

# **RELATO INSTITUCIONAL**

**2017 a 2024**

**INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA**

**(MODALIDADE PRESENCIAL) – 2014**

**PORTARIA Nº 92 DE 31 DE JANEIRO DE 2014**

**NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 0623**

**VOLTA REDONDA**

**Março/2024**

## 1. INTRODUÇÃO

Como descrito na Nota Técnica Inep/Daes/Conaes Nº 062,

o RI foi concebido como uma inovação do Instrumento para Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial) – 2014, publicado na Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, que subsidiava o ato de credenciamento e credenciamento institucional e a transformação de organização acadêmica.

Portanto, este RI tem por objetivo evidenciar como os processos de gestão se desenvolveram a partir das avaliações externas e das avaliações internas deste 2017, ano correspondente ao RI anterior, resguardadas as alterações do processo avaliativo nesse período.

## 2. BREVE HISTÓRICO DA IES

A Fundação Oswaldo Aranha - FOA, instituição sem fins lucrativos, de caráter educacional e cultural, foi criada em 1967, em Volta Redonda – RJ para atender a demanda da Região Sul Fluminense por ensino superior. A primeira escola foi Ciências Médicas (1968). Nos anos 1970 foram criados quatro cursos: Odontologia, Engenharia Civil, Educação Física e Ciências Contábeis. Nos anos 1990 foram criados três cursos: Ciência da Computação (atual Sistema de Informação), Fisioterapia, que deixou de ser oferecido em 2009, e Enfermagem.

O Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA foi credenciado em 1999.

No ano de 2024 a IES está ofertando 21 cursos de ensino de graduação na modalidade presencial sendo: 19 cursos no grau Bacharelado: Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Design, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Jornalismo, Medicina, Nutrição, Odontologia, Publicidade e Propaganda, Serviço Social e Sistema de Informação; e 2 cursos no grau Licenciatura: Ciências Biológicas e Educação Física. Os cursos de Administração e Ciências Contábeis pertencem a Escola de Gestão & Negócios do UniFOA.

No ano de 2024 o Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA) está ofertando nove (9) cursos de ensino de graduação na modalidade a distância (EaD), sendo cinco (5) no grau acadêmico Bacharelado, a saber: Administração, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia da Computação e Engenharia de Produção; e quatro (4) no grau acadêmico Tecnólogo, a saber: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão de Recursos Humanos, Logística, Marketing.

No ano de 2024 o Proloato ofertará cursos de Pós-graduação Lato Sensu com o mínimo de 360 horas nas áreas de Ciências Biológicas e da Saúde, Ciências Humanas e Sociais Aplicadas, Engenharia e Tecnologia nas modalidades presencial e a distância, com atividades síncronas e assíncronas nas formas presencial e a distância.

No grau de Pós-graduação Stricto Sensu são ofertados 2 programas: Mestrado Profissional em Materiais e Mestrado Profissional em Ensino em Ciências da Saúde e do Meio Ambiente.

O UniFOA encerrou o quinquênio 2017-2021 com 326 docentes e 4375 estudantes. No ano em curso conta com 367 docentes e 4066 estudantes.

## 3. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAL, DE CURSO E PROGRAMAS

O Quadro 1 apresenta os resultados das avaliações promovidas pelo MEC/Inep referentes ao período de 2017 a 2023.

A IES mantém IGC 4 desde 2011 e CI 4 (presencial - 2018) e 5 (EaD - 2021).

Quadro 1 – Indicadores Avaliações Externas 2017 a 2023

CURSOS DE GRADUAÇÃO	**CC		ANO	ENADE	*CPC	***IGC	
	ANO	Valor				ANO	Valor
Administração	2010	4	2022	2	3	2022	4
Ciências Biológicas - Bacharelado	2011	4	2021	3	4		
Ciências Biológicas - Licenciatura	2017	5	2021	4	4		
Ciências Contábeis	2015	3	2022	4	4		
Design	2011	3	2021	3	4		
Direito	2014	4	2022	3	4		
Educação Física - Bacharelado	2010	4	2021	3	4		
Educação Física - Licenciatura	2014	3	2021	4	5		
Enfermagem	2008	3	2019	3	3		
Engenharia Ambiental	2005	5	2019	4	4		
Engenharia Civil	2014	3	2019	3	4		
Engenharia de Produção	2014	4	2019	2	4		
Engenharia Elétrica	2010	4	2019	2	4		
Engenharia Mecânica	2005	5	2019	2	3		
Jornalismo	2015	4	2022	3	3		
Medicina	2018	4	2019	2	3		
Nutrição	2008	3	2019	3	4		
Odontologia	2009	3	2019	3	4		
Publicidade e Propaganda	2011	4	2022	4	4		
Serviço Social	2008	4	2022	3	4		
Sistemas de Informação	2005	5	2021	3	4		
<b>PROGRAMAS CAPES</b>				<b>ANO</b>	<b>NOTA</b>		
MECSMA (Mestrado em Ciências da Saúde e Meio Ambiente)				2019	5		
MEMAT (Mestrado em Materiais)				2019	4		

#### 4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Para planejar, estruturar e implementar o processo da Autoavaliação Institucional, a CPA conta com equipe multifuncional com representantes dos estudantes, docentes, técnicos-administrativos e da Sociedade Civil Organizada, sem a maioria absoluta de um dos segmentos.

A equipe da CPA se reúne periodicamente e mantém atas das reuniões realizadas.

O processo de autoavaliação do UniFOA é planejado por meio de Projeto Trienal da Autoavaliação Institucional que é revisado no mínimo anualmente para incluir contribuições advindas do período de avaliação anterior e sempre que necessário para responder às demandas internas impostas por condições específicas não previstas no projeto inicial e expectativas do mundo do trabalho. Desse projeto resulta planilha de controle para todas as atividades anuais necessárias para a realização da autoavaliação institucional. Para cada atividade prevista está planejado o período de sua ocorrência e é evidenciado se a mesma foi realizada como planejado, similar ao modelo do Gráfico de Gantt.

Os indicadores definidos no processo da Autoavaliação Institucional da IES estão orientados pelos cinco eixos contemplando as dez dimensões do Sinaes com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa.

Os resultados da autoavaliação do UniFOA são comunicados e apropriados pelos atores institucionais que elaboram planos de ação anuais para as oportunidades de melhoria identificadas por meio de resultados anuais individuais e tendência de resultados ao longo do período analisado.

Os Relatórios da autoavaliação do UniFOA estão postados de acordo com a previsão de postagem para cada triênio no sistema e-MEC e são disponibilizados no site da CPA (<https://www.unifoa.edu.br/cpa/>).

## 5. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

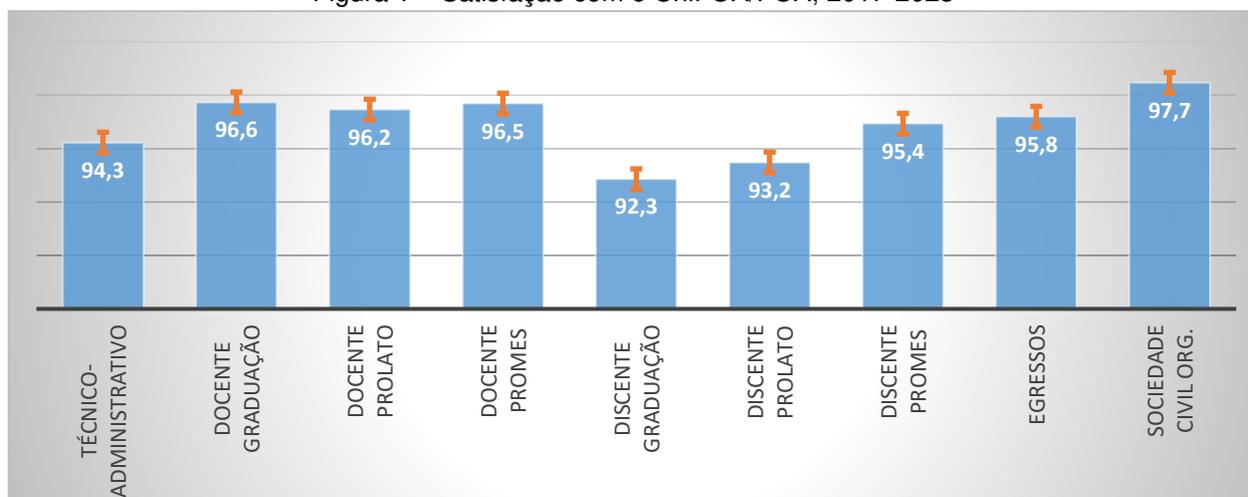
A participação da comunidade acadêmica na Pesquisa de Satisfação e Opinião - PSO no período de 2017-2023 assegurou amostras estatísticas representativas para diferentes grupos de atores da comunidade acadêmica.

As participações dos estudantes dos programas de pós-graduação *stricto sensu e lato sensu* asseguraram amostras estatísticas representativas nas PSO 2019 e 2020 e na PSO 2020, respectivamente.

A avaliação do UniFOA/FOA, no período 2017-2023, é apresentada na Figura 2.

Observa-se que o UniFOA/FOA têm avaliação superior a 90%, com baixa variabilidade no período analisado, pelos diferentes atores.

Figura 1 – Satisfação com o UniFOA/FOA, 2017-2023

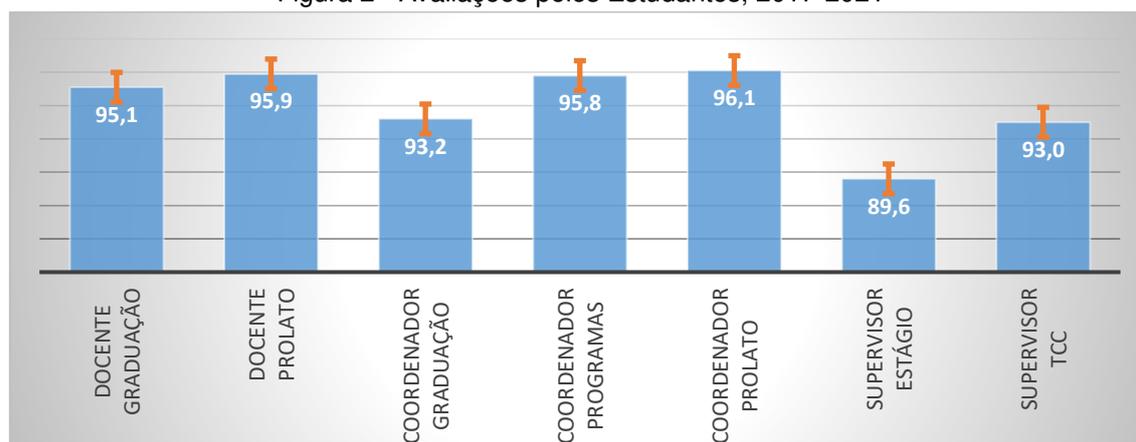


As avaliações realizadas pelos estudantes, no quinquênio 2017-2021, são apresentadas na Figura 3.

Observa-se que a satisfação dos estudantes é significativa na instituição.

Uma mudança na estrutura organizacional do UniFOA incluiu a substituição da supervisão de estágio e de TCC por representantes dos NDEs dos cursos de graduação. A partir do ano de 2022 a supervisão de estágio e de trabalhos de conclusão de curso foram revisadas com nova política para os NDEs dos cursos da IES, conforme Seção II – Dos NDEs do Capítulo II – Dos Centros de Área do Estatuto do UniFOA.

Figura 2 - Avaliações pelos Estudantes, 2017-2021



## 6. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

O Quadro 2 totaliza os planos de melhorias planejados nos anos de 2017 a 2020 a partir dos resultados das avaliações dos cursos de graduação, programas de pós-graduação e do UniFOA pelos diferentes atores da comunidade acadêmica.

Quadro 2 - Número de Planos de Ação por Origem da Oportunidade de Melhoria

Curso / Programa / Setor	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SETOR PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	15	6	6	10	14		
PROGRAMAS DE PÓS-GRAD - PROLATO	2	4	2	3	4	1	1
MESTRADO PROFISSIONAL (MECSMA)					2	1	1
MESTRADO PROFISSIONAL (MEMAT)						1	
GRADUAÇÃO EaD							1
ADMINISTRAÇÃO	1	2	1	1	1	1	
ADMINISTRAÇÃO EGN							
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - ABI					1		
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - BACHARELADO	0	1	1	3	2		
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	7	1	3	9	4		1
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0	1	2	2	2		2
CIÊNCIAS CONTÁBEIS - EGN							
DESIGN	2	2	6	3	1		
DIREITO	4	1	1	6	1		
EDUCAÇÃO FÍSICA - ABI					1		
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	1	1	3	6	1		
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	1	1	1	3	0		
ENFERMAGEM	1	4	3	2	1		
ENGENHARIA - ABI							
ENGENHARIA AMBIENTAL	4	1	1	1	1	2	3
ENGENHARIA CIVIL	3	1	1	2	1		
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2	2	1	9	3	1	
ENGENHARIA ELÉTRICA	1	7	2	7	6		
ENGENHARIA MECÂNICA	3	5	1	1	3		
JORNALISMO	5	1	3	3	1		5
MEDICINA	12	12	10	21	9		9
NUTRIÇÃO	1	5	2	4	5		
ODONTOLOGIA	3	6	4	5	2		
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	6	7	9	15	1		
SERVIÇO SOCIAL	2	0	3	3	1		
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0	1	5	2	1		
Total	61	66	65	111	55	7	23

## 7. PROCESSOS DE GESTÃO

Dentre as diferentes ações implementadas no quinquênio 2017-2021 em relação ao Processo da Autoavaliação destacam-se:

- Melhoramento da interface do sistema *online* para a pesquisa de satisfação e opinião (PSO) com o objetivo de ampliar a participação da comunidade acadêmica.
- Implementação do fluxo do processo da PSO para promover maior comprometimento dos atores institucionais envolvidos em cada etapa desse processo.
- Ampliação da PSO para atender toda a comunidade acadêmica.
- Em 2020 a revisão dos questionários da PSO 2020 permitiu avaliar às mudanças metodológicas de ensino para adequação ao momento pandêmico (COVID 19).
- Em 2021 foi aplicado o controle de participação da comunidade acadêmica na PSO por meio da função do Excel “Planilha de previsão” para ampliar a sua participação.
- Foram introduzidas as metodologias de análise de variância – ANOVA na PSO 2021 e cartas de controle na PSO 2022 para sustentação estatística dos resultados das avaliações internas.

Para o quinquênio 2017-2021, seguem ações desenvolvidas a partir dos resultados das avaliações externas:

- Inserção no PDI da relação de cursos de pós-graduação lato sensu oferecidos pelo UniFOA;
- Apresentação dos cursos de Educação Física – Bacharelado e Educação Física – Licenciatura e Ciências Biológicas Bacharelado e Ciências Biológicas – Licenciatura separados no site da UniFOA;
- Elaboração do relato institucional seguindo estritamente a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62 de 09/10/2014;
- Revisão do projeto da autoavaliação institucional 2018 para inclusão dos programas de pós-graduação;
- Inclusão na PSO de indicadores específicos para avaliação do UniFOA/FOA pelos docentes e discentes dos programas de pós-graduação;
- Presença de representante da CPA, em pelo menos duas reuniões ordinárias anuais, dos Conselhos Superiores;
- Revisão do fluxo da PSO 2018 para inclusão da Divisão de Comunicação e Marketing da IES como responsável pela devolutiva dos resultados da Autoavaliação Institucional e pela sensibilização para a PSO;
- Aprimorados registros de ações e projetos de extensão para evidenciar o fomento aos aspectos de desenvolvimento econômico regional, melhoria da infraestrutura ou inovação social;
- Revisão do planejamento anual de acessibilidade arquitetônica (2018) no quesito acessibilidade das instalações sanitárias adaptadas para cegos e cadeirantes, para inclusão de sinalização com grafia Braille e ou sinalizadores táteis;
- Revisão dos questionários *online* da PSO para inclusão de indicador para avaliar a gestão dos cursos e programas quanto à divulgação dos resultados das avaliações

internas e externas;

- Implementação, no curso de Medicina, dos Trabalhos de Conclusão de Módulos – TCM ampliando a submissão em Congresso, Colóquios, nas revistas Cadernos do UniFOA e Escola de Ciências Médicas de Volta Redonda e outras;
- Registro nos planos de ensino e relatórios de módulos do curso de Medicina de todas as metodologias ativas utilizadas, dentro dos módulos e eixos;
- Implementação de Ações de Integração Ensino e Serviço, no curso de Medicina como: Capacitações de Preceptores; Reuniões de Avaliação e Gestão, etc;
- Implementação de práticas em emergência em saúde mental no curso de Medicina: sistema de rodízio;
- Introdução de *softwares* nas disciplinas básicas do curso de Medicina a partir da inauguração do Laboratório Morfofuncional;
- Atualização periódica do NDE do curso de Medicina.

Para o quinquênio 2017-2021, seguem ações desenvolvidas a partir dos resultados da autoavaliação:

- Capacitação docente promovida pelo SPI, tais como:
  - Potencializando adoção do Catálogo Sagah;
  - Formação em Metodologias Ativas – Peer Instruction;
  - Avaliação de Aprendizagem;
  - Elaboração de Questões de Prova (Objetivas e Subjetivas);
  - Relacionamentos entre docentes e discentes no ambiente remoto;
  - Eliminação de barreiras para o aprendizado remoto;
  - Formação para professores EaD: utilizando Sagah como recurso estratégico;
  - Métodos de Aprendizagem Ativa Team-Based Learning: Elementos Essenciais;
  - Problematizando a Gestão da Sala de Aula;
  - Práticas docentes exitosas;
  - Criando Apresentações de Impacto;
  - Roda de conversa: Promovendo a saúde mental dos professores através do diálogo compartilhado;
  - Produza vídeos com o seu celular;
  - Gravando vídeos em Powerpoint;
  - Criando Apresentações de Impacto;
  - *Storytelling* na sala de aula;
  - Destrave sua criatividade.
- Modificação cadastral de docente;
- Adequação dos questionários *online* da PSO;
- Mudanças de planos de ensino nos campos de metodologias ativas e avaliação;

- Revisão da matriz curricular de cursos;
- Reuniões dos gestores dos cursos para conscientização e orientação da comunidade acadêmica sobre temas pertinentes ao ensino, pesquisa e extensão;
- Revisão do PAC do curso de Medicina para incluir aproveitamento de 100% da carga horária referente à vivência profissional;
- Publicação dos anais do congresso do curso de Medicina e do Simpósio de Medicina e Humanidade TCM;
- Atualização da Normatização para Trabalhos de Conclusão de Curso (Jornalismo e Publicidade e Propaganda);
- Divulgação das atividades de extensão na página do curso de Design no Facebook;
- Criado site do Curso de Design que permitiu a disponibilização de cursos livres como atividades extensionistas;
- Atualização de *softwares* e aquisição de licenças;
- Ampliação e atualização da infraestrutura dos laboratórios de informática;
- Adequação da infraestrutura das salas de aulas (*Datashow* e ar condicionado).
- Registros de envio dos resultados da PSO aos estudantes e docentes dos cursos de Ciências Biológicas.
- Simulado ENADE e realização de lives tira dúvidas no curso de Direito.
- Disponibilização dos laboratórios de informática aos estudantes com dificuldade de acesso à internet em suas residências.
- Apresentação de estratégias pelos docentes dos cursos de Enfermagem e Engenharia Civil e Mecânica para atender a demanda dos estudantes registrada na PSO 2021.
- Tutorial – Início das atividades para o Módulo I no curso de Medicina.
- Disponibilização pelo SPI de cursos *online*, tutoriais e Podcasts no Olhar Docente.

Em relação aos objetivos estabelecidas no PDI 2017-2021 observa-se que 87% das metas foram alcançadas. Seguem ações relacionadas ao PDI:

- Ajustes de vagas dos cursos e programas para atender a demanda localregional;
- Adequação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação previstos para implantação da modalidade semipresencial;
- Capacitação dos docentes para o uso dos recursos necessários para o desenvolvimento das atividades na modalidade semipresencial;
- Estabelecidas metas internas para as coordenações de curso:
  - ENADE  $\geq 3$  e CPC  $\geq 4$ ;
  - Pelo menos, 2 projetos de extensão, sendo 1 multidisciplinar nas temáticas apontadas;
  - Pelo menos 1 curso de extensão, por semestre, dentro das áreas temáticas;
  - Pelo menos 2 visitas técnicas, por ano, alinhadas às competências do componente curricular;

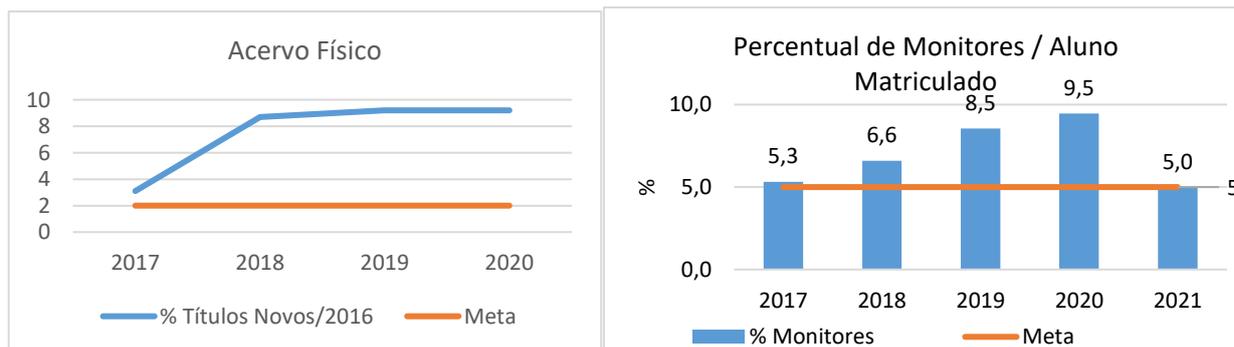
- Pelo menos 1 evento acadêmico, de preferência multidisciplinar, por ano;
- Revisão dos formulários de pesquisa realizada com as empresas;
- Informatização dos formulários de pesquisa para MECSMA, MEMAT e PROESP;
- Revisão das necessidades do acervo acadêmico frente ao novo instrumento de avaliação de cursos de graduação.

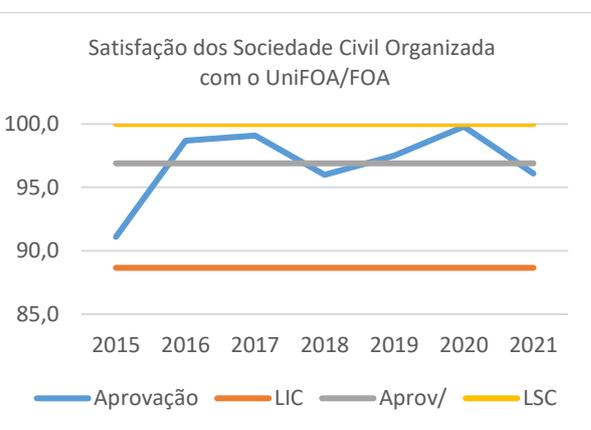
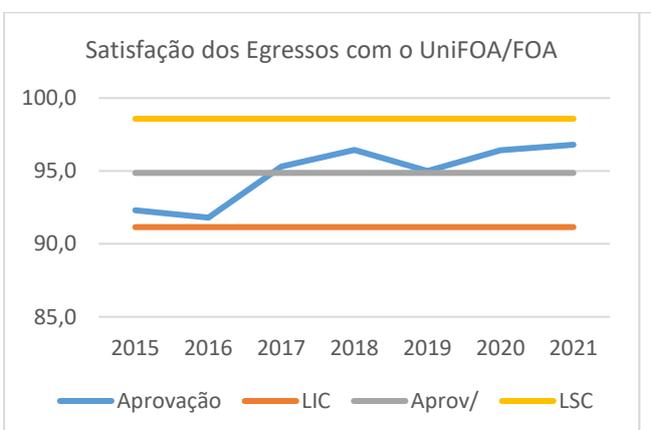
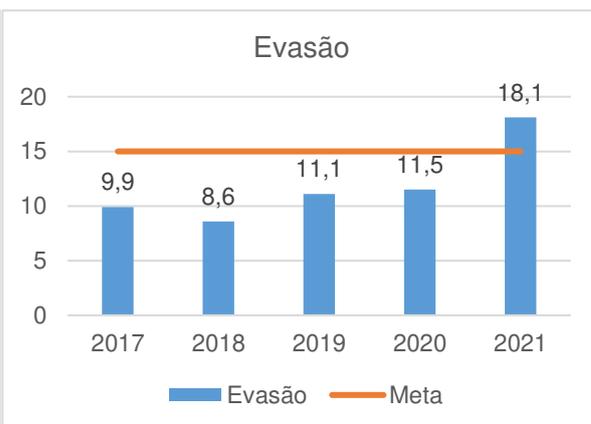
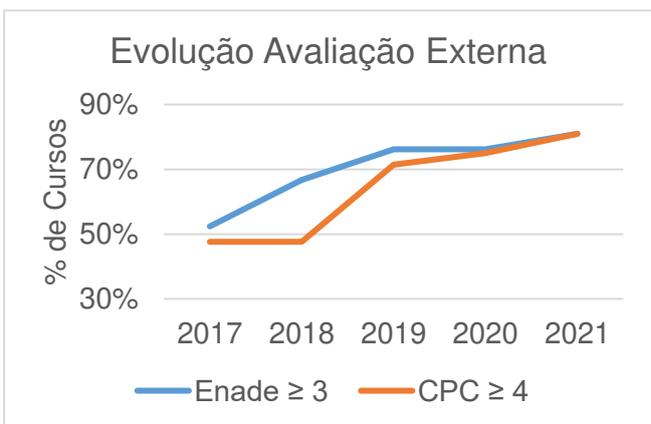
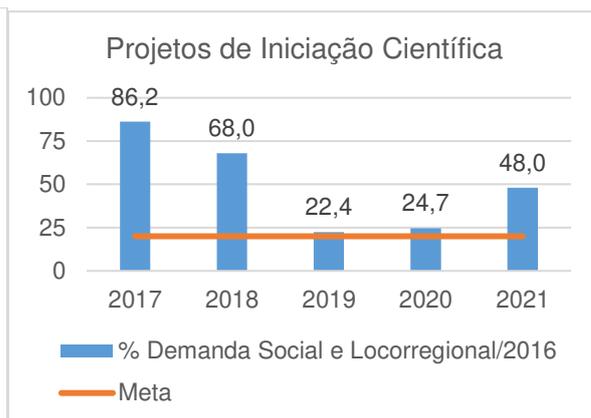
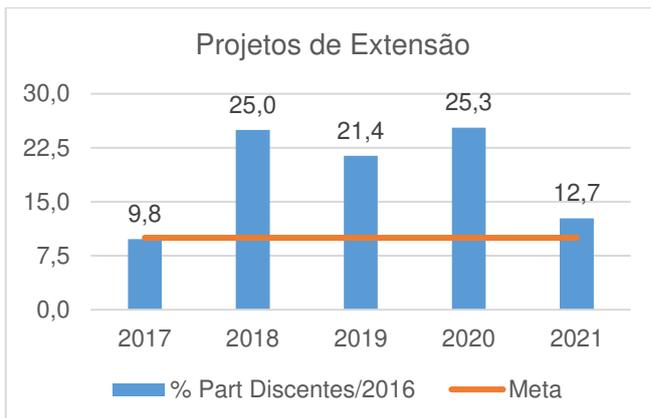
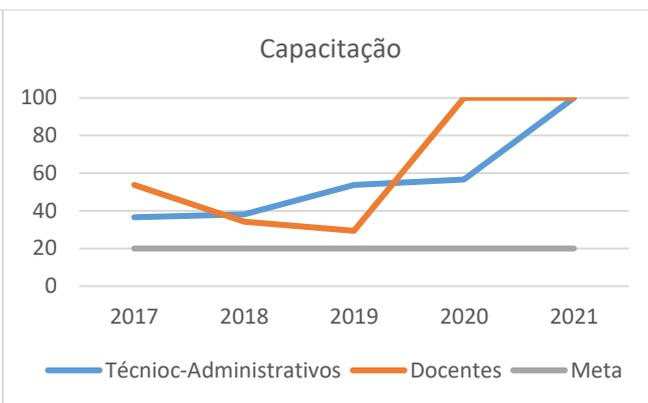
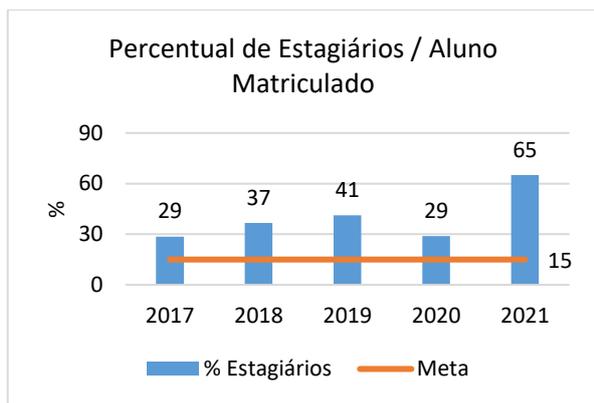
Outras melhorias propostas decorrentes do processo de autoavaliação do UniFOA nos anos 2022 e 2023:

- Os indicadores das avaliações externas realizadas pelo Inep/MEC passaram a ser monitorados por meio do BSC Institucional constante no PDI 2022-2026 mantendo registro no relatório da autoavaliação institucional.
- Inclusão de uma sexta opção de resposta para alguns indicadores nas PSO de avaliação do UniFOA pelos estudantes e docentes, de forma a assegurar que somente responderão ao indicador os seus usuários efetivos.
- Foi introduzida a pesquisa junto aos estudantes dos cursos de graduação e pós-graduação a distância.
- Foi implementada a pesquisa junto aos cursos de graduação a distância e aos programas de pós-graduação lato e stricto sensu por meio do Forms.
- Foi revisada integralmente a metodologia de avaliação das coordenações do PROLATO e seus Programas.
- Foi implementado o acompanhamento dos indicadores do curso de Medicina.
- Foi implementado novo formulário respondido pelos egressos em substituição aos questionários Q1 e Q2 aplicados nos anos anteriores. O formulário proposto é mais dinâmico e voltado para o Mundo do Trabalho.
- Os planos de ação do curso de medicina, nos anos 2023 e 2024, tem 80% das ações fundamentadas nos relatórios emitidos pela CPA nos anos anteriores.
- Foi disponibilizado ao RH da FOA, relatório da PSO 2023 que evidenciou, por meio de carta de controle estatístico, que em 2022 ocorreu um aumento na média da satisfação dos técnicos-administrativos com a FOA/UniFOA de 2,4%, passando de 93,8% para 96,2%.

## 8. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Gráficos da evolução dos indicadores institucionais monitorados até 2021 pela CPA.





Gráficos da evolução dos indicadores institucionais monitorados até 2023 pela CPA.

