



2023

Política de Privacidade

Assessoria de Conformidade Regulatória - ACR



Sumário

Definições	04
1. Compreendendo a Política	05
1.1 Tratamento de Dados Pessoais	05
1.2 Base de Dados	06
1.3 Titulares de Dados	06
2. Aplicação da Política	06
2.1 Base Legal	06
2.2 Alunos	07
2.3 Pais, Responsáveis Legais e Responsáveis Financeiros	09
2.4 Candidatos em Processos Seletivos UniFOA	10
2.5 Visitantes	11
2.6 Candidatos a Vagas de Emprego	11
2.7 Professores e/ou Funcionários Administrativos	12
2.8 Comunidade Externa - Pacientes da Policlínica e da Clínica Odontológica	13
2.9 Parceiros Comerciais	14
3. Direitos dos Titulares	14
4. Armazenamento dos Dados Pessoais	15
5. Compartilhamento de Dados e Informações	15
5.1 Processamento por terceiros sob nossa diretriz	15
5.2 Comunicação por e-mail	16

6. Medidas de segurança	16
6.1 Links externos	16
6.2 Serviços realizados por parceiros	16
7. Cookies	17
7.1 O que são Cookies?	17
7.2 Por que utilizamos Cookies?	17
7.3 Tipos de Cookies que utilizamos	18
7.4 Como posso controlar ou excluir Cookies?	19
7.5 Cookies utilizados e suas respectivas finalidades	19
7.6 Definições	21
8. Demais Informações Sobre Essa Política	21
8.1 Alteração do teor e atualização	21
8.2 Comunicação Eletrônica	21
9. Foro	21
9.1 Lei aplicável e foro	21

Definições:

Dados	Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
Dados Pessoais	Informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Informações relacionadas à uma pessoa natural, sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
Tratamento de Dados	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem ao acesso, armazenamento, arquivamento, avaliação, classificação, coleta, controle da informação, comunicação, difusão ou extração, distribuição, eliminação ou modificação, processamento, produção, recepção, reprodução, transferência, transmissão e utilização. Pode estar em formato digital, analógico ou físico.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca dada pelo titular do dado pessoal, permitindo a realização do tratamento dos seus dados pessoais a fim de atender a uma finalidade específica.
Encarregado <i>(Data Protection Officer -DPO)</i>	Pessoa indicada pela FOA/UniFOA para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Nossos Ambientes	Designa os endereços eletrônicos vinculados à FOA/UniFOA.
Conta de Acesso	Credencial necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas dos Nossos Ambientes.
Cookies	Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes digitais, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
IP	Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

FOA/UniFOA

1. Compreendendo a Política

Esta é a Política de Privacidade da Fundação Oswaldo Aranha – FOA, entidade fundacional com personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, mantenedora do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA. Este documento tem por objetivo tornar claro aos Titulares de Dados Pessoais (alunos, professores, funcionários, parceiros comerciais e população em geral), toda a cadeia de tratamento de seus dados, que abrange situações desde a captação até sua eliminação, passando pelos compartilhamentos com empresas privadas ou órgãos públicos. Além disso, buscamos também evidenciar nosso compromisso com a segurança de suas informações pessoais, descrevendo as medidas tomadas pela **FOA/UniFOA** para evitar acessos indevidos e evitar quaisquer danos.

Por fim, elencamos o rol de solicitações que podem ser realizadas, de acordo com as diretrizes da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), na busca de maior transparência perante toda a comunidade acadêmica, profissionais e comunidade externa que tem contato com a **FOA/UniFOA**.

1.1 Tratamento de Dados Pessoais

Considera-se tratamento de Dados Pessoais qualquer interface física ou digital, realizada em função de atividades acadêmicas e institucionais. Para os fins desta Política, e da interpretação da LGPD de forma geral, considera-se tratamento de Dados Pessoais as seguintes atividades: acesso, arquivamento, armazenamento, avaliação ou controle da informação, coleta, classificação, comunicação, difusão ou extração, distribuição, eliminação, processamento, produção, recepção, reprodução, transmissão, transferência e utilização.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais:

- a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** a FOA/UniFOA coleta os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular quando este entra em contato para finalidades acadêmicas ou institucionais, diretamente em nossos ambientes digitais ou presenciais de atendimento.
- b) Dados encaminhados por terceiros:** Ofícios, Contratos/Convênios, outras comunicações oriundas de parcerias etc.
- c) Dados coletados automaticamente:** as informações captadas de forma automática, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais,



dentre outras. Para tal coleta, fazemos uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

1.2 Base de Dados

A base de dados formada por meio da coleta de dados está sob nossa responsabilidade. O seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política. Em alguns casos, nossas bases são operadas em sistemas de terceiros, hipótese na qual estas empresas são consideradas Operadores de Dados.

1.3 Titulares de Dados

A FOA/UniFOA se relaciona com uma série de indivíduos para realizar a prestação de serviços educacionais, através dos cursos e soluções oferecidas. Alunos, pais, responsáveis legais e/ou financeiros, candidatos nos processos seletivos, visitantes, candidatos a vagas de emprego, professores, funcionários administrativos, parceiros comerciais e comunidade externa, entram em contato diariamente conosco nas mais diversas relações acadêmicas e institucionais. Para os fins desta Política, todos os indivíduos citados acima são considerados Titulares de Dados Pessoais.

2. Aplicação da Política

Essa Política se aplica a todos os Titulares de Dados Pessoais vinculados a FOA/UniFOA, conforme citado acima. Também são consideradas, para cada tipo de tratamento e Titular atendido, bases legais presentes na LGPD, buscando assim evidenciar a legalidade de todas as atividades que realizamos.

2.1 Base Legal

Muitos dados são coletados de forma obrigatória, por força de leis e regulamentos aplicáveis a nós, mas somente serão fornecidos a terceiros com a sua autorização expressa, a exceção dos fatos relativos às operações legais do CPSE e solicitação do MEC e/ou de determinações judiciais.

Também tratamos seus dados, em diversas oportunidades, por força de Contratos, Convênios e Termos firmados diretamente com os Titulares de Dados, ou com empresas das quais você faz parte.

Além disto, por meio do Consentimento, você recebe informações sobre nossos cursos quando se cadastra em nosso *newsletter* ou quando autoriza este recebimento em outras situações decorrentes ou não da relação educacional pré-existente.

Com base em seu Legítimo Interesse, a Instituição também promove o tratamento dos Dados Pessoais por meio do seu Centro Controle de Televisão – CCTV, que utiliza dados de imagem e voz captados para segurança e controle interno de acesso.

2.2 Alunos

Quando você se matricula na FOA/UniFOA, coletamos uma série de Dados Pessoais para a formalização do Contrato de Prestação de Serviços Educacionais – CPSE, na forma das Leis aplicáveis. Via de regra, todas essas informações são tratadas de forma digital, existindo hipóteses em que o tratamento é também físico. Portanto, nosso acesso a dados dos alunos da graduação, pós-graduação, entre outros cursos, se limitam às exigências legais em função da prestação de serviços educacionais, e demais tratamentos durante a caminhada acadêmica, na realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão pelos discentes.

Quando concluem os cursos, os alunos se tornam egressos, e ainda precisamos manter algumas informações para o cumprimento das diretrizes do Ministério da Educação – MEC, em atendimento às diversas normativas que este órgão impõe às Instituições de Ensino.

Coleta de dados pessoais: Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados a partir de seu preenchimento da inscrição no processo seletivo, no ato da matrícula e contratação da prestação de serviços educacionais, contratação de outros serviços, atualização de cadastro ou de informações inseridas em ficha, formulário ou qualquer outro documento próprio no caso de Dados Pessoais Sensíveis, além de Dados coletados automaticamente, no uso do site ou outra(s) plataforma(s) e incluem:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
CADASTRAIS	<p>(i) Nome completo; (ii) Nome Social; (iii) Nacionalidade; (iv) Naturalidade; (v) Estado civil; (vi) Raça; (vii) Gênero;</p>	<p>Cumprir nossa missão educacional.</p> <p>Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros, autoridades, Conselhos de Classes Profissionais, quando requisitado e necessário.</p> <p>Cumprir obrigação legal, compartilhando com unidades concedentes de estágio e agentes de integração, para validação e cumprimento do estágio obrigatório e não obrigatório.</p> <p>Proteção do crédito e procedimentos de cobrança.</p> <p>Garantir a sua segurança.</p> <p>Envio de atualizações dos nossos eventos, notícias institucionais e/ou acadêmicas e lançamentos de cursos e produtos.</p> <p>Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas, conteúdos e anúncios relevantes.</p>

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
CADASTRAIS	<p>(viii) Data de nascimento;</p> <p>(ix) Número de identidade e CPF;</p> <p>(x) Endereço Residencial;</p> <p>(xi) Telefones fixo e celular;</p> <p>(xii) Filiação;</p> <p>(xiii) E-mail.</p>	<p>Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços.</p> <p>Histórico escolar e acervo acadêmico.</p> <p>Emissão de declarações acadêmicas, Certidões, Histórico Escolar, Ementa, Diploma, Certificado e Certidões; Censo Universitário; Enade – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes.</p> <p>Identificação na Plataforma para a prestação de serviços educacionais em ambiente eletrônico.</p> <p>Pagamento das mensalidades dos cursos em caso de faturamento pela empresa.</p>
DADOS FINANCEIROS	<p>(i) Nome/número do banco;</p> <p>(ii) Número da conta corrente/poupança;</p> <p>(iii) Número da agência bancária;</p> <p>(iv) Número de cartão de crédito/débito;</p>	<p>Cumprir as obrigações decorrentes dos Serviços e dos contratos assinados por Você, inclusive para o processamento de operações financeiras.</p> <p>Pagamento das mensalidades dos cursos em caso de faturamento pela empresa.</p>
IDENTIFICAÇÃO	Imagem do Aluno, quando aplicável	<p>Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por câmera.</p> <p>Eventos institucionais, acervo histórico, uso institucional, educativo e social.</p>
IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	<p>(i) Endereço IP e porta lógica de origem;</p> <p>(ii) Registros de data e horário de cada ação que Você realizar;</p> <p>(iii) Quais telas Você acessou;</p> <p>(iv) Cookies.</p>	<p>Identificar e autenticar você.</p> <p>Aperfeiçoar o uso e experiência no site/plataforma.</p> <p>Cumprir as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei n.º 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet").</p>

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
SAÚDE	<ul style="list-style-type: none"> (i) Necessidades especiais; (ii) Tipo sanguíneo; (iii) Informação se é portador de alguma deficiência; (iv) Histórico de doenças, cirurgias, exames e vacinas; (v) Laudos médicos; (vi) Lista de medicamentos de uso contínuo; (vii) Dados do médico que lhe acompanha; (viii) Dados do acompanhamento médico e psicológico; (ix) Nome, telefone e e-mail do contato de emergência. 	<p>Proteção da vida e da saúde.</p> <p>Atendimentos emergenciais e ambulatoriais.</p> <p>Cumprimento de obrigação legal e regulatória.</p>

2.3 Pais, Responsáveis Legais e/ou Financeiros

Coleta de Dados Pessoais: os Dados Pessoais deste grupo são coletados pela FOA/UniFOA quando os estudantes notificam, durante o procedimento de matrícula, as informações abaixo no ato de assinatura do Contrato e/ou em outros sistemas internos. Tais dados se referem, mas não se limitam a:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
CADASTRAIS	<ul style="list-style-type: none"> (i) Nome completo; (ii) Nacionalidade; (iii) Naturalidade; (iv) Estado civil; (v) Data de nascimento; (vi) Número de identidade e CPF; (vii) Endereço; (viii) Telefones fixo e celular; (ix) E-mail; 	<p>Cumprir sua missão educacional.</p> <p>Cumprir obrigações legais aplicáveis.</p> <p>Proteção do crédito e procedimentos de cobrança.</p>

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
DADOS FINANCEIROS	<p>(i) Nome/número do banco;</p> <p>(ii) Número da conta corrente/poupança;</p> <p>(iii) Número da agência bancária;</p> <p>(iv) Número de cartão de crédito/débito.</p>	Cumprir as obrigações decorrentes dos Serviços e dos contratos assinados por Você, representando o Aluno, inclusive para o processamento de operações financeiras e proteção ao crédito.

2.4 Candidatos em Processos Seletivos UniFOA

Coleta de dados pessoais: serão coletados, a partir da sua inscrição em um dos processos seletivos do UniFOA, além de informações coletadas automaticamente em nosso site, que são:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
CADASTRAIS	<p>(i) Nome completo;</p> <p>(ii) Telefone celular e residencial;</p> <p>(iii) E-mail;</p> <p>(iv) Endereço completo;</p> <p>(v) Número de identidade e CPF.</p>	<p>Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário.</p> <p>Promover o melhor relacionamento com você.</p> <p>Envio de atualizações dos nossos eventos, notícias institucionais e/ou acadêmicas e lançamentos de cursos e produtos, quando autorizado.</p> <p>Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas, conteúdos e anúncios relevantes.</p> <p>Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços.</p> <p>Garantir a sua segurança.</p> <p>Identificação na Plataforma para a prestação de serviços educacionais em ambiente eletrônico.</p>

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
IDENTIFICAÇÃO	Imagem do Candidato, quando aplicável.	Identificação, autenticação e segurança através de monitoramento por câmera.
IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	(i) Endereço IP, telas acessadas, datas e horários de cada ação realizada no site do UniFOA; (ii) Conta de acesso e Cookies.	Identificar e autenticar o Candidato. Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos Nossos serviços. Aperfeiçoar o uso e experiência no site/plataforma.

2.5 Visitantes

Quando você visita nossos *campi*, serão coletadas as seguintes informações:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
CADASTRAIS	(i) Nome completo; (ii) Número de identidade e CPF.	Segurança e identificação de todos que acessam os <i>campi</i> do UniFOA.
IDENTIFICAÇÃO	(i) Foto.	

2.6 Candidatos a Vagas de Emprego

Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando você tiver interesse em se candidatar a uma vaga de emprego e cadastrar o seu currículo em Nossos Ambientes, o que incluem:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
CADASTRAIS	(i) Nome completo; (ii) Telefone celular e residencial; (iii) E-mail; (iv) Endereço completo; (v) CPF; (vi) Data de nascimento; (vii) Estado civil; (viii) Naturalidade; (ix) Gênero; (x) Informações sobre deficiência (PcD).	Permitir que você participe do processo seletivo de contratação.

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	<p>(i) Endereço IP e porta lógica de origem;</p> <p>(ii) Registros de data e horário de cada ação que Você realizar;</p> <p>(iii) Cookies.</p>	<p>Identificar e autenticar você.</p> <p>Aperfeiçoar o uso e experiência no site/plataforma.</p>

2.7 Professores e/ou Funcionários Administrativos.

A coleta dos dados de funcionários administrativos e professores, segue as diretrizes legais da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT e demais leis aplicáveis, iniciando-se o tratamento durante seu processo de admissão na FOA/UniFOA. As informações podem ser tratadas de forma física ou digital, ambas dotadas de medidas de segurança específicas a cada tipo de tecnologia da informação empregada.

Todo o tratamento de Dados Pessoais dos funcionários se desenvolve com base nos protocolos estabelecidos pela FOA, para o cumprimento de diretrizes legais. Os dados são utilizados para fins de identificação funcional, cadastro, entre outras atividades. Já a temporalidade do armazenamento, segue as políticas determinadas pela Instituição, em conformidade com os preceitos legais devidamente estabelecidos.

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
CADASTRAIS	<p>(i) Nome completo;</p> <p>(ii) Nome Social;</p> <p>(iii) Nacionalidade;</p> <p>(iv) Naturalidade;</p> <p>(v) Estado civil;</p> <p>(vi) Raça;</p> <p>(vii) Gênero;</p> <p>(viii) Data de nascimento;</p> <p>(ix) Número de identidade e CPF;</p> <p>(x) Endereço Residencial;</p> <p>(xi) Telefones fixo e celular;</p> <p>(xii) Informações sobre deficiência (PcD);</p> <p>(xiii) Filiação com cpf;</p> <p>(xiv) E-mail.</p>	<p>Cumprir obrigação legal e regulatória, aplicável às relações acadêmicas e trabalhistas.</p> <p>Garantir a sua segurança.</p>

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
DADOS FINANCEIROS	<p>(i) Nome/número do banco;</p> <p>(ii) Número da conta corrente/poupança;</p> <p>(iii) Número da agência bancária.</p>	Cumprir as obrigações trabalhistas legais/regulatórias, notadamente de remuneração salarial.
IDENTIFICAÇÃO	<p>(i) Imagem</p>	<p>Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por câmera.</p> <p>Eventos institucionais, acervo histórico, uso institucional, educativo e social.</p>
IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	<p>(i) Endereço IP e porta lógica de origem;</p> <p>(ii) Registros de data e horário de cada ação que Você realizar;</p> <p>(iii) Cookies.</p>	<p>Identificar e autenticar você.</p> <p>Aperfeiçoar o uso e experiência no site/plataforma.</p> <p>Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei n.º 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet").</p>

2.8 Comunidade Externa - Pacientes da Policlínica e da Clínicas Odontológica.

Realizamos também o atendimento médico e odontológico à população em geral, bem como aos funcionários e estudantes da FOA/UniFOA. Quando você é atendido em uma de nossas unidades de saúde, são realizados todos os protocolos médicos, conforme preceituado pelo Conselho Federal de Medicina – CFM e legislação aplicável.

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
CADASTRAIS	<p>(i) Nome;</p> <p>(ii) Data de Nascimento;</p> <p>(iii) Cartão do SUS;</p> <p>(iv) Dados de contato (telefone e endereço);</p> <p>(v) RG;</p> <p>(vi) CPF.</p>	Registrar os atendimentos na forma regulada pelas autoridades nacionais na área da saúde e conselhos profissionais.

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
SAÚDE	(i) informações sobre o estado de saúde do paciente incluído no diagnóstico e prontuário médico de cada Titular atendido.	Cumprimento de obrigação legal e regulatória.

2.9 Parceiros Comerciais

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS
CADASTRAIS	(i) Razão social; (ii) CNPJ; (iii) RG/CNH; (iv) CPF; (v) Endereço; (vi) Telefone; (vii) E-mail do Representante.	Para firmar contratos/convênios com a FOA/UniFOA.

3. Direitos dos Titulares

São conferidos aos Titulares de dados uma série de direitos, que poderão ser exercidos perante a FOA/UniFOA ou terceiros, conforme descrição abaixo:

- **Direito de confirmação e acesso:** direito do Titular de obter da FOA/UniFOA a confirmação de que seus Dados Pessoais são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus Dados Pessoais;
- **Direito de retificação:** possibilidade de requerer à FOA/UniFOA a retificação dos Dados Pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- **Direito à eliminação dos dados:** é a garantia de ter seus dados apagados, em determinadas hipóteses por disposição legal;

- **Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do Titular de limitar o tratamento de seus Dados Pessoais em caso de inexatidão, tratamentos ilícitos, quando os dados não forem mais necessários para as finalidades propostas;
- **Direito de oposição:** direito do Titular de se opor ao tratamento de dados a qualquer momento, quando a base legal utilizada for unicamente o consentimento;
- **Direito de portabilidade dos dados:** direito conferido ao Titular de receber os Dados Pessoais que lhe digam respeito e que tenham sido tratados pela FOA/UniFOA, para posterior transmissão a outra Instituição;
- **Direito de revisão a decisões automatizadas:** é o direito do usuário de rever as decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produzam efeitos na sua esfera jurídica e privada ou que o afete significativamente de forma similar.

O Titular poderá exercer seus direitos por meio de comunicação escrita solicitada ao nosso Encarregado de Dados Pessoais, caso precise solicitar confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, através do e-mail dpo@foa.org.br.

4. Armazenamento dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais coletados são armazenados em ambiente seguro e controlado, de acordo com os prazos estabelecidos em normas regulatórias educacionais, trabalhistas e/ou demais aplicáveis à FOA/UniFOA. Para mais informações entre em contato por meio do e-mail dpo@foa.org.br.

5. Compartilhamento de Dados e Informações

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados pela FOA/UniFOA com autoridades judiciais ou administrativas, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial. Pontualmente também compartilhamos seus dados com outras empresas, direta ou indiretamente, para viabilizar a prestação de serviços educacionais, nos limites exigidos e autorizados pela legislação, respeitando sempre a transparência e boas práticas em relação a você.

5.1. Processamento por terceiros sob nossa diretriz

Caso as empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome referente a quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.



5.2. Comunicação por e-mail

Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados pelos domínios relacionados à FOA/UniFOA: @foa.org.br, @unifoa.edu.br.

6. Medidas de Segurança

A FOA/UniFOA se preocupa com a segurança dos seus Dados Pessoais. Para protegê-los, utilizamos medidas atualmente disponíveis de segurança da informação, a exemplo de criptografia, sistemas SaaS (armazenamento em nuvem), controle de acesso, backup e armazenamento de cópias e política de senhas, sempre observando as medidas impostas pela LGPD.

Limitamos o acesso aos seus Dados Pessoais, e somente funcionários devidamente autorizados poderão tratar determinadas informações, de acordo com as finalidades específicas e necessárias, para melhor cumprir com os objetivos institucionais.

As informações coletadas serão armazenadas em nossas bases de dados que se encontram em servidores próprios e/ou de terceiros contratados pela FOA, localizados no Brasil ou no exterior. Cumprimos ainda as medidas de segurança necessárias ao tratamento compartilhado de dados e transferência internacional de dados.

Atualizamos com frequência nossas plataformas digitais, tomando as precauções necessárias, tais como escolha de senha forte, exclusiva aos nossos ambientes e unificação dos sistemas internos para maior controle e segurança. Além disso, promovemos regularmente a sensibilização constante dos nossos funcionários e parceiros para que não compartilhem ou permitam acessos indevidos

6.1 Links externos

Ao utilizar nossos ambientes, você poderá eventualmente ser conduzido via link a outras plataformas ou portais, os quais poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

6.2 Serviços realizados por parceiros

A FOA/UniFOA possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços via sites ou funcionalidades que podem ser acessadas a partir de nossos ambientes. Os parceiros possuem suas próprias práticas de coleta e uso de dados, portanto, esses serão responsáveis pelo tratamento dos dados fornecidos por você.

7. Cookies

Ao acessar as plataformas digitais da FOA/UniFOA, você autoriza o uso de cookies de acordo com a presente Política. Caso não concorde com o uso de Cookies, você deverá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir seu uso ou não acessar as nossas plataformas digitais.

Desabilitar o uso de cookies poderá impactar em sua experiência como usuário ao acessar as nossas plataformas digitais.

7.1 O que são Cookies?

Os Cookies consistem em arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único), que são armazenados e salvos no dispositivo do usuário de uma plataforma digital, além disso, os Cookies podem ser categorizados conforme o seu propósito.

Eles podem ser classificados como Cookies Temporários (sendo automaticamente apagados quando o navegador ou aplicativo é encerrado), Cookies Persistentes (que permanecem armazenados no dispositivo até uma data de expiração definida), Cookies Originais (definidos pelo responsável que opera a Plataforma) e Cookies Terceiros (definidos por aplicações sob responsabilidade de terceiros).

Existem Cookies que são extremamente necessários para o funcionamento correto das plataformas, no tempo em que outros coletam dados estatísticos com a finalidade de analisar a utilização da plataforma e seu respectivo desempenho. Há Cookies que são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais das plataformas ou para guardar as preferências definidas pelo usuário no uso da plataforma, sempre que utilizar o mesmo dispositivo. Outros Cookies podem ainda servir para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

7.2 Por que utilizamos Cookies?

A FOA/UniFOA utiliza Cookies para armazenar suas preferências e aprender como você navega em nosso site, com as informações coletadas podemos melhorar a sua experiência de navegação em nosso conteúdo tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, visto que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às necessidades e expectativas do usuário.

A utilização de Cookies é algo comum em qualquer plataforma digital, o seu uso não prejudica de nenhuma forma os dispositivos (computadores, tablets, celulares, etc.) dos usuários em que são armazenados.

Os Cookies permitem que uma plataforma digital memorize informações sobre a visita do usuário, como o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que



nós consideramos relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

Ademais os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem compreender como os usuários utilizam as nossas plataformas digitais, além de ser útil para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo por meio desses dados.

7.3 Tipos de Cookies que utilizamos

Cookies de sessão – São temporários, permanecerão em seu dispositivo até o momento em que você saia do site. Ao sair do site, eles perdem a validade.

Cookies permanentes – Ficam armazenados no navegador em seus dispositivos de acesso (computador, celular, tablet, etc), até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do “tempo de vida” do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado). Eles serão utilizados sempre que você fizer uma nova visita ao nosso site, direcionando a navegação de acordo com seus interesses, permitindo-nos prestar um serviço personalizado.

Desse modo, listamos abaixo os tipos de Cookies utilizados em nossas plataformas digitais:

TIPO	O QUE FAZ	DADOS
NECESSÁRIO	Nossas Plataformas Digitais necessitam desses Cookies para que funcionem corretamente. Através desses Cookies o usuário navega em nossos sites e utiliza todas suas funcionalidades. Os exemplos incluem lembrar ações anteriores (por exemplo, textos inseridos) quando você volta a navegar em uma página em uma mesma sessão. Sem eles alguns serviços não poderão ser prestados.	Esses Cookies não identificam o usuário.
FUNCIONALIDADE	Por meio desses Cookies nossas Plataformas Digitais armazenam as escolhas do usuário (como seu nome de usuário, idioma ou região onde se encontra) com a finalidade de proporcionar uma experiência personalizada e não sendo necessário estes preenchimentos novamente.	Esses Cookies coletam dados de usuário quando fornecido e podem identificá-lo.
COOKIES DE PROPAGANDA	Esses Cookies são utilizados para apresentar publicidade relevante ao usuário, dentro e fora das Nossas Plataformas Digitais ou em sites de parceiros, bem como para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram as Nossas Plataformas Digitais após a terem visualizado.	Esses Cookies coletam dados de usuário quando fornecido e podem identificá-lo.

TIPO	O QUE FAZ	DADOS
COOKIES DE PROPAGANDA	Além disso, os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários nas Nossas Plataformas Digitais e, com base nestas pesquisas realizadas, apresentar aos usuários anúncios relacionados aos seus interesses. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade nos Nossos sites.	Esses Cookies coletam dados de usuário quando fornecido e podem identificá-lo.
COOKIES DE PESQUISA, ANÁLISE E DESEMPENHO	Este Cookie ajuda a compreender o desempenho das Nossas Plataformas Digitais, medindo a audiência delas, verificando os hábitos de navegação e interação dos usuários dos nossos sites, e a forma pelo qual chegou à página deste (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), concedendo assim dados que permitam a análise de tempo de visita, problemas encontrados como mensagens de erro. Possuindo a finalidade de melhorar o desempenho dos nossos sites.	Esses Cookies não identificam o usuário.

7.4 Como posso controlar ou excluir Cookies?

Os Cookies são automaticamente aceitos pela maioria dos navegadores de Internet, mas você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. São várias as formas de gerenciar Cookies, consulte as instruções do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar as configurações.

Desabilitar os Cookies que nós utilizamos, pode gerar impacto em sua experiência nas nossas plataformas digitais, você talvez não consiga, por exemplo, visitar certas áreas de uma página específica ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar as nossas plataformas digitais (computador, celular, tablet, etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

7.5 Cookies utilizados e respectivas finalidades

A título exemplificativo, apresentamos abaixo, os detalhes sobre o uso de alguns Cookies utilizados em nossas plataformas digitais, bem como as finalidades de tratamento dos dados que os justificam.

COOKIE	VALIDADE	FINALIDADE
_gid	Cookie Persistente: expira em 1 dia	Armazenar dados estatísticos referente a como os visitantes utilizam o site.
_ga	Cookie Persistente: expira em 2 anos	Este Cookie armazena dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site – associado ao Google Analytics.
lfdc	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Cookie que pertence a Microsoft MSN, garantindo o bom funcionamento deste site.
bscookie	Cookie Persistente: expira em 2 anos	É utilizado pelo serviço de rede social, LinkedIn, para rastrear o uso de serviços incorporados.
MUID	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Funciona como um identificador de usuário exclusivo, sendo amplamente utilizado na Microsoft.
_fbp	Cookie Persistente: expira em 3 meses	Fornecer uma série de produtos de publicidade em tempo real, como anúncios externos. É usado pelo Facebook.
YSC	Cookie de Sessão: O cookie é deletado quando o usuário fecha o navegador	Este Cookie é usado para armazenar estatísticas que informam quais vídeos os usuários têm assistido do YouTube.
fr	Cookie Persistente: expira em 3 meses	Cookies referentes a publicidade online facebook.com
lang	Cookie de Sessão: O cookie é deletado quando o usuário fecha o navegador	Utilizado para armazenar preferências de idioma, potencialmente para exibir conteúdo no idioma armazenado.
lissc	Cookie Persistente: expira em 1 ano	Cookies referentes a publicidade online linkedin.com

7.6 Definições

Usuário: Toda e qualquer pessoa física que utilizar ou visitar o(s) nosso(s) site(s).

Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos nossos ambientes.

Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Nossos Ambientes: Designa os endereços eletrônicos vinculados à FOA/UniFOA, tais como <https://www.unifoa.edu.br/>, <https://cursos.unifoa.edu.br/> e seus subdomínios.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos nossos ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

8. Demais Informações Sobre Essa Política

8.1 Alteração do teor e atualização

Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, adequação ou conformidade legal, cabendo a Você verificar a alteração sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, ou por via judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.2 Comunicação Eletrônica

Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado de Dados pelo e-mail: dpo@foa.org.br.

9. Foro

9.1 Lei aplicável e foro

Essa Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português,

sendo eleito o foro da Comarca de Volta Redonda – RJ para dirimir qualquer controvérsia que envolva esta política de privacidade, salvo exceções de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos por nós se submete à legislação brasileira, você concorda, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Cidade de Volta Redonda, Estado do Rio de Janeiro.

Atualização: 30 de março de 2023.