reitoria
Estágio	% de estagiários / Nº de alunos do UniFOA	≥ 15%	Relatório da Central de Estágio
Acervo Bibliográfico	Nº de empréstimos de livros / usuário	≥ 16	Relatório da Biblioteca
	Nº de exemplares do acervo de livros / usuário	≥ 10	Relatório da Biblioteca
Monitoria	% monitores / Nº de alunos do UniFOA	≥ 5%	Relatório do SPI
PIBIC e PIBIT	% de discentes participantes / Nº de discentes do UniFOA	≥ 5%	Relatório da PRO-PPG
	% de docentes participantes / Nº de docentes do UniFOA	≥ 25%	Relatório da PRO-PPG
PIBID	Aprovação de Projeto Multidisciplinar	-	Editais
PIBEX	% de discentes participantes / Nº de discentes do UniFOA	≥ 50%	Relatório da PRO-EXT
	% de docentes participantes / Nº de docentes do UniFOA	≥ 50%	Relatório da PRO-EXT

## **2. METODOLOGIA**

A metodologia está estruturada por processo avaliativo conforme proposto na Figura 2. O Item deste relatório referente ao desenvolvimento segue essa mesma estrutura, enquanto o Item de resultados está estruturada por eixo e, respectivas, dimensões estabelecidas pelo Sinaes em acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09/10/2014, que estabelece as diretrizes para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

### **2.1. Avaliação Externa realizada pelo INEP/MEC**

#### **2.1.1. Conceito Preliminar de Curso (CPC)**

O levantamento e tratamento dos resultados alcançados pelos cursos do UniFOA que compõem o CPC, disponíveis no site do INEP, são analisados pelos NDE dos cursos, supervisionados pela PRO-ACAD e acompanhados pelo SDI.

Em relação ao CPC, considera-se como indicador de análise o percentual de cursos com conceito maior ou igual a 3. A meta desse indicador é de 100% dos cursos com conceito maior ou igual a 3.

#### **2.1.2. Conceito de Curso (CC)**

Os relatórios das avaliações *in loco* são analisados pelos NDE dos cursos, supervisionados pela PRO-ACAD e acompanhados pelo SDI. O SDI é responsável pela disponibilização à CPA dos relatórios das avaliações *in loco*, realizadas por avaliadores designados pelo INEP. O resultado da avaliação *in loco* define o conceito de curso.

Em relação ao CC, considera-se como indicador de análise o percentual de cursos com conceito maior ou igual a 3. A meta desse indicador é de 100% dos cursos com conceito maior ou igual a 3.

A CPA encaminha as fragilidades identificadas para a Pró-reitoria Acadêmica e Gestores de Cursos, que devem prover planos de ação, respectivos, considerando o Planejamento Estratégico Institucional (2017-2021).

## 2.2. Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação (PADEC-GRAD)

O PADEC-GRAD é de responsabilidade do Setor de Desenvolvimento Institucional – SDI, sendo o Projeto de Acompanhamento e Avaliação de Curso de Graduação uma das ações do referido Programa. Tal projeto possui o fluxo apresentado na Figura 3.

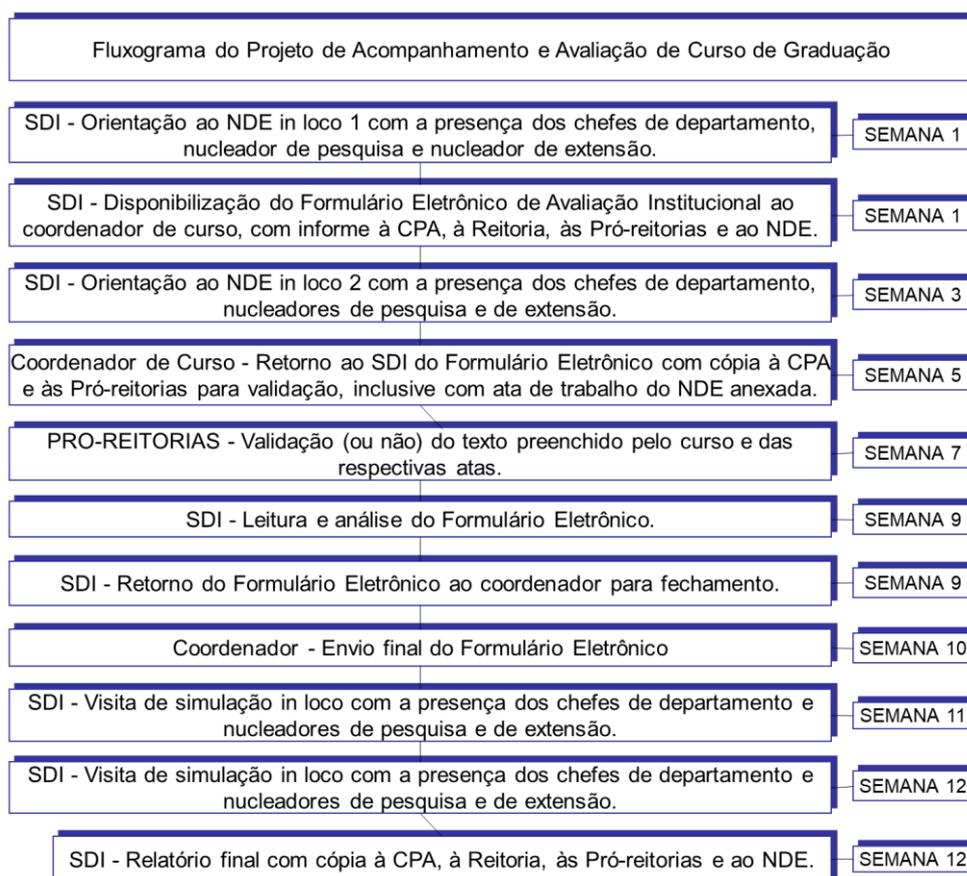


Figura 3 - Fluxo do PADEC-GRAD

Tal Projeto, consiste em um processo de acompanhamento da qualidade dos cursos de graduação da IES, apontando fragilidades e potencialidades, com base no Instrumento de Avaliação de Curso de Graduação do INEP, por meio da análise de diferentes evidências dos processos institucionais e dos cursos.

As fragilidades e potencialidades dos cursos são abordadas, a partir das categorias didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura.

### **2.3. Ouvidoria**

Subordinada à Mantenedora e vinculada à Reitoria, a Ouvidoria atua no processo de integração e interlocução entre os membros da Comunidade Interna e Externa junto à Direção da FOA/UniFOA, visando, através de elogios, críticas ou sugestões de medidas contribuir na melhoria contínua da Missão e Visão Institucional.

As ouvidorias são analisadas pelas Pró-reitorias e encaminhadas à Reitoria por meio de relatório mensal, que é disponibilizado à CPA.

A análise das ouvidorias inclui a classificação dos relatos nas categorias sistêmica, pontual ou elogio/sugestão. As ouvidorias da categoria sistêmica são estratificadas por indicador impactado e por curso. É realizada uma análise dos resultados das ouvidorias com o propósito de verificar se os temas das ouvidorias da categoria sistêmica confirmam os resultados registrados em outros processos avaliativos estabelecidos pela instituição.

As ações corretivas, quando necessárias, são implementadas de imediato, após apuração pela Mantenedora e/ou pela Mantida.



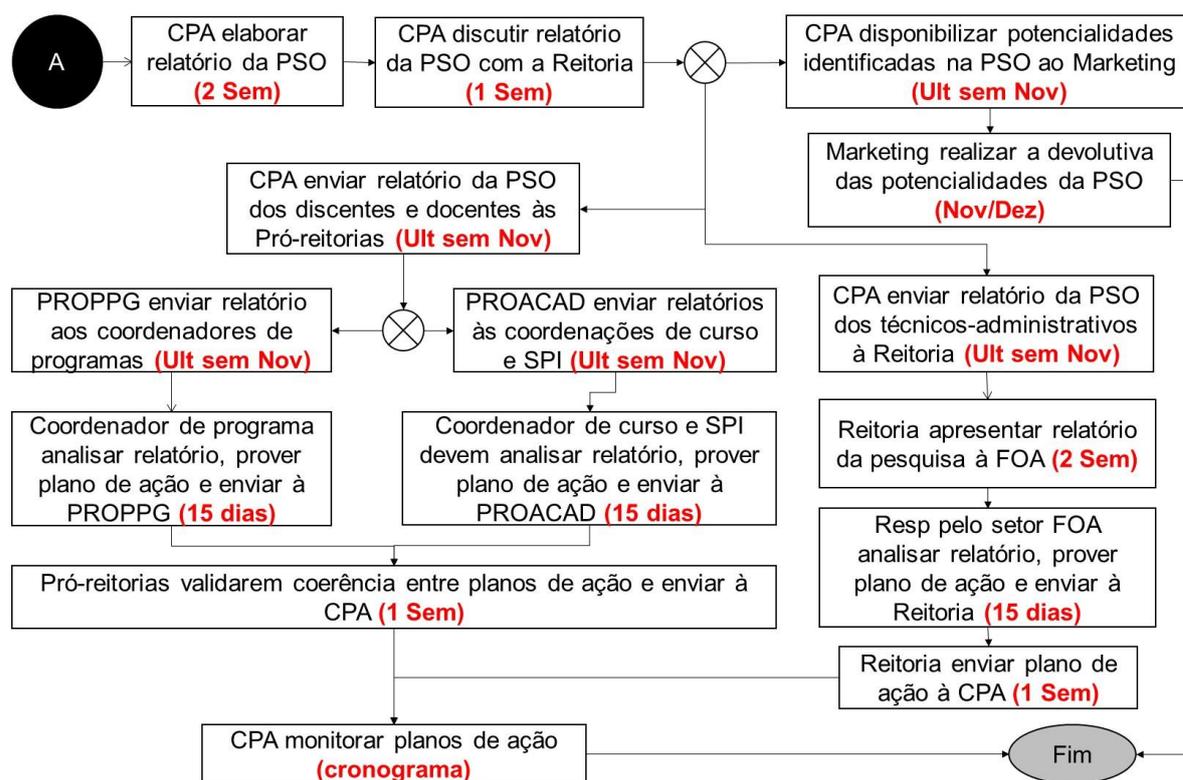


Figura 4 - Fluxo da Pesquisa de Satisfação e Opinião (PSO)

Considerando o fluxo de informações de/para a CPA e o cronograma anual das atividades da CPA, segue o procedimento adotado para a pesquisa de satisfação e opinião junto à comunidade acadêmica:

- a) a comunicação da CPA com os setores do UniFOA/FOA é por meio da Reitoria e Vice-presidência da FOA, respectivamente, e as devolutivas à CPA são de responsabilidade da Reitoria;
- b) a comunicação da CPA com os cursos de graduação e programas de pós-graduação da Instituição é por meio das Pró-Reitorias e as devolutivas à CPA são de responsabilidade das respectivas Pró-reitorias;
- c) as metas de participação mínima da comunidade acadêmica na PSO 2018 são determinadas de forma a assegurar uma amostra estatística representativa;
- d) as datas mais relevantes para a realização da PSO 2018 são ou foram as seguintes:
  - revisão dos questionários para a pesquisa 2018 – de 02/04/2018 a 02/07/2018;

- atualização do sistema informatizado para execução do processo avaliativo – de 02/07/2018 a 11/07/2018;
- testes do sistema informatizado para execução do processo avaliativo – de 10/09/2018 a 17/09/2018;
- sensibilização para a pesquisa de satisfação e opinião junto à comunidade acadêmica – de 02/05/2018 a 03/11/2018; por meio de reuniões setoriais de sensibilização para participação na PSO pela PRO-ACAD, disponibilização de cartazes a todos os cursos, *flyers* nas entradas dos *Campi*, divulgação pela Divisão de *Marketing* e eventos de devolutiva das ações decorrentes da Autoavaliação Institucional de 2017 junto aos alunos, representantes de turma, docentes, membros dos NDE, coordenadores de curso e técnicos-administrativos;
- realização da pesquisa de opinião e satisfação junto à comunidade acadêmica – de 24/09/2018 a 03/11/2018;
- síntese dos dados coletados, análise dos resultados e elaboração do relatório da PSO 2018 – de 05/11/2018 a 16/11/2018;
- apresentação dos resultados da pesquisa à Reitoria, Pró-reitorias, SDI e SPI, até 26/11/2018;
- elaboração dos planos de ação pela Reitoria, Pró-reitorias, coordenações de Cursos e de Programas e SPI no período de 26/11/2018 a 10/12/2018;
- encaminhamento à Divisão de Marketing e Comunicação dos resultados da CPA em 26/11/2018;
- devolutiva dos resultados da PSO 2018 à comunidade acadêmica pela Divisão de Marketing e Comunicação no período de 01/12/2018 até 25/08/2019.

Seguem os critérios estabelecidos para a definição das metas para participação mínima da comunidade acadêmica, bem como, as metas para os indicadores propostos no processo avaliativo:

- a) as metas de participação mínima na PSO 2018 pelos discentes dos cursos de graduação, docentes e técnicos-administrativos foram

estabelecidas para assegurar uma amostra estatística representativa, ao nível de confiança de 95% e um erro de  $\pm 2$  p.p. e é evidenciada no Quadro 2;

- b) as metas de participação mínima na PSO 2018 pelos discentes por curso de graduação são determinadas de forma a assegurar uma amostra estatística representativa, ao nível de confiança de 90% e um erro de  $\pm 5$  p.p., limitada a uma participação de 50% dos discentes dos cursos sempre que o tamanho das amostras forem superiores a esse valor, de forma a assegurar a participação discente estabelecida na alínea a) e seguem no Quadro 2;
- c) as metas de participação mínima na PSO 2018 pelos discentes e docentes dos programas de pós-graduação são determinadas de forma a assegurar uma amostra estatística representativa, ao nível de confiança de 90% e um erro de  $\pm 5$  p.p., limitada a uma participação de 50% dos discentes e docentes dos respectivos programas sempre que o tamanho das amostras forem superiores a esse valor e seguem no Quadro 2;
- d) foi definida a meta para todos os indicadores da pesquisa como sendo o somatório dos percentuais de respostas com conceitos 5 (Muito Bom), 4 (Bom) e 3 (Satisfatório), conforme Quadro 3, maior ou igual a 80%.

*Quadro 2 - Metas para Participação da Comunidade Acadêmica*

Curso	Meta para participação mínima
ADMINISTRAÇÃO	50%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - BACHARELADO	50%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	50%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	50%
DESIGN	50%
DIREITO	30%
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	47%
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	50%
ENFERMAGEM	47%
ENGENHARIA AMBIENTAL	50%
ENGENHARIA CIVIL	42%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	50%
ENGENHARIA ELÉTRICA	48%

ENGENHARIA MECÂNICA	42%
JORNALISMO	50%
MEDICINA	29%
NUTRIÇÃO	38%
ODONTOLOGIA	34%
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	50%
SERVIÇO SOCIAL	50%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	50%
Discentes - Graduação	30%
Discentes - Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>	35%
Discentes - Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> (MECSMA)	50%
Discentes - Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> (MEMAT)	50%
Docentes - Graduação	50%
Docentes - Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>	50%
Técnicos-administrativos	50%

Quadro 3 - Conceitos para Avaliação dos Indicadores

Conceito	Descrição
5	Quando o indicador avaliado configura um conceito EXCELENTE.
4	Quando o indicador avaliado configura um conceito MUITO BOM/MUITO BEM.
3	Quando o indicador avaliado configura um conceito SUFICIENTE.
2	Quando o indicador avaliado configura um conceito INSUFICIENTE.
1	Quando o indicador avaliado configura um conceito NÃO EXISTE(M)/ NÃO HÁ, NÃO ESTÃO RELACIONADAS.

Os indicadores definidos para a PSO 2018 estão orientados pelos cinco eixos contemplando as dez dimensões do SINAES com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Portaria N° 1.382, de 31 de Outubro de 2017, publicado no D.O.U. em 01 de Novembro de 2017), conforme Quadro 4.

Quadro 4 - Eixos com as Dimensões do SINAES

Eixo	Dimensões	Descrição
1	8	Planejamento e Avaliação
2	1	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	3	Responsabilidade Social da Instituição
3	2	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	4	Comunicação com a Sociedade
	9	Políticas de Atendimento aos Discentes
4	5	Políticas de Pessoal
	6	Organização e Gestão da Instituição
	10	Sustentabilidade Financeira
5	7	Infraestrutura Física

A pesquisa de satisfação e opinião é realizada pela CPA anualmente por meio da disponibilização eletrônica dos formulários aplicáveis. Os indicadores aplicados estão apresentados nos Quadros 5 a 18.

Para todo e qualquer indicador cuja meta de aprovação estabelecida não for alcançada é proposto um plano de ação, no qual a CPA indica a fragilidade evidenciada pela pesquisa de satisfação. O gestor responsável pelo processo ou setor sinalizador da fragilidade deve propor a ação para eliminar ou mitigar a causa da fragilidade, o responsável pela execução da ação e o prazo para a sua implementação. Uma das fontes para identificar as causas das fragilidades consiste nas opiniões dos participantes na pesquisa. Cabe a CPA avaliar a qualidade do plano de ação proposto em termos de orientação da ação para mitigar a causa do não atendimento ao indicador, bem como o prazo estabelecido para a sua implementação. Além disso, a CPA avalia a eficácia do respectivo plano de ação – que ocorre em data posterior à da sua implementação e anterior ao início da próxima avaliação a ser realizada. Essa data é definida em função da natureza da ação a ser implementada, podendo ser de ordem física ou comportamental.

Os comentários dos técnico-administrativos, docentes e discentes são disponibilizados aos gestores dos cursos, programas ou setores institucionais para suportar o plano de ação para as fragilidades identificadas.

Os dados da pesquisa são apresentados por meio de gráficos de barras com indicação das metas planejadas e podem estar em ordem decrescente do somatório dos conceitos 5, 4 e 3.

Para elaboração do plano de ação, é utilizado o modelo padrão descrito no Quadro 17.

Quadro 5 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Técnicos-administrativos

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnico-administrativos - 2018
2	1	1	Como você avalia o planejamento, incluindo <b>OBJETIVOS E METAS</b> , realizado em seu curso/setor, em relação às atividades desenvolvidas por você?
2	3	2	Como você avalia o papel do UniFOA/FOA, em um contexto regional, quanto à <b>INCLUSÃO SOCIAL</b> dessas comunidades?
3	4	3	Como você avalia a <b>COMUNICAÇÃO</b> realizada pelo UniFOA/FOA junto aos técnicos-administrativos?
4	5	4	Como você avalia a <b>POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO</b> , considerando o incentivo/auxílio para sua formação continuada?
5	7	5	Os <b>RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b> viabilizam as ações acadêmico-administrativas e atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	6	Como você avalia as condições de <b>ACESSIBILIDADE ARQUITETÔNICA</b> no UniFOA/FOA?
4	5	7	A FOA/UniFOA disponibiliza capacitação aos técnicos-administrativos para atenderem ou prestarem <b>SERVIÇOS ÀS PcD</b> . Você se sente capacitado para atender e/ou prestar serviços a essas pessoas?
5	7	8	As <b>INSTALAÇÕES SANITÁRIAS</b> atendem, quanto à quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, segurança, acessibilidade e conservação?
5	7	9	Quanto aos <b>espaços de convivência e de alimentação</b> , como você avalia sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acessibilidade, conservação e existência de serviços variados e adequados?
4	10	10	Como você avalia as <b>políticas</b> adotadas pelo UniFOA/FOA para <b>PRESERVAÇÃO DE RECURSOS</b> , contenção de despesas e reformulação de procedimentos que visam à economia e à sustentabilidade?
1	8	11	A <b>GESTÃO DO CURSO/SETOR</b> em que atua discute com os técnicos-administrativos os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente), das avaliações externas (realizadas pelo MEC) e do ENADE?

Quadro 6 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes dos Cursos de Graduação

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - 2018
2	1	1	Os <b>objetivos do curso, constantes nos PPC</b> , devem apresentar coerência com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso. Como você avalia a implementação dos objetivos dos cursos em que atua?
3	2	2	A <b>estrutura curricular, constante no PPC</b> , deve considerar a flexibilidade, a interdisciplinaridade e a acessibilidade metodológica, evidenciar a articulação da teoria com a prática e a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação do egresso. Como você avalia as estruturas curriculares dos cursos em que atua?

3	2	3	Os <b>conteúdos curriculares, constantes nos PPC</b> , devem considerar a atualização da área, a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais. Como você avalia o conteúdo curricular dos cursos em que atua?
3	2	4	A <b>metodologia ativa</b> coloca o aluno como o protagonista do processo de ensino-aprendizagem, ou seja, as aulas não ficam restritas à exposição de conteúdos pelo professor. São exemplos de metodologias ativas: aprendizagem por equipe (TBL), aprendizagem por pares, aprendizagem por projeto (PjBL), gamificação, sala de aula invertida, estudo de caso, entre outros. Como você avalia sua experiência com metodologias ativas nos cursos em que atua?
3	9	5	A Instituição mantém o <b>Núcleo de Apoio ao Discente e Docente - NADD</b> para apoio pedagógico aos docentes, psicopedagógico aos alunos, programa de acolhimento ao ingressante, programa de acessibilidade (acompanhamento de alunos portadores de deficiência), nivelamento, monitoria, bolsa FAAC, Espaços Saber Discente e Docente, entre outros programas, além de identificar as deficiências e problemas que influenciam na aprendizagem dos alunos. Como você avalia esse trabalho sendo realizado no âmbito Institucional?
1	8	6	A <b>gestão dos cursos</b> em que atua discute com os docentes os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente), das avaliações externas (realizadas pelo MEC) e do ENADE?
3	2	7	As <b>tecnologias de informação e comunicação</b> adotadas no processo de ensino-aprendizagem devem garantir a acessibilidade digital e comunicacional, promover a interatividade entre docentes e discentes (portal acadêmico), assegurar o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar (portal acadêmico e Minha Biblioteca) e possibilitar experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso (softwares específicos). Como você avalia as <b>tecnologias de informação e comunicação (TIC)</b> no processo ensino-aprendizagem adotadas no âmbito dos cursos em que atua?
4	6	8	O NDE do curso atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho. Como você avalia a atuação dos <b>Núcleos Docentes Estruturantes (NDE)</b> dos Cursos em que atua?
1	8	9	O Colegiado de Curso deve ter fluxo determinado para encaminhamento de suas decisões e sistemática para acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realizar avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementar ou ajustar práticas de gestão. Como você avalia a atuação dos <b>Colegiados dos Cursos</b> em que atua?
3	2	10	Como você avalia a aplicação das <b>atividades de pesquisa, iniciação científica e tecnológica</b> contidas nos Projetos Pedagógicos dos cursos em que atua?
3	2	11	Como você avalia a aplicação das <b>atividades de extensão</b> (cursos, eventos, visitas técnicas e projetos) contidas nos Projetos Pedagógicos dos cursos em que atua?
3	2	12	Como você avalia a realização de <b>eventos</b> , como congressos, seminários e outros promovidos pelo UniFOA?
3	4	13	Como você avalia a <b>comunicação</b> realizada pelo UniFOA junto aos docentes?

4	5	14	O compromisso do UniFOA com o incentivo à <b>qualificação docente</b> em nível de pós-graduação é regido pela Portaria UniFOA N° 035/11 e o incentivo para participação em eventos técnico-científicos e publicações é regido pela Portaria UniFOA 006/09. O UniFOA disponibiliza cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i> nas diferentes áreas de conhecimento e dois cursos de pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> . Como você avalia as políticas de incentivo à qualificação docente e formação continuada do UniFOA?
2	3	15	A <b>responsabilidade social</b> está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia o papel do UniFOA nesse contexto?
5	7	16	As <b>salas de aula</b> atendem quanto à dimensão, limpeza, iluminação, acústica, climatização, conservação e disponibilidade de recursos de informação adequados às atividades a serem desenvolvidas?
5	7	17	Como você avalia a adequação das <b>salas de professores</b> dos cursos em que atua, quanto aos recursos de tecnologias da informação e comunicação, mobiliário, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, climatização, conservação?
5	7	18	Como você avalia a adequação das <b>salas ou espaços para atendimento aos alunos</b> dos cursos em que atua, quanto aos equipamentos, mobiliário, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, climatização, conservação?
5	7	19	Os <b>laboratórios de informática</b> atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , <i>acessibilidade</i> , serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	20	A <b>biblioteca</b> deve contemplar requisitos como: acervo (adequado às ementas, referências básicas e complementares e instalações); espaço físico (quanto às dimensões, iluminação, limpeza, climatização, acessibilidade, conservação e segurança); ambientes (de estudos individuais e em grupo e espaço para técnico-administrativos); informatização (do acervo, acesso via internet e empréstimos); e horário de funcionamento. Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico e virtual, espaço físico, ambientes, informatização, horário de funcionamento?
5	7	21	Os <b>laboratórios didáticos de formação básica e específica do curso</b> atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização?
5	7	22	Quanto aos <b>espaços de convivência e de alimentação</b> , como você avalia sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acessibilidade, conservação e existência de serviços variados e adequados?
5	7	23	A <b>acessibilidade arquitetônica</b> inclui rampas de acesso ou elevadores, sinalização tátil (piso tátil e identificação em Braille), largura de portas e corredores adequadas para pessoas em pé (com bengalas, muletas, andador rígido e com rodas) e em cadeira de rodas, vagas reservadas para veículos (idosos e pessoas com deficiência), altura de mesas e bancadas adequadas para pessoas com deficiência, sanitários adaptados, entre outras previstas em normas técnicas. Como você avalia as condições de acessibilidade arquitetônica no UniFOA para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?

Quadro 7 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes dos Programas de Pós-graduação Lato Sensu

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - 2018
2	1	1	Os <b>objetivos do curso, constantes nos PPC</b> , devem apresentar coerência com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso. Como você avalia a implementação dos objetivos dos cursos em que atua?
3	2	2	A <b>estrutura curricular, constante no PPC</b> , deve considerar a flexibilidade, a interdisciplinaridade e a acessibilidade metodológica, evidenciar a articulação da teoria com a prática e a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação do egresso. Como você avalia as estruturas curriculares dos cursos em que atua?
3	2	3	Os <b>conteúdos curriculares, constantes nos PPC</b> , devem considerar a atualização da área, a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais. Como você avalia o conteúdo curricular dos cursos em que atua?
3	2	4	A <b>metodologia ativa</b> coloca o aluno como o protagonista do processo de ensino-aprendizagem, ou seja, as aulas não ficam restritas à exposição de conteúdos pelo professor. São exemplos de metodologias ativas: aprendizagem por equipe (TBL), aprendizagem por pares, aprendizagem por projeto (PjBL), gamificação, sala de aula invertida, estudo de caso, entre outros. Como você avalia sua experiência com metodologias ativas nos cursos em que atua?
4	6	5	A Instituição mantém o <b>Núcleo de Apoio ao Discente e Docente - NADD</b> para apoio pedagógico aos docentes, psicopedagógico aos alunos, programa de acolhimento ao ingressante, programa de acessibilidade (acompanhamento de alunos portadores de deficiência), nivelamento, monitoria, bolsa FAAC, Espaços Saber Discente e Docente, entre outros programas, além de identificar as deficiências e problemas que influenciam na aprendizagem dos alunos. Como você avalia esse trabalho sendo realizado no âmbito Institucional?
8	1	6	A <b>gestão dos cursos</b> em que atua discute com os docentes os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente)?
3	2	7	Como você avalia as <b>tecnologias de informação e comunicação (TIC)</b> no processo ensino-aprendizagem adotadas no âmbito dos cursos em que atua?
3	2	8	Como você avalia a aplicação das <b>atividades de pesquisa, iniciação científica e tecnológica</b> contidas nos Projetos Pedagógicos dos cursos em que atua?
3	2	9	Como você avalia a aplicação das <b>atividades de extensão</b> (cursos, eventos, visitas técnicas e projetos) contidas nos Projetos Pedagógicos dos cursos em que atua?
3	2	10	Como você avalia a realização de <b>eventos</b> , como congressos, seminários e outros promovidos pelo UniFOA?
3	4	11	Como você avalia a <b>comunicação</b> realizada pelo UniFOA junto aos docentes?
2	3	12	A <b>responsabilidade social</b> está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia o papel do UniFOA nesse contexto?

5	7	13	As <b>salas de aula</b> atendem quanto à dimensão, limpeza, iluminação, acústica, climatização, conservação e disponibilidade de recursos de informação adequados às atividades a serem desenvolvidas?
5	7	14	Como você avalia a adequação das <b>salas de professores</b> dos cursos em que atua, quanto aos recursos de tecnologias da informação e comunicação, mobiliário, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, climatização, conservação?
5	7	15	Como você avalia a adequação das <b>salas ou espaços para atendimento aos alunos</b> dos cursos em que atua, quanto aos equipamentos, mobiliário, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, climatização, conservação?
5	7	16	Os <b>laboratórios de informática</b> atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , <i>acessibilidade</i> , serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	17	A <b>biblioteca</b> deve contemplar requisitos como: acervo (adequado às ementas, referências básicas e complementares e instalações); espaço físico (quanto às dimensões, iluminação, limpeza, climatização, acessibilidade, conservação e segurança); ambientes (de estudos individuais e em grupo e espaço para técnico-administrativos); informatização (do acervo, acesso via internet e empréstimos); e horário de funcionamento. Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico e virtual, espaço físico, ambientes, informatização, horário de funcionamento?
5	7	18	Quanto aos <b>espaços de convivência e de alimentação</b> , como você avalia sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acessibilidade, conservação e existência de serviços variados e adequados?
5	7	19	A <b>acessibilidade arquitetônica</b> inclui rampas de acesso ou elevadores, sinalização tátil (piso tátil e identificação em Braille), largura de portas e corredores adequadas para pessoas em pé (com bengalas, muletas, andador rígido e com rodas) e em cadeira de rodas, vagas reservadas para veículos (idosos e pessoas com deficiência), altura de mesas e bancadas adequadas para pessoas com deficiência, sanitários adaptados, entre outras previstas em normas técnicas. Como você avalia as condições de acessibilidade arquitetônica no UniFOA para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?

Quadro 8 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Discentes dos Cursos de Graduação

Eixo	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes - 2018
2	1	1	Como você avalia a implementação dos <b>objetivos do seu curso, constantes no PPC</b> ?
3	2	2	Como você avalia a <b>estrutura curricular</b> do seu curso?
3	2	3	Como você avalia os <b>conteúdos curriculares</b> do seu curso?
3	2	4	Como você avalia sua aprendizagem frente ao uso de <b>metodologias ativas</b> desenvolvidas por seus professores?
3	2	5	Como você avalia a diversidade e forma de aproveitamento das <b>atividades complementares</b> realizadas no âmbito do seu curso (monitoria, nivelamento, estágios não obrigatórios remunerados e outros)?
3	9	6	Como você avalia o apoio aos alunos realizado pelo Núcleo de Apoio ao Discente e Docente - <b>NADD</b> no âmbito do seu curso?

8	1	7	A <b>gestão do seu curso</b> discute com os alunos os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente), das avaliações externas (realizadas pelo MEC) e do ENADE?
3	2	8	Como você avalia as <b>tecnologias de informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem</b> adotadas no âmbito do seu curso (portal acadêmico, Minha Biblioteca, softwares específicos e outros)?
8	1	9	As decisões do <b>colegiado do curso</b> são discutidas com os alunos?
3	2	10	Como você avalia as <b>atividades de pesquisa</b> , iniciação científica e tecnológica realizadas no âmbito do seu curso?
3	2	11	Como você avalia as <b>atividades de extensão</b> (cursos, eventos, visitas técnicas e projetos) realizadas no âmbito do seu curso?
4	6	12	Avalie a gestão e organização do seu curso, quanto à <b>comunicação</b> entre os professores, alunos e funcionários (secretaria do curso, técnicos de laboratórios e outros) com informações precisas e regras claras e conhecidas.
4	6	13	Como você avalia os <b>serviços de atendimento disponibilizados pelo UniFOA</b> (Secretaria Geral, Central de Atendimento, Registros Acadêmicos, Central de Estágio, Tesouraria e outros), quanto à sua organização, informatização, agilidade no atendimento?
3	4	14	Como você avalia a <b>comunicação do UniFOA aos alunos</b> (site institucional, Portal Acadêmico, Jornal Via Campus, redes sociais, ouvidoria e outros)?
2	3	15	Como você avalia o papel do UniFOA quanto à <b>responsabilidade social</b> ?
5	7	16	As <b>salas de aula</b> atendem quanto à dimensão, limpeza, iluminação, acústica, climatização, conservação e disponibilidade de recursos de informação adequados às atividades a serem desenvolvidas?
5	7	17	Os <b>laboratórios de informática</b> atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	18	Como você avalia a <b>biblioteca</b> do UniFOA quanto à atualização do acervo físico e virtual, espaço físico, ambientes, informatização, horário de funcionamento?
5	7	19	Os <b>laboratórios didáticos de formação básica e específica do curso</b> atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização?
5	7	20	As <b>instalações sanitárias</b> atendem, quanto à quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, segurança, acessibilidade e conservação?
5	7	21	Quanto aos <b>espaços de convivência e de alimentação</b> , como você avalia sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acessibilidade, conservação e existência de serviços variados e adequados?
5	7	22	Como você avalia as condições de acessibilidade arquitetônica no UniFOA para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?

Quadro 9 - Questionário de Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Discentes dos Programas de Pós-graduação Lato e Stricto Sensu

Eixo	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes - 2018
2	1	1	Como você avalia a implementação dos <b>objetivos do seu curso, constantes no PPC?</b>
3	2	2	Como você avalia a <b>estrutura curricular</b> do seu curso?
3	2	3	Como você avalia os <b>conteúdos curriculares</b> do seu curso?
3	2	4	Como você avalia sua aprendizagem frente ao uso de <b>metodologias ativas</b> desenvolvidas por seus professores?
3	9	5	Como você avalia o trabalho realizado pelo Núcleo de Apoio ao Discente e Docente - <b>NADD</b> no âmbito do seu curso?
1	8	6	A <b>gestão</b> do seu curso discute com os alunos os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente) e das avaliações externas (realizadas pelo MEC)?
3	2	7	Como você avalia as <b>tecnologias de informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem</b> adotadas no âmbito do seu curso (portal acadêmico, Minha Biblioteca, softwares específicos e outros)?
3	2	8	Como você avalia as <b>atividades de pesquisa</b> , iniciação científica e tecnológica realizadas no âmbito do seu curso?
3	2	9	Como você avalia as <b>atividades de extensão</b> (cursos, eventos, visitas técnicas e projetos) realizadas no âmbito do seu curso?
4	6	10	Avalie a gestão e organização do seu curso, quanto à <b>comunicação</b> entre os professores, alunos e funcionários (secretaria do curso, técnicos de laboratórios e outros) com informações precisas e regras claras e conhecidas.
4	6	11	Como você avalia os <b>serviços de atendimento disponibilizados pelo UniFOA</b> (Secretaria Geral, Central de Atendimento, Registros Acadêmicos, Central de Estágio, Tesouraria e outros), quanto à sua organização, informatização, agilidade no atendimento?
3	4	12	Como você avalia a <b>comunicação do UniFOA aos alunos</b> (site institucional, Portal Acadêmico, Jornal Via Campus, redes sociais, ouvidoria e outros)?
2	3	13	Como você avalia o papel do UniFOA quanto à <b>responsabilidade social</b> ?
5	7	14	As <b>salas de aula</b> atendem quanto à dimensão, limpeza, iluminação, acústica, climatização, conservação e disponibilidade de recursos de informação adequados às atividades a serem desenvolvidas?
5	7	15	Os <b>laboratórios de informática</b> atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	16	Como você avalia a <b>biblioteca</b> do UniFOA quanto à atualização do acervo físico e virtual, espaço físico, ambientes, informatização, horário de funcionamento?
5	7	17	Os <b>laboratórios didáticos do curso</b> atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização?

5	7	18	As <b>instalações sanitárias</b> atendem, quanto à quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, segurança, acessibilidade e conservação?
5	7	19	Quanto aos <b>espaços de convivência e de alimentação</b> , como você avalia sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acessibilidade, conservação e existência de serviços variados e adequados?
5	7	20	Como você avalia as condições de acessibilidade arquitetônica no UniFOA para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?

Quadro 10 - Questionário de Avaliação dos Docentes pelos Discentes dos Cursos de Graduação

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação dos Docentes pelos Discentes - 2018
4	6	1	O professor se expressa adequadamente no atendimento aos alunos?
4	6	2	O professor apresenta o conteúdo da disciplina com didática adequada, incentiva a participação dos alunos e faz uso de metodologia ativa?
4	6	3	O professor apresenta exemplos de problemas do mundo real?
4	6	4	O professor é assíduo (comparece aos dias de aula) e pontual (quanto ao início e término da aula)?

Quadro 11 - Questionário de Avaliação dos Docentes pelos Discentes dos Programas de Pós-graduação Lato Sensu

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação dos Docentes pelos Discentes - 2018
4	6	1	Relação entre o conteúdo programático e o ministrado em sala de aula.
3	2	2	Nível de aprofundamento na disciplina/módulo.
3	2	3	Nível de novidades apresentadas na disciplina/módulo.
4	6	4	Nível de conhecimento e domínio do assunto demonstrado pelo professor.
4	6	5	Habilidade do professor em motivar a integração e participação do grupo e favorecer o aprendizado.
3	2	6	Metodologia de ensino utilizada pelo professor.
2	1	7	Alcance dos objetivos esperados na disciplina/módulo.
4	6	8	Material preparado/apresentado pelo professor na disciplina/módulo.
4	6	9	Recursos audiovisuais utilizados na disciplina/módulo.

Quadro 12 - Questionário de Avaliação dos Coordenadores de Curso de Graduação pelos Discentes

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes - 2018
4	6	1	Demonstra capacidade de resolução dos problemas do curso?
4	6	2	Tem disponibilidade para atendimento aos alunos?
4	6	3	Como você avalia o relacionamento com os alunos?
4	6	4	Promove a divulgação dos programas/serviços oferecidos pelo UniFOA aos alunos: Programa de Apoio à Aprendizagem, Monitoria, Atendimento Psicopedagógico, Bolsa FAAC, Pesquisa, Atividades Complementares, Extensão e Oportunidades de Estágio?

Quadro 13 - Questionário de Avaliação dos Coordenadores de Programas de Pós-graduação Lato Sensu pelos Discentes

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes - 2018
1	8	1	Satisfação de suas expectativas em relação ao programa.
3	2	2	Dimensionamento da carga horária da disciplina/módulo em relação ao programa.
2	1	3	Grau de coerência/conectividade da disciplina/módulo com os objetivos gerais do curso.
4	6	4	Atendimento da coordenação do programa.

Quadro 14 - Questionário de Avaliação do Coordenador da Pós-graduação Lato Sensu pelos Discentes

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Discentes - 2018
5	7	1	Nível de conforto em sala de aula.
4	6	2	Apoio e capacidade de solução de problemas do pessoal técnico-administrativo.
4	6	3	Atendimento na secretaria.
4	6	4	Atendimento da coordenação do PROESP.

*Quadro 15 - Questionário de Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes dos Cursos de Graduação*

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes - 2018
4	6	1	Demonstra capacidade de resolução dos problemas de estágio?
4	6	2	Tem disponibilidade para atendimento aos alunos?
4	6	3	Como você avalia o relacionamento com os alunos?
4	6	4	Como você avalia a divulgação das oportunidades de estágio?

*Quadro 16 - Questionário de Avaliação dos Coordenadores de TCC pelos Discentes dos Cursos de Graduação*

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação dos Coordenadores de TCC pelos Discentes - 2018
4	6	1	Demonstra capacidade de resolução dos problemas de TCC?
4	6	2	Tem disponibilidade para atendimento aos alunos?
4	6	3	Como você avalia o relacionamento com os alunos?
4	6	4	Como você avalia a divulgação do cronograma das atividades do TCC e dos manuais de apoio à produção dos trabalhos?



## 2.5. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos

A pesquisa de satisfação e opinião junto aos egressos é realizada pelo Programa de Relacionamento de Egressos, coordenado pela Pró-reitoria de Extensão. Esse processo tem fluxo contínuo.

A avaliação por parte dos egressos é realizada por meio de 25 indicadores, sendo 16 questões objetivas descritas no Quadro 18. Os indicadores estão relacionados à formação acadêmica, infraestrutura do UniFOA, contribuição do curso para a sua formação e programas de pós-graduação da IES.

Cada indicador pode receber uma avaliação, conforme o Quadro 3, e o somatório do percentual de respostas, para os conceitos 5, 4 e 3, deve ser maior ou igual a 80%.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria de Extensão da IES.

*Quadro 18 - Questionário de Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos*

Eixo	Dimensão	Indicador	Descrição
3	2	1.1	Que nota você daria para seu grau de satisfação com a sua formação no UniFOA?
3	2	1.2	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com o projeto pedagógico do curso?
3	2	1.3	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com a matriz curricular cursada?
5	7	1.4	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com a infraestrutura oferecida pelo o UniFOA: biblioteca?
5	7	1.5	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com a infraestrutura oferecida pelo o UniFOA: central de atendimento?
5	7	1.6	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com a infraestrutura oferecida pelo o UniFOA: tesouraria?
5	7	1.7	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com a infraestrutura oferecida pelo o UniFOA: salas de aula?
5	7	1.8	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com a infraestrutura oferecida pelo o UniFOA: laboratório de informática?
3	4	1.9	Como você avalia a comunicação do UniFOA com os alunos (Jornal Via Campus, redes sociais e Portal Acadêmico, entre outros)?
3	2	1.10	Que nota você daria para o seu grau de satisfação com o corpo docente?

3	2	1.11	Avalie a contribuição do estágio curricular para o seu desenvolvimento profissional.
3	2	1.12	Avalie a contribuição do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) ou Trabalho de Conclusão de Módulo (TCM) para o seu desenvolvimento profissional.
3	2	2.1	De que maneira as atividades acadêmicas desenvolvidas no curso possibilitaram maior aprendizado e compreensão de políticas de educação ambiental, promovendo o maior entendimento da interação entre homem x ambiente x tecnologia x sociedade?
3	2	2.2	Durante sua formação acadêmica, de que forma as atividades realizadas permearam a área da acessibilidade, promovendo a reflexão, convivência e respeito à diversidade?
3	2	2.3	Durante seu curso, de que forma foi abordada a Educação das Relações Étnico-raciais, Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena no currículo?
3	2	2.4	De que forma sua formação acadêmica contribuiu, enquanto cidadão, para o entendimento da problemática social da construção de uma sociedade fundada no respeito aos direitos humanos fundamentais de cada indivíduo?

## 2.6. Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada

A CPA e o PAE – Programa de Ação Empresarial, sob coordenação da Pró-reitoria de Extensão, realizaram a pesquisa de satisfação junto à Comunidade Civil Organizada. O questionário contém 7 indicadores, conforme Quadro 19.

Cada indicador pode receber uma avaliação, conforme Quadro 3, e o somatório do percentual de respostas, para os conceitos 5, 4 e 3, deve ser maior ou igual a 80%.

*Quadro 19 - Questionário de Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada*

Eixo	Dimensão	Item	Questão
2	3	1	Como Patrimônio Cultural, desde 1968 em Volta Redonda, o UniFOA incorporou valores significativos à comunidade regional nos aspectos do meio ambiente, memória cultural, produção artística, referencial histórico e patrimônio cultural. Como você avalia essa participação?
2	3	2	O UniFOA mantém parcerias com instituições públicas e privadas, prefeituras, associações de classe, empresas e outros com o propósito de promover ações ensino, pesquisa e extensão. Como você classifica a contribuição do UniFOA para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente da região?

3	4	3	Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pelo UniFOA/FOA no intuito de informar à nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social, cultural, informações acerca dos resultados das avaliações recentes realizadas pelos agentes externos, como MEC, Guia do estudante e outros, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, entre outros?
3	4	4	Como você avalia a imagem pública do UniFOA na região?
5	7	5	O UniFOA oferece uma ampla infraestrutura para sua comunidade acadêmica, como: laboratórios atualizados, salas de aula com recursos audiovisuais, acessibilidade pedagógica e arquitetônica, biblioteca informatizada e com acervo atualizado, entre outros. Como você classifica a infraestrutura construída pelo UniFOA para a oferta de uma Educação Superior de Qualidade?
4	6	6	Como você avalia o nível de conhecimento técnico e ético do profissional que é formado pelo UniFOA/FOA para o mercado de trabalho?
2	3	7	Como você avalia o UniFOA para a região?

## **2.7. Manutenção dos Equipamentos dos Laboratórios do UniFOA**

A manutenção dos equipamentos dos laboratórios do UniFOA é de responsabilidade da Pró-reitoria Acadêmica.

Esse processo consiste no planejamento e controle da manutenção dos equipamentos dos laboratórios acadêmicos do CCS – Centro de Ciências da Saúde, CIT – Centro Integrado de Tecnologia e do Escritório da Cidadania – núcleo convergente dos cursos de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas.

Os registros da manutenção dos equipamentos pelos funcionários são analisados e tabulados pelo Assessor da Reitoria que os disponibiliza, por meio de relatórios específicos, à Pró-reitoria Acadêmica e a cada responsável pelos respectivos centros. Esses últimos são responsáveis pela emissão dos pedidos de manutenção de equipamentos, sempre que necessário.

É disponibilizada e mantida pasta eletrônica na rede corporativa para cada equipamento dos laboratórios do UniFOA contendo fotos, manual do usuário, plano de manutenção, registros de manutenção, fluxo de utilização, guia para a solução de problemas e ficha de patrimônio.

## **2.8. Monitoramento de Ingresso e Evasão do UniFOA**

O processo de seleção acadêmica é regido por edital semestral e/ou anual.

Os dados referentes aos ingressantes e à evasão são disponibilizados, à CPA, pela Reitoria do UniFOA.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria Acadêmica.

Para a avaliação do processo de ingresso e evasão no UniFOA, são adotados os indicadores:

- a) nº de vestibulandos matriculados / nº de vagas ofertadas (meta: mínimo 60%);
- b) evasão (meta: máximo 15%).

O tratamento de oportunidades de melhoria identificadas pela análise desses indicadores é monitorado pela Comissão Sistêmica responsável pelo gerenciamento dos objetivos e metas do PDI 2017/2021.

## **2.9. Monitoramento de Estágios dos Discentes do UniFOA**

O processo de estágio é gerido pela Central de Estágios (CE), que responde ao Setor Pedagógico Institucional (SPI) subordinado à Pró-reitoria Acadêmica.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria Acadêmica da IES.

Para a avaliação do processo de estágio, é adotado o indicador: nº de estagiários / nº de alunos matriculados (meta: mínimo 15%).

## **2.10. Monitoramento do Acervo Bibliográfico do UniFOA**

A atualização do acervo bibliográfico é realizada anualmente e a sua gestão é de responsabilidade da Biblioteca Central, que responde à Pró-reitoria Acadêmica.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria Acadêmica da IES.

Para a avaliação do processo acadêmico, envolvendo as bibliotecas do UniFOA, são adotados os indicadores:

- a) nº de empréstimos / nº de usuários (alunos e professores) (meta: mínimo 16 livros do acervo por usuário);
- b) nº de exemplares do acervo / nº de usuários (alunos e professores) (meta: mínimo 10 exemplares por usuário).

A IES mantém acervo virtual disponível a seus usuários.

O tratamento de oportunidades de melhoria identificadas pela análise desses indicadores é monitorado pela Comissão Sistêmica responsável pelo gerenciamento dos objetivos e metas do PDI 2017/2021.

## **2.11. Programa de Monitoria do UniFOA**

O processo de monitoria é regido por edital anual, sendo de responsabilidade do Setor Pedagógico Institucional (SPI), que responde à Pró-reitoria Acadêmica.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria Acadêmica da IES.

Para a avaliação do processo de monitoria, é adotado o indicador: nº de monitores / nº de alunos matriculados (meta: mínimo 5%).

## **2.12. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica (PIBIC/PIBIT) do UniFOA**

O Programa de Iniciação Científica e de Inovação Tecnológica é regido por edital anual, sendo de responsabilidade do Núcleo de Pesquisa (NUPE), que responde à Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação IES.

Para a avaliação dos processos de iniciação científica e inovação tecnológica, são adotados os indicadores:

- a) nº de discentes no programa / nº de discentes matriculados (meta: mínimo 5%);
- b) nº de docentes no programa / nº de docentes do UniFOA (meta: mínimo 25%).

O tratamento de oportunidades de melhoria identificadas pela análise desses indicadores é monitorado pela Comissão Sistêmica responsável pelo gerenciamento dos objetivos e metas do PDI 2017/2021.

## **2.13. Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID)**

O PIBID é regido por editais que atendem à Portaria 96/2013 da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), e encontra-se vinculado à Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação.

O Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID/MEC/CAPES/UniFOA objetiva fomentar a iniciação à docência de estudantes dos cursos de Licenciatura do UniFOA, aumentando a convivência do graduando com o cotidiano do exercício da função docente, em condições criativas e diversificadas, estimulando sua permanência na docência, como carreira profissional, contribuindo,

assim, para ajustar as ofertas às demandas da rede pública, promovendo a educação continuada dos professores da educação básica.

O processo de iniciação à docência tem como meta a aprovação de projeto multidisciplinar conforme edital do processo seletivo Capes.

O tratamento de oportunidades de melhoria identificadas pela análise desse indicador é monitorado pela Comissão Sistêmica responsável pelo gerenciamento dos objetivos e metas do PDI 2017/2021.

## **2.14. Programa Institucional de Bolsa de Extensão (PIBEX) do UniFOA**

Os projetos de extensão são regidos por edital anual, enquanto que as ações de extensão diversas são contínuas, programadas pela agenda PAC, sendo ambas de responsabilidade da Pró-reitoria de Extensão.

As devolutivas desse processo junto à CPA são de responsabilidade da Pró-reitoria de Extensão da IES.

Para a avaliação do processo de extensão, são adotados os indicadores:

- a) nº de participações de discentes no programa / nº de discentes matriculados (meta: mínimo 50%);
- b) nº de participações de docentes no programa / nº de docentes do UniFOA (meta: mínimo 50%).

O tratamento de oportunidades de melhoria identificadas pela análise desses indicadores é monitorado pela Comissão Sistêmica responsável pelo gerenciamento dos objetivos e metas do PDI 2017/2021.

## 2.15. Objetivos e Metas PDI 2017/2021

Para dar sustentação e efetividade ao PDI, a Reitoria do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA, definiu a necessidade e coordenou a realização do Planejamento Estratégico Institucional 2017/2021, que é revisado anualmente. Esse planejamento está estruturado em dois eixos: o de Políticas de Gestão e o de Políticas Acadêmicas, conforme Figura 5.

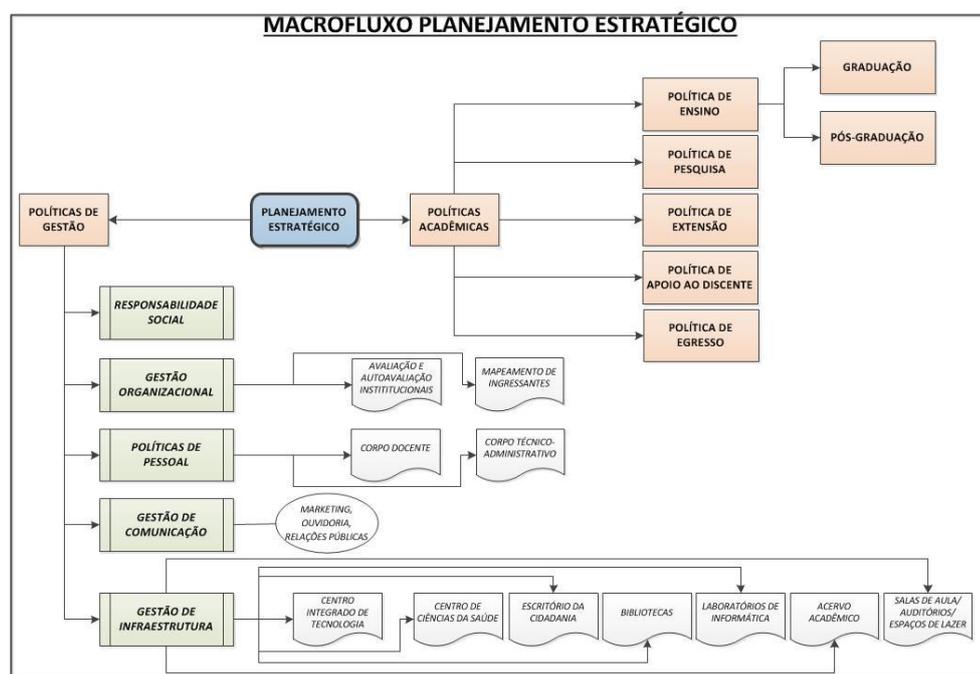


Figura 5 - Modelo de Planejamento Estratégico do UniFOA.

A elaboração dos objetivos e metas do UniFOA, no período 2017-2021, partiu da análise sistêmica dos indicadores de cursos e programas; do resultado das estratégias e ações implementados face os objetivos do PDI 2012-2016; dos diversos processos de avaliação externa e interna, principalmente os relatórios da CPA ao longo do último quinquênio. Também levou em consideração o perfil do egresso, as atualizações de diretrizes curriculares de cursos, legislações educacionais e instrumentos de avaliação de cursos e de instituições de ensino. Outro fator determinante que contribuiu para a elaboração dos objetivos foi a compreensão das mudanças no cenário locorregional e social, no qual o Centro Universitário está inserido, exigindo, assim, novas demandas que refletiram no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão.

O UniFOA, no intuito de cumprir as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional 2017/2021, estabeleceu os objetivos e metas, conforme Quadro 20.

Os objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional 2017/2021 envolvem processos diversos que tratam de questões como:

- ingresso, permanência e evasão;
- apoio à comunidade acadêmica;
- atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- projetos pedagógicos de cursos de graduação e pós-graduação;
- autoavaliação institucional;
- comunicação;
- gestão.

Quadro 20 - Objetivos e Metas do PDI 2017/2021

OBJETIVO	Nº META PDI	Dimensão
1. Ajustar a oferta de vagas em Cursos de Graduação e Pós-graduação, quando necessário, mantendo sintonia com a realidade social e locorregional.	1. Ajustar, quando necessário, a oferta de vagas em Cursos de Graduação e Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> oferecidos, considerando, no mínimo, uma variação de 10%, no período de 2017-2021, em relação ao ano de 2016.	6
	2. Submeter à CAPES, no mínimo, 1 (um) novo projeto de Programa de Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> .	1
	3. Ofertar em, no mínimo, 50% dos Cursos de Graduação com até 20% da carga horária da matriz curricular na modalidade semipresencial, conforme Legislação vigente e Projetos Pedagógicos, no quinquênio.	2
	5. Preencher, no mínimo, 60% das vagas ofertadas na Graduação, 45% na Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> e 60% na Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> , anualmente.	10
	6. Ocupar em, pelo menos, 50% as vagas dos programas de Pós-graduação do UniFOA com egressos da Instituição;	10
	2. Consolidar políticas de apoio à comunidade acadêmica e às práticas universitárias como espaço pedagógico de formação, visando à qualificação e capacitação, com ênfase para as questões étnico-raciais, direitos humanos, cidadania e a educação com vistas à conscientização, à sustentabilidade ambiental, à acessibilidade e à inclusão social.	4. Atender às necessidades específicas e educacionais especiais de pessoas com deficiência, mediante práticas pedagógicas inclusivas, em todos os cursos do UniFOA.
14. Assegurar a participação de, pelo menos, 10% do segmento docente por curso em projetos de extensão, no período de 2017-2021, com ênfase nas questões étnico-raciais, a educação com vistas à conscientização e à sustentabilidade ambiental, à acessibilidade e à inclusão social.		3

(continua)

OBJETIVO	Nº META PDI	Dimensão
3. Incentivar e fomentar um processo de produção e divulgação de conhecimento acadêmico por meio das atividades de extensão, do trabalho de pesquisa e da investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação e difusão da cultura e, desse modo, desenvolver o entendimento sobre o homem e o meio em que vive, priorizando as peculiaridades locais e regionais.	10. Aumentar, em média, 20%, no período de 2017-2021, o número de projetos de iniciação científica voltados às demandas sociais e locais, tomando como referência a média do quinquênio anterior.	2
	12. Desenvolver projetos de pesquisa integrados a setores da sociedade, com foco no atendimento às demandas socioeconômicas e locais, com, no mínimo, dois projetos por programa de mestrado, por triênio do ano de referência.	3
	15. Expandir, no quinquênio, a participação média em 10% de discentes regularmente matriculados em Cursos de Graduação, em projetos de extensão, em relação ao ano de 2016.	2
4. Promover a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer, bem como a valorização da memória e do patrimônio da humanidade.	16. Garantir que, no mínimo, 20% do quantitativo de atividades internas destinadas à realização discente de atividades complementares sejam com ênfase em projetos e ações que promovam a inclusão social, a diversidade, a responsabilidade socioambiental, a valorização das relações étnico-raciais e os direitos humanos e da cidadania, além da realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer, no quinquênio.	3
	17. Implementar ações que visam incentivar, pelo menos, 50% de participação da comunidade externa, em relação às participações esperadas, em eventos promovidos pelo UniFOA, anualmente.	3
5. Aprimorar os Projetos Pedagógicos de Cursos de Graduação e Programas de Pós-graduação, por meio da avaliação do perfil do egresso da IES e do impacto de sua inserção no ambiente socioeconômico.	8. Expandir a base de dados de Egressos da Graduação e das Pós-graduações com, pelo menos, 70% de alunos concluintes com até cinco anos de formação e 20% de Egressos com mais de cinco anos de formação, por curso.	4
	9. Expandir em, no mínimo, 20%, em média, a coleta de dados das empresas com a IES, acerca do egresso e sua inserção no mercado de trabalho, no quinquênio.	4
6. Atuar na formação e capacitação de profissionais para a educação básica nos cursos do UniFOA, por meio de pesquisas pedagógicas e do desenvolvimento de atividades de extensão que aproximem os dois níveis escolares.	13. Ofertar, no mínimo, dois editais de projetos de iniciação científica, bem como de iniciação à docência, com periodicidade anual, que permitam a integração de alunos de, ao menos, dois níveis de ensino: Pós-graduação, Graduação e Educação Básica.	2
7. Desenvolver ações que promovam o ingresso, a permanência e a educação continuada dos discentes, nos Cursos de Graduação e Programas de Pós-graduação do UniFOA.	7. Reduzir a taxa de evasão média institucional para, no máximo, 15% na Graduação e 10% na Pós-graduação, no período de 2017-2021.	9
8. Consolidar a prática da autoavaliação em Cursos de Graduação e Programas de Pós-graduação, reforçando a cultura de melhoria da qualidade da educação.	21. Assegurar participação mínima de discentes, docentes e técnico-administrativos, de forma a garantir uma amostra estatística representativa no processo de avaliação, por meio de pesquisa de satisfação e opinião, realizada pela CPA, anualmente.	8

(continua)

OBJETIVO	Nº META PDI	Dimensão
9. Incentivar ações integradas e estratégicas, visando à indissociabilidade entre o Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão, para atendimento às demandas locais regionais.	13. Ofertar, no mínimo, dois editais de projetos de iniciação científica, bem como de iniciação à docência, com periodicidade anual, que permitam a integração de alunos de, ao menos, dois níveis de ensino: Pós-graduação, Graduação e Educação Básica.	2
10. Manter os segmentos docente e técnico-administrativo qualificado, para as demandas institucionais.	18. Garantir que o quadro docente, anualmente, mantenha um total de 75% de professores titulados em Programas <i>Stricto Sensu</i> , sendo desse percentual, 35% de doutores.	5
	19. Capacitar, no mínimo, 20% dos docentes nos eixos de formação: gestão acadêmica, técnico-profissional, didático-pedagógica ou relação interpessoal, anualmente.	6
	20. Capacitar, no mínimo, 20% do corpo técnico-administrativo diretamente relacionado com os segmentos docente e discente, nos eixos de formação de “Gestão Estratégica de Pessoas e atendimento ao cliente”, “Comunicação” e “Inclusão Social”, anualmente.	6
11. Consolidar os canais de divulgação e comunicação acerca da organização, do catálogo, do funcionamento dos Cursos e Programas e dos resultados da autoavaliação institucional, conforme Legislação em vigor e normatizações emanadas dos Órgãos Reguladores da Educação Superior.	22. Manter, no mínimo, 70% de satisfação tanto da comunidade acadêmica quanto da comunidade externa participante, referente aos indicadores de comunicação da Avaliação da CPA.	4
12. Aprimorar e integrar os processos de gestão, contribuindo com a sustentabilidade financeira da IES.	Não há. Este objetivo é alcançado a partir da realização dos demais objetivos.	-
13. Manter acervo bibliográfico físico e virtual atualizado e disponível à comunidade acadêmica.	23. Ampliar em 2% o número de títulos de livros no acervo bibliográfico físico no quinquênio.	7
	24. Disponibilizar acervo bibliográfico virtual para a comunidade acadêmica, visando o atendimento de, no mínimo, 30% das referências bibliográficas nos PPCs, até o final do quinquênio.	7
14. Ampliar a busca por inovação acadêmica, utilizando-se de recursos e tecnologias atualizados, como forma de adotar novas práticas no processo ensino-aprendizagem.	11. Ampliar em, no mínimo, 10% a produção discente e docente dos Programas <i>Stricto Sensu</i> , no quinquênio, em relação ao ano de 2016.	2
	25. Garantir evolução tecnológica dos <i>hardwares</i> , no mínimo, em 5%, e assegurar a utilização da internet em 90%, em todos os <i>Campi</i> , anualmente, de acordo com as Políticas de utilização de recursos de Tecnologia da Informação Institucional.	7

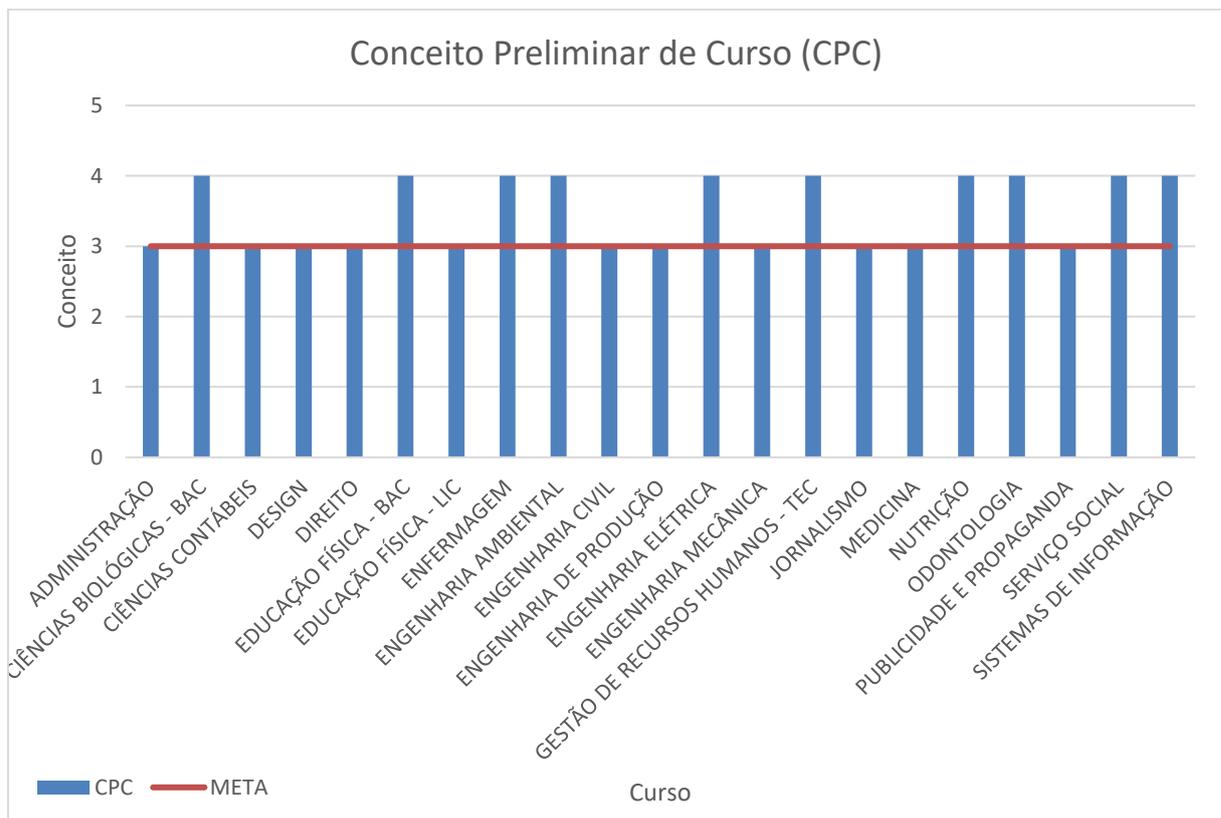
### 3. DESENVOLVIMENTO

#### 3.1. Avaliação Externa realizada pelo INEP/MEC

##### 3.1.1. Conceito Preliminar de Curso (CPC)

Os CPC são apresentados no Gráfico 1. O percentual de cursos com pontuação maior ou igual a 3 foi de 100%.

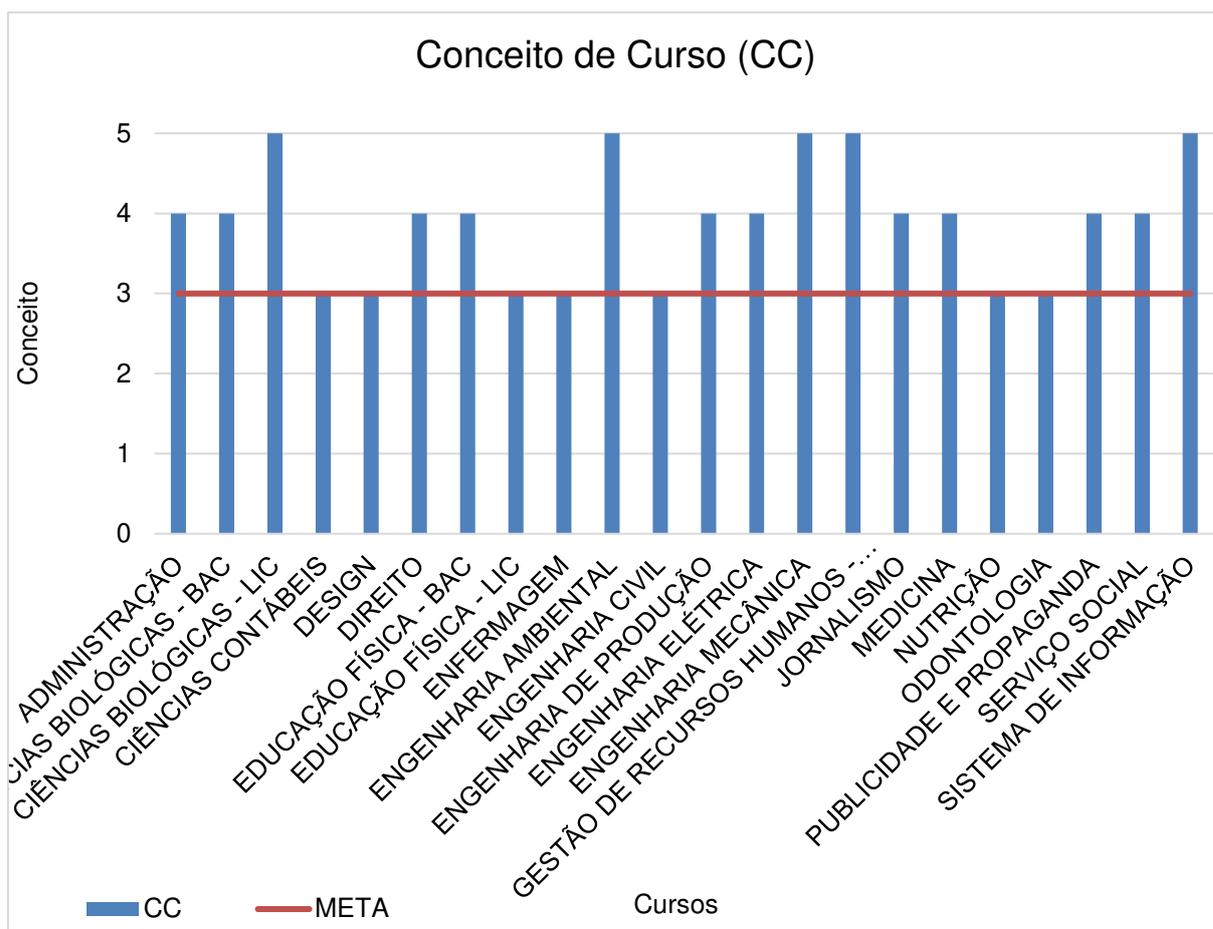
Gráfico 1 - Conceito Preliminar de Cursos do UniFOA



### 3.1.2. Conceito de Curso (CC)

Os conceitos de curso são apresentados no Gráfico 2. O curso de Medicina recebeu avaliação *in loco* em 2018. O percentual de cursos com pontuação maior ou igual a 3 foi de 100%.

Gráfico 2 - Conceitos dos Cursos do UniFOA



### 3.2. Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento dos Cursos de Graduação (PADEC-GRAD)

No ano de 2018 foram realizadas avaliações internas dos cursos de Engenharia Civil, de Produção, Elétrica e Mecânica. As oportunidades de melhoria mais recorrentes registradas nesse processo avaliativo estão associadas às novas

demandas propostas pelo Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação publicado pelo INEP/MEC em outubro de 2017.

As principais oportunidades de melhoria registradas por esse processo estão relacionadas a:

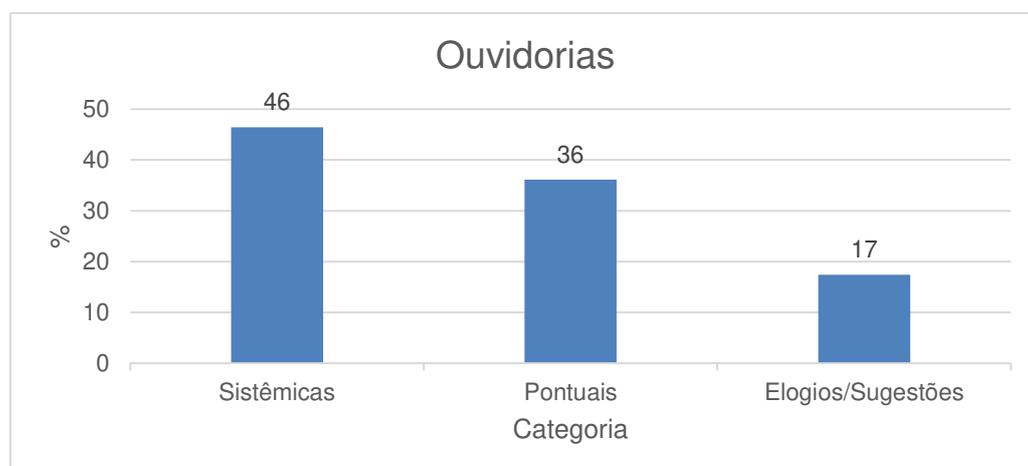
- práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras;
- indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos;
- um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões do colegiado de curso.

### 3.3. Ouvidoria

No processo de ouvidoria institucional do ano de 2018 foram registradas 913 ouvidorias distribuídas nas categorias sistêmica, pontual e sugestão/elogio associadas aos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu* da IES.

O Gráfico 3 evidencia que 46% das ouvidorias registradas no processo de ouvidoria institucional no ano de 2018 são da categoria sistêmica.

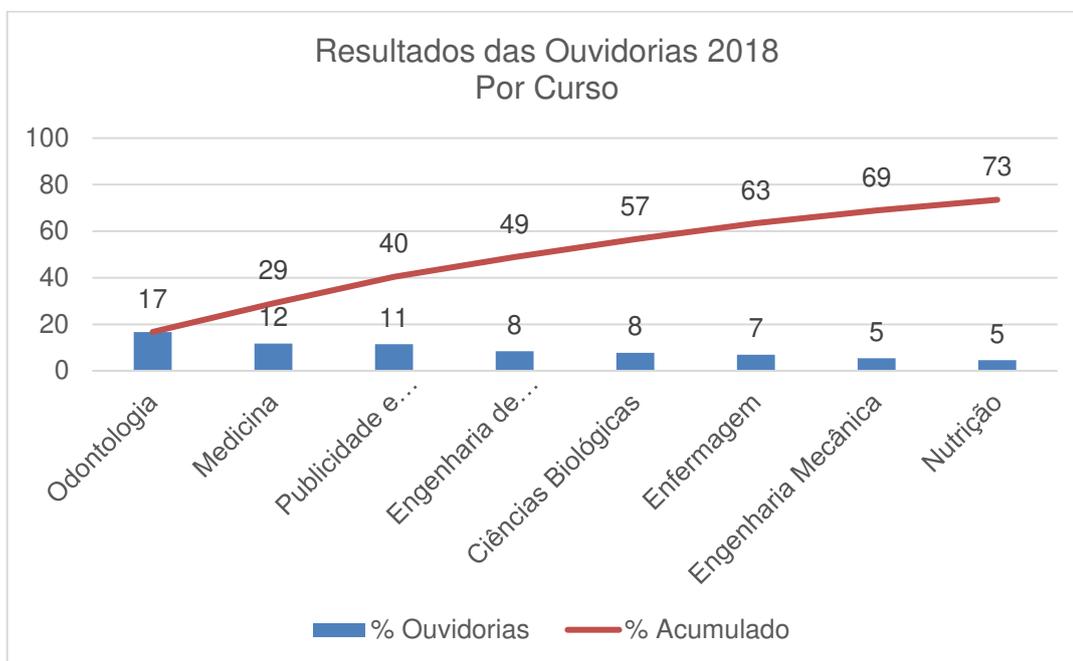
Gráfico 3 - Ouvidorias Classificadas por Categoria



Nos Gráficos 4 e 5 as ouvidorias sistêmicas foram estratificadas por origem e fragilidade.

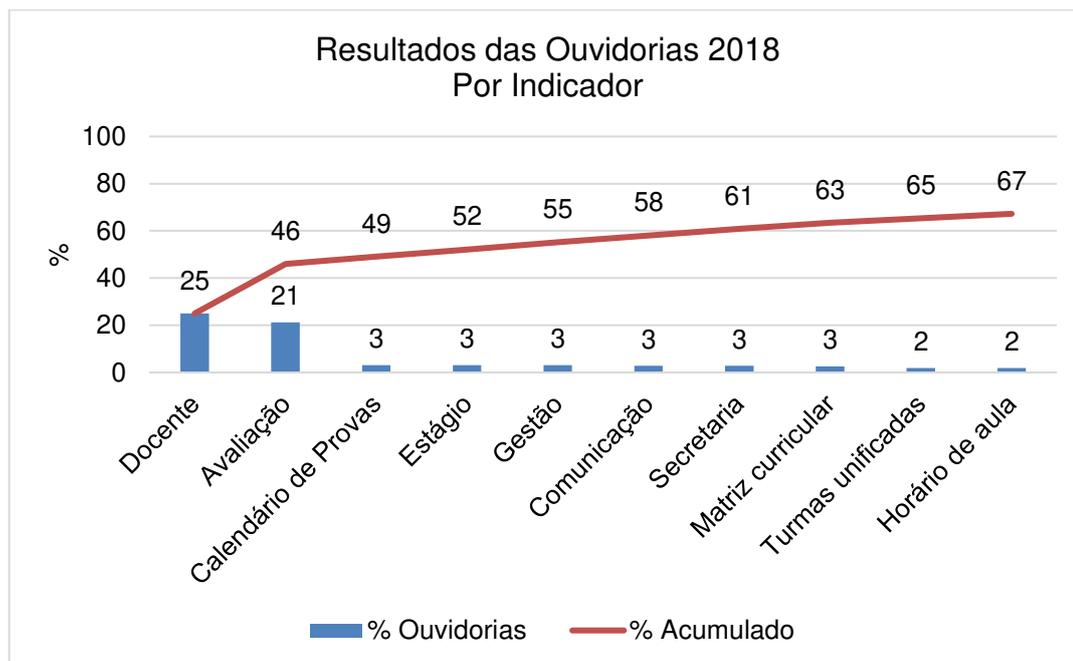
Os dados referentes à origem das ouvidorias foram ponderados pelo número de alunos regularmente matriculados em cada curso da IES. O Gráfico 4 evidencia que 38% dos cursos são responsáveis por 73% das ouvidorias registradas.

Gráfico 4 - Percentual de Ouvidorias por Curso



No Gráfico 5, estão representados 17% dos indicadores que respondem por 67% das ouvidorias registradas.

Gráfico 5 - Percentual de Ouvidorias por Indicador



### 3.4. Pesquisa de Satisfação e Opinião

#### 3.4.1. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos

A participação do segmento técnico-administrativo na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2018 para análise e proposição de planos de ação é evidenciada nos Gráficos 6 e 7. O Gráfico 6 evidencia uma amostra estatística representativa e índice de participação crescente e o Gráfico 8 evidencia que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 5, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 6 - Participação dos Técnicos-administrativos no período 2015 - 2018

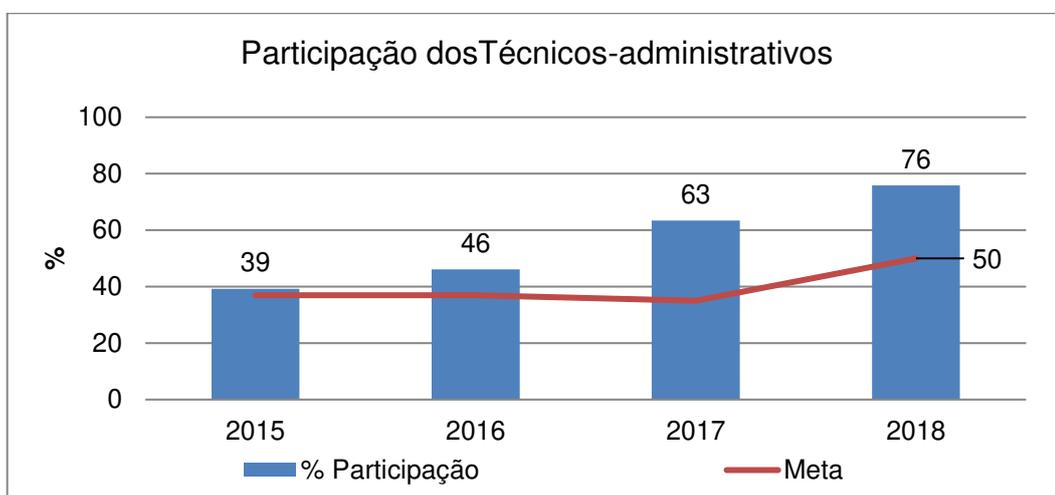
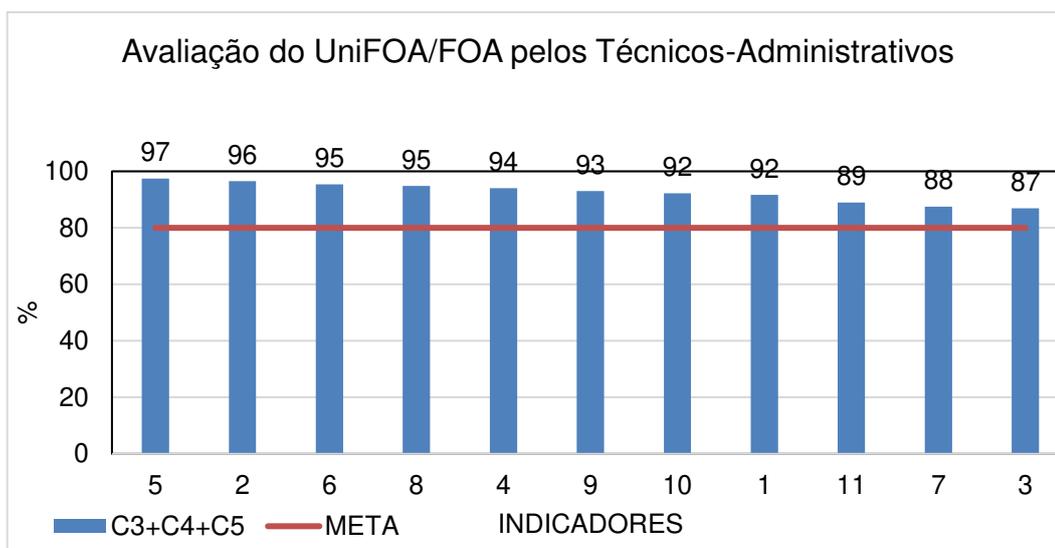


Gráfico 7 - Respostas dos Técnicos-administrativos por Indicador



### 3.4.2. Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes dos Cursos de Graduação

A participação do segmento docente (cursos de graduação) na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2018 para análise e proposição de planos de ação é evidenciada nos Gráficos 8 e 9. O Gráfico 8 evidencia uma amostra estatística representativa e índice de participação crescente e o Gráfico 9 evidencia que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 6, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 8 - Participação Docente no período 2015 – 2018

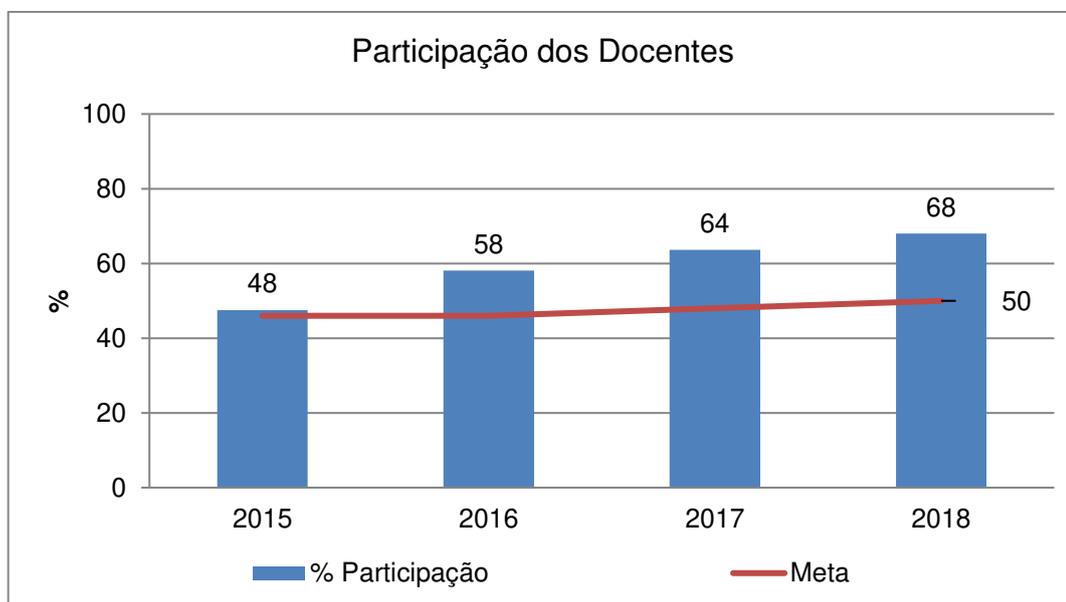
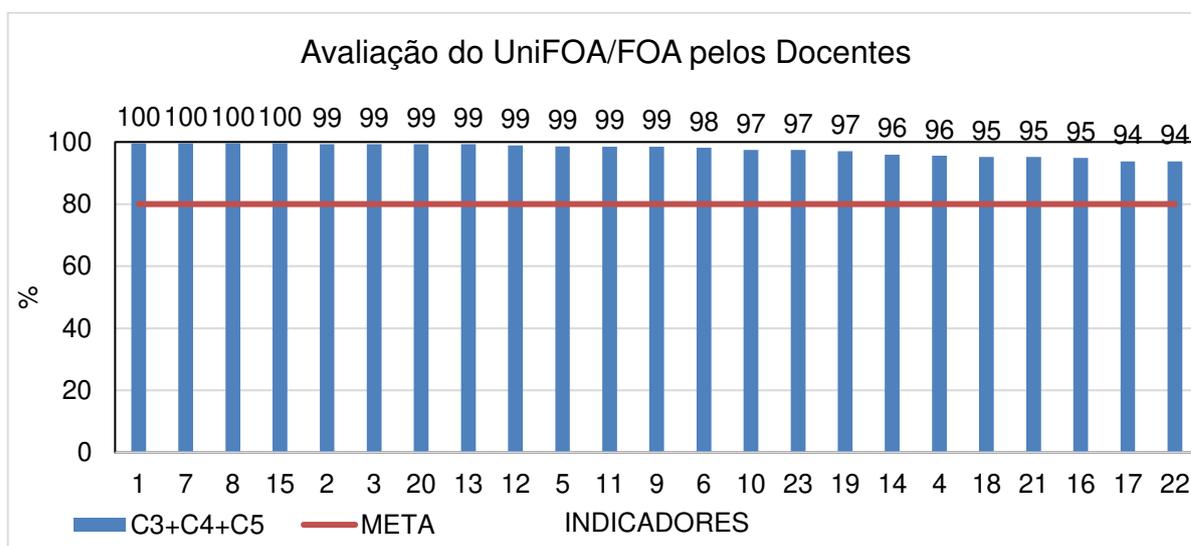


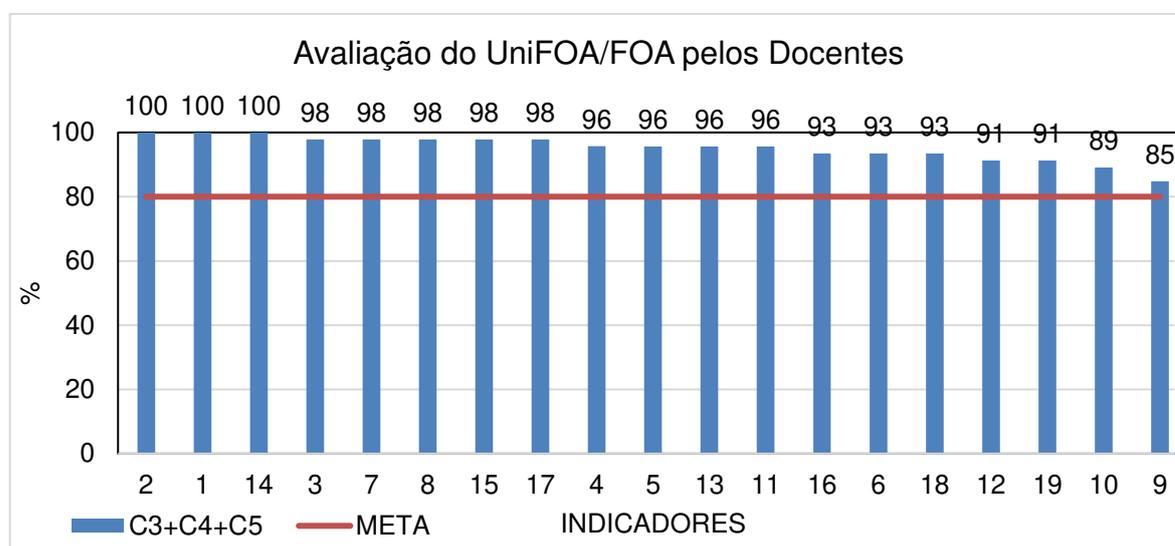
Gráfico 9 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes (Cursos de Graduação) por Indicador



### 3.4.3. Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes dos Programas de Pós-graduação

A participação do segmento docente (programas de pós-graduação *lato sensu*) na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2018 para análise e proposição de planos de ação foi de 34% não alcançando a meta de participação mínima de 50%. O Gráfico 10 evidencia que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 7, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 10 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes (Programas de Pós-graduação Lato Sensu) por Indicador



### 3.4.4. Avaliação pelos Discentes

#### 3.4.4.1. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes dos Cursos de Graduação

A participação do segmento discente (cursos de graduação) na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2018 para análise e proposição de planos de ação é evidenciada nos Gráficos 11, 12 e 13. O Gráfico 11 evidencia uma amostra estatística representativa e índice de participação crescente, o Gráfico 12 evidencia uma amostra

estatística representativa por curso de graduação e o Gráfico 13 evidencia que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 8, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 11 - Participação Discente no período 2015 – 2018

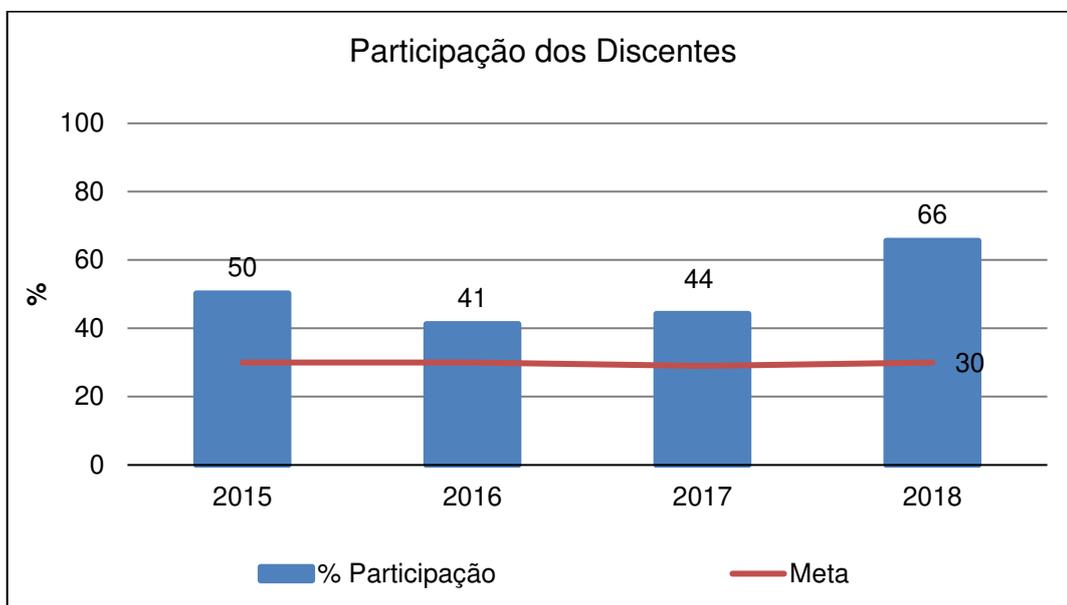


Gráfico 12 - Participação Discente na PSO 2018 por Curso de Graduação

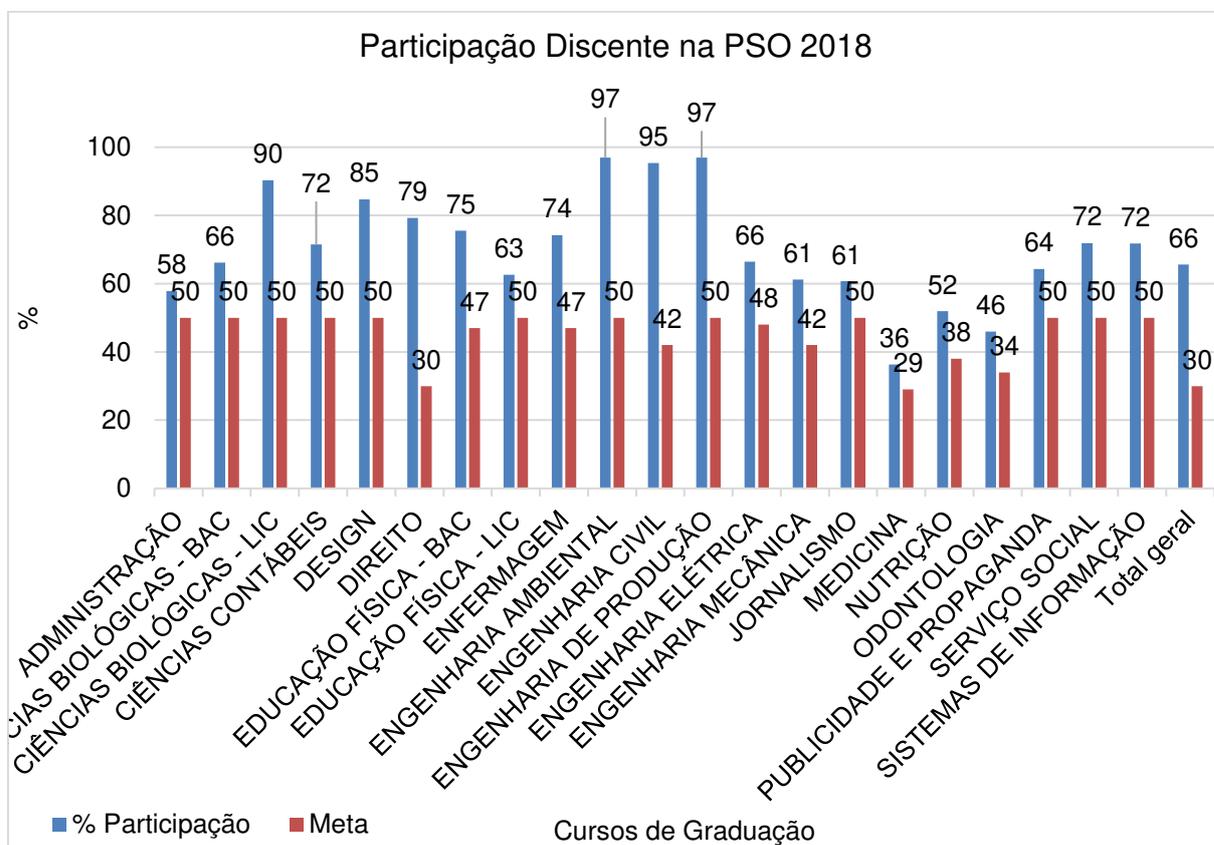
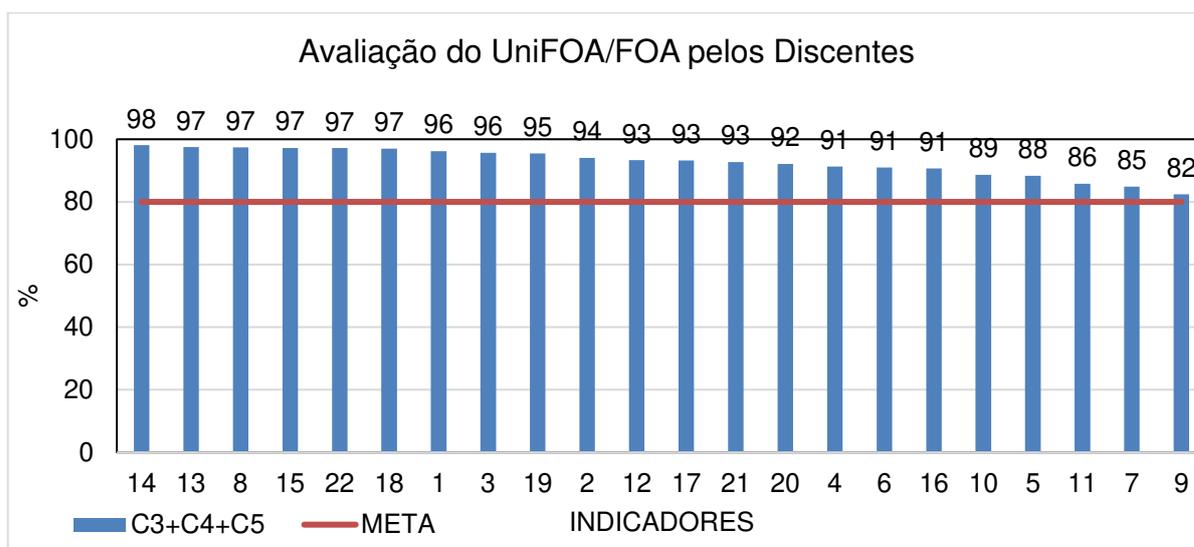


Gráfico 13 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes (Cursos de Graduação) por Indicador



### 3.4.4.2. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes dos Programas de Pós-graduação

A participação do segmento discente (programas de pós-graduação) na Pesquisa de Satisfação e Opinião 2018 para análise e proposição de planos de ação é evidenciada nos Gráficos 14 e 15. O Gráfico 14 evidencia uma amostra estatística não representativa por curso de pós-graduação e o Gráfico 15 evidencia que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 9, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 14 - Participação Discente na PSO 2018 por Programa de Pós-graduação

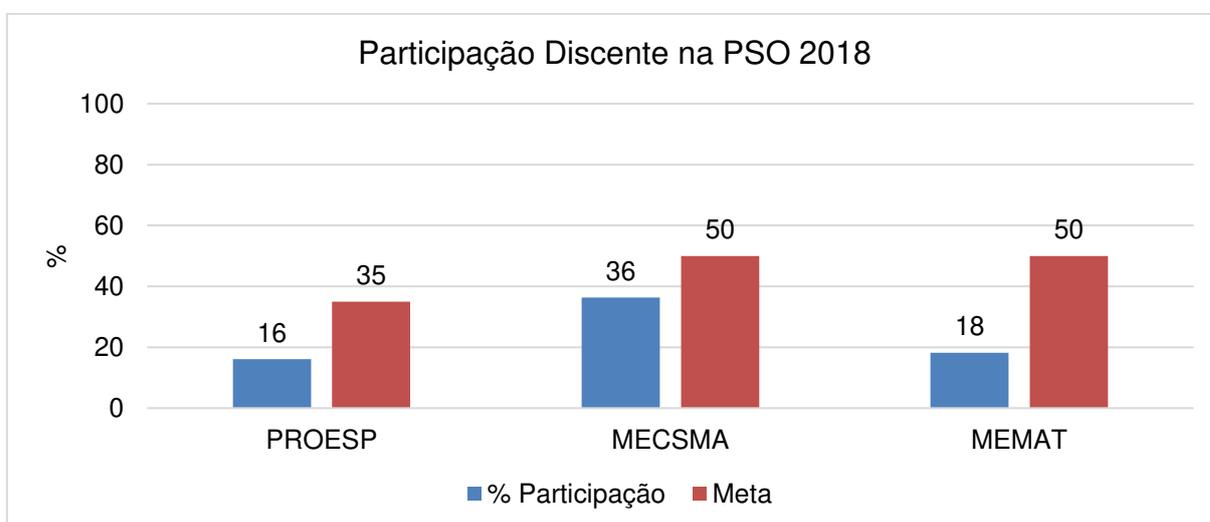
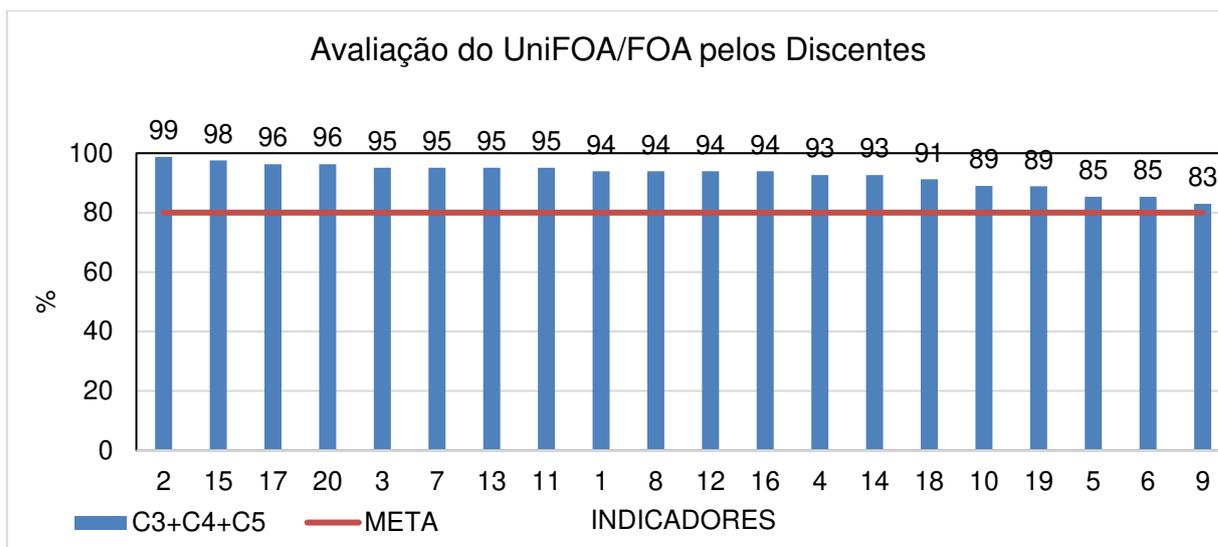


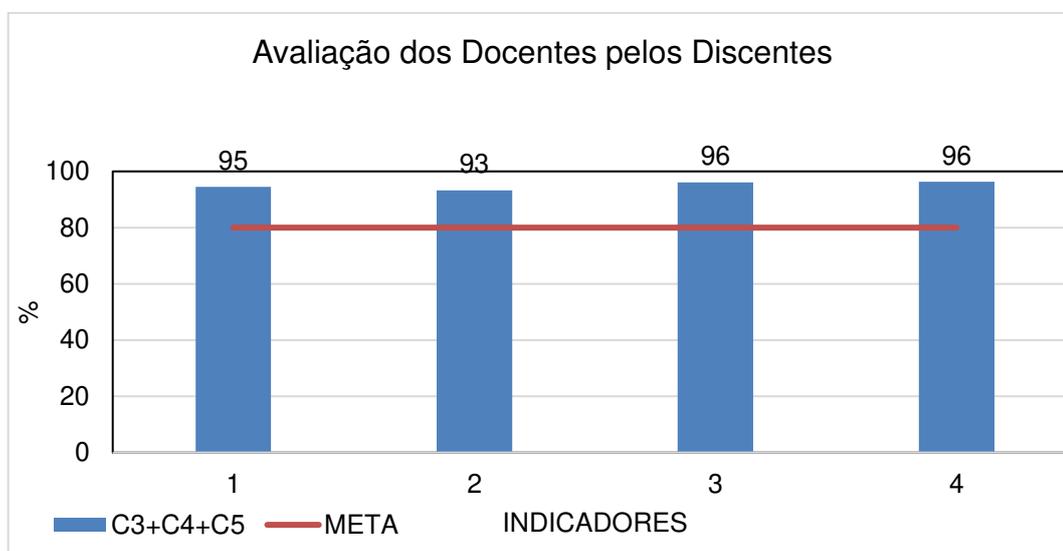
Gráfico 15 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Discentes (Programas de Pós-graduação) por Indicador



### 3.4.4.3. Avaliação dos Docentes pelos Discentes dos Cursos de Graduação

A avaliação dos docentes pelos discentes dos cursos de graduação para análise e proposição de planos de ação é apresentada no Gráfico 16 onde observa-se que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 10, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

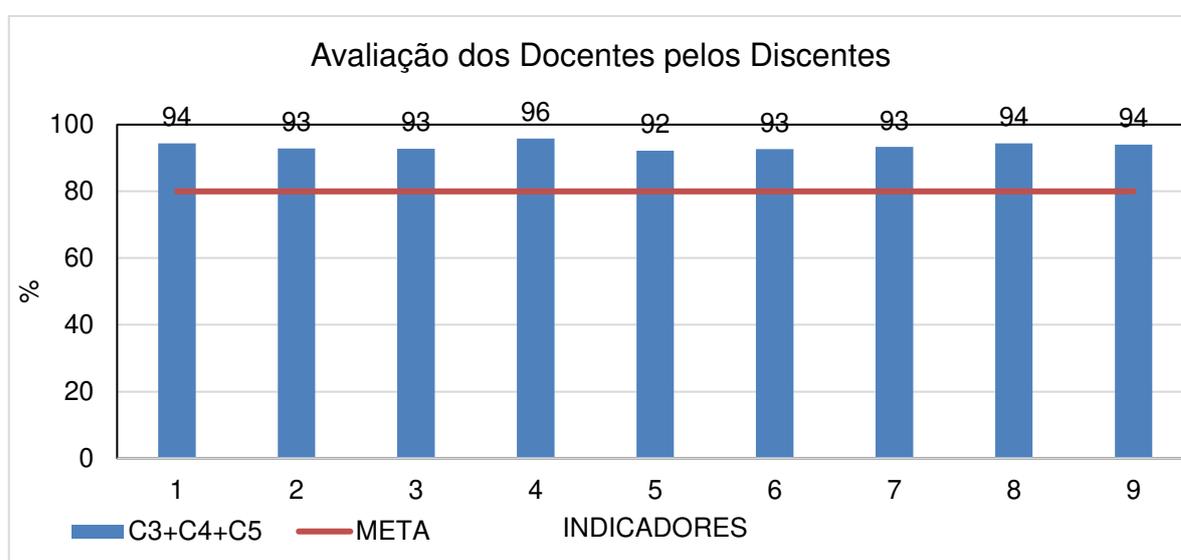
Gráfico 16 - Avaliação dos Docentes pelos Discentes (Cursos de Graduação) por Indicador



#### 3.4.4.4. Avaliação dos Docentes pelos Discentes dos Programas de Pós-graduação

A avaliação dos docentes pelos discentes dos programas de pós-graduação *lato sensu* para análise e proposição de planos de ação é apresentada no Gráfico 17 onde observa-se que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 11, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

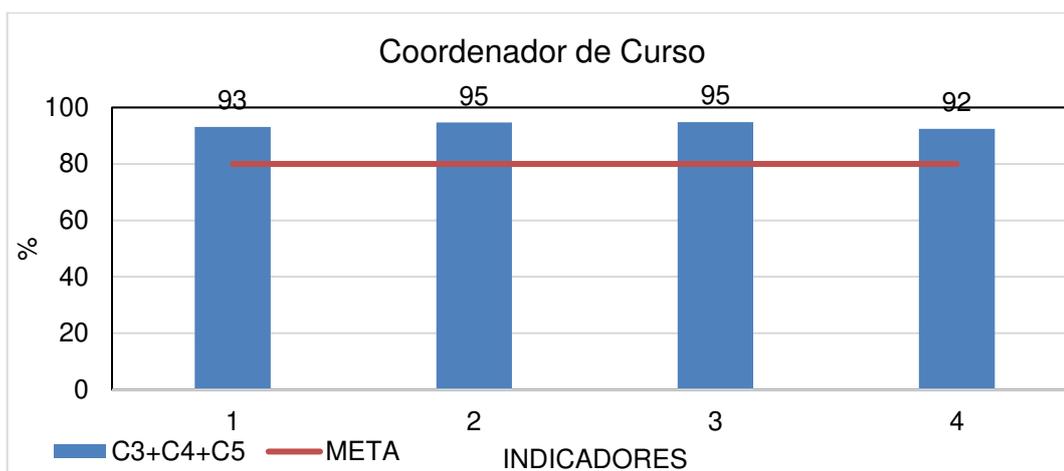
Gráfico 17 - Avaliação dos Docentes pelos Discentes (Programas de Pós-graduação Lato Sensu) por Indicador



#### 3.4.4.5. Avaliação dos Coordenadores de Curso de Graduação pelos Discentes

A avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes para análise e proposição de planos de ação é apresentada no Gráfico 18 onde observa-se que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 12, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

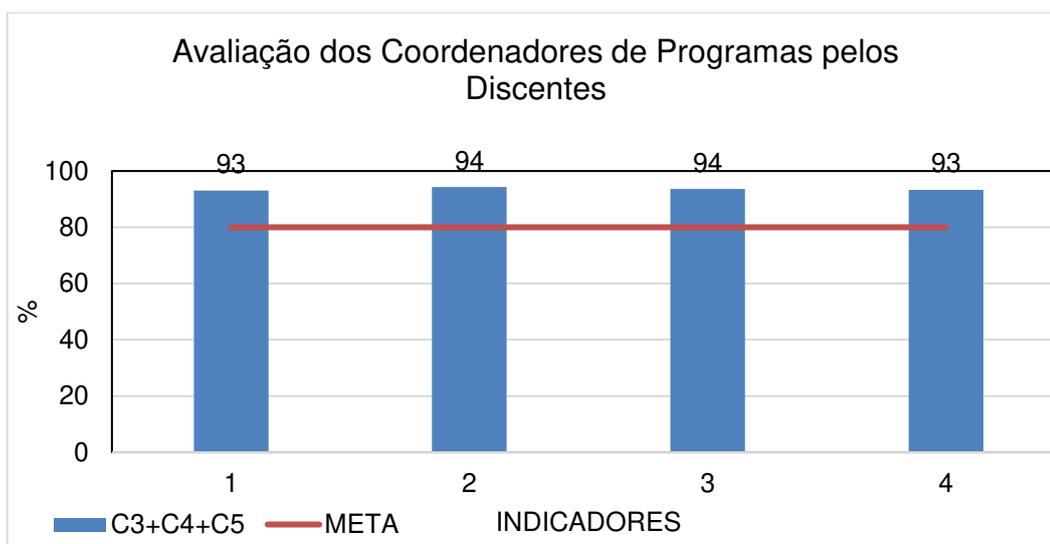
Gráfico 18 - Avaliação dos Coordenadores de Curso de Graduação pelos Discentes por Indicador



#### 3.4.4.6. Avaliação dos Coordenadores de Programas de Pós-graduação Lato Sensu pelos Discentes

A avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes para análise e proposição de planos de ação é apresentada no Gráfico 19 onde observa-se que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 13, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

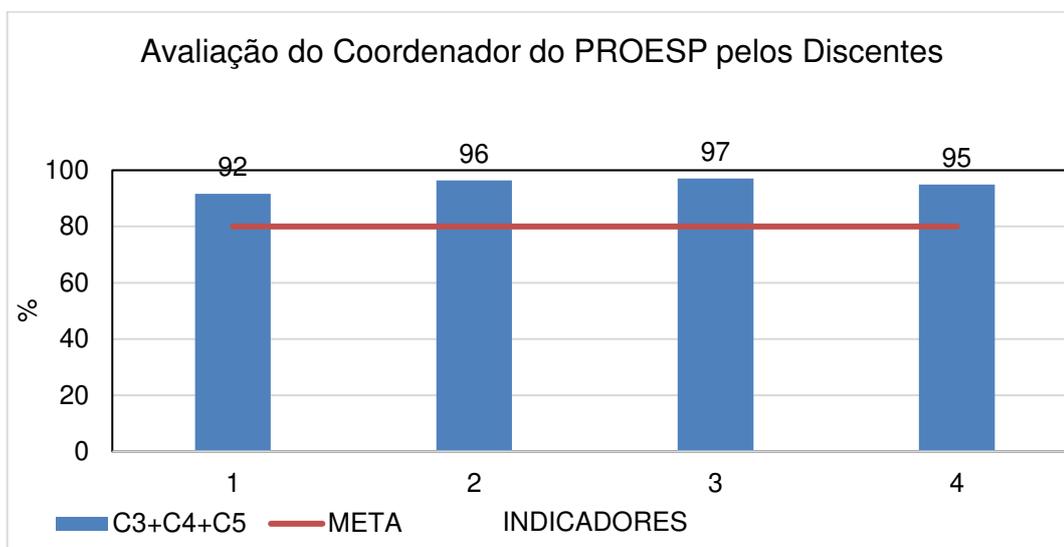
Gráfico 19 - Avaliação dos Coordenadores de Programas de Pós-graduação Lato Sensu pelos Discentes por Indicador



### 3.4.4.7. Avaliação do Coordenador da Pós-graduação Lato Sensu pelos Discentes

A avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes para análise e proposição de planos de ação é apresentada no Gráfico 20 onde observa-se que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 14, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

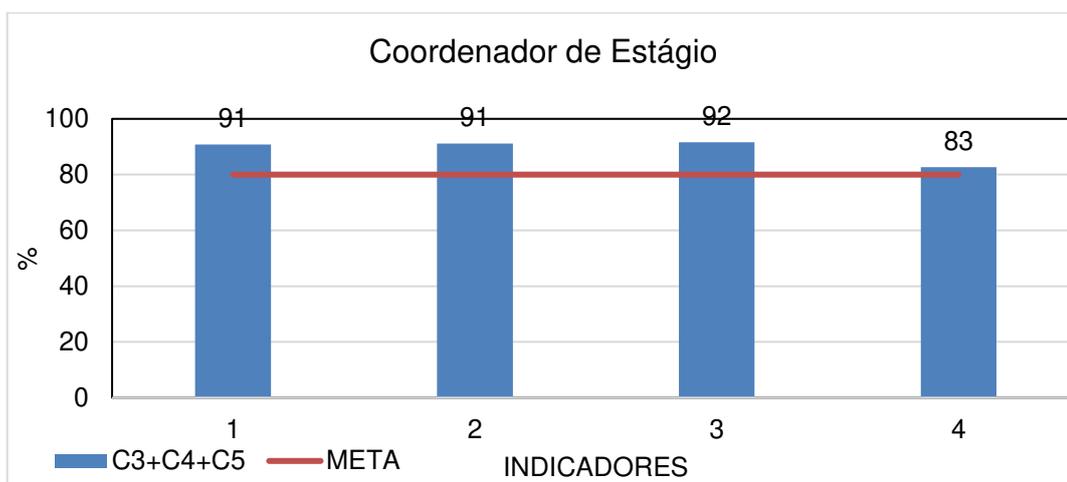
Gráfico 20 - Avaliação do Coordenador do Pós-graduação Lato Sensu pelos Discentes por Indicador



### 3.4.4.8. Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes dos Cursos de Graduação

A avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos discentes para análise e proposição de planos de ação é apresentada no Gráfico 21 onde observa-se que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 15, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

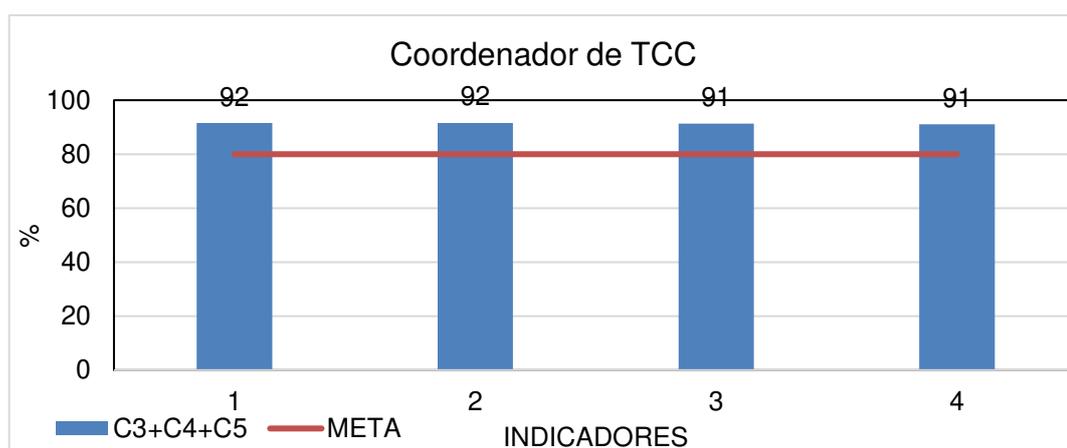
Gráfico 21 - Avaliação dos Coordenadores de Estágio pelos Discentes por Indicador



#### 3.4.4.9. Avaliação dos Coordenadores de Trabalhos de Conclusão de Curso da Graduação pelos Discentes

A avaliação dos Coordenadores de TCC pelos discentes para análise e proposição de planos de ação é apresentada no Gráfico 22 onde observa-se que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 16, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

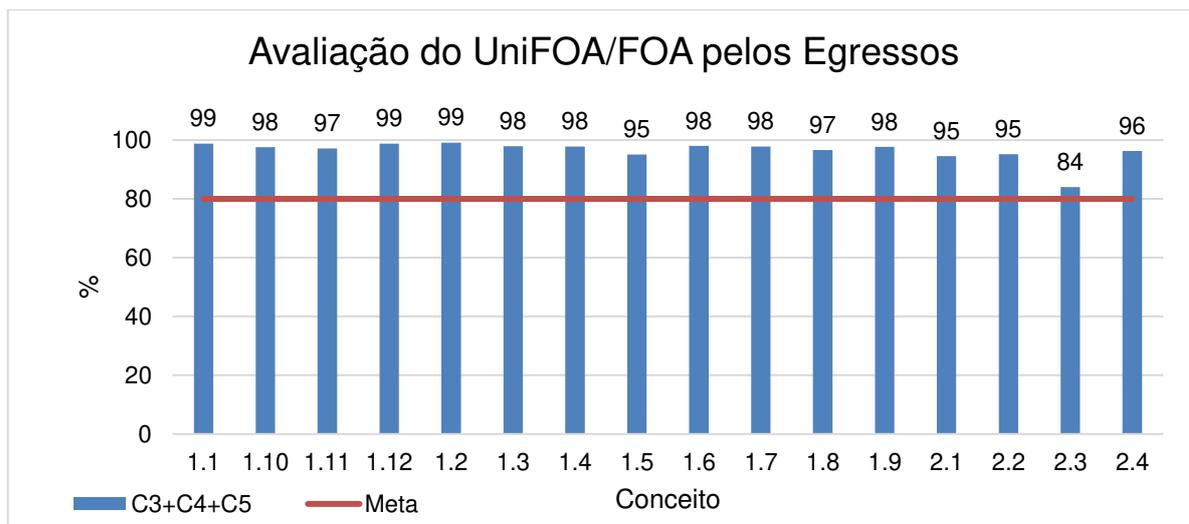
Gráfico 22 - Avaliação dos Coordenadores de TCC pelos Discentes por Indicador



### 3.5. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos

A avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos para análise e proposição de planos de ação é apresentada no Gráfico 23 onde observa-se que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 20, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

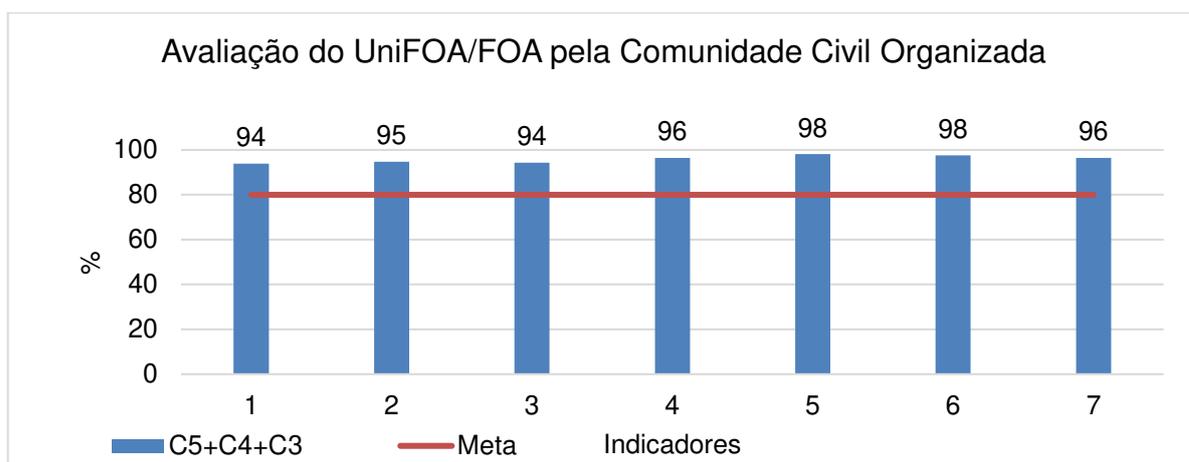
Gráfico 23 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos por Indicador



### 3.6. Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada

A avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada para análise e proposição de planos de ação é apresentada no Gráfico 24 onde observa-se que todos os indicadores avaliados, conforme Quadro 19, por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3.

Gráfico 24 - Avaliação do UniFOA/FOA pela Comunidade Civil Organizada por Indicador



### 3.7. Manutenção dos Equipamentos dos Laboratórios do UniFOA

O processo de planejamento e controle da manutenção dos laboratórios do UniFOA teve início no Centro de Ciências da Saúde (CCS) em agosto de 2018.

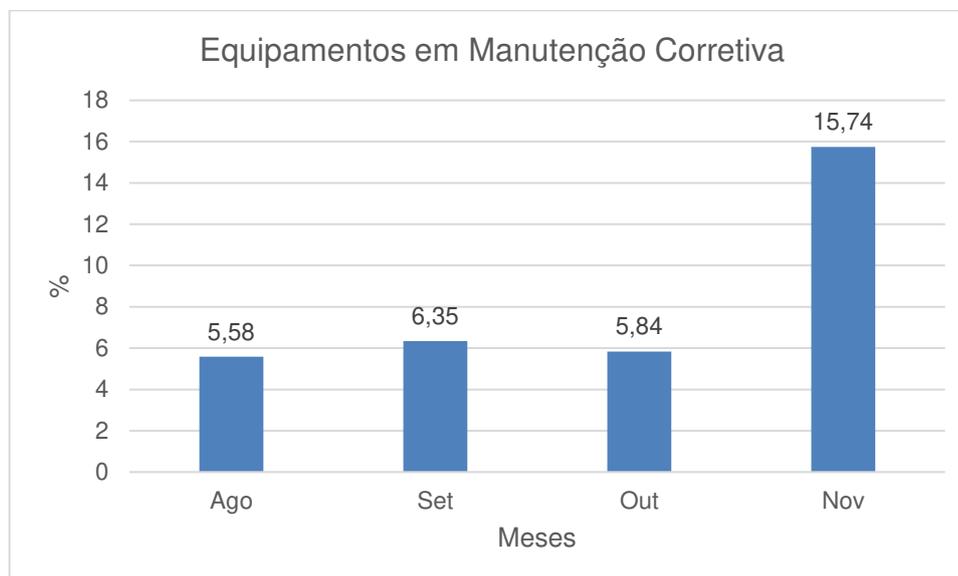
Atividades do processo de manutenção dos laboratórios do UniFOA realizadas em 2018:

- planejamento das atividades de manutenção dos equipamentos dos laboratórios do CCS;
- implementação da manutenção autônoma dos equipamentos dos laboratórios do CCS;
- preparação e encaminhamento dos pedidos de manutenção corretiva dos equipamentos dos laboratórios do CCS;
- capacitação dos técnicos que atuam nos laboratórios do CCS no procedimento de manutenção.

Com a realização da manutenção e atualização do cadastro dos equipamentos do CCS no segundo semestre do ano de 2018, foram identificados os equipamentos que necessitavam de manutenção corretiva, conforme Gráfico 25. O

quantitativo de equipamentos em manutenção corretiva é cumulativo de um mês para o outro.

Gráfico 25 - Percentual de Equipamentos dos Laboratórios do UniFOA identificados para Manutenção Corretiva



### 3.8. Monitoramento de Ingresso e Evasão do UniFOA

A Reitoria disponibilizou os dados referentes a matrículas e evasão no ano de 2018, para os cursos da IES.

Constatou-se os seguintes percentuais relacionados aos ingressos e à taxa de permanência:

- 55% das vagas ofertadas tiveram matrículas confirmadas;
- a taxa de permanência foi de 91,4% e, portanto, a taxa de evasão foi de 8,6%.

Os Gráficos 26 e 27 representam a evolução dos indicadores acima, no último triênio.

Gráfico 26 - Percentual de Vagas Preenchidas nos Cursos de Graduação

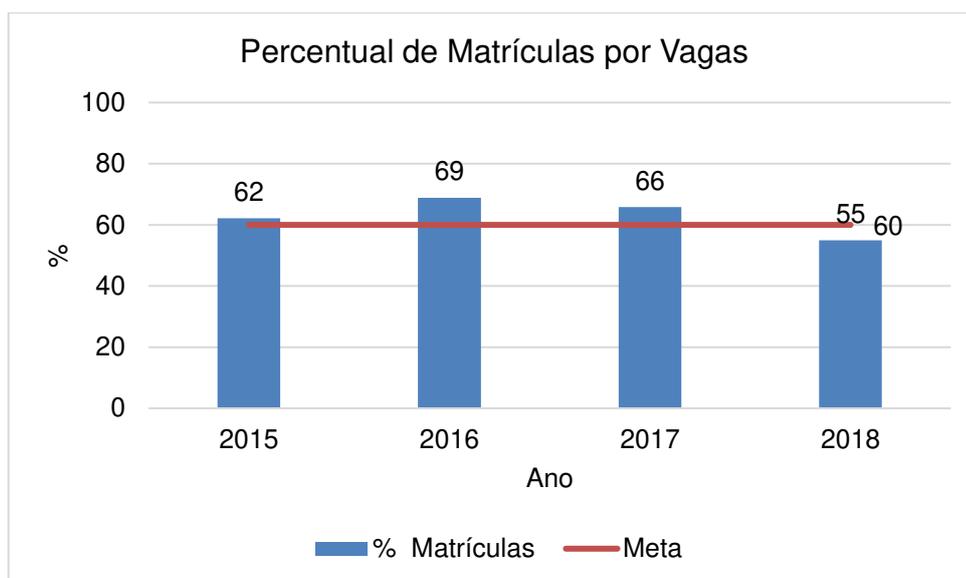
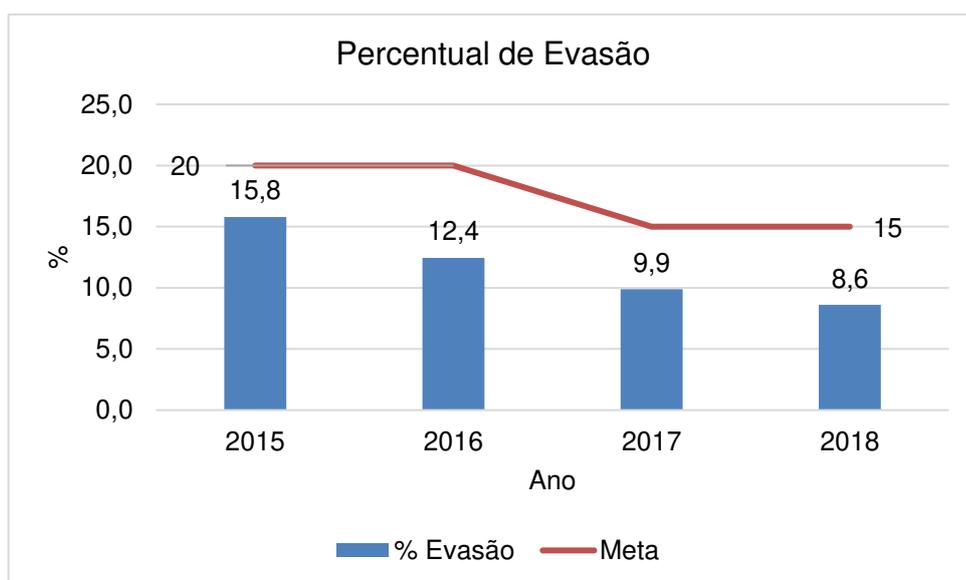


Gráfico 27 - Taxa de Evasão nos Cursos de Graduação



### 3.9. Monitoramento de Estágio dos Discentes do UniFOA

A Central de Estágios do UniFOA dispõe de um cadastro de 1089 empresas, com possibilidade de oferecimento de estágios nas diferentes áreas dos cursos da IES.

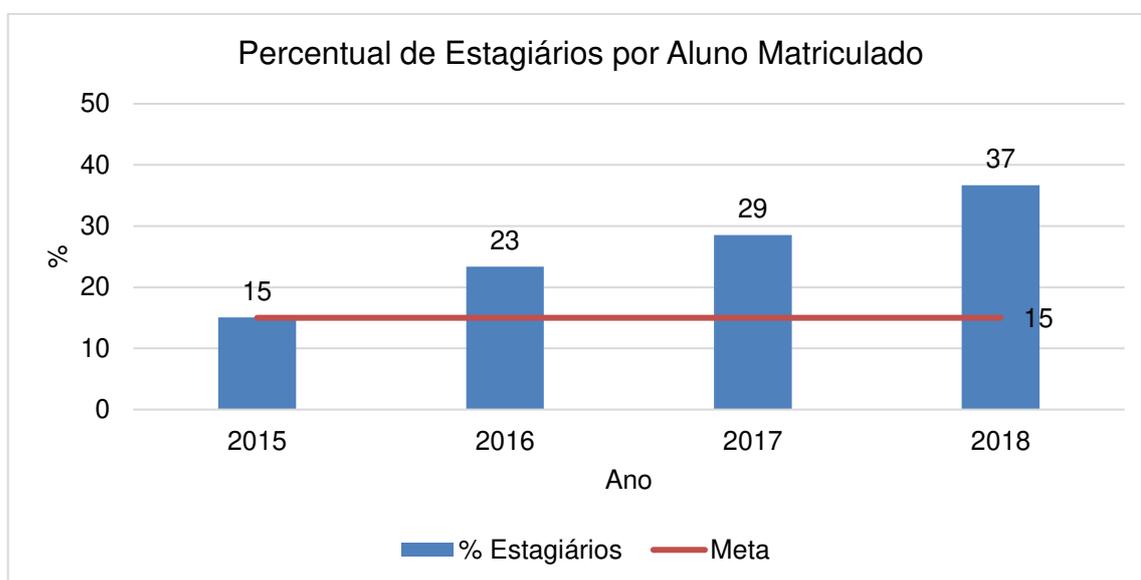
Em 2018, foram firmados contratos de estágio junto a essas empresas para 2.000 alunos regularmente matriculados na IES.

Constata-se os seguintes percentuais relacionados ao processo de estágios:

- 25% das empresas cadastradas firmaram contratos com alunos da IES;
- 37% dos alunos regularmente matriculados na IES firmaram contratos de estágio com as empresas cadastradas.

O Gráfico 28 indica a evolução dos estágios nos últimos anos.

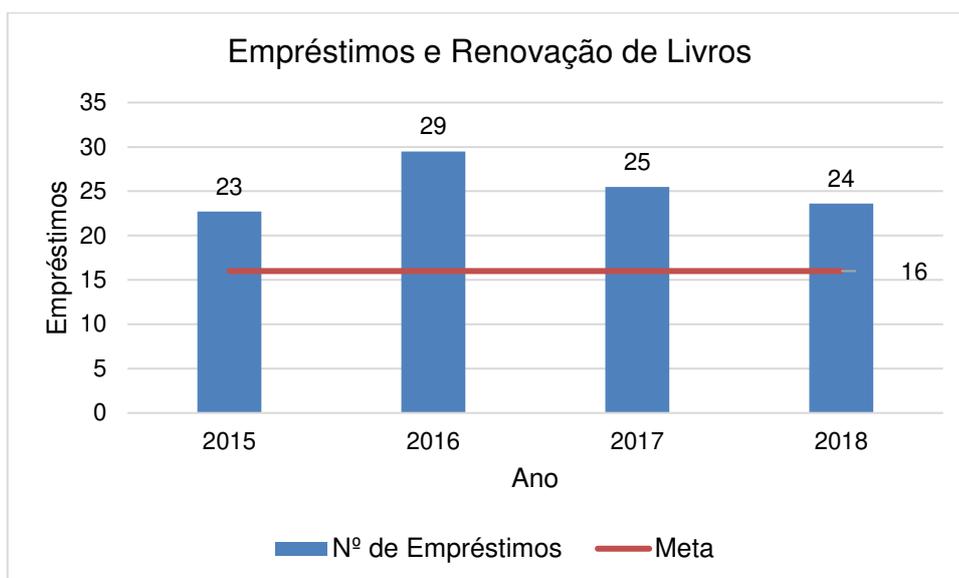
Gráfico 28 - Evolução do percentual de estágios por alunos matriculados



### 3.10. Monitoramento do Acervo Bibliográfico do UniFOA

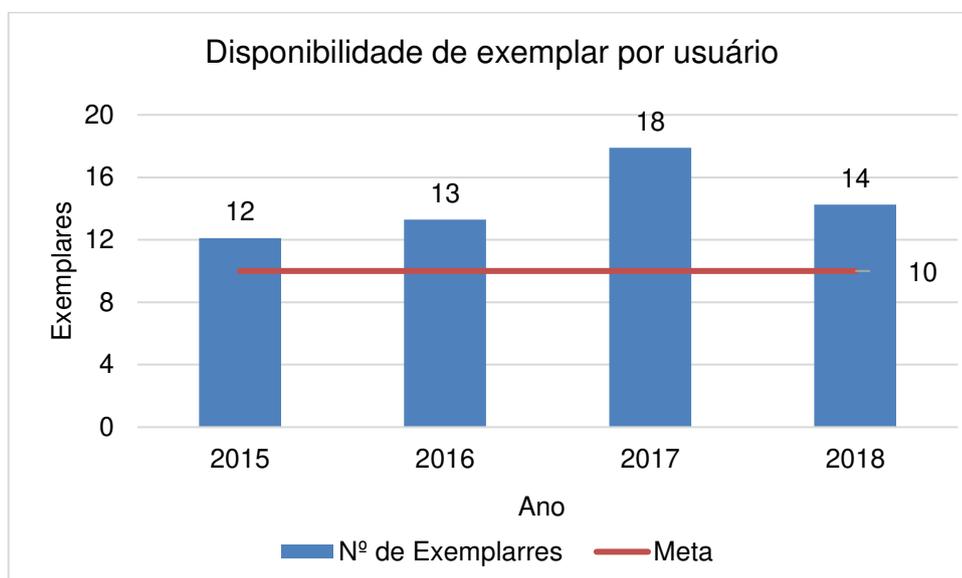
O total de empréstimos e renovações de livros do acervo físico pelos usuários (discentes e docentes) foi de 140.480 exemplares, no ano de 2018. Portanto, o total de empréstimos e renovações de livros foi de 24 exemplares por usuário no ano. O Gráfico 29 indica a evolução dos empréstimos e renovações nos últimos anos.

Gráfico 29 - Empréstimos e renovações de livros



O número total de livros no acervo físico das bibliotecas do UniFOA é 84.791. Portanto, foi disponibilizado 14 exemplares de livros por usuário, no ano de 2018. O Gráfico 30 indica a evolução da disponibilidade de exemplares de livros, nos últimos anos.

Gráfico 30 - Acervo bibliográfico

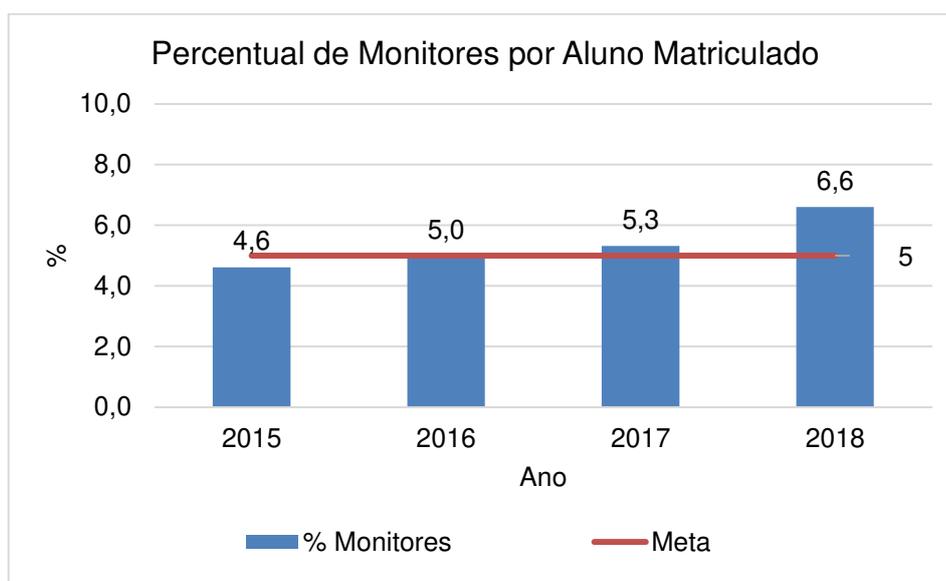


### 3.11. Programa de Monitoria do UniFOA

O Setor Pedagógico Institucional (SPI) do UniFOA disponibilizou os dados referentes às vagas ofertadas e preenchidas, no ano de 2018, para os cursos da IES.

Constatou-se que 6,6% dos alunos regularmente matriculados participaram como monitores em seus cursos, conforme Gráfico 31.

Gráfico 31 - Evolução do Percentual de Monitores por Alunos Matriculados



### 3.12. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica (PIBIC/PIBIT) do UniFOA

A Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação do UniFOA disponibilizou os dados referentes ao número de participantes nos programas de iniciação científica e tecnológica, no último triênio.

Os Gráficos 32 e 33 indicam as participações discente e docente no processo de iniciação científica e tecnológica da IES, nos últimos anos, respectivamente.

Gráfico 32 - Evolução do Percentual de Discentes Participantes

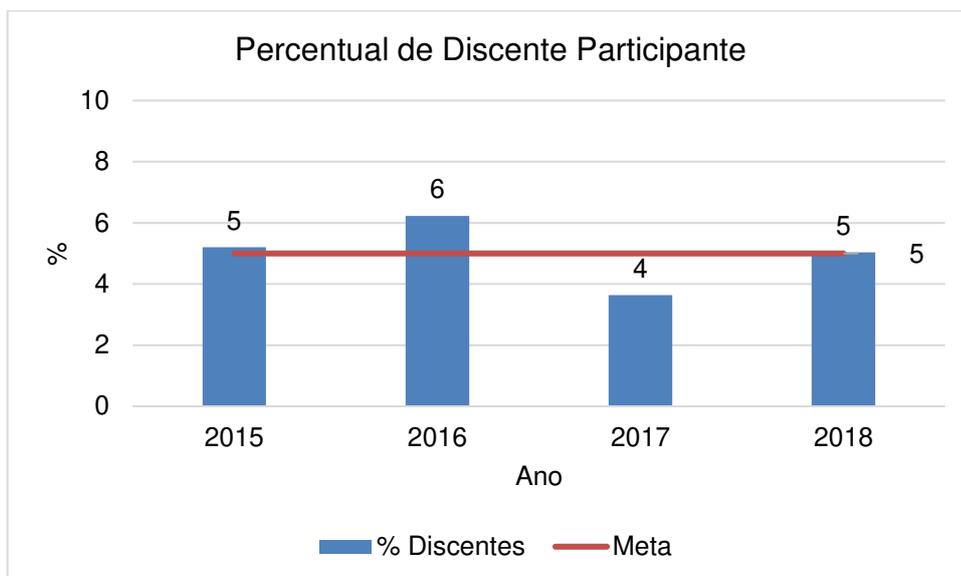
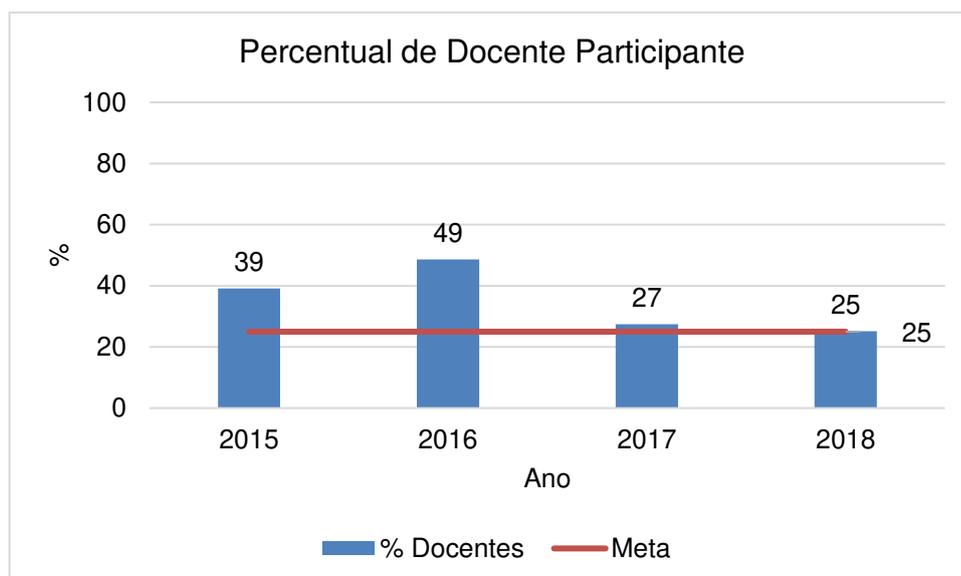


Gráfico 33 - Evolução do Percentual de Docentes Participantes



### 3.13. Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID)

O Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência – PIBID, iniciado com o Edital nº: 61/2013, encerrou suas atividades em Março de 2018 por demanda

da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes). Não obstante, em agosto de 2018, o UniFOA participou de novo processo seletivo, Capes – Edital nº: 07/2018, reiniciando as atividades com o Projeto Multidisciplinar que contempla os Cursos de Licenciatura do UniFOA - Ciências Biológicas e Educação Física.

Tal Projeto foi aprovado com a participação de 28 estudantes bolsistas, 3 supervisores (docentes da educação básica) e 1 coordenador institucional (docente da IES). Todos os integrantes recebem bolsa da Capes.

Para a composição do Pibid/Capes/UniFOA, ainda em 2018, foram publicados 3 editais internos referente ao PIBID:

- Edital 01-2018 – Edital Bolsista;
- Edital 02-2018 – Edital Supervisores;
- Edital 03-2018 – Cadastro Reserva.

O processo seletivo, previsto pelo Edital 01-2018, resultou na aprovação de bolsistas licenciandos e cadastro de reserva em Educação Física e em Ciências Biológicas preenchendo 100% das vagas ofertadas. Enquanto o Edital 02-2018, resultou na aprovação de professores supervisores preenchendo 100% das vagas ofertadas. Já o processo seletivo, previsto pelo Edital 03-2018, resultou na aprovação de licenciandos para cadastro de reserva em Educação Física e em Ciências Biológicas preenchendo 80% das vagas ofertadas.

Em 2018, houve a participação nos seguintes eventos:

- XI Colóquio Técnico-Científico e III Encontro de Extensão do UniFOA;
- VII Enalic; VII Encontro Nacional das Licenciaturas; VI Seminário Pibid; I Seminário do Residência Pedagógica - apresentando o trabalho DIFERENÇAS DE GÊNERO NA EDUCAÇÃO FÍSICA ESCOLAR: LINGUAGEM CORPORAL ESPORTIVA.

### 3.14. Programa Institucional de Bolsa de Extensão (PIBEX) do UniFOA

A Pró-reitoria de Extensão do UniFOA disponibilizou os dados referentes ao número de participantes nos programas de extensão, no último triênio.

Os Gráficos 34 e 35 indicam as participações discente e docente no processo de extensão da IES, no último triênio, respectivamente.

Gráfico 34 - Participação discente em ações de extensão

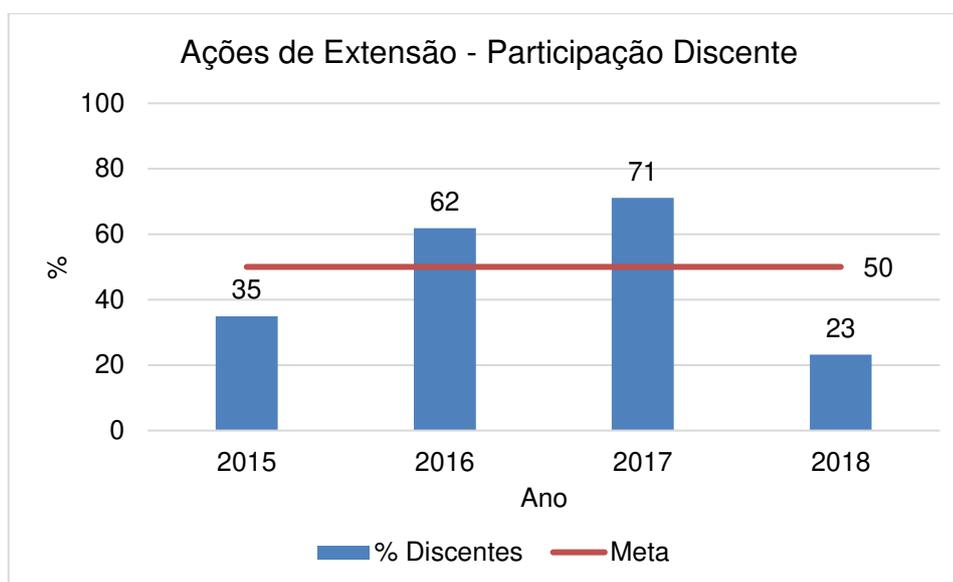
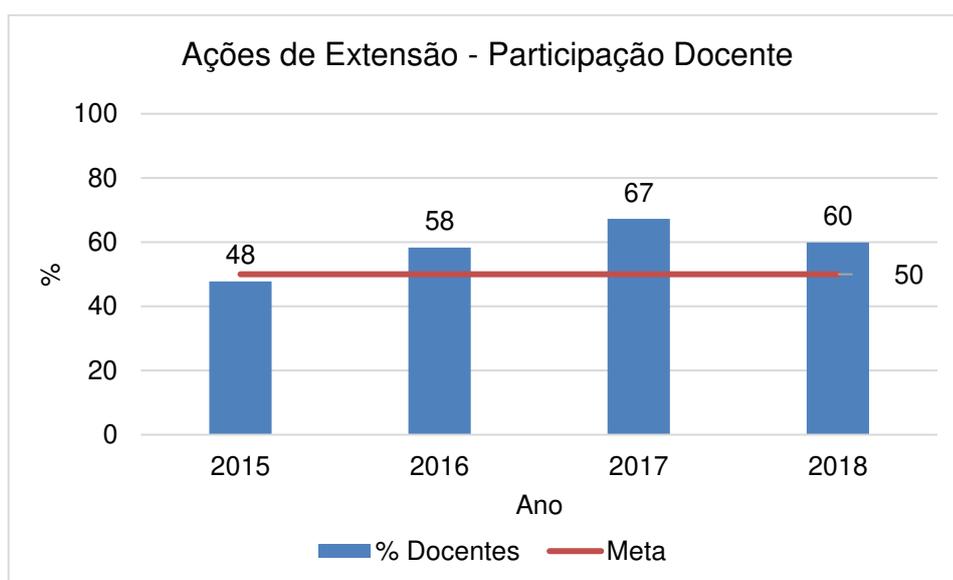


Gráfico 35 - Participação docente em ações de extensão



### 3.15. Objetivos e Metas PDI 2017/2021

Os objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional 2017/2021 foram desdobrados em indicadores, com suas respectivas metas. No Quadro 21, para cada um dos 14 objetivos propostos no PDI para o quinquênio 2017/2021 são indicados o número da meta, respectiva, estabelecida no mesmo documento, bem como, o indicador, o valor da meta geral a ser alcançada no quinquênio avaliado, as metas anuais para monitoramento do alcance da meta geral e o resultado na coluna 2018 para os anos de 2017/2018.

Quadro 21 - Objetivos, indicadores e metas para o período 2017/2021.

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021
1. Ajustar a oferta de vagas em Cursos de Graduação e Pós-graduação, quando necessário, mantendo sintonia com a realidade social e locorregional.	1	Percentual de alunos regularmente matriculados em Cursos de Graduação, no período de 2017-2021, em relação ao ano de 2016.	≥ 10%	≥ 2% Resultado: 7,5%	≥ 4% Resultado: 3,9%	≥ 6%	≥ 8%	≥ 10%
	1	Percentual de alunos regularmente matriculados em Cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> , no período de 2017-2021, em relação ao ano de 2016.	≥ 10%	≥ 2% Resultado: - 0,5%	≥ 4% Resultado: 7,9%	≥ 6%	≥ 8%	≥ 10%
	2	Número de projetos de Programa de Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> submetidos à CAPES, no quinquênio.	≥ 1	0 Resultado: NA	0 Resultado: NA	1	0	0
	3	Percentual de Cursos de Graduação com até 20% da carga horária da matriz curricular na modalidade semipresencial, conforme Legislação vigente e Projetos Pedagógicos, no quinquênio.	≥ 50%	≥ 10% Resultado: em análise	≥ 20% Resultado: em análise	≥ 30%	≥ 40%	≥ 50%
	5	Percentual de vagas preenchidas em relação às vagas ofertadas na Graduação, anualmente.	≥ 60%	≥ 60% Resultado: 66%	≥ 60% Resultado: 55%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021
1. Ajustar a oferta de vagas em Cursos de Graduação e Pós-graduação, quando necessário, mantendo sintonia com a realidade social e locorregional.	5	Percentual de vagas preenchidas em relação às vagas ofertadas na Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> , anualmente.	≥ 45%	≥ 45% Resultado: 68%	≥ 45% Resultado: 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%
	5	Percentual de vagas preenchidas em relação às vagas ofertadas na Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> , anualmente.	≥ 60%	≥ 60% Resultado: 95%	≥ 60% Resultado: 84%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	6	Percentual de egressos de cursos de Graduação da IES em programas de Pós-graduação do UniFOA, em relação ao ano de 2016.	≥ 50%	≥ 10% Resultado: - 8,9%	≥ 10% Resultado: 60%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%
2. Consolidar políticas de apoio à comunidade acadêmica e às práticas universitárias como espaço pedagógico de formação, visando à qualificação e capacitação, com ênfase para as questões étnico-raciais, direitos humanos, cidadania e a educação com vistas à conscientização, à sustentabilidade ambiental, à acessibilidade e à inclusão social.	4	Percentual das necessidades específicas e educacionais especiais de pessoas com deficiência atendidas mediante práticas pedagógicas inclusivas, em todos os cursos do UniFOA.	100%	100% Resultado: 100%	100% Resultado: 100%	100%	100%	100%
	14	Percentual do segmento docente, por curso, participante em projetos de extensão, anualmente, com ênfase nas questões étnico-raciais, a educação com vistas à conscientização e à sustentabilidade ambiental, à acessibilidade e à inclusão social.	≥ 10%	≥ 10% Resultado: 14%	≥ 10% Resultado: 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021
3. Incentivar e fomentar um processo de produção e divulgação de conhecimento acadêmico por meio das atividades de extensão, do trabalho de pesquisa e da investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação e difusão da cultura e, desse modo, desenvolver o entendimento sobre o homem e o meio em que vive, priorizando as peculiaridades locais e regionais.	10	Percentual de projetos de iniciação científica voltados às demandas sociais e locais regionais no período de 2017-2021, tomando como referência o ano de 2016.	≥ 20%	≥ 4% Resultado: 86%	≥ 4% Resultado: 69%	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%
	12	Número de projetos de pesquisa integrados a setores da sociedade, com foco no atendimento às demandas socioeconômicas e locais regionais por programa de mestrado, por triênio do ano de referência.	≥ 2	1 Resultado: 3	1 Resultado: 5	1	1	1
	15	Percentual de participação média de discentes regularmente matriculados em Cursos de Graduação, em projetos de extensão no quinquênio, em relação ao ano de 2016.	≥ 10%	≥ 2% Resultado: 9,8%	≥ 2% Resultado: 25%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%
4. Promover a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer, bem como a valorização da memória e do patrimônio da humanidade.	16	Percentual de atividades internas destinadas à realização discente de atividades complementares sejam com ênfase em projetos e ações que promovam a inclusão social, a diversidade, a responsabilidade socioambiental, a valorização das relações étnico-raciais e os direitos humanos e da cidadania, além da realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer, no quinquênio.	≥ 20%	≥ 4% Resultado: 25%	≥ 4% Resultado: 13,4%	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%
	17	Percentual de participação da comunidade externa, em relação às participações esperadas, em eventos promovidos pelo UniFOA anualmente.	≥ 50%	≥ 50% Resultado: 148%	≥ 50% Resultado: 32,6%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021
5. Aprimorar os Projetos Pedagógicos de Cursos de Graduação e Programas de Pós-graduação, por meio da avaliação do perfil do egresso da IES e do impacto de sua inserção no ambiente socioeconômico.	8	Percentual de expansão da base de dados de Egressos da Graduação e das Pós-graduações com alunos concluintes com até cinco anos de formação, por Curso.	≥ 70%	≥ 15% Resultado: cumprido na graduação e MEMAT	≥ 15% Resultado: não cumprido	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%
	8	Percentual de expansão da base de dados de Egressos da Graduação e das Pós-graduações com Egressos com cinco anos de formação, por Curso.	≥ 20%	≥ 4% Resultado: cumprido na graduação e MEMAT	≥ 4% Resultado: não cumprido	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%
	9	Percentual de expansão da coleta de dados das empresas conveniadas com a IES, acerca do egresso e sua inserção no mercado de trabalho, no quinquênio.	≥ 20%	≥ 4% Resultado: Em 2017 = 77 empresas	≥ 4% Resultado: Em 2018 = 44 empresas	≥ 4%	≥ 4%	≥ 4%
6. Atuar na formação e capacitação de profissionais para a educação básica nos cursos do UniFOA, por meio de pesquisas pedagógicas e do desenvolvimento de atividades de extensão que aproximem os dois níveis escolares.	13	Ampliar o número de editais de projetos de iniciação científica, bem como de iniciação à docência, com periodicidade anual, que permitam a integração de alunos de, ao menos, dois níveis de ensino: Pós-graduação, Graduação e Educação Básica.	≥ 2	≥ 2 Resultado: 4	≥ 2 Resultado: 4	≥ 2	≥ 2	≥ 2
7. Desenvolver ações que promovam o ingresso, a permanência e a educação continuada dos discentes, nos Cursos de Graduação e Programas de Pós-graduação do UniFOA.	7	Percentual de redução da taxa de evasão média institucional na Graduação, no período de 2017-2021.	≤ 15%	≤ 15% Resultado: 9,9%	≤ 15% Resultado: 8,6%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	7	Percentual de redução da taxa de evasão média institucional na Pós-graduação, no período de 2017-2021.	≤ 10%	≤ 10% Resultado: 10,4%	≤ 10% Resultado: 6%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021
8. Consolidar a prática da autoavaliação em Cursos de Graduação e Programas de Pós-graduação, reforçando a cultura de melhoria da qualidade da educação.	21	Percentual de participação mínima de discentes, de forma a garantir uma amostra estatística representativa no processo de avaliação, por meio de pesquisa de satisfação e opinião, realizada pela CPA, anualmente.	-	29% Resultado: 44%	30% Resultado: 66%	27%	27%	27%
	21	Percentual de participação mínima de docentes, de forma a garantir uma amostra estatística representativa no processo de avaliação, por meio de pesquisa de satisfação e opinião, realizada pela CPA, anualmente.	-	47% Resultado: 64%	47% Resultado: 68%	47%	47%	47%
	21	Percentual de participação mínima de técnicos-administrativos, de forma a garantir uma amostra estatística representativa no processo de avaliação, por meio de pesquisa de satisfação e opinião, realizada pela CPA, anualmente.	-	36% Resultado: 63%	36% Resultado: 76%	36%	36%	36%
9. Incentivar ações integradas e estratégicas, visando à indissociabilidade entre o Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão, para atendimento às demandas locais/regionais.	13	Idem Metas nº 12, 15, 16 e 17.	≥ 2	≥ 2 Resultado: 4	≥ 2 Resultado: 4	≥ 2	≥ 2	≥ 2
10. Manter os segmentos docente e técnico-administrativo qualificado, para as demandas institucionais.	18	Percentual de professores titulados em Programas <i>Stricto Sensu</i> no quadro docente, anualmente.	≥ 75%	≥ 75% Resultado: 88,8%	≥ 75% Resultado: 83,3%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	18	Percentual de professores titulados em doutorado no quadro docente, anualmente.	≥ 35%	≥ 35% Resultado: 38%	≥ 35% Resultado: 35%	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021
10. Manter os segmentos docente e técnico-administrativo qualificado, para as demandas institucionais.	19	Percentual de docentes capacitados nos eixos de formação: gestão acadêmica, técnico-profissional, didático-pedagógica ou relação interpessoal, anualmente.	≥ 20%	≥ 20% Resultado: 54%	≥ 20% Resultado: 34%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
10. Manter os segmentos docente e técnico-administrativo qualificado, para as demandas institucionais.	20	Percentual do corpo técnico-administrativo, diretamente relacionado com os segmentos docente e discente, capacitados nos eixos de formação de "Gestão Estratégica de Pessoas e atendimento ao cliente", "Comunicação" e "Inclusão Social", anualmente.	≥ 20%	≥ 20% Resultado: 37%	≥ 20% Resultado: 38%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
11. Consolidar os canais de divulgação e comunicação acerca da organização, do catálogo, do funcionamento dos Cursos e Programas e dos resultados da autoavaliação institucional, conforme Legislação em vigor e normatizações emanadas dos Órgãos Reguladores da Educação Superior.	22	Percentual de satisfação da comunidade acadêmica (discentes) participante, referente aos indicadores de comunicação da Avaliação da CPA.	≥ 70%	≥ 80% Resultado: 97%	≥ 80% Resultado: 92%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	22	Percentual de satisfação da comunidade acadêmica (docentes) participante, referente aos indicadores de comunicação da Avaliação da CPA.	≥ 70%	≥ 80% Resultado: 97%	≥ 80% Resultado: 97%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021
11. Consolidar os canais de divulgação e comunicação acerca da organização, do catálogo, do funcionamento dos Cursos e Programas e dos resultados da autoavaliação institucional, conforme Legislação em vigor e normatizações emanadas dos Órgãos Reguladores da Educação Superior.	22	Percentual de satisfação da comunidade acadêmica (técnicos-administrativos) participante, referente aos indicadores de comunicação da Avaliação da CPA.	≥ 70%	≥ 80% Resultado: 90%	≥ 80% Resultado: 93%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	22	Percentual de satisfação da comunidade externa (egressos) participante, referente aos indicadores de comunicação da Avaliação da CPA.	≥ 70%	≥ 80% Resultado: 97%	≥ 80% Resultado: 96%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	22	Percentual de satisfação da comunidade externa (sociedade civil organizada) participante, referente aos indicadores de comunicação da Avaliação da CPA.	≥ 70%	≥ 80% Resultado: 99%	≥ 80% Resultado: 95%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
12. Aprimorar e integrar os processos de gestão, contribuindo com a sustentabilidade financeira da IES.		Realização dos demais indicadores.	-	-	-	-	-	-
13. Manter acervo bibliográfico físico e virtual atualizado e disponível à comunidade acadêmica.	23	Percentual de títulos de livros novos no acervo bibliográfico no quinquênio.	≥ 2%	≥ 0,4% Resultado: 22%	≥ 0,4% Resultado: 3%	≥ 0,4%	≥ 0,4%	≥ 0,4%
	24	Percentual de referências bibliográficas nos PPC em acervo virtual para a comunidade acadêmica, até o final do quinquênio.	≥ 30%	≥ 6% Resultado: 38%	≥ 6% Resultado: 38%	≥ 6%	≥ 6%	≥ 6%
14. Ampliar a busca por inovação acadêmica, utilizando-se de recursos e tecnologias atualizados, como forma de adotar novas práticas no processo ensino-aprendizagem.	11	Percentual de aumento da produção discente dos Programas <i>Stricto Sensu</i> , no quinquênio, em relação ao ano de 2016.	≥ 10%	≥ 2% Resultado: 65%	≥ 2% Resultado: 13%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%
	11	Percentual de aumento da produção docente dos Programas <i>Stricto Sensu</i> , no quinquênio, em relação ao ano de 2016.	≥ 10%	≥ 2% Resultado: - 19,2%	≥ 2% Resultado: 8%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%

OBJETIVO	Nº META PDI	INDICADOR	METAS PDI	METAS 2017	METAS 2018	METAS 2019	METAS 2020	METAS 2021
14. Ampliar a busca por inovação acadêmica, utilizando-se de recursos e tecnologias atualizados, como forma de adotar novas práticas no processo ensino-aprendizagem.	25	Percentual de evolução tecnológica dos hardwares em todos os Campi, anualmente, de acordo com as Políticas de utilização de recursos de Tecnologia da Informação Institucional.	≥ 5%	≥ 5% Resultado: 5%	≥ 5% Resultado: 5%	≥ 5%	≥ 5%	≥ 5%
	25	Percentual dos Campi com a utilização da internet, anualmente, de acordo com as Políticas de utilização de recursos de Tecnologia da Informação Institucional.	≥ 90%	≥ 90% Resultado: 100%	≥ 90% Resultado: 100%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%

## **4. RESULTADOS**

### **4.1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

Ao Eixo 1 está associada a Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 15 indicadores que envolveram a participação de diferentes atores: técnicos-administrativos, docentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação, discentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação e coordenadores de programas de pós-graduação.

A meta de participação mínima dos discentes e dos docentes dos programas de pós-graduação na PSO 2018 não foi alcançada.

Cabe aos dirigentes da IES validar ou não a procedência da fragilidade. Uma vez procedente, deve ser respondido o plano de ação proposto pela CPA, conforme Anexo I.

### **4.2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

Ao Eixo 2 estão associadas as Dimensões 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 – Responsabilidade Social da Instituição.

#### **4.2.1. Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 8 indicadores que envolveram a participação de diferentes

atores: técnicos-administrativos, docentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação e discentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores avaliados.

#### **4.2.2. Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição**

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 12 indicadores que envolveram a participação de diferentes atores: técnicos-administrativos, docentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação, discentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação e Comunidade Civil Organizada.

A meta de participação da comunidade externa em eventos promovidos pelo UniFOA não foi alcançada. O plano de ação, referente a esse indicador, é monitorado pela Comissão Sistêmica responsável pelo gerenciamento dos objetivos e metas do PDI 2017/2021.

### **4.3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Ao Eixo 3 estão associadas as Dimensões 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4 – Comunicação com a Sociedade e 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes.

#### **4.3.1. Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 47 indicadores que envolveram a participação de diferentes

atores: docentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação, discentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação e egressos.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores avaliados.

#### **4.3.2. Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade**

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 11 indicadores que envolveram a participação de diferentes atores: técnicos-administrativos, docentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação, discentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação, Comunidade Civil Organizada e egressos.

A meta de expansão da base de dados de egressos não foi alcançada. O plano de ação, referente a esse indicador, é monitorado pela Comissão Sistêmica responsável pelo gerenciamento dos objetivos e metas do PDI 2017/2021.

#### **4.3.3. Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes**

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 3 indicadores que envolveram a participação de diferentes atores: discentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores avaliados.

### **4.4. Eixo 4 - Políticas de Gestão**

Ao Eixo 4 estão associadas as Dimensões 5 – Políticas de Pessoal, 6 – Organização e Gestão da Instituição e 10 – Sustentabilidade Financeira.

#### **4.4.1. Dimensão 5 – Políticas de Pessoal**

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 4 indicadores que envolveram a participação de diferentes atores: técnicos-administrativos e docentes dos cursos de graduação.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores avaliados.

#### **4.4.2. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição**

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 43 indicadores que envolveram a participação de diferentes atores: coordenadores de curso de graduação e de programas de pós-graduação, coordenadores de estágio, coordenadores de TCC, supervisores de módulos, supervisores do internato, docentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação, discentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação e Comunidade Civil Organizada.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores avaliados.

#### **4.4.3. Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira**

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 3 indicadores que envolveram a participação de técnicos-administrativos, docentes e coordenadores dos cursos de graduação.

A meta de preenchimento das vagas ofertadas na graduação não foi alcançada. O plano de ação, referente a esse indicador, é monitorado pela Comissão Sistêmica responsável pelo gerenciamento dos objetivos e metas do PDI 2017/2021.

#### **4.5. Eixo 5 - Infraestrutura**

Ao Eixo 5 está associada a Dimensão 7 – Infraestrutura Física.

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 43 indicadores que envolveram a participação de diferentes atores: técnicos-administrativos, docentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação, discentes dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação, coordenador do Programa de Especialização do UniFOA – PROESP, Comunidade Civil Organizada e egressos.

A meta de 80% foi alcançada para todos os indicadores avaliados.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Observou-se participação crescente dos técnicos-administrativos e dos docentes e discentes dos cursos de graduação na PSO 2018.

A participação dos discentes de todos os cursos de graduação superou suas respectivas metas.

Foi introduzida na PSO 2018 a avaliação do UniFOA/FOA pelos discentes dos programas de pós-graduação e docentes dos programas de pós-graduação *lato sensu*, bem como a avaliação dos docentes e coordenadores dos programas de pós-graduação *lato sensu* pelos respectivos discentes. Nesse processo avaliativo a meta de participação não foi alcançada para os docentes e discentes.

Constatou-se que 97,3% dos indicadores avaliados alcançaram suas metas propostas.

O Pró-reitor de Extensão, em seu Memorando Nº 020/18 direcionado à Reitoria do UniFOA, realizou uma análise comparativa dos resultados alcançados no ano de 2017 com o ano de 2018 que permitiu concluir sobre a estabilidade nos percentuais de aprovação dos indicadores concernentes à Extensão Universitária, com um aumento importante no indicador 11, dimensão 2, eixo 3 no processo avaliativo do UniFOA pelos discentes da graduação.

A seguir são apresentadas as ações realizadas em 2018 como resultado da Autoavaliação Institucional 2017.

- I. Curso de Sistemas de Informação
  - a) Reunião, com registro em ata, com os professores do curso que não alcançaram a meta para indicadores avaliados pelos respectivos discentes.
  - b) Encaminhamento dos docentes com indicadores abaixo da meta institucional ao SPI para capacitação em metodologias ativas e elaboração de provas, evidenciadas com lista de presença.
  
- II. Curso de Direito
  - a) Divulgação no curso de folder de estágio desenvolvido pela Central de Estágio.

- b) Nucleador de Estágio divulgou seu horário de atendimento em todas as turmas do curso no início de cada semestre no ano de 2018, bem como, afixou cartazes com essa informação nos murais do curso (salas de aula e corredores).
- c) Nucleador de Estágio esclareceu sobre a importância da realização do estágio em cada turma do curso.
- d) Divulgação das vagas de estágio nas salas de aula, fixação de cartazes nos murais do curso (corredores e salas de aulas) e envio por meio eletrônico.

III. Curso Ciências Contábeis

- a) Reunião com os professores do curso que não alcançaram a meta para indicadores avaliados pelos respectivos discentes. Professor passou a utilizar metodologias ativas.

IV. Cursos de Engenharia

- a) Reunião, com registro em ata, da Coordenação do Curso com o Responsável pela Central de Estágio Institucional para definição de estratégia para divulgação de informações, de forma oficial, em relação aos trâmites necessários para o cumprimento do estágio.

V. Curso de Engenharia Ambiental

- a) Ministrada palestra pela coordenação de curso, como previsto na alínea anterior, com registro em lista de presença dos alunos do sétimo período.

VI. Curso de Engenharia de Produção

- a) Todas as atividades de extensão ofertadas pelo curso em 2018 foram divulgadas aos representantes de turma e, em cada sala de aula, pelo Coordenador do curso.
- b) Oportunidades de estágio divulgadas no grupo de representantes de turma.

VII. Curso de Design

- a) Divulgação da Agenda PAC, por meio de um Banner disponibilizado na secretaria do curso para que os alunos visualizem os eventos.
- b) Divulgação das atividades de extensão na página do curso no Facebook.
- c) Foi realizada a Semana do Design Novos Ares com quase 90% das oficinas ocupadas.
- d) Atualização dos softwares Corel Draw e pacote Adobe.
- e) Datashow e ar condicionado em todas as salas do curso.

VIII. Curso de Jornalismo e de Propaganda e Publicidade

- a) Foram utilizadas diferentes mídias para sensibilização da comunidade acadêmica para participação na PSO 2018: Boletim Expresso; email; reuniões; redes sociais.

IX. SPI

- a) Foram realizadas, em 2018, oficinas para capacitação docente
  - Elaboração de questões de prova.
  - *Prezi*: Inovando em Apresentação.
  - *Flipped Classroom* - Sala de Aula Invertida.
  - Reflexões sobre o papel do professor no atendimento ao aluno com deficiência.
  - Ensino híbrido: Rotação por Estação.
  - *Onenote* na Sala de Aula.
  - Curso Básico de Língua Brasileira de Sinais (Libras) para Docentes do UniFOA.

X. Infraestrutura

- a) Plano de atualização tecnológica
  - *Campus* João Fagundes Pessoa: instalação de cinco novos aparelhos de *access points* com maior abrangência de sinal permitindo deslocamento dos usuários dentro do Campus sem perder o sinal; atualização de 10 computadores do laboratório de

- informática, 20 monitores de 19”, 1 computador para o SPI, 1 computador para a Prefeitura e 4 computadores para a biblioteca.
- Campus Oezio Galotti: adicionados três novos *access points* no prédio do curso de Medicina; atualização de 5 computadores no laboratório de informática 13 do prédio 14.
  - Campus Vila: atualização de 4 computadores.
- b) Aquisição de um simulador multidisciplinar 3 D para o curso de Medicina e da área da saúde e treinamento para professores e técnicos do laboratório Morfofuncional.
- c) Desenvolvido novo layout da secretaria virtual na área restrita do aluno com a implementação da declaração de matrícula online por meio do Fluig.
- d) Disponibilizado, aos docentes, o aplicativo Sagres Mobile para lançar aulas, notas e faltas.

#### XI. Autoavaliação Institucional

- a) Revisão do sistema *on line* para realização da PSO para melhorar a interface junto aos usuários.
- b) Foi desenvolvido o fluxo do processo da PSO para promover maior comprometimento dos atores envolvidos em cada etapa do mesmo.
- c) A revisão dos questionários da PSO objetivou sua adequação ao novo instrumento de avaliação externa publicado pelo INEP em 2017.
- d) Inclusão na PSO de indicadores específicos para avaliação dos Coordenadores de Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação por seus respectivos discentes.
- e) Inclusão na PSO de indicadores específicos para avaliação do UniFOA/FOA pelos docentes e discentes dos programas de pós-graduação.
- f) Inclusão do acervo virtual nos indicadores relativos ao acervo bibliográfico disponibilizado pelo UniFOA.
- g) Atualização dos fluxos referentes à Autoavaliação Institucional.



## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

BRASIL – Ministério da Educação - Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Portaria N° 1.382, de 31 de Outubro de 2017, publicado no D.O.U. em 01 de Novembro de 2017.

\_\_\_\_\_ - Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 065/2014 - Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOLTA REDONDA – UniFOA – Plano de Desenvolvimento Institucional – 2017 – 2021. / Comissão Sistêmica para Elaboração do PDI. Volta Redonda: UniFOA, 2016. CDD 378.8153

\_\_\_\_\_ - Relatório da Autoavaliação Institucional do UniFOA – 2017. Volta Redonda: UniFOA, 2017.

\_\_\_\_\_ - Relatório da Pesquisa de Satisfação e Opinião – 2018. Volta Redonda: UniFOA, 2018.

**Prof Sérgio Ricardo Bastos de Mello**  
**Responsável CPA**  
**2018/2020**