

OUVIDORIA



Nosso Fluxograma

- 1** Recebimento da sugestão, solicitação elogio e/ou reclamação
- 2** Encaminhar à ouvidoria para análise e avaliação do responsável
- 3** Responsável analisa a ouvidoria
- 4** Elaboração da resposta
- 5** A CEO analisa a resposta
- 6** Ouvidoria encaminha resposta ao requerente
- 7** Solicitante recebe a resposta

A OUVIDORA **ACOMPANHA AS SOLICITAÇÕES DOS REQUERENTES DURANTE TODO O PROCESSO.**

