

Relatório da Autoavaliação Institucional UniFOA

Relatório Integral
Ano de Referência: 2023
Triênio: 2021-2023

Março de 2024

FUNDAÇÃO OSWALDO ARANHA - FOA

EDUARDO GUIMARÃES PRADO
Presidente

IRAM NATIVIDADE PINTO
Diretor Administrativo-Financeiro

JÚLIO CESAR SOARES ARAGÃO
Diretor de Relações Institucionais

JOSIANE DA SILVA SAMPAIO
Superintendente Executiva

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOLTA REDONDA – UniFOA

IVANETE DA ROSA SILVA DE OLIVEIRA
Reitora
Procuradora Educacional Institucional

BRUNO CHABOLI GAMBARATO
Pró-Reitor Acadêmico

IGOR DUTRA BRAZ
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-graduação

ANA CAROLINA CALLEGARIO PEREIRA
Pró-reitora de Extensão

MÁRCIO FRAZÃO GUIMARÃES LINS
Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento

RAFAEL TEIXEIRA DOS SANTOS
Pró-Reitor de Educação a Distância e Tecnologias de Ensino

ELABORAÇÃO

Anderson Oliveira

Bruna Casiraghi

Carine Rezende Moura Neves

Clarissa Simões de Santana Marques

Daiana Biassa Chalate Lima

Elissandra Cândido Alves Silva

Fernanda Torres Gonçalves Cassavara

Fernando Elias Vieira Jogaib

Honório Possidente Fagundes

Lourival Dias Pereira

Luciana Xavier Portugal

Sandro Martins

Sérgio Luiz Taranto de Reis

Sérgio Ricardo Bastos de Mello

Vinícius de Queiroz Aguiar

Walter Luiz Moraes Sampaio da Fonseca

FICHA CATALOGRÁFICA

Bibliotecária: Alice Tacão Wagner - CRB 7/RJ 4316

O48r Oliveira, Anderson

Relatório da autoavaliação Institucional UniFOA:
relatório integral. Ano de referência: 2023. Triênio: 2021-
2023. Volta Redonda: FOA, março de 2024. 112 p.

Elaboração: Anderson Oliveira; Bruna Casiraghi; Carine
Rezende Moura Neves; [et al]

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	14
2.	METODOLOGIA.....	22
2.1.	Ouvidoria	22
2.2.	Pesquisa de Satisfação e Opinião – Comunidade Acadêmica	23
2.3.	<i>Feedback</i> Acadêmico	48
2.4.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos	51
2.5.	Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada	51
2.6.	Acreditação do Curso de Medicina	52
2.7.	Objetivos e Metas PDI 2022-2026.....	53
3.	DESENVOLVIMENTO.....	63
3.1.	Ouvidoria	63
3.2.	Pesquisa de Satisfação e Opinião.....	64
3.2.1.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos	64
3.2.2.	Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes dos Cursos de Graduação.....	65
3.2.3.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes dos Cursos de Graduação Presenciais.....	66
3.2.4.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes dos Cursos de Graduação a Distância 68	
3.2.5.	Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes do PROLATO Presencial.....	69
3.2.6.	Avaliação UniFOA/FOA pelos Estudantes do PROLATO Presencial.....	70
3.2.7.	Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes do PROLATO a Distância.....	71
3.2.8.	Avaliação UniFOA/FOA pelos Estudantes do PROLATO a Distância.....	72
3.2.9.	Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes dos Programas de Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	73
3.2.10.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do MEMAT	74
3.2.11.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do MEC SMA	75
3.2.12.	Avaliação dos Coordenadores de Curso de Graduação Presencial pelos Estudantes	76
3.2.13.	Avaliação dos Coordenadores do PROLATO e de seus Programas Presenciais pelos Estudantes	77
3.2.14.	Avaliação dos Coordenadores do PROLATO e de seus Programas a Distância pelos Estudantes	78
3.3.	<i>Feedback</i> Acadêmico	79

3.4.	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos	81
3.5.	Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada	83
3.6.	Accreditação do Curso de Medicina	84
3.7.	Objetivos e Metas PDI 2022-2026.....	85
3.7.1.	Objetivos 1: Ter Sustentabilidade Financeira	85
3.7.2.	Objetivo 2: Ser Percebida como Referência Educacional	85
3.7.3.	Objetivo 3: Atrair e reter Alunos.....	86
3.7.4.	Objetivo 4: Ter Currículos que garantam a formação de Protagonistas	86
3.7.5.	Objetivo 5: Qualificar processos de comunicação internos e externos.....	87
3.7.6.	Objetivo 6: Potencializar a colaboração, a mobilidade acadêmica e a produção de conhecimentos	87
3.7.7.	Objetivo 7: Ser um Hub de Inovação.....	88
3.7.8.	Objetivo 8: Desenvolver Equipe Colaborativa	88
3.7.9.	Objetivo 9: Qualificar e Atualizar o Corpo Docente	89
3.7.10.	Objetivo 10: Qualificar os processos de gestão voltados à sustentabilidade e energias verdes.....	89
3.7.11.	Objetivo 11: Fortalecer Modelo de Gestão.....	89
4.	RESULTADOS	91
4.1.	Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	91
4.2.	Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.....	91
4.2.1.	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	91
4.2.2.	Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição	91
4.3.	Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	92
4.3.1.	Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	92
4.3.2.	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	92
4.3.3.	Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes	92
4.4.	Eixo 4 - Políticas de Gestão	93
4.4.1.	Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	93
4.4.2.	Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	93
4.4.3.	Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	93
4.5.	Eixo 5 - Infraestrutura	94
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	95
5.1.	Ouvidoria	95
5.2.	Pesquisa de Satisfação e Opinião (PSO).....	95

5.3. <i>Feedback Acadêmico</i>	103
5.4. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos	103
5.5. Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada	104
5.6. Objetivos e Metas PDI 2022-2026.....	104
5.7. Melhorias Implementadas	105
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Macrofluxo da Autoavaliação do UniFOA	16
Figura 2 - Fluxo da Pesquisa de Satisfação e Opinião (PSO).....	23
Figura 3 - Zonas de Classificação do NPS.....	49
Figura 4 - Avaliação dos Docentes pelos Estudantes	80
Figura 5 - Avaliação das Turmas pelos Docentes	81
Figura 6 - Ano de Conclusão do Curso de Graduação.....	82
Figura 7 - Satisfação com a Formação nos Cursos de Graduação do UniFOA	82
Figura 8 - Tempo de Inserção no Mercado de Trabalho.	83
Figura 9 - Motivo da Recomendação do UniFOA pelo Egresso.....	83
Figura 10 - Demandas de Formação desejadas pelas Organizações Participantes.	84
Figura 11 - Ouvidorias no Triênio 2021-2023.....	95

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Indicadores e Metas	21
Quadro 2 - Metas para Participação da Comunidade Acadêmica.....	26
Quadro 3 - Conceitos para Avaliação dos Indicadores	26
Quadro 4 - Eixos com as Dimensões do SINAES	27
Quadro 5 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos- administrativos	29
Quadro 6 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - Cursos de Graduação.....	30
Quadro 7 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes – Cursos de Graduação Presenciais	32
Quadro 8 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes – Cursos de Graduação a Distância	34
Quadro 9 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes – PROLATO Presencial	36
Quadro 10 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Estudantes – PROLATO Presencial	38
Quadro 11 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes – PROLATO a Distância	39
Quadro 12 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Estudantes – PROLATO a Distância	41
Quadro 13 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes - Programas de Pós-graduação Stricto Sensu	42
Quadro 14 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Estudantes - Programas de Pós-graduação Stricto Sensu	44
Quadro 15 – Indicadores para Avaliação dos Coordenadores pelos Estudantes - Cursos de Graduação Presenciais.....	46
Quadro 16 – Indicadores para Avaliação dos Coordenadores de Programas e do PROLATO pelos Estudantes – PROLATO Presencial.....	46
Quadro 17 – Indicadores para Avaliação dos Coordenadores de Programas e do PROLATO pelos Estudantes – PROLATO a Distância	46
Quadro 18 – Modelo de Plano de Ação	47
Quadro 19 - Indicadores para Avaliação dos Docentes pelos Estudantes.....	48
Quadro 20 - Indicadores para Avaliação das Turmas pelos Docentes.....	49
Quadro 21 - Objetivos e Metas do PDI 2022-2026.....	55
Quadro 22 - Sustentabilidade Financeira	85
Quadro 23 - Referência Educacional	85
Quadro 24 - Atrair e reter Alunos	86
Quadro 25 - Currículos para formação de Protagonistas	87
Quadro 26 - Processos de Comunicação.....	87
Quadro 27 - Potencializar a colaboração, a mobilidade acadêmica e a produção de conhecimento.....	88
Quadro 28 - Hub de Inovação	88

Quadro 29 - Equipe Colaborativa	89
Quadro 30 - Qualificação e Atualização Docente.....	89
Quadro 31 - Gestão voltada à sustentabilidade e energias verdes	89
Quadro 32 - Fortalecer Modelo de Gestão	90

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Ouvidorias Classificadas por Categoria.....	63
Gráfico 2 – Ouvidorias Classificadas por Motivo	63
Gráfico 3 – Ouvidorias Classificadas por Curso/Setor UniFOA.....	64
Gráfico 4 - Participação dos Técnicos-Administrativos no período 2021 – 2023.....	65
Gráfico 5 – Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-Administrativos	65
Gráfico 6 – Participação dos Docentes da Graduação no período 2021 – 2023.....	66
Gráfico 7 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes da Graduação.....	66
Gráfico 8 - Participação dos Estudantes da Graduação no período 2021 – 2023.....	67
Gráfico 9 - Participação dos Estudantes na PSO 2023 por Curso de Graduação Presencial.....	67
Gráfico 10 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes da Graduação Presencial	68
Gráfico 11 - Participação dos Estudantes da Graduação no ano 2023.....	68
Gráfico 12 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes da Graduação a Distância	69
Gráfico 13 – Participação dos Docente do PROLATO Presencial no período 2021 – 2023	69
Gráfico 14 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes do PROLATO Presencial..	70
Gráfico 15 – Participação dos Estudantes do PROLATO Presencial no período 2021 – 2023	70
Gráfico 16 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do PROLATO Presencial	71
Gráfico 17 – Participação dos Docente do PROLATO a Distância no período 2021 – 2023	71
Gráfico 18 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes do PROLATO a Distância.	72
Gráfico 19 – Participação dos Estudantes do PROLATO a Distância no período 2021 – 2023	72
Gráfico 20 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do PROLATO a Distância	73
Gráfico 21 – Participação dos Docentes do PROMES no período 2021 – 2023.....	73
Gráfico 22 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes do PROMES	74
Gráfico 23 - Participação dos Estudantes do MEMAT no Período 2021-2023.....	74
Gráfico 24 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do MEMAT.....	75
Gráfico 25 - Participação dos Estudantes do MECSMA no Período 2021-2023	76
Gráfico 26 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do MECSMA	76
Gráfico 27 - Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Estudantes.....	77
Gráfico 28 - Avaliação da Coordenadora do PROLATO pelos Estudantes.....	78
Gráfico 29 - Avaliação dos Coordenadores dos Programas do PROLATO pelos Estudantes	78
Gráfico 30 - Avaliação da Coordenadora do PROLATO pelos Estudantes por Indicador.....	79

Gráfico 31 - Avaliação dos Coordenadores dos Programas do PROLATO pelos Estudantes	79
Gráfico 32 - Carta de Controle de Valor Individual – Participação dos Técnicos-Administrativos	96
Gráfico 33 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Técnicos-Administrativos	97
Gráfico 34 - Carta de Controle de Valor Individual – Participação dos Docentes.....	98
Gráfico 35 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Docentes.....	98
Gráfico 36 - Carta de Controle de Valor Individual – Participação dos Estudantes...	99
Gráfico 37 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Estudantes.....	99
Gráfico 38 - Carta de Controle de Valor Individual - Aprovação dos Coordenadores de Curso de Graduação Presencial pelos Estudantes	102

LISTA DE SIGLAS

AFE – Análise Fatorial Exploratória
CAIP – Centro de Aprendizagem e Inovação Pedagógica
CEO – Comissão Especial de Ouvidoria
Conaes – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPA – Comissão Própria de Avaliação
Daes – Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DCN – Diretrizes Curriculares Nacionais
D.O.U. – Diário Oficial da União
Enade – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
FOA – Fundação Oswaldo Aranha
IES – Instituição de Ensino Superior
Inep – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC – Ministério da Educação
NADD – Núcleo de Apoio ao Discente e Docente
NDE – Núcleo Docente Estruturante
NPS – *Net Promoter Score*
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional
p.p. – Pontos Percentuais
PPC – Projeto Pedagógico do Curso
PROESP – Programa de Especialização
PSO – Pesquisa de Satisfação e Opinião
PEI – Setor de Procuradoria Educacional Institucional e Regulação
Sinaes – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
TCC – Trabalho de Conclusão de Curso
TIC – Tecnologias da Informação e Comunicação
UniFOA – Centro Universitário de Volta Redonda

1. INTRODUÇÃO

A avaliação interna é inerente aos processos do UniFOA desde sua criação. O processo de autoavaliação da Instituição incorporou as diretrizes do MEC em 2006, incluindo pesquisa de satisfação e opinião (PSO) junto aos diferentes atores envolvidos nos processos de ensino-aprendizagem praticados pela IES e envio de relatório ao MEC. A partir de 2008 a PSO passou a ser realizada por meio de sistema *online*. O processo de autoavaliação institucional do UniFOA foi continuamente aperfeiçoado para prover seus gestores de informações que sustentem e orientem seus processos decisórios.

Com a atualização do instrumento de avaliação externa em 2014 proposta pelo Inep/MEC, foram necessárias revisões mais profundas no modelo da autoavaliação adotado pelas instituições de ensino superior. Decorrente dessa atualização, o Inep publicou a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, em outubro de 2014, que estabelece o Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional.

Este relatório evidencia que o UniFOA tem um processo de autoavaliação abrangente e robusto, todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam de seus resultados.

O processo da Autoavaliação do UniFOA incluiu revisões periódicas importantes ao longo dos anos. A seguir são apresentadas as principais mudanças implementadas e inovações nos últimos anos.

I. Ano 2015

- Foi definida nova instalação física para a CPA aumentando sua visibilidade para a comunidade acadêmica e com os recursos necessários para a realização da autoavaliação institucional.
- Além da PSO foram propostas ou apropriadas pela equipe da CPA outras metodologias avaliativas: programa de acompanhamento e desenvolvimento dos cursos de graduação (com base no instrumento de avaliação externa de cursos, realizada pelo Setor de Procuradoria Educacional Institucional e Regulação), resultados de ouvidorias,

avaliação docente (realizada pelo Setor Pedagógico Institucional) e indicadores de diferentes processos internos.

- Foi definido o fluxo de informações entre a CPA e a IES considerando os diferentes processos avaliativos adotados.
- Foram propostas metas de participação nas PSO, para assegurar amostras estatísticas representativas.
- Foram disponibilizados relatórios da PSO a nível institucional e de curso de graduação.

II. Ano 2016

- A CPA assumiu o processo avaliativo dos gestores e docentes dos cursos de graduação pelos respectivos discentes.
- Inclusão de avaliação interna do processo de Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico.
- A revisão dos questionários da PSO objetivou a inclusão de temas relevantes, tais como: Relações Étnico-raciais e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena; educação ambiental e em direitos humanos; e avaliação do trabalho desenvolvido pela CPA.

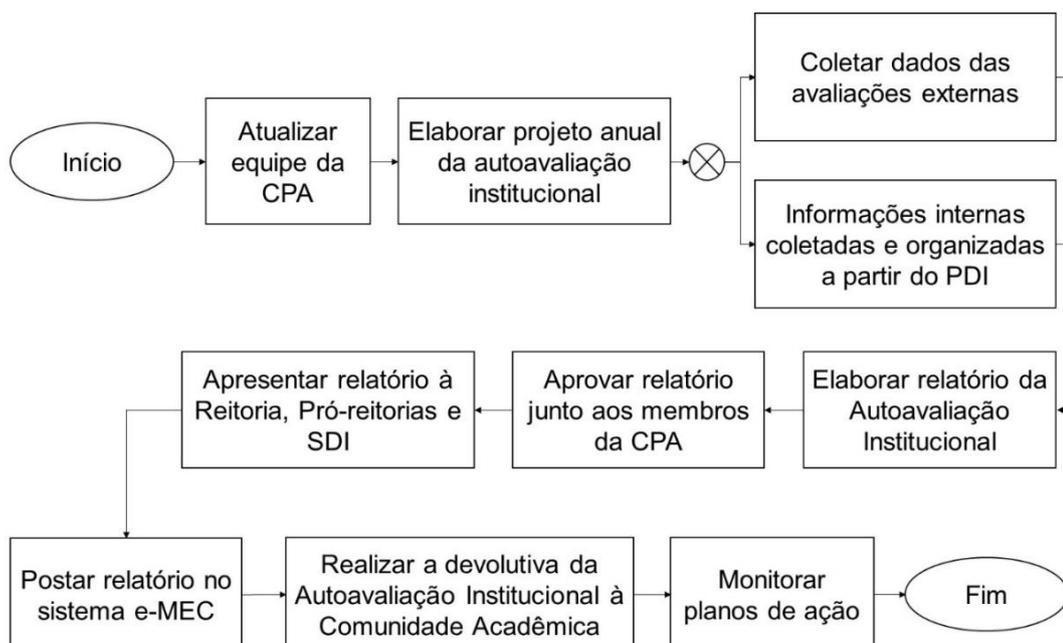
III. Ano 2017

- Elaboração de relatório específico da PSO para o Setor Pedagógico Institucional.
- A revisão dos questionários da PSO objetivou a inclusão de temas relevantes, tais como: experiência com metodologias ativas; e acessibilidade arquitetônica, pedagógica e atitudinal.
- Inclusão do monitoramento e registro dos objetivos e metas do PDI 2017-2021.
- Realização da PSO junto aos funcionários das prefeituras dos *CAMPI* da IES por meio de formulário impresso.
- Revisão do sistema *on line* para realização da PSO com o propósito de permitir comentários por indicador.

IV. Ano 2018

- Revisão do sistema *on line* para realização da PSO para melhorar a interface junto aos usuários.
- Foi desenvolvido o fluxo do processo da PSO para promover maior comprometimento dos atores envolvidos em cada etapa do mesmo.
- A revisão dos questionários da PSO objetivou sua adequação ao novo instrumento de avaliação externa publicado pelo INEP em 2017.
- Inclusão na PSO de indicadores específicos para avaliação dos Coordenadores de Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação por seus respectivos discentes.
- Inclusão na PSO de indicadores específicos para avaliação do UniFOA/FOA pelos docentes e discentes dos programas de pós-graduação.
- Inclusão do acervo virtual nos indicadores relativos ao acervo bibliográfico disponibilizado pelo UniFOA.
- Atualização dos fluxos referentes à Autoavaliação Institucional; segue o macrofluxo da Autoavaliação do UniFOA na Figura 1.

Figura 1 - Macrofluxo da Autoavaliação do UniFOA



V. Ano 2019

- Elaboração de relatório específico da PSO para os programas de pós-graduação *lato sensu e stricto sensu*.
- Foram suprimidas as seções referentes aos indicadores a seguir, uma vez que os mesmos são monitorados pela Comissão Sistêmica do UniFOA no contexto do planejamento estratégico institucional:
 - Ingresso e Evasão;
 - Acervo Bibliográfico;
 - PIBIC e PIBIT;
 - PIBID;
 - PIBEX.

VI. Ano 2020

- Atualização do fluxo da PSO para aplicação no ano de 2020.
- Revisão dos questionários da PSO 2020 para adequação ao momento de pandemia pela COVID 19 que resultou em substituição do ensino presencial pelo ensino mediado por tecnologias de informação e comunicação.

- Foi suprimida a seção referente à Manutenção dos Equipamentos dos Laboratórios do UniFOA que dispõe de procedimento próprio.
- Foram introduzidas análises estatísticas específicas para os resultados das pesquisas de satisfação junto à comunidade acadêmica, egressos e sociedade civil organizada.

VII. Ano 2021

- Atualização do fluxo da PSO para aplicação no ano de 2021.
- Revisão dos questionários da PSO 2021 de forma que um único padrão atendesse às modalidades de ensino presencial, híbrido e ensino mediado por tecnologias de informação e comunicação praticados por diferentes cursos do UniFOA no segundo semestre de 2021.
- Foi revisado o formato da base de dados para aplicação da função do Excel “Planilha de previsão” para acompanhamento da participação da comunidade acadêmica na PSO 2021.
- Foi introduzida a metodologia de análise de variância - ANOVA para sustentação estatística aos resultados das pesquisas de satisfação na PSO 2021 e no quinquênio 2017-2021.

VIII. Ano 2022

- Atualização do fluxo da PSO para aplicação no ano de 2022.
- Foi introduzida a pesquisa “*Feedback Acadêmico*”, que promove a avaliação dos docentes pelos estudantes e das turmas pelos docentes, em substituição à PSO em que os estudantes avaliavam os docentes.
- Foi introduzida a ferramenta da qualidade – Cartas de Controle – para monitoramento dos indicadores de satisfação da comunidade acadêmica com o UniFOA/FOA.
- Os indicadores das avaliações externas realizadas pelo Inep/MEC passaram a ser monitorados por meio do BSC Institucional constante no PDI 2022-2026 mantendo registro no relatório da autoavaliação institucional.

IX. Ano 2023

- Atualização do fluxo da PSO para aplicação no ano de 2023.
- Comunicação direta com os gestores de cursos e programas com cópias para reitoria e pró-reitorias correlatas aos assuntos tratados.
- Inclusão de uma sexta opção de resposta para alguns indicadores nas PSO de avaliação do UniFOA pelos estudantes e docentes, de forma a assegurar que somente responderão ao indicador os seus usuários efetivos.
- Foi introduzida a pesquisa junto aos estudantes dos cursos de graduação e pós-graduação a distância.
- Foi implementada a pesquisa junto aos cursos de graduação a distância e aos programas de pós-graduação *lato e stricto sensu* por meio do Forms.
- Foi revisada integralmente a metodologia de avaliação das coordenações do PROLATO e seus Programas.
- Foi implementado o acompanhamento dos indicadores do curso de Medicina.
- Foi implementado novo formulário respondido pelos egressos em substituição aos questionários Q1 e Q2 aplicados nos anos anteriores. O formulário proposto é mais dinâmico e voltado para o Mundo do Trabalho.
- No primeiro semestre de 2023 o BSC referente ao PDI 2022-2023 foi revisado resultando na retirada dos indicadores do objetivo 7.

O UniFOA está cadastrado junto ao MEC pelo código nº 0489 e é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Oswaldo Aranha - FOA.

Este relatório é integral para o triênio 2021-2023 e referente ao ano de 2023.

A Comissão Própria de Avaliação, foi recomposta pela Portaria UniFOA Nº 101/2023, para o período de 2021 a 2023 como segue:

a) SEGMENTO DOCENTE:

- Bruna Casiraghi;
- Sérgio Luiz Taranto de Reis;
- Sérgio Ricardo Bastos de Mello – Responsável;
- Walter Luiz Moraes Sampaio da Fonseca.

b) SEGMENTO DISCENTE:

- Carine Rezende Moura Neves;
- Fernanda Torres Gonçalves Cassavara;
- Marcella Moutinho Gonçalves;
- Vinícius de Queiroz Aguiar.

c) SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:

- Clarissa Simões de Santana Marques;
- Daiana Biassa Chalate Lima;
- Lourival Dias Pereira;
- Sandro Martins.

d) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA:

- Anderson Oliveira – Rotary Club Volta Redonda;
- Elissandra Cândido Alves Silva – METALSUL e SINDUSCON-SF;
- Fernando Elias Vieira Jogaib – SENGE – VR;
- Honório Possidente Fagundes – ACIAP – VR.

No planejamento estratégico para a Autoavaliação Institucional 2023 foram considerados diferentes processos avaliativos por meio de pesquisas, entrevistas e ouvidoria, bem como, indicadores de desempenho para monitoramento de processos institucionais. O Quadro 1 estabelece os indicadores e as metas a serem alcançadas. As iniciativas estratégicas estão descritas no Item 2 METODOLOGIA, deste relatório.

Os objetivos deste relatório consistem em:

- consolidar, analisar e propor melhorias baseadas nos resultados da Autoavaliação Institucional 2023;
- discutir a evolução das atividades acadêmicas e de gestão na IES no triênio 2021-2023.

O processo de avaliação descrito neste relatório torna-se relevante por propor a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição, a partir dos dados e informações coletados junto aos diferentes processos institucionais e atores envolvidos.

Quadro 1 - Indicadores e Metas

INDICADORES E METAS - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023			
Processo	Indicador	Meta	Origem dos dados
Ouvidoria	Análise de potencialidades e oportunidades de melhorias	-	Relatório da Ouvidora Institucional
Pesquisa de satisfação e opinião	% participação dos técnico-administrativos	≥ 50%	Sistema online / DI
	% participação dos docentes dos cursos de graduação e da pós-graduação	≥ 50%	Sistema online / DI
	% participação dos discentes dos cursos de graduação	≥ 38%	Sistema online / DI
	% participação dos discentes dos programas de pós-graduação lato sensu	≥ 50%	Sistema online / DI
	% participação dos discentes dos programas de pós-graduação stricto sensu	≥ 50%	Sistema online / DI
	% de indicadores com conceito ≥ 3, por pesquisa respondida	≥ 80%	Sistema online / DI
Feedback Acadêmico	NPS – Estudantes avaliando os Docentes	≥75%	Reitoria
	NPS – Docentes avaliando as Turmas	≥75%	Reitoria
Avaliação pelos Egressos	Análise de potencialidades e oportunidades de melhorias	-	Relatório da PRO-EXT
Avaliação pela Sociedade Civil Organizada	Análise de potencialidades e oportunidades de melhorias	-	Relatório da PRO-EXT
PDI 2022-2026	11 Objetivos e 41 indicadores/metasp	-	Relatório da PRO-PED

2. METODOLOGIA

A metodologia está estruturada por processo avaliativo conforme proposto no Quadro 1. O Item deste relatório referente ao desenvolvimento segue essa mesma estrutura, enquanto o Item de resultados está estruturada por eixo e respectivas dimensões estabelecidas pelo Sinaes em acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09/10/2014, que estabelece as diretrizes para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

2.1. Ouvidoria

Subordinada à Mantenedora e vinculada à Reitoria, a Ouvidoria atua no processo de integração e interlocução entre os membros da Comunidade Interna e Externa junto à Direção da FOA/UniFOA, visando, através de elogios, críticas ou sugestões de medidas contribuir na melhoria dos processos internos para assegurar a realização da Missão e alcançar a Visão Institucional.

Para agilizar o processo de ouvidoria institucional em meio ao período pandêmico, a Mantenedora instituiu a Comissão Especial de Ouvidoria – CEO, subordinada à Presidência da FOA por meio da Portaria Nº 059/20, que indica sua composição e competências.

As ouvidorias são disponibilizadas à CPA pelo Coordenador da Ouvidoria com anuência da CEO e sua análise inclui a classificação dos relatos nas categorias elogio, reclamação, solicitação e sugestão. As ouvidorias são estratificadas por indicador impactado e por curso/setor da IES.

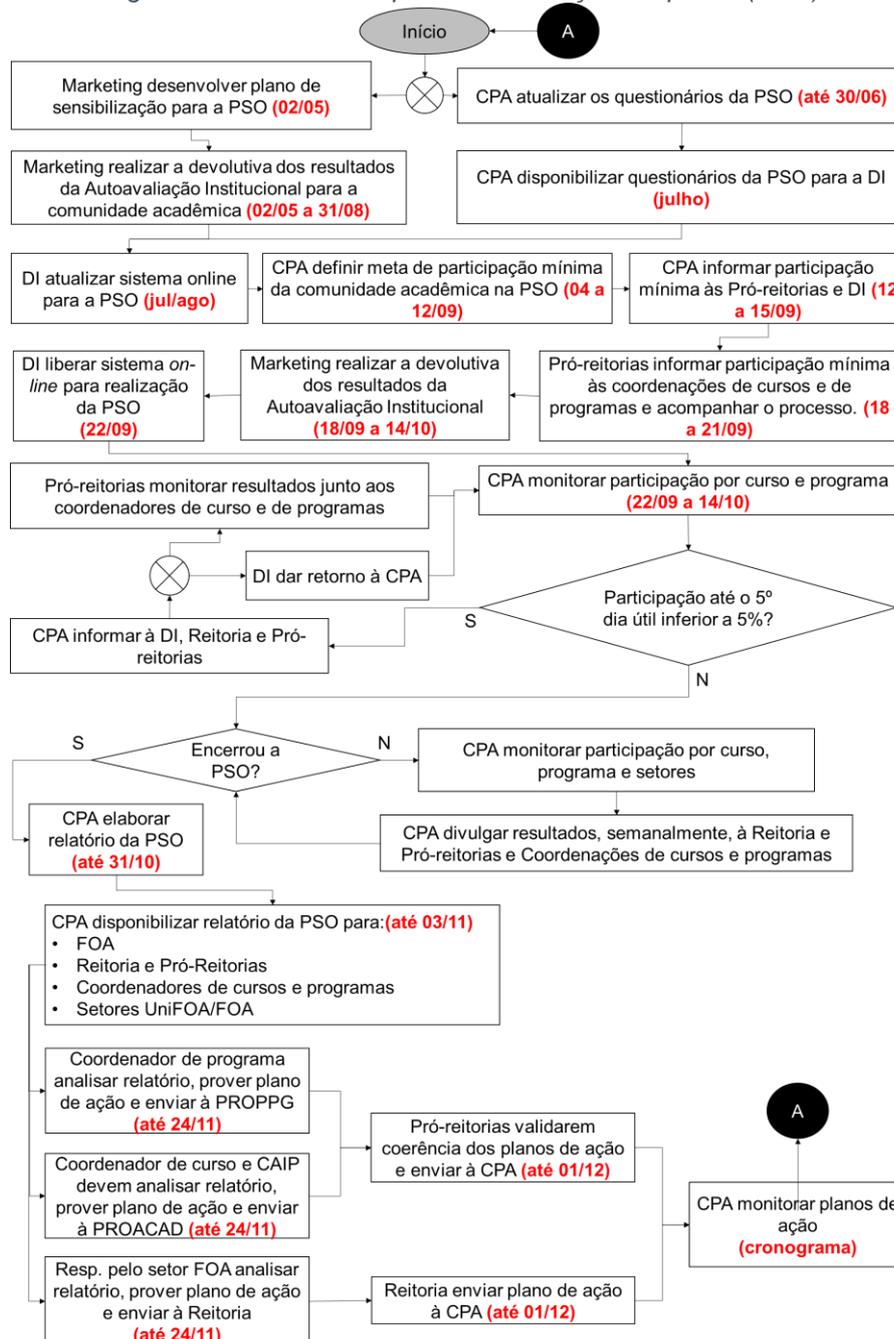
É realizada uma análise dos resultados das ouvidorias com o propósito de verificar se os temas das ouvidorias confirmam os resultados registrados em outros processos avaliativos estabelecidos pela instituição e/ou CPA.

As solicitações junto ao Canal de Ouvidoria são respondidas, em sendo possível, no prazo máximo de vinte e quatro (24) horas.

2.2. Pesquisa de Satisfação e Opinião – Comunidade Acadêmica

A PSO junto à comunidade acadêmica é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação - CPA e segue o fluxo apresentado na Figura 2, juntamente com seu QR Code.

Figura 2 - Fluxo da Pesquisa de Satisfação e Opinião (PSO)



A PSO 2023 foi realizada junto à comunidade acadêmica, incluindo as atividades de ensino presencial e EaD:

- I. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos;
- II. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes da graduação e pós-graduação;
- III. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes da graduação e pós-graduação;
- IV. Avaliação dos Coordenadores dos Cursos da graduação e pós-graduação pelos Estudantes.

Considerando o fluxo de informações da CPA com a IES e o cronograma anual das atividades da CPA, segue o procedimento adotado para essa pesquisa de satisfação e opinião:

- a) a comunicação da CPA com os cursos de graduação, programas de pós-graduação e setores do UniFOA/FOA é direto com seus gestores mantendo cópias para a Reitoria e Pró-Reitorias correlatas aos assuntos tratados;
- b) as metas de participação mínima da comunidade acadêmica na PSO 2023 são determinadas de forma a assegurar uma amostra estatística representativa;
- c) as datas mais relevantes para a realização da PSO 2023 foram as seguintes:
 - revisão dos questionários para a pesquisa 2023 – de 01/04/2023 a 30/06/2023;
 - atualização do sistema informatizado para execução do processo avaliativo – de 03/07/2023 a 31/08/2023;
 - sensibilização para a PSO, realizada pela Supervisão de Marketing e Jornalismo da FOA junto à comunidade acadêmica – de 02/05/2023 a 31/08/2023;
 - realização da PSO junto à comunidade acadêmica – de 22/09/2023 a 14/10/2023;
 - síntese dos dados coletados, análise dos resultados e elaboração do relatório da PSO 2023 – de 16/10/2023 a 03/11/2023;

- encaminhamento e/ou apresentação dos resultados da pesquisa à Reitoria, Pró-reitorias, PEI, CAIP e Divisão de Comunicação e Marketing, até 03/11/2023;
- elaboração dos planos de ação pela Reitoria, Pró-reitorias, Coordenações de Cursos e de Programas e CAIP até 01/12/2023;
- devolutiva dos resultados da PSO 2023 pela Supervisão de Marketing e Jornalismo no período de 04/03/2024 até 31/08/2024.

Seguem os critérios estabelecidos para a definição das metas para participação mínima da comunidade acadêmica, bem como, as metas para os indicadores propostos no processo avaliativo:

- a) as metas de participação mínima na PSO 2023 por segmento da comunidade acadêmica a nível institucional foram estabelecidas para assegurar uma amostra estatística representativa, ao nível de confiança de 95% e um erro de ± 2 p.p. e é evidenciada no Quadro 2;
- b) as metas de participação mínima na PSO 2023 por segmento da comunidade acadêmica a nível de curso e programa são determinadas de forma a assegurar uma amostra estatística representativa, ao nível de confiança de 90% e um erro de ± 5 p.p. ou uma participação mínima de 50% do segmento sempre que os tamanhos das amostras forem superiores a esse valor e seguem no Quadro 2;
- c) foi definida a meta para todos os indicadores da pesquisa como sendo o somatório dos percentuais de respostas com conceitos 5 (Muito Bom), 4 (Bom) e 3 (Satisfatório), conforme Quadro 3, maior ou igual a 80%.

Quadro 2 - Metas para Participação da Comunidade Acadêmica

Curso/Programa/Setor	% Participação
ADMINISTRAÇÃO	50%
ADMINISTRAÇÃO (EGN)	50%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - ABI	50%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - BACHARELADO	50%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	50%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	50%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (EGN)	50%
DESIGN	50%
DIREITO	37%
EDUCAÇÃO FÍSICA - ABI	50%
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	50%
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	50%
ENFERMAGEM	36%
ENGENHARIA - ABI	50%
ENGENHARIA AMBIENTAL	50%
ENGENHARIA CIVIL	50%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	50%
ENGENHARIA ELÉTRICA	50%
ENGENHARIA MECÂNICA	50%
JORNALISMO	50%
MEDICINA	27%
NUTRIÇÃO	50%
ODONTOLOGIA	33%
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	50%
SERVIÇO SOCIAL	50%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	50%
Graduação presencial - Discentes	38%
Graduação presencial - Docentes	50%
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	50%
Graduação a Distância - Discentes	50%
MEMAT - Discentes	50%
MECSMA - Discentes	50%
MESTRADO - Docentes	50%
PROLATO presencial - Discentes	50%
PROLATO presencial - Docentes	50%
PROLATO a Distância - Discentes	50%
PROLATO a Distância - Docentes	50%

Quadro 3 - Conceitos para Avaliação dos Indicadores

Conceito	Descrição
5	Quando o indicador avaliado configura um conceito MUITO BOM.
4	Quando o indicador avaliado configura um conceito BOM.
3	Quando o indicador avaliado configura um conceito SATISFATÓRIO.
2	Quando o indicador avaliado configura um conceito PARCIALMENTE SATISFATÓRIO.
1	Quando o indicador avaliado configura um conceito INSATISFATÓRIO.

Os indicadores definidos para a PSO 2023 estão orientados pelos cinco eixos contemplando as dez dimensões do SINAES com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Portaria N° 1.382, de 31 de Outubro de 2017, publicado no D.O.U. em 01 de Novembro de 2017), conforme Quadro 4.

Quadro 4 - Eixos com as Dimensões do SINAES

Eixo	Dimensões	Descrição
1	8	Planejamento e Avaliação
2	1	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	3	Responsabilidade Social da Instituição
3	2	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	4	Comunicação com a Sociedade
	9	Políticas de Atendimento aos Discentes
4	5	Políticas de Pessoal
	6	Organização e Gestão da Instituição
	10	Sustentabilidade Financeira
5	7	Infraestrutura Física

A PSO é realizada pela CPA anualmente por meio da disponibilização eletrônica dos formulários aplicáveis. Os indicadores aplicados estão apresentados nos Quadros de 5 a 17.

Para todo e qualquer indicador cuja meta de aprovação estabelecida não for alcançada é proposto um plano de ação pelo gestor responsável pelo processo no qual foi registrada a oportunidade de melhoria e deve conter

- a ação para eliminar ou mitigar a causa da oportunidade de melhoria relatada,
- delegar um único responsável pela coordenação ou execução da ação proposta, e
- definir o prazo para a implementação da ação proposta, limitado a 31/10/2024.

Cabe à equipe da CPA, em relação ao plano de ação proposto:

- avaliar a qualidade do plano de ação proposto quanto
 - à orientação da ação para mitigar a causa do não atendimento ao indicador, e
 - ao prazo estabelecido para a implementação da ação proposta;

- solicitar evidências da implementação das ações propostas a cada mês, no período de março a outubro de 2023;
- avaliar a eficácia do plano de ação proposto no próximo período avaliativo.

Os comentários dos segmentos da comunidade acadêmica, disponíveis no portal do UniFOA na seção Painel de Gestão Acadêmica, são disponibilizados aos gestores dos cursos, programas ou setores institucionais para suportar o plano de ação para as oportunidades de melhoria identificadas.

Os dados da pesquisa são apresentados por meio de gráficos de barras com indicação das metas planejadas e podem estar em ordem decrescente do somatório dos conceitos 5, 4 e 3.

Para elaboração do plano de ação, é utilizado o modelo descrito no Quadro 18.

Quadro 5 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-Administrativos
2	1	1	Como você avalia o planejamento, incluindo OBJETIVOS E METAS , realizado em seu curso/setor, em relação às atividades desenvolvidas por você?
2	3	2	Como você avalia o papel da FOA/UniFOA, em um contexto regional, quanto à INCLUSÃO SOCIAL dessas comunidades?
-	-	Texto oculto	A FOA/UniFOA oferece educação de qualidade, facilidade de acesso aos cursos oferecidos (bolsas diversas - convênio, funcionários e dependentes, FAAC, ...), saúde (clínica médica, odontológica, ...), apoio à cultura (palestras), lazer (Clube FOA), esportes (natação, academia, ...), melhoria da infraestrutura urbana/local, melhoria das condições/qualidade de vida da população e ações de inovação social, dentre outros.
3	4	3	Como você avalia a COMUNICAÇÃO e o apoio recebidos da FOA/UniFOA para realizar suas tarefas?
4	5	4	Como você avalia a política da FOA de FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO de seus funcionários?
-	-	Texto oculto	A FOA concede para os funcionários administrativos, bolsas de estudos no percentual de 100% para os cursos de graduação, com exceção dos cursos de Medicina e Odontologia, conforme estabelecido na convenção coletiva de trabalho – SAAERJ.
5	7	5	Como você avalia a facilidade no uso dos recursos de tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizados pela FOA/UniFOA para realizar suas tarefas?
5	7	6	Como você avalia o impacto dos softwares disponibilizados pela FOA/UniFOA na produtividade em seu ambiente de trabalho?
5	7	7	Como você avalia as práticas adotadas pela FOA/UniFOA para garantir sua atuação com SEGURANÇA e SAÚDE no ambiente de trabalho?
4	5	8	A FOA/UniFOA disponibiliza capacitação aos técnicos-administrativos para atenderem ou prestarem SERVIÇOS ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA . Você se sente capacitado para atender e/ou prestar serviços a essas pessoas?
5	7	9	Como você avalia a INFRAESTRUTURA da FOA/UniFOA (instalações sanitárias, espaços de convivência e de alimentação) quanto à quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação?
4	10	10	Como você avalia as políticas da FOA/UniFOA para PRESERVAÇÃO DE RECURSOS , contenção de despesas e reformulação de procedimentos que visam à economia e à sustentabilidade?
4	6	11	A LIDERANÇA e GESTÃO DO CURSO/SETOR em que você atua discute os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente) e das avaliações externas (realizadas pelo MEC e outros)?
4	6	12	A LIDERANÇA e GESTÃO DO CURSO/SETOR realiza reuniões sistemáticas e/ou estimula a INOVAÇÃO no trabalho?
4	6	13	Como você avalia a LIDERANÇA e GESTÃO DO CURSO/SETOR onde você atua?
4	6	14	Como você avalia a sua participação nos PROCESSOS DECISÓRIOS em seu curso/setor?
4	5	15	Como você avalia a sua satisfação em relação ao seu TRABALHO em termos de volume, horário e relevância?
4	5	16	Como você avalia seu grau de satisfação com seus COLEGAS DE TRABALHO ?
5	7	17	Como você avalia as condições físicas (instalações físicas, recursos, etc.) em termos de conforto e qualidade do seu AMBIENTE DE TRABALHO para a realização de suas tarefas?
4	5	18	Como você avalia seu grau de satisfação com as POLÍTICAS DE RH da FOA/UniFOA?
1	8	19	Como você avalia a PERCEPÇÃO DA FOA/UniFOA pela sociedade local/regional?
2	1	20	Como você avalia o compromisso da FOA/UniFOA em relação à QUALIDADE DO ENSINO de seus cursos?

Quadro 6 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - Cursos de Graduação

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes – Graduação
3	2	1	As unidades curriculares/módulos propostos nos cursos em que você atua contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para a formação dos estudantes?
3	2	2	As metodologias de ensino utilizadas nos cursos em que você atua desafiam os estudantes a aprofundarem seus conhecimentos e desenvolverem competências reflexivas e críticas?
5	7	3	As tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizadas pelo UniFOA (Portal Acadêmico; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais) atendem às suas necessidades de ensino/aprendizagem?
5	7	4	Como você avalia a facilidade no uso das TIC (tecnologias da informação e comunicação) disponibilizadas pelo UniFOA (Portal Acadêmico; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais)?
5	7	5	Como você avalia especificamente o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) disponibilizado pelo UniFOA como meio de acesso aos materiais didáticos, recursos e tecnologias para o processo de ensino-aprendizagem?
3	2	6	Como você avalia o aprendizado dos estudantes nas unidades curriculares dos cursos em que atua?
3	9	7	Como você avalia a participação dos estudantes nas unidades curriculares dos cursos em que atua?
1	8	8	Os processos avaliativos (AvD) adotados pelos docentes nos cursos em que você atua foram eficazes?
5	7	9	Como você avalia a estrutura física, tecnológica e de pessoal do <i>Campus</i> quanto à adequação aos projetos pedagógicos dos cursos em que atua?
5	7	10	Os laboratórios de informática atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , <i>Wi-Fi</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	11	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento?
5	7	12	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo virtual, ambientes e informatização?
5	7	13	Como você avalia os laboratórios didáticos virtuais ou físicos para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos?
-	-	Texto oculto	Para os laboratórios físicos considerar disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização?
3	2	14	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica nos cursos em que você atua?
3	2	15	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária nos cursos em que você atua?
3	2	16	Como você avalia a realização de eventos , como congressos, seminários e outros promovidos pelo UniFOA?
3	9	17	Como você avalia o atendimento aos estudantes realizado pelo Núcleo de Apoio ao Estudante - NAE (antigo NADD) no âmbito do seu curso?
-	-	Texto oculto	O NAE mantém programa de acolhimento ao ingressante, programa de acessibilidade (acompanhamento de estudantes portadores de deficiência), gerencia os processos de monitoria nos cursos presenciais e híbridos, o Programa de Apoio à Aprendizagem (nivelamento), e oferece apoio pedagógico, psicopedagógico e psicológico aos estudantes, entre outros programas, além de identificar as dificuldades e problemas que influenciam na aprendizagem dos estudantes.

1	8	18	A gestão dos cursos em que você atua discute com os docentes os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente), das avaliações externas (realizadas pelo MEC) e do ENADE?
4	6	19	Como você avalia a atuação dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos cursos em que atua?
-	-	Texto oculto	O NDE do curso atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho.
1	8	20	Como você avalia a atuação dos Colegiados dos Cursos em que atua?
-	-	Texto oculto	O Colegiado de Curso deve ter fluxo determinado para encaminhamento de suas decisões e sistemática para acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realizar avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementar ou ajustar práticas de gestão.
3	4	21	Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos do UniFOA para realizar suas tarefas presenciais ou remotas?
4	5	22	Como você avalia a qualidade das capacitações disponibilizadas pelo UniFOA?
4	5	23	Como você avalia o seu aproveitamento nas capacitações disponibilizadas pelo UniFOA para realizar suas tarefas presenciais ou remotas?
4	5	24	Como você avalia as políticas de incentivo à qualificação docente e formação continuada do UniFOA?
-	-	Texto oculto	O compromisso do UniFOA com o incentivo à qualificação docente em nível de pós-graduação é regido pela Portaria UniFOA N° 035/11 e o incentivo para participação em eventos técnico-científicos e publicações é regido pela Portaria UniFOA 006/09. O UniFOA disponibiliza cursos de pós-graduação Lato Sensu nas diferentes áreas de conhecimento e dois cursos de pós-graduação Stricto Sensu.
2	3	25	Como você avalia o papel do UniFOA quanto à responsabilidade social ?
-	-	Texto oculto	A responsabilidade social consiste da aplicação do conhecimento acadêmico em benefício da comunidade e está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros.

Quadro 7 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes – Cursos de Graduação Presenciais

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes - Graduação Presencial
3	2	1	Os planos de ensino de suas unidades curriculares/módulos contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e de seus estudos?
3	2	2	As metodologias de ensino utilizadas no seu curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?
5	7	3	As tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizadas pelo UniFOA (Portal Acadêmico; AVA; MS Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais) atendem às necessidades de ensino/aprendizagem?
5	7	4	Como você avalia a facilidade no uso das TIC (tecnologias da informação e comunicação) disponibilizadas pelo UniFOA (Portal Acadêmico; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais)?
5	7	5	Como você avalia especificamente o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) disponibilizado pelo UniFOA como meio de acesso aos materiais didáticos, recursos e tecnologias para o seu desenvolvimento acadêmico?
3	2	6	Como você avalia o seu aprendizado nas unidades curriculares do seu curso?
3	9	7	Como você avalia a sua participação nas atividades propostas nas unidades curriculares do seu curso?
1	8	8	Os procedimentos das Avaliações são diversificados e possibilitam aplicar os conhecimentos em situações da prática profissional e resolver problemas do mundo real?
3	2	9	Como você avalia a discussão e a disponibilização dos resultados de suas avaliações acadêmicas ?
5	7	10	Como você avalia a estrutura física, tecnológica e de pessoal do <i>Campus</i> quanto à adequação ao projeto pedagógico do seu curso?
5	7	11	Os laboratórios de informática atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , <i>Wi-Fi</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	12	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento?
5	7	13	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo virtual, ambientes e informatização?
5	7	14	Como você avalia os laboratórios didáticos virtuais ou físicos para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos?
-	-	Texto oculto	Para os laboratórios físicos considerar disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização?
3	2	15	Como você avalia a diversidade, forma de aproveitamento e de registro das atividades de ensino (TCC/TCM e estágio supervisionado obrigatório) no seu curso?
3	2	16	Como você avalia a diversidade, forma de aproveitamento e de registro das atividades complementares realizadas no seu curso (monitoria, nivelamento, estágios não obrigatórios remunerados, eventos e outros)?
3	2	17	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?
3	2	18	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária?
3	9	19	Como você avalia o atendimento aos estudantes realizado pelo Núcleo de Apoio ao Estudante - NAE (antigo NADD) no âmbito do seu curso?

-	-	Texto oculto	O NAE mantém programa de acolhimento ao ingressante, programa de acessibilidade (acompanhamento de estudantes portadores de deficiência), gerencia os processos de monitoria nos cursos presenciais e híbridos, o Programa de Apoio à Aprendizagem (nivelamento), e oferece apoio pedagógico, psicopedagógico e psicológico aos estudantes, entre outros programas, além de identificar as dificuldades e problemas que influenciam na aprendizagem dos estudantes.
1	8	20	A gestão do seu curso discute com os estudantes os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente), das avaliações externas (realizadas pelo MEC) e do ENADE?
1	8	21	As decisões do colegiado do curso são discutidas com os estudantes?
3	4	22	Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos do UniFOA para você realizar suas tarefas?
4	6	23	Como você avalia os serviços de atendimento disponibilizados pelo UniFOA/FOA (Secretaria Geral, Central de Atendimento, Registros Acadêmicos, Central de Estágio, Tesouraria e outros), quanto à sua organização, informatização, agilidade no atendimento?
2	3	24	Como você avalia o papel do UniFOA/FOA quanto à responsabilidade social ?
-	-	Texto oculto	A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros.

Quadro 8 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes – Cursos de Graduação a Distância

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes – Graduação a Distância
3	2	1	Os planos de ensino de suas unidades curriculares/módulos contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e de seus estudos?
3	2	2	As metodologias de ensino utilizadas no seu curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?
5	7	3	As tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizadas pelo UniFOA (Portal Acadêmico; AVA; MS Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais) atendem às necessidades de ensino/aprendizagem?
5	7	4	Como você avalia a facilidade no uso das TIC (tecnologias da informação e comunicação) disponibilizadas pelo UniFOA (Portal Acadêmico; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais)?
5	7	5	Como você avalia especificamente o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) disponibilizado pelo UniFOA como meio de acesso aos materiais didáticos, recursos e tecnologias para o seu desenvolvimento acadêmico?
3	2	6	Como você avalia o seu aprendizado nas unidades curriculares do seu curso?
3	9	7	Como você avalia a sua participação nas atividades propostas nas unidades curriculares do seu curso?
1	8	8	Os procedimentos das avaliações são diversificados e possibilitam aplicar os conhecimentos em situações da prática profissional e resolver problemas do mundo real?
3	2	9	Como você avalia a discussão e a disponibilização dos resultados de suas avaliações acadêmicas ?
5	7	10	Como você avalia a estrutura física, tecnológica e de pessoal do <i>Campus</i> quanto à adequação ao projeto pedagógico do seu curso?
5	7	11	Os laboratórios de informática atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , <i>Wi-Fi</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	12	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento?
5	7	13	Como você avalia as bibliotecas vituais do UniFOA quanto à atualização do acervo virtual, ambientes e informatização?
5	7	14	Como você avalia os laboratórios didáticos virtuais ou físicos para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos? Informação adicional - Para os laboratórios físicos considerar disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização?
3	2	15	Como você avalia a diversidade, forma de aproveitamento e de registro das atividades complementares realizadas no seu curso (monitoria, nivelamento, estágios não obrigatórios remunerados, eventos e outros)?
3	2	16	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?
3	2	17	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária?

3	9	18	<p>Como você avalia o atendimento aos estudantes realizado pelo Núcleo de Apoio ao Estudante - NAE (antigo NADD) no âmbito do seu curso?</p> <p>Informação adicional - O NAE mantém programa de acolhimento ao ingressante, programa de acessibilidade (acompanhamento de estudantes portadores de deficiência), gerencia os processos de monitoria nos cursos presenciais e híbridos, o Programa de Apoio à Aprendizagem (nivelamento), e oferece apoio pedagógico, psicopedagógico e psicológico aos estudantes, entre outros programas, além de identificar as dificuldades e problemas que influenciam na aprendizagem dos estudantes.</p>
1	8	19	A gestão do seu curso discute com os estudantes os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente), das avaliações externas (realizadas pelo MEC) e do ENADE?
1	8	20	As decisões do colegiado do curso são discutidas com os estudantes?
3	4	21	Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos do UniFOA para você realizar suas tarefas?
4	6	22	Como você avalia os serviços de atendimento disponibilizados pelo UniFOA/FOA (Secretaria Geral, Central de Atendimento, Registros Acadêmicos, Central de Estágio, Tesouraria e outros), quanto à sua organização, informatização, agilidade no atendimento?
2	3	23	<p>Como você avalia o papel do UniFOA/FOA quanto à responsabilidade social?</p> <p>Informação adicional - A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros.</p>

Quadro 9 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes – PROLATO Presencial

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes – PROLATO Presencial
3	2	1	As unidades curriculares propostas nos programas em que atua contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para a formação dos estudantes?
3	2	2	As metodologias de ensino utilizadas nos programas em que atua desafiam os estudantes a aprofundarem seus conhecimentos e desenvolverem competências reflexivas e críticas?
5	7	3	As tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizadas pelo UniFOA (Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais) atendem às necessidades de ensino/aprendizagem?
5	7	4	Como você avalia a facilidade no uso das TIC (tecnologias da informação e comunicação) disponibilizadas pelo UniFOA (Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais)?
5	7	5	Como você avalia o aprendizado dos estudantes nas unidades curriculares dos programas em que atua?
3	2	6	Como você avalia a participação dos estudantes nas unidades curriculares dos programas em que atua?
3	9	7	Os processos avaliativos (AvD) adotados pelos docentes nos programas em que atua foram eficazes?
1	8	8	Como você avalia a estrutura física, tecnológica e de pessoal do <i>Campus</i> quanto à adequação aos projetos pedagógicos dos programas em que atua?
3	2	9	Os laboratórios de informática atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , <i>Wi-Fi</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	10	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento?
5	7	11	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo virtual, ambientes e informatização?
5	7	12	Como você avalia os laboratórios didáticos virtuais ou físicos para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos?
Texto de apoio			Para os laboratórios físicos considerar disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização?
5	7	13	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária nos programas em que você atua?
5	7	14	Para os laboratórios físicos considerar disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização?
3	2	15	A gestão dos programas em que atua discute com os docentes os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente) e das avaliações externas (realizadas pelo MEC)?
3	2	16	Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos do UniFOA para realizar suas tarefas presenciais ou remotas?
3	2	17	Como você avalia a qualidade das capacitações disponibilizadas pelo UniFOA?
3	2	18	Como você avalia o seu aproveitamento nas capacitações disponibilizadas pelo UniFOA para realizar suas tarefas presenciais ou remotas?
3	9	19	Como você avalia as políticas de incentivo à qualificação docente e formação continuada do UniFOA?
Texto de apoio			O compromisso do UniFOA com o incentivo à qualificação docente em nível de pós-graduação é regido pela Portaria UniFOA Nº 035/11 e o incentivo para participação em eventos técnico-científicos e publicações é regido pela Portaria

			UniFOA 006/09. O UniFOA disponibiliza cursos de pós-graduação Lato Sensu nas diferentes áreas de conhecimento e dois cursos de pós-graduação Stricto Sensu.
1	8	20	Como você avalia o papel do UniFOA quanto à responsabilidade social?
Texto de apoio			A responsabilidade social consiste da aplicação do conhecimento acadêmico em benefício da comunidade e está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros.

Quadro 10 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Estudantes – PROLATO Presencial

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes – PROLATO Presencial
3	2	1	Os planos de ensino de suas unidades curriculares contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos?
3	2	2	As metodologias de ensino utilizadas no seu programa desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?
5	7	3	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais)?
5	7	4	Como você avalia a facilidade no uso das TIC (tecnologias da informação e comunicação) disponibilizadas pelo UniFOA (Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais)?
5	7	5	Como você avalia o seu aprendizado nas unidades curriculares do seu programa?
3	2	6	Como você avalia a sua participação nas atividades propostas nas unidades curriculares do seu programa?
3	9	7	Os procedimentos das Avaliações são diversificados e possibilitam aplicar os conhecimentos em situações da prática profissional e resolver problemas do mundo real?
1	8	8	Como você avalia a discussão e a disponibilização dos resultados de suas avaliações acadêmicas ?
3	2	9	Como você avalia a estrutura física, tecnológica e de pessoal do <i>Campus</i> quanto à adequação ao projeto pedagógico do seu curso?
5	7	10	Os laboratórios de informática atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , <i>Wi-Fi</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	11	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento?
5	7	12	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo virtual, ambientes e informatização?
5	7	13	Como você avalia os laboratórios didáticos virtuais ou físicos para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos?
Texto de apoio			Para os laboratórios físicos considerar disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização?
5	7	14	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária nos programas em que você atua?
3	2	15	Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos do UniFOA para realizar suas tarefas presenciais ou remotas?
3	2	16	Como você avalia os serviços de atendimento disponibilizados pelo UniFOA/FOA (Secretaria Geral, Central de Atendimento, Registros Acadêmicos, Central de Estágio, Tesouraria e outros), quanto à sua organização, informatização, agilidade no atendimento?
1	8	17	Como você avalia o papel do UniFOA quanto à responsabilidade social ?
Texto de apoio			A responsabilidade social consiste da aplicação do conhecimento acadêmico em benefício da comunidade e está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros.

Quadro 11 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes – PROLATO a Distância

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes – PROLATO a Distância
3	2	1	As unidades curriculares propostas nos programas em que atua contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para a formação dos estudantes?
3	2	2	As metodologias de ensino utilizadas nos programas em que atua desafiam os estudantes a aprofundarem seus conhecimentos e desenvolverem competências reflexivas e críticas?
5	7	3	As tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizadas pelo UniFOA (LOL) atendem às necessidades de ensino/aprendizagem?
5	7	4	Como você avalia a facilidade no uso das TIC (tecnologias da informação e comunicação) disponibilizadas pelo UniFOA (LOL)?
5	7	5	Como você avalia o aprendizado dos estudantes nas unidades curriculares (módulos) dos programas em que atua?
3	9	6	Os processos avaliativos (AvD) adotados pelos docentes nos programas (módulos) em que atua são eficazes?
1	8	7	Como você avalia a estrutura física, tecnológica e de pessoal dos <i>Campi</i> quanto à adequação aos projetos pedagógicos dos programas em que atua?
3	2	8	Os laboratórios de informática atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	9	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento?
5	7	10	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo virtual, ambientes e informatização?
5	7	11	Como você avalia os laboratórios didáticos virtuais para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos?
5	7	12	Como você avalia a realização de eventos, como congressos, seminários e outros promovidos pelo UniFOA
3	2	13	A gestão dos programas em que atua discute com os docentes os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente) e das avaliações externas (realizadas pelo MEC)?
3	2	14	Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos da PROEAD e do PROLATO para realizar suas tarefas remotas?
3	2	15	Como você avalia a qualidade das capacitações disponibilizadas pelo UniFOA?
3	2	16	Como você avalia o seu aproveitamento nas capacitações disponibilizadas pelo UniFOA para realizar suas tarefas presenciais ou remotas?
3	9	17	Como você avalia as políticas de incentivo à qualificação docente e formação continuada do UniFOA? O compromisso do UniFOA com o incentivo à qualificação docente em nível de pós-graduação é regido pela Portaria UniFOA Nº 035/11 e o incentivo para participação em eventos técnico-científicos e publicações é regido pela Portaria UniFOA 006/09. O UniFOA disponibiliza cursos de pós-graduação Lato Sensu nas diferentes áreas de conhecimento e dois cursos de pós-graduação Stricto Sensu.
1	8	18	Como você avalia o papel do UniFOA quanto à responsabilidade social?



			A responsabilidade social consiste da aplicação do conhecimento acadêmico em benefício da comunidade e está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros.
--	--	--	--

Quadro 12 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Estudantes – PROLATO a Distância

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes – PROLATO a Distância
3	2	1	Os planos de ensino de suas unidades curriculares (módulos) contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos?
3	2	2	As metodologias de ensino utilizadas no seu programa desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?
5	7	3	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais)?
5	7	4	Como você avalia a facilidade no uso das TIC (tecnologias da informação e comunicação) disponibilizadas pelo UniFOA (Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais)?
5	7	5	Como você avalia o seu aprendizado nas unidades curriculares (módulos) do seu programa?
3	2	6	Como você avalia a sua participação nas atividades propostas nas unidades curriculares (módulos) do seu programa?
3	9	7	Os procedimentos das Avaliações são diversificados e possibilitam aplicar os conhecimentos em situações da prática profissional e resolver problemas do mundo real?
1	8	8	Como você avalia a discussão e a disponibilização dos resultados de suas avaliações acadêmicas ?
3	2	9	Como você avalia a estrutura física, tecnológica e de pessoal do <i>Campus</i> quanto à adequação ao projeto pedagógico do seu curso?
5	7	10	Os laboratórios de informática atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , <i>Wi-Fi</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	11	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento?
5	7	12	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo virtual, ambientes e informatização?
5	7	13	Como você avalia os laboratórios didáticos virtuais ou físicos para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos? Para os laboratórios físicos considerar disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização?
3	2	14	Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos do UniFOA para realizar suas tarefas remotas?
1	8	15	Como você avalia o papel do UniFOA quanto à responsabilidade social ? A responsabilidade social consiste da aplicação do conhecimento acadêmico em benefício da comunidade e está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros.

Quadro 13 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes - Programas de Pós-graduação Stricto Sensu

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - MESTRADOS
3	2	1	As unidades curriculares propostos nos programas em que atua contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para a formação dos estudantes?
3	2	2	As metodologias de ensino utilizadas nos programas em que atua desafiam os estudantes a aprofundarem seus conhecimentos e desenvolverem competências reflexivas e críticas?
5	7	3	As tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizadas pelo UniFOA (Portal Acadêmico; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais) atendem às necessidades de ensino/aprendizagem?
5	7	4	Como você avalia a facilidade no uso das TIC (tecnologias da informação e comunicação) disponibilizadas pelo UniFOA (Portal Acadêmico; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais)?
3	2	5	Como você avalia o aprendizado dos estudantes nas unidades curriculares dos programas em que atua?
3	9	6	Como você avalia a participação dos estudantes nas unidades curriculares dos programas em que atua?
1	8	7	Os processos avaliativos (AvD) adotados pelos docentes nos programas em que atua foram eficazes?
5	7	8	Como você avalia a estrutura física, tecnológica e de pessoal do Campus quanto à adequação aos projetos pedagógicos dos programas em que atua?
5	7	9	Os laboratórios de informática atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à internet, Wi-Fi, atualização de hardware e software, acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	10	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento?
5	7	11	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo virtual, ambientes e informatização?
5	7	12	Como você avalia os laboratórios didáticos virtuais ou físicos para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos?
		Texto oculto	Para os laboratórios físicos considerar disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização?
3	2	13	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica nos programas em que você atua?
1	8	14	A gestão dos cursos em que atua discute com os docentes os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente) e das avaliações externas (realizadas pela CAPES)?
3	4	15	Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos do UniFOA para realizar suas tarefas presenciais ou remotas?
4	5	16	Como você avalia a qualidade das capacitações disponibilizadas pelo UniFOA?

4	5	17	Como você avalia o seu aproveitamento nas capacitações disponibilizadas pelo UniFOA para realizar suas tarefas presenciais ou remotas?
4	5	18	Como você avalia as políticas de incentivo à qualificação docente e formação continuada do UniFOA?
		Texto oculto	O compromisso do UniFOA com o incentivo à qualificação docente em nível de pós-graduação é regido pela Portaria UniFOA Nº 035/11 e o incentivo para participação em eventos técnico-científicos e publicações é regido pela Portaria UniFOA 006/09. O UniFOA disponibiliza cursos de pós-graduação Lato Sensu nas diferentes áreas de conhecimento e dois cursos de pós-graduação Stricto Sensu.
2	3	19	Como você avalia o papel do UniFOA/FOA quanto à responsabilidade social ?
			A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros.

Quadro 14 – Indicadores para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Estudantes - Programas de Pós-graduação Stricto Sensu

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes - MESTRADOS
3	2	1	Os planos de ensino de suas unidades curriculares/módulos contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e de seus estudos?
3	2	2	As metodologias de ensino utilizadas no seu curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?
5	7	3	As tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizadas pelo UniFOA (Portal Acadêmico; AVA; MS Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais) atendem às necessidades de ensino/aprendizagem?
5	7	4	Como você avalia a facilidade no uso das TIC (tecnologias da informação e comunicação) disponibilizadas pelo UniFOA (Portal Acadêmico; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais)?
3	2	5	Como você avalia o seu aprendizado nas unidades curriculares do seu curso?
3	9	6	Como você avalia a sua participação nas atividades propostas nas unidades curriculares do seu curso?
1	8	7	Os procedimentos das Avaliações são diversificados e possibilitam aplicar os conhecimentos em situações da prática profissional e resolver problemas do mundo real?
3	2	8	Como você avalia a discussão e a disponibilização dos resultados de suas avaliações acadêmicas ?
5	7	9	Como você avalia a estrutura física, tecnológica e de pessoal do <i>Campus</i> quanto à adequação ao projeto pedagógico do seu curso?
5	7	10	Os laboratórios de informática atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à <i>internet</i> , <i>Wi-Fi</i> , atualização de <i>hardware</i> e <i>software</i> , acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
5	7	11	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento?
5	7	12	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo virtual, ambientes e informatização?
5	7	13	Como você avalia os laboratórios didáticos virtuais ou físicos para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos? Para os laboratórios físicos considerar disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização?
3	2	14	São oferecidas oportunidades para participar de projetos e atividades de pesquisa ?
3	2	15	São oferecidas oportunidades de participar em atividades integradas à comunidade ?
1	8	16	A gestão do seu programa discute com os estudantes os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente) e das avaliações externas (realizadas pela CAPES)?
3	4	17	Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos do UniFOA para você realizar suas tarefas presenciais ou remotas?
4	6	18	Como você avalia os serviços de atendimento disponibilizados pelo UniFOA/FOA (Secretaria Geral, Central de Atendimento, Registros Acadêmicos, Central de Estágio, Tesouraria e outros), quanto à sua organização, informatização, agilidade no atendimento?
2	3	19	Como você avalia o papel do UniFOA/FOA quanto à responsabilidade social ?



			A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros.
--	--	--	---

Quadro 15 – Indicadores para Avaliação dos Coordenadores pelos Estudantes - Cursos de Graduação Presenciais

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Estudantes Graduação Presencial
4	6	1	A Coordenação se dedica para a solução dos problemas apresentados no seu curso?
4	6	2	A Coordenação se mostra disponível para atender os estudantes e orientá-los?
4	6	3	Como você avalia o apoio e a orientação acadêmica da Coordenação do seu curso?
3	4	4	Como você avalia a comunicação da Coordenação do seu curso?
3	4	5	A coordenação se relaciona de forma cordial e respeitosa com os estudantes?
3	2	6	A coordenação incentiva os estudantes a participarem de cursos ou projetos de extensão universitária, projetos de iniciação científica e/ou atividades que estimulam a investigação científica?

Quadro 16 – Indicadores para Avaliação dos Coordenadores de Programas e do PROLATO pelos Estudantes – PROLATO Presencial

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação dos Coordenadores de Programas e do PROLATO pelos Estudantes PROLATO Presencial
4	6	1	A Coordenação se dedica para a solução dos problemas apresentados no seu curso?
4	6	2	A Coordenação se mostra disponível para atender os estudantes e orientá-los?
4	6	3	Como você avalia o apoio e a orientação acadêmica da Coordenação do seu curso?
3	4	4	Como você avalia a comunicação da Coordenação do seu curso?
3	4	5	A coordenação se relaciona de forma cordial e respeitosa com os estudantes?
3	2	6	A coordenação incentiva os estudantes a participarem de cursos ou projetos de extensão universitária, projetos de iniciação científica e/ou atividades que estimulam a investigação científica?

Quadro 17 – Indicadores para Avaliação dos Coordenadores de Programas e do PROLATO pelos Estudantes – PROLATO a Distância

EIXO	Dimensão	Indicador	Avaliação dos Coordenadores de Programas e do PROLATO pelos Estudantes PROLATO a Distância
4	6	1	A Coordenação se dedica para a solução dos problemas apresentados no seu curso?
4	6	2	A Coordenação se mostra disponível para atender os estudantes e orientá-los?
4	6	3	Como você avalia o apoio e a orientação acadêmica da Coordenação do seu programa?
3	4	4	Como você avalia a comunicação da Coordenação do seu programa?
3	4	5	A coordenação se relaciona de forma cordial e respeitosa com os estudantes?

Quadro 18 – Modelo de Plano de Ação

Processo de Avaliação – <u>Responsável CPA</u>				Plano de ação – <u>Responsável Gestor</u>			
Item	Oportunidade de Melhoria	Meta	Resultado	Ação	Responsável	Prazo	Metodologia para coleta de evidências

2.3. Feedback Acadêmico

A pesquisa de satisfação *Feedback Acadêmico* inclui a avaliação dos docentes pelos estudantes e das turmas pelos docentes. É realizada por meio da metodologia NPS (*Net Promoter Score*) que consiste de uma pesquisa de satisfação que gera um indicador de engajamento do ator participante com o serviço avaliado.

Essa pesquisa é realizada de forma *online* duas vezes por ano em períodos previstos no calendário acadêmico institucional.

Os resultados desse processo avaliativo são analisados pela Reitoria para implementação de estratégias para a melhoria das práticas acadêmicas e administrativas.

Essa metodologia permite

- medir o índice de satisfação dos estudantes e dos docentes;
- categorizar as respostas dos diferentes atores participantes nessa pesquisa;
- identificar perfis de participantes do processo avaliativo e o seu grau de engajamento com o serviço avaliado.

Os indicadores avaliados nesse processo estão apresentados nos Quadros 19 e 20.

Quadro 19 - Indicadores para Avaliação dos Docentes pelos Estudantes

Ind	Avaliação dos Docentes pelos Estudantes
1	As atividades de ensino propostas pelo professor contribuem para o desenvolvimento de competências relacionadas à área de atuação profissional, promovendo a formação e o pensamento crítico dos estudantes, bem como incluem incentivos a leituras e estudos adicionais?
2	O professor apresenta e discute de forma clara o plano de ensino da disciplina/módulo, incluindo ementas, conteúdos, objetivos, metodologias de ensino, bibliografia e procedimentos de avaliação da aprendizagem?
3	O professor demonstra clareza ao abordar o conteúdo ensinado, conectando-o de forma eficaz às competências definidas no plano de ensino, facilitando a compreensão e o aprendizado dos estudantes, incluindo o esclarecimento de dúvidas quando necessário?
4	O professor se mostra receptivo às críticas e sugestões dos estudantes em relação ao seu trabalho e à sua gestão da sala de aula, inclusive em relação aos critérios avaliativos, de modo a adequar os objetivos e conteúdos trabalhados quando necessário?
5	O professor utiliza estratégias pedagógicas que favorecem a motivação e o engajamento dos estudantes no processo de aprendizagem?

Quadro 20 - Indicadores para Avaliação das Turmas pelos Docentes

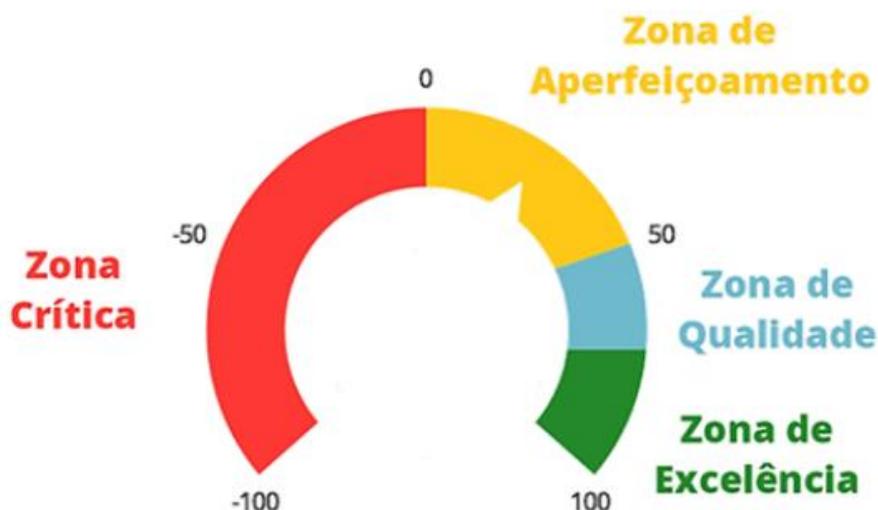
Ind	Avaliação das Turmas pelos Docentes
1	Os alunos da sua disciplina, de uma forma geral, se mostram interessados, participativos e interativos durante o processo de ensino para que tenhamos um alcance maior de aprendizagem significativa?
2	Os alunos na sua disciplina possuem competências, habilidades e atitudes, ou seja, um conjunto de talentos – mesmo que ainda em formação - para estímulos de debates mais profundos e práticas pedagógicas inovadoras e ações mais direcionadas, que visem não só estimular reflexões, mas também ações mais ‘mão na massa’ e alinhadas com a realidade do mercado?
3	Ao apresentar os critérios do Plano de Ensino e seus objetivos pedagógicos, assim como as práticas e instrumentos avaliativos, os discentes de sua disciplina realizam questionamentos, dúvidas ou focos de resistência a compreensão e ao desenvolvimento pleno do processo ensino-aprendizagem proposto, ou seja, foi percebido a aplicação prática do plano?
4	Ao se relacionar com a turma e no processo de aprendizagem inerente a sua disciplina, é percebido a necessidade de atualização de conteúdos programáticos e solicitação de intervenção com a gestão do seu curso para agilização de situações burocráticas ou de relacionamento com os discentes?
5	Você, como professor, utiliza plenamente os diversos instrumentos de comunicação, interação, trocas e disponibilização de tecnologias educativas que existem no UniFOA para melhor qualidade da conexão professor-turma e natural aumento de seu desempenho como educador em tempos digitais?

Cada indicador avaliado permite cinco (5) respostas:

- a) 1 (NUNCA);
- b) 2 (RARAMENTE);
- c) 3 (ÀS VEZES);
- d) 4 (FREQUENTEMENTE);
- e) 5 (SEMPRE).

Com base nas respostas coletadas o sistema calcula um NPS como o resultado da pesquisa que é qualificado conforme a Figura 3.

Figura 3 - Zonas de Classificação do NPS



Características e parâmetros das zonas de classificação do NPS:

- a) Zona de Excelência: pontuação de 75% até 100%; quando o resultado da pesquisa atinge essa pontuação, significa uma experiência muito positiva para os atores envolvidos com o processo de ensino-aprendizagem promovido pelo UniFOA.
- b) Zona de Qualidade: pontuação de 50% até 74%; quando o resultado da pesquisa atinge essa pontuação, significa que poucos ajustes são necessários para melhorar a experiência dos atores envolvidos com o processo de ensino-aprendizagem promovido pelo UniFOA.
- c) Zona de Aperfeiçoamento: pontuação de 0% até 49%; quando o resultado da pesquisa atinge essa pontuação, significa um momento de alerta indicando a necessidade de rever e ajustar o processo de ensino-aprendizagem.
- d) Zona Crítica: pontuação de -100% até -1%; quando o resultado da pesquisa atinge essa pontuação, significa um momento muito crítico, pois essa pontuação negativa evidencia uma má experiência com o processo de ensino-aprendizagem adotado.

Com base nas pontuações atribuídas, os atores são classificados em:

- a) Promotores: são aqueles que atribuem pontuações 9 ou 10 numa escala de 0 a 10;
- b) Neutros: são aqueles que atribuem pontuações 7 ou 8 numa escala de 0 a 10;
- c) Detratores: são aqueles que atribuem pontuações 0 a 6 numa escala da 0 a 10.

O menu do sistema NPS no UniFOA permite:

- a) Acompanhamento de participação dos estudantes;
- b) Acompanhamento de participação dos docentes;
- c) Respostas dos estudantes com relação aos docentes;
- d) Respostas dos docentes com relação às turmas.

2.4. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos

A pesquisa de satisfação e opinião junto aos egressos é realizada pelo Programa de Relacionamento de Egressos, coordenado pela Pró-reitoria de Extensão. O objetivo desse processo é estabelecer uma política que favoreça a interação dos egressos com a instituição e que também contribua na divulgação e promoção de ações que impulsionem a inserção dos egressos no mercado de trabalho.

Esse processo tem fluxo contínuo. Os dados constantes neste relatório foram obtidos por meio de pesquisa realizada no período compreendido entre 01/01/2023 à 31/12/2023 por meio de questionários digitais (Microsoft Forms), situados no Portal Institucional (<https://www.unifoa.edu.br/egressos/>), respondidos pelos egressos do UniFOA.

O processo de avaliação do UniFOA pelos egressos em 2023 ocorreu por meio de aplicação de um único questionário em substituição aos questionários Q1 e Q2 aplicados nos anos anteriores. O novo formulário respondido pelos egressos é mais dinâmico e mais voltado para o Mundo do Trabalho.

Essa metodologia permite entender o perfil socioeconômico do egresso, mas também, sua formação, relação com o mundo do trabalho e a IES, além do grau de satisfação com o ensino proporcionado pelo UniFOA.

2.5. Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada

A Pró-Reitoria de Extensão por meio do Núcleo de Experiências Profissionais e o Mundo do Trabalho (NExP) realiza a pesquisa junto à sociedade civil organizada. No ano de 2023, o NExP empreendeu uma investigação mais aprofundada junto à sociedade civil, concentrando-se na identificação e delineamento do perfil dos egressos no cenário profissional.

A pesquisa de satisfação da Sociedade Civil Organizada é realizada por meio de formulário eletrônico.

Essa pesquisa permite levantar as demandas da comunidade local e social em que o Centro Universitário está inserido. Essas demandas são levantadas em termos das competências técnicas e comportamentais requeridas pela sociedade. Além disso, as empresas avaliam essas competências em seus colaboradores oriundos do UniFOA.

2.6. Acreditação do Curso de Medicina

O Sistema de Acreditação de Escolas Médicas – SAEME foi desenvolvido e implementado pelo Conselho Federal de Medicina – CFM e a Associação Brasileira de Educação Médica (Abem).

A adesão das instituições de ensino é voluntária. O Curso de Medicina do UniFOA aderiu ao programa em 2016.

O processo de acreditação do SAEME-CFM divide-se em quatro etapas:

- I. Processo de inscrição (3 dias)
 - Preenchimento online do formulário de inscrição e acesso ao material instrucional
 - Validação da Inscrição pela Comissão de Acreditação
 - Envio do login e senha para acesso ao Instrumento de Avaliação na plataforma SAEME-CFM.
- II. Autoavaliação (60 dias)
 - Autoavaliação envolvendo o corpo social da Instituição de Ensino
 - Preenchimento do Instrumento de Avaliação na plataforma SAEME-CFM e apresentação de evidências, que suportem a escolha dos conceitos (suficiente e insuficiente) na autoavaliação.
- III. Avaliação externa (60 dias)
 - Definição da data da visita (2 dias)
 - Definição e aprovação da equipe de avaliadores externos (15 dias)
 - Análise da documental pelos avaliadores externos (30 dias)
 - Visita local pela equipe de avaliadores externos (3 dias)
 - Elaboração do relatório da visita. (10 dias)

IV. Emissão do parecer final (60 dias)

- Emissão do parecer final pela Comissão de Acreditação (30 dias)
- Solicitação de revisão do parecer emitido (20 dias)
- Divulgação do parecer final. (10 dias)

O instrumento adotado pelo SAEME permite avaliar os cursos de graduação de Medicina a partir de cinco domínios:

- Gestão educacional;
- Programa educacional;
- Corpo docente;
- Corpo discente;
- Ambiente educacional.

Como resultado final, o curso de medicina avaliado pode ser classificado em três categorias: Acreditado, Acreditado com Ressalvas e Não Acreditado.

O período de acreditação é de seis anos até sua renovação ou nova avaliação. Há um acompanhamento trienal por meio de relatório enviado ao SAEME-CFM por parte do curso acreditado.

2.7. Objetivos e Metas PDI 2022-2026

A Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento é responsável por avaliar e acompanhar o planejamento estratégico da instituição.

O diagnóstico institucional foi efetivado mediante as demandas levantadas dos diversos procedimentos de avaliação externa e interna, que apontam para a necessidade de readequações nos processos do Centro Universitário, no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão. Também levou-se em consideração o perfil do egresso, as atualizações de diretrizes de cursos, legislações educacionais, instrumentos de avaliação de cursos e de instituições de ensino. Outro fator determinante que contribuiu para a elaboração dos objetivos foi a compreensão das mudanças no cenário locorregional e social no qual o Centro Universitário está

inserido, identificando, assim, novas demandas que refletiram no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão.

A gestão do UniFOA, por meio de sua Comissão Sistêmica, reavalia periodicamente os objetivos e metas do PDI.

O replanejamento das ações é avaliado pela Reitoria, pelas Pró-Reitorias Acadêmica, de Extensão, de Pesquisa e Pós-Graduação, de Planejamento e Desenvolvimento e de Educação a Distância e Tecnologias de Ensino e pela Procuradoria Educacional Institucional e Regulação (PEI) do Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA). O processo, apesar de contínuo, é avaliado quadrimestralmente. Os resultados obtidos ao longo do planejamento estratégico são acompanhados pela Comissão Sistêmica de Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026, constituída pela portaria UniFOA nº 033/21, e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O UniFOA, no intuito de cumprir as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, estabeleceu os objetivos e metas, conforme Quadro 21.

Quadro 21 - Objetivos e Metas do PDI 2022-2026

	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR / FORMA DE MEDIR	RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO	METAS					
					2022	2023	2024	2025	2026	
RESULTADOS	1	Ter sustentabilidade financeira	Resultado	Percentual (%) de resultado: (Resultado líquido / receita líquida) x 100, calculado por curso	SUPERINTENDÊNCIA GERAL	5,27%	5,78%	6,10%	6,35%	6,47%
			Cursos de graduação com resultado positivo	Percentual (%) de cursos de graduação presencial com resultado positivo sem absorção		37%	45%	55%	60%	60%
			Receitas captadas em novos negócios	Percentual (%) de receita captada em novos negócios: (Receita obtida através de novos negócios / receita total) x 100		0,40%	0,40%	0,40%	0,40%	0,40%
	2	Ser percebida como referência educacional	Conceito IGC	Conceito obtido no Índice Geral dos Cursos divulgado no ano anterior pelo MEC	PEI	4	4	4	5	5
			Cursos com conceito 4 ou 5 no CPC	Percentual (%) de cursos com conceito 4 ou 5 no CPC: (número de cursos com conceito 4 ou 5 no triênio / total de cursos da graduação) x 100		90%	90%	95%	100%	100%
			Cursos com conceito 4 ou 5 no ENADE	Percentual (%) de cursos com conceito 4 ou 5 no ENADE: (número de cursos com conceito 4 ou 5 no triênio / total de cursos da graduação) x 100		20%	25%	30%	40%	50%
			Conceito dos Programas Stricto Sensu	Nº de Programas de Pós-graduação Stricto Sensu com conceito 4 ou superior		2	2	2	2	2
			Cursos com 4 ou 5 estrelas no Guia da Faculdade da Quero Educação	Percentual (%) de cursos com 4 ou 5 estrelas no Guia da Faculdade divulgado anualmente		71%	74%	77%	80%	83%
			Selos, creditações, premiações e exames nas áreas de atuação	Manter atuais e ampliar até o fim do quinquênio.		PROEXT	6	6	7	7

		Participação em Conselhos, Comissões, Comitês e Associações	Manter atuais e ampliar até o fim do quinquênio.	PROEXT	26	27	28	29	30
		Programas Stricto Sensu	Nº de APCNs de pós-graduação Stricto Sensu, mestrado e/ou doutorado, aprovados pela CAPES	PROPPG	1	1	0	1	0
3	Atrair e reter alunos	Market Share	Market Share presencial - Volta Redonda: (total de matrículas do UniFOA na graduação presencial / total de matrículas em Volta Redonda na graduação presencial de acordo com dados do último Censo divulgado) x 100	PEI	44%	46%	48%	50%	52%
			Market Share presencial - Sul Fluminense: (total de matrículas do UniFOA na graduação presencial / total de matrículas no Sul Fluminense na graduação presencial de acordo com dados do último Censo divulgado) x 100		20%	21%	22%	23%	24%
		Taxa de ocupação	Taxa de ocupação na graduação presencial: (número de novas matrículas na graduação presencial / total de vagas ofertadas) x 100	PROACAD	55%	60%	70%	70%	70%
			Taxa de ocupação na graduação EAD: (número de novas matrículas na graduação EAD / total de vagas ofertadas) x 100	PROEAD	30%	35%	40%	50%	60%
			Taxa de ocupação na Pós-Graduação lato sensu: (número de novas matrículas realizadas na PGLS / meta de matrículas) x 100	PROPPG	50%	55%	60%	65%	70%
			Taxa de ocupação na Pós-Graduação stricto sensu: (número de novas matrículas realizadas na PGSS / total de vagas ofertadas) x 100	PROPPG	70%	73%	76%	79%	82%

Satisfação dos alunos	Satisfação dos alunos na Graduação Presencial: Índice de satisfação dos alunos da graduação presencial, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	80%	90%	95%	95%	95%
	Satisfação dos alunos na Graduação EAD: Índice de satisfação dos alunos da graduação EAD, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	70%	75%	80%	85%	90%
	Satisfação dos alunos na Pós-Graduação Lato Sensu: Índice de satisfação dos alunos da pós-graduação Lato Sensu, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	95%	95%	95%	95%	95%
	Satisfação dos alunos na Pós-Graduação Stricto Sensu: Índice de satisfação dos alunos da pós-graduação Stricto Sensu, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	80%	90%	95%	95%	95%
	Percentual de Permanência	Percentual (%) de Permanência discente nos cursos Pós-graduação Lato Sensu, medido anualmente, com base no número de Matriculados (M), Concluintes (C) e Ingressantes (I) no semestre n. $\text{Permanência (n)} = 100 \times \frac{M(n) - C(n-2) + I(n-1) - C(n-1) + I(n)}{M(n-2) - C(n-2) + I(n-1) - C(n-1) + I(n)}$ *Evasão (n) = 100 - P(n)	PROPPG	85%	87%	90%	90%

			Percentual de Permanência discente nos cursos de Pós-graduação Stricto Sensu, medido anualmente, com base no número de Matriculados (M), Concluintes (C) e Ingressantes (I) no semestre n. $\text{Permanência (n)} = 100 \times \frac{M(n)}{M(n-2) - C(n-2) + I(n-1) - C(n-1) + I(n)}$ *Evasão (n) = 100 - P(n)	PROPPG	95%	95%	95%	95%	95%	
PROCESSOS INTERNOS	4	Ter currículos que garantam a formação de protagonistas	Aplicação de metodologias ativas nos cursos de graduação	Efetividade das metodologias utilizadas	PROACAD	50%	70%	80%	90%	90%
			Efetividade da aprendizagem do estudante	Aferir a aprendizagem do estudante mediante as competências das DCNs previstas no PPC por meio de instrumento de avaliação	PROACAD	50%	50%	55%	55%	60%
			Atualização de todos currículos até o final de 2023, com início em 2024	Número de cursos que passaram por atualização e construção dos currículos por competências e/ou baseado projetos, na graduação presencial	PROACAD	20%	35%	45%	70%	100%
			Atuação Profissional	Percentual (%) de egressos atuando em suas áreas de formação ou áreas afim em relação ao número de concluintes nos últimos 3 anos.	PROEXT	30%	30%	35%	35%	40%

	5	Qualificar os processos de comunicação internos e externos	Satisfação com os processos de comunicação interna	Satisfação dos alunos com os processos de comunicação interna: Índice de satisfação dos alunos em relação à comunicação interna, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	91%	91%	91%	92%	92%
				Satisfação dos docentes com os processos de comunicação interna: Índice de satisfação dos alunos em relação à comunicação interna, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	97%	97%	98%	98%	98%
				Satisfação dos Técnico-administrativo com os processos de comunicação interna: Índice de satisfação dos alunos em relação à comunicação interna, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	92%	92%	92%	93%	93%

6	Potencializar a colaboração, a mobilidade acadêmica e produção de conhecimentos,	Convênios nacionais e internacionais	Convênios Internacionais Número de convênios firmados com IES internacionais que viabilizem a mobilidade acadêmica de alunos de todos os níveis de ensino	REITORIA	2	2	2	2	2	
			Convênios nacionais Número de convênios firmados com IES, empresas e outros parceiros nacionais que viabilizem a mobilidade acadêmica de alunos de todos os níveis de ensino	REITORIA	1	2	3	3	3	
		Institucionalização de pesquisa com parceria nacional e/ou internacional	Número de convênios nacionais e/ou internacionais para a cooperação em pesquisa e atividades acadêmicas	REITORIA	3	3	4	5	5	
			Número de ações, parcerias e projetos nacionais e/ou internacionais que geraram produção técnico-científica interinstitucional, medido anualmente	PROPPG	10	15	20	25	25	
		Voluntariado como prática de alunos	Percentual (%) de alunos que participam de ações de voluntariado por ano	PROEXT	15%	15%	20%	25%	25%	
	7	Ser um Hub de Inovação	Projetos e ações que potencializem a inovação	Nº de convênios com empresas ou organizações locais e regionais com foco em investimento em inovação e desenvolvimento de soluções	PROPPG	5	7	9	11	13
				Nº de novos cursos de pós-graduação Lato Sensu com perfil de inovação em seu formato e/ou proposta de valor	PROPPG	2	4	6	8	10
				Nº de novos cursos de curta duração com perfil de inovação em seu formato e/ou proposta de valor	PROPPG	3	4	5	6	7

APRENDIZADO E CRESCIMENTO	8	Implementar estratégias de gestão de pessoas para o desenvolvimento de uma equipe colaborativa	Programas de desenvolvimento	Percentual (%) de docentes capacitados em formação em gestão, no mínimo, 40 horas, anualmente.	PROACAD	50%	55%	60%	65%	65%	
				Percentual (%) de docentes capacitados em atividades pedagógicas, no mínimo, 40 horas, anualmente	PROACAD	40%	45%	50%	55%	60%	
				Percentual (%) de Técnico-administrativos capacitados em, no mínimo, 40 horas, anualmente.	REITORIA	30%	45%	60%	75%	90%	
	9	Garantir a qualificação e atualização do corpo docente para dar sustentação aos processos de ensino e aprendizagem	Publicações do corpo docente	Percentual (%) de professores com média mínima 3 publicações intelectuais por ano registrado no lattes (bibliográfica, técnica, artística e cultural)	PROPPG	34%	38%	42%	47%	51%	
			Qualificação do corpo docente	Percentual (%) de professores titulados em Programas Stricto Sensu no quadro docente, medido anualmente	PEI	90%	90%	90%	90%	90%	
				Percentual (%) de professores Doutores no quadro docente, medido anualmente	PEI	44%	45%	47%	49%	51%	
				Índice de Qualificação do Corpo Docente [IQCD] $IQCD = (5D + 3M + 2E + 1G) / (D + M + E + G)$ D: Doutor; M: Mestre; E: Especialista e G: Graduado	PROACAD	3,8	3,9	4	4,1	4,2	

	10	Qualificar os processos de gestão voltados à sustentabilidade e energias verdes	Energia renovável	Economia de gás de efeito estufa (toneladas) por ano, por meio do uso de energias de fonte renovável	PROPPG	154	154	169	169	169
	11	Fortalecer o modelo de gestão, garantindo a eficiência dos processos administrativos	Qualificação de processos acadêmicos	Número de processos acadêmicos atualizados e implementados anualmente	REITORIA	2	3	3	3	4

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Ouvidoria

No processo de ouvidoria institucional do ano de 2023 foram registradas 635 manifestações.

A seguir são quantificadas as ouvidorias por categorias, por motivos das reclamações e por curso/setor do UniFOA, por meio dos gráficos 1, 2 e 3, respectivamente. Nos gráficos 2 e 3 os dados foram truncados para incluir até o mínimo de dez (10) manifestações.

Gráfico 1 - Ouvidorias Classificadas por Categoria

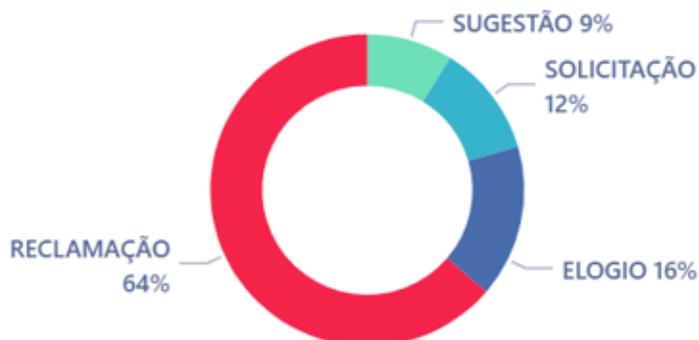


Gráfico 2 – Ouvidorias Classificadas por Motivo



Gráfico 3 – Ouvidorias Classificadas por Curso/Setor UniFOA



3.2. Pesquisa de Satisfação e Opinião

3.2.1. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos

A participação do segmento técnico-administrativo na PSO 2023 para análise e proposição de planos de ação é apresentada nos Gráficos 4 e 5. O Gráfico 4 evidencia uma amostra estatística representativa no período analisado e o Gráfico 5 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 5, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 4 - Participação dos Técnicos-Administrativos no período 2021 – 2023

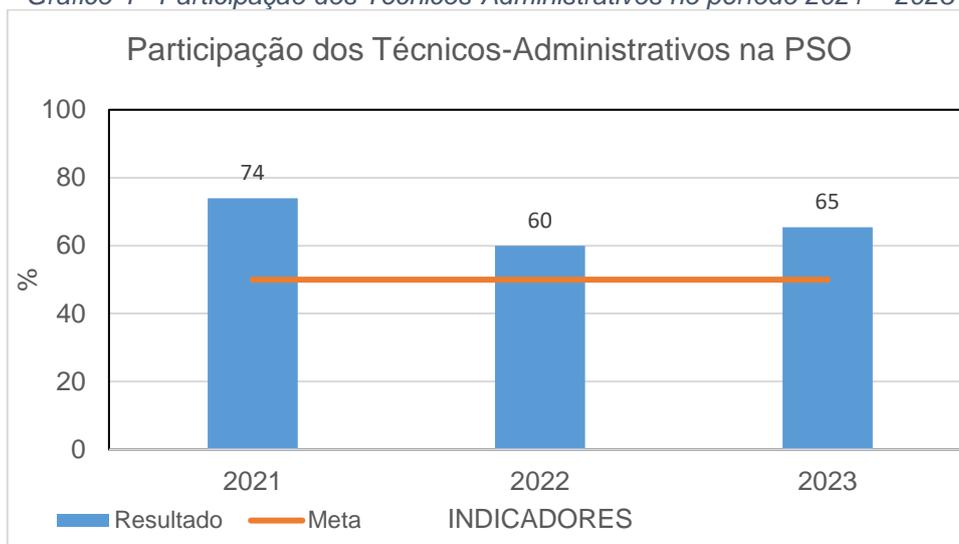
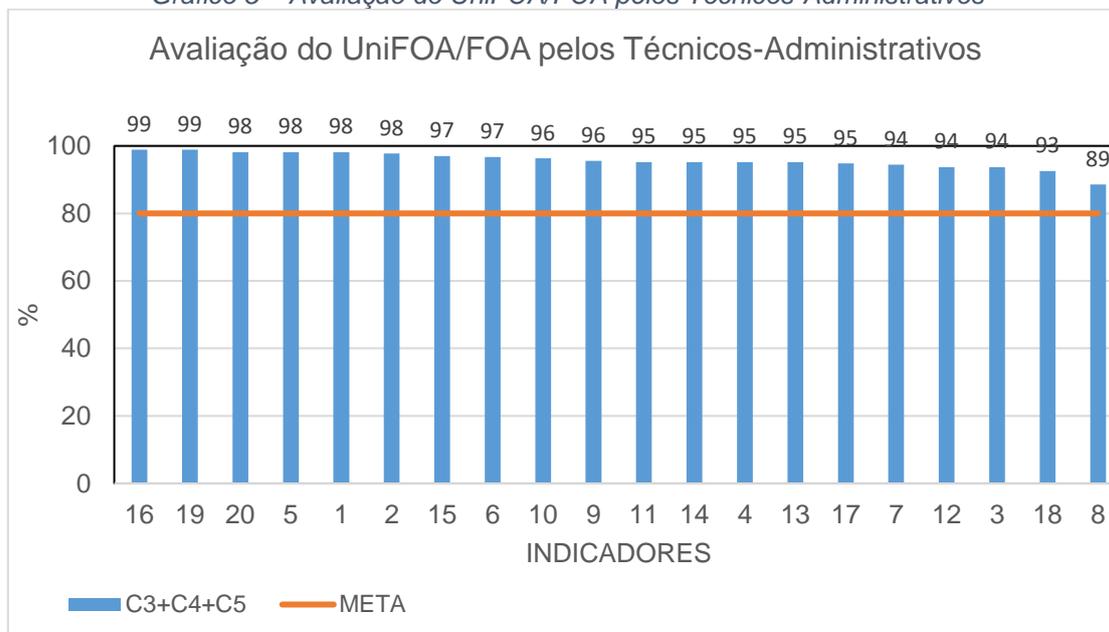


Gráfico 5 – Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-Administrativos



3.2.2. Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes dos Cursos de Graduação

A participação do segmento docente dos cursos de graduação na PSO 2023 para análise e proposição de planos de ação é apresentada nos Gráficos 6 e 7. O Gráfico 6 evidencia uma amostra estatística representativa no período analisado e o Gráfico 7 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 6, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 6 – Participação dos Docentes da Graduação no período 2021 – 2023

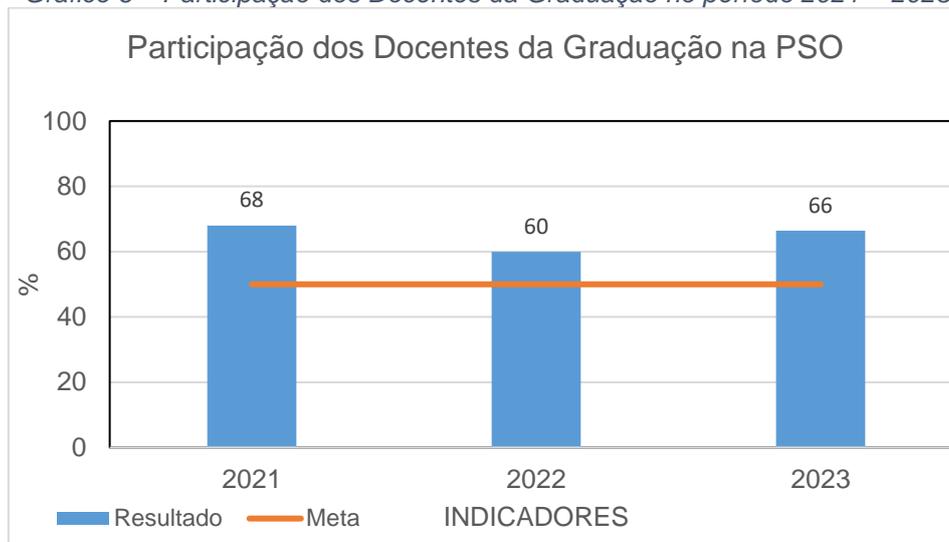
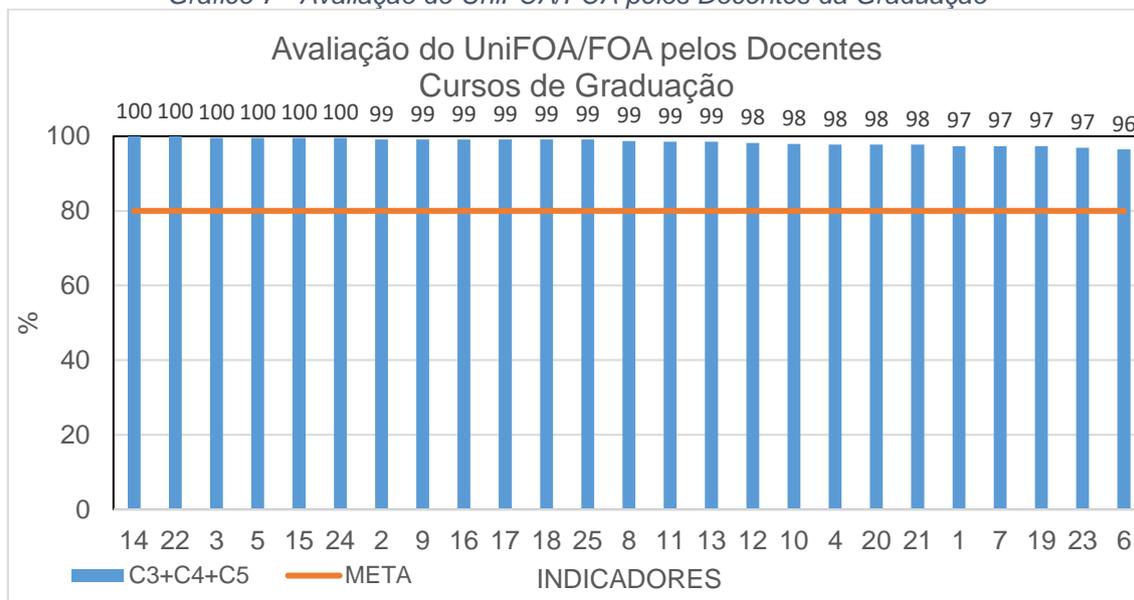


Gráfico 7 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes da Graduação



3.2.3. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes dos Cursos de Graduação Presenciais

A participação do segmento discente dos cursos de graduação presenciais na PSO 2023 para análise e proposição de planos de ação é apresentada nos Gráficos 8, 9 e 10. O Gráfico 8 evidencia uma amostra estatística representativa no período analisado, o Gráfico 9 evidencia a participação dos estudantes por curso de graduação e o Gráfico 10 evidencia

que todos os indicadores, conforme Quadro 7, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 8 - Participação dos Estudantes da Graduação no período 2021 – 2023

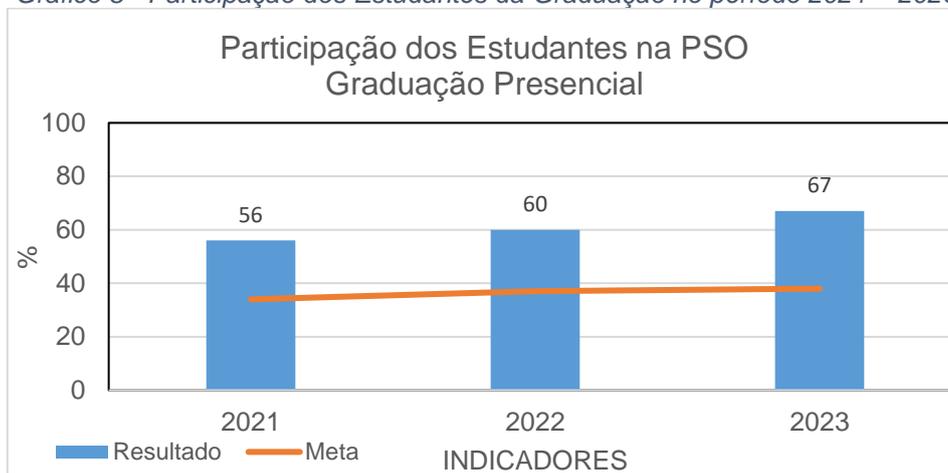
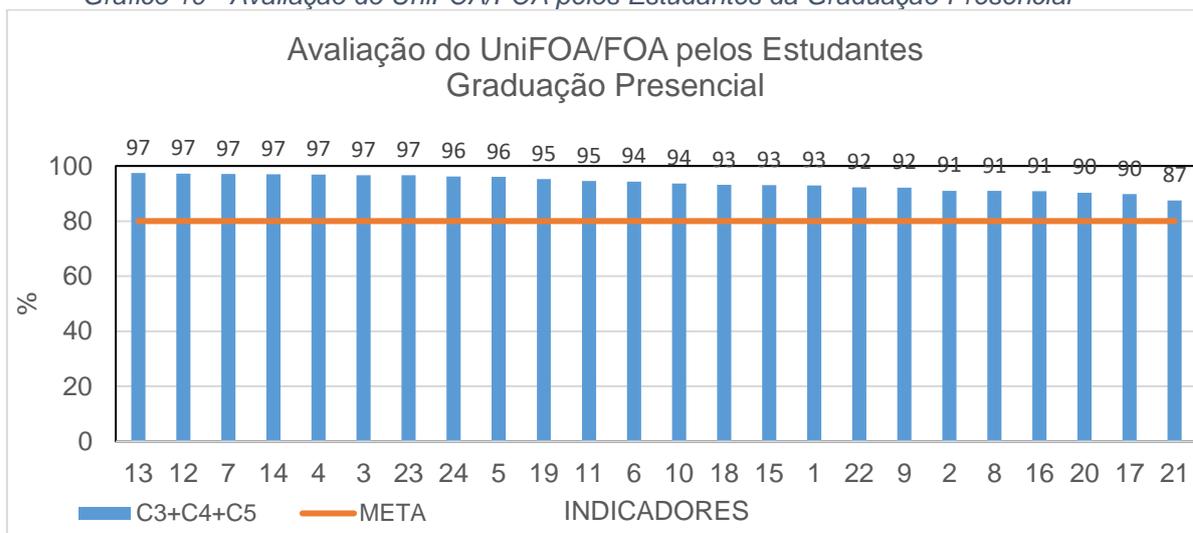


Gráfico 9 - Participação dos Estudantes na PSO 2023 por Curso de Graduação Presencial



Gráfico 10 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes da Graduação Presencial



3.2.4. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes dos Cursos de Graduação a Distância

A participação do segmento discente dos cursos de graduação a distância na PSO 2023 para análise e proposição de planos de ação é apresentada nos Gráficos 11 e 12. O Gráfico 11 evidencia que a participação desse segmento não formou uma amostra estatística representativa no período analisado e o Gráfico 12 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 8, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 11 - Participação dos Estudantes da Graduação no ano 2023

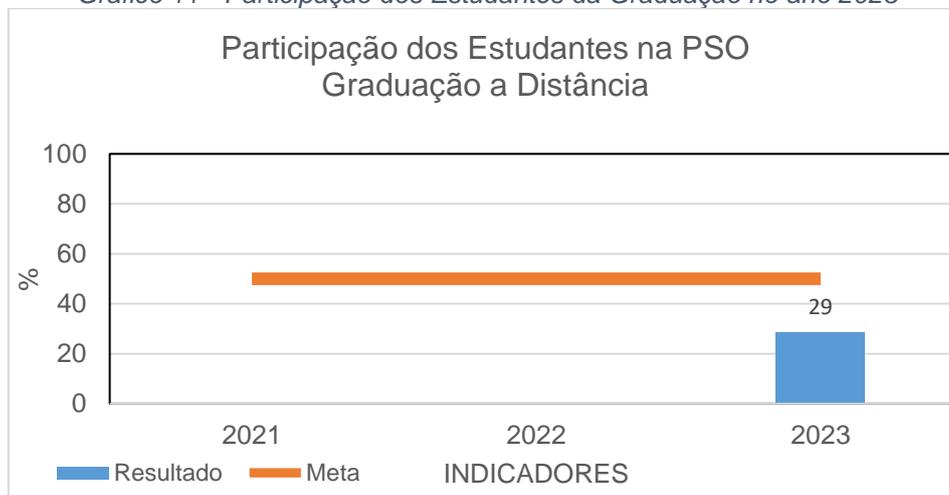
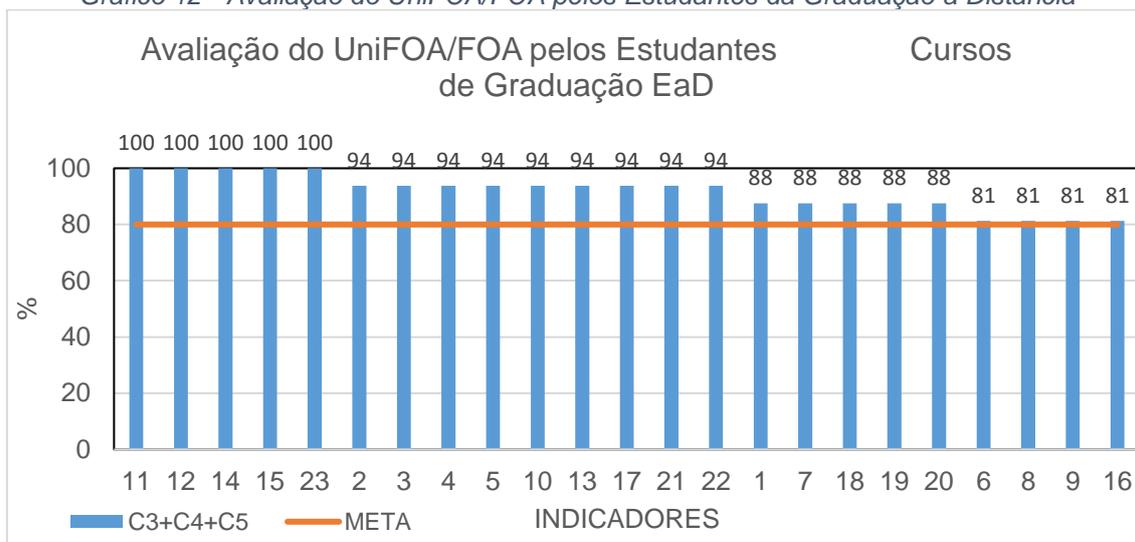


Gráfico 12 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes da Graduação a Distância



3.2.5. Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes do PROLATO Presencial

A participação do segmento docente dos programas de pós-graduação *lato sensu* presencial na PSO 2023 para análise e proposição de planos de ação é apresentada nos Gráficos 13 e 14. O Gráfico 13 evidencia uma amostra estatística representativa no período analisado e o Gráfico 14 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 9, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 13 – Participação dos Docente do PROLATO Presencial no período 2021 – 2023

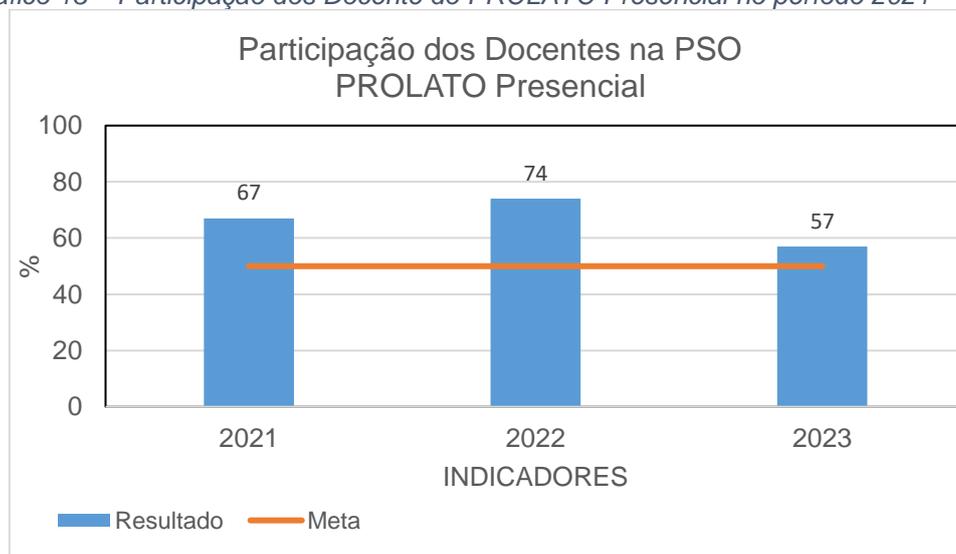
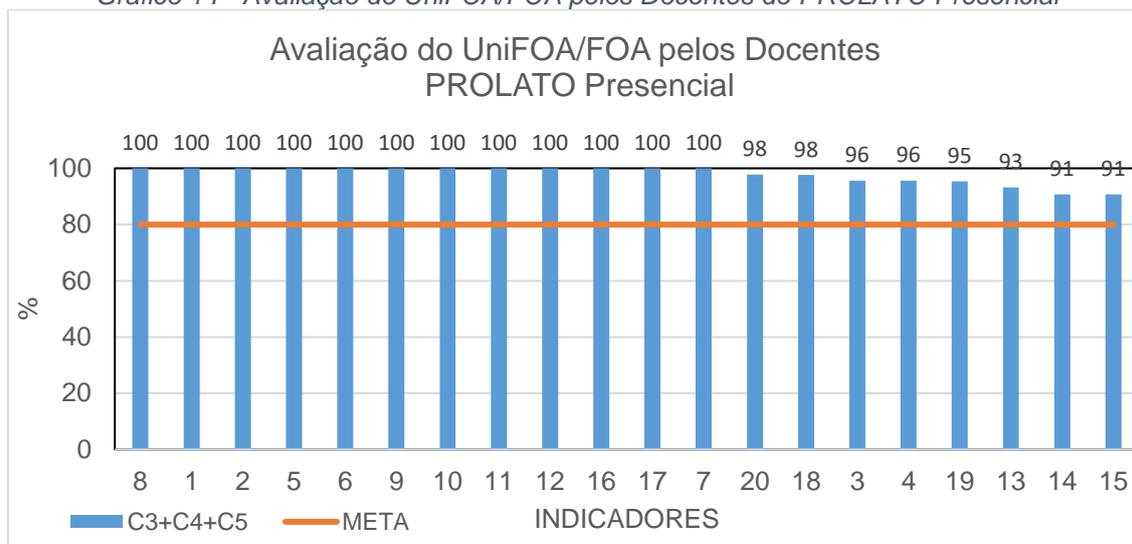


Gráfico 14 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes do PROLATO Presencial



3.2.6. Avaliação UniFOA/FOA pelos Estudantes do PROLATO Presencial

A participação do segmento discente dos programas de pós-graduação *lato sensu* presencial na PSO 2023 para análise e proposição de planos de ação é apresentada nos Gráficos 15 e 16. O Gráfico 15 evidencia uma amostra estatística representativa no período analisado e o Gráfico 16 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 10, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 15 – Participação dos Estudantes do PROLATO Presencial no período 2021 – 2023

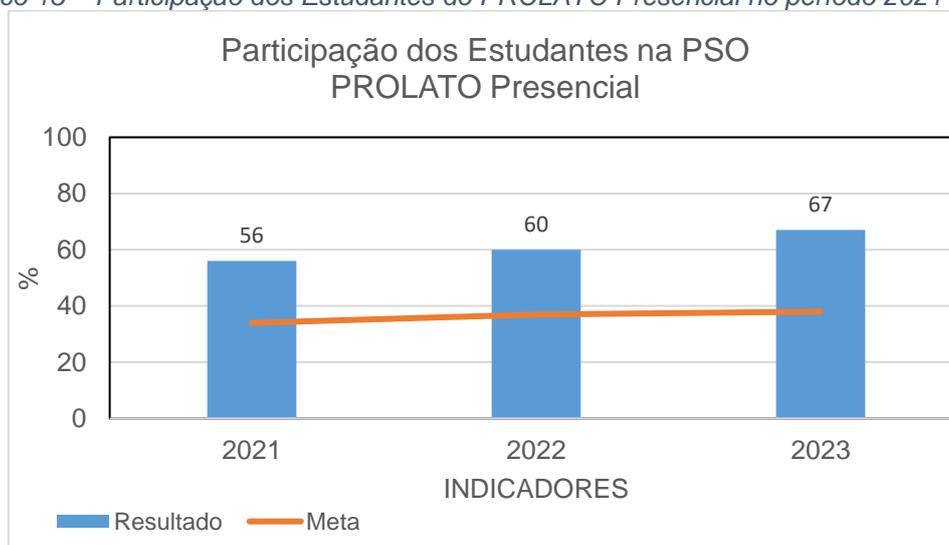
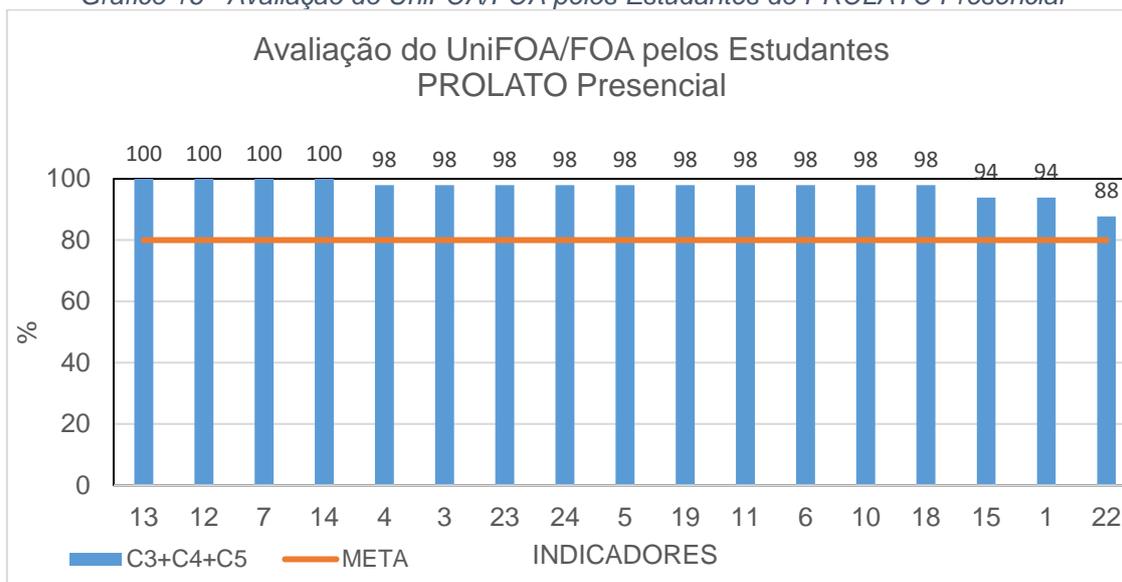


Gráfico 16 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do PROLATO Presencial



3.2.7. Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes do PROLATO a Distância

A participação do segmento docente dos programas de pós-graduação *lato sensu* a distância na PSO 2023 para análise e proposição de planos de ação é apresentada nos Gráficos 17 e 18. O Gráfico 17 evidencia uma amostra estatística representativa no período analisado e o Gráfico 18 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 11, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 17 – Participação dos Docente do PROLATO a Distância no período 2021 – 2023

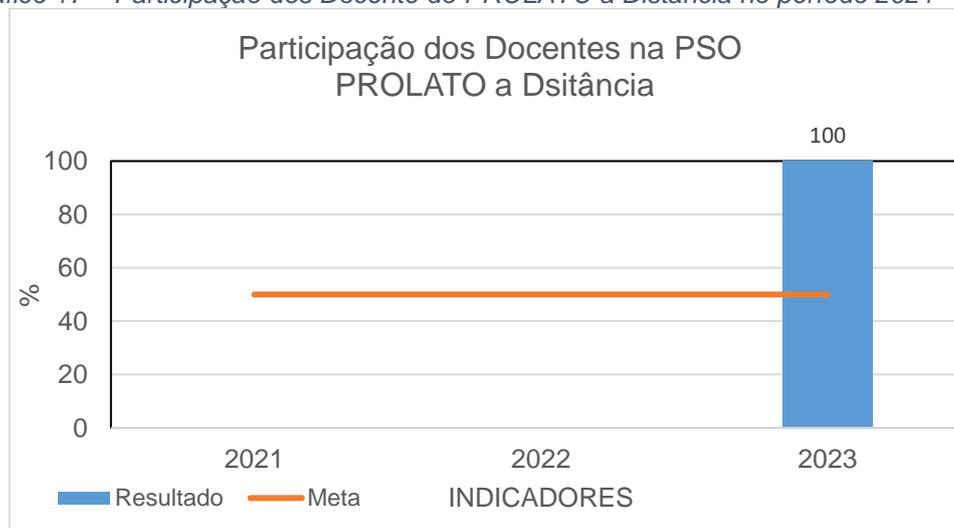
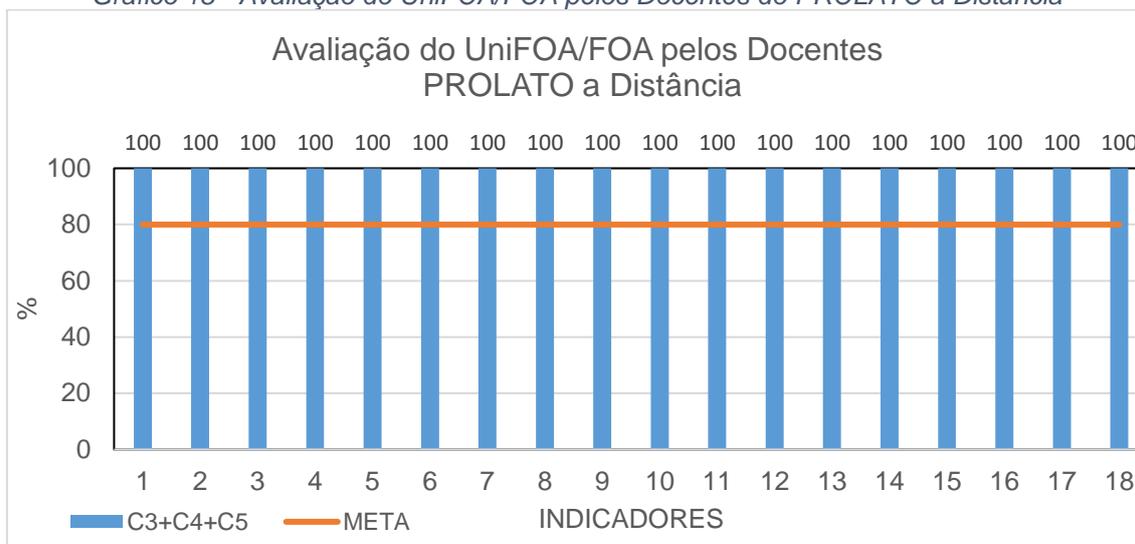


Gráfico 18 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes do PROLATO a Distância



3.2.8. Avaliação UniFOA/FOA pelos Estudantes do PROLATO a Distância

A participação do segmento discente dos programas de pós-graduação *lato sensu* a distância na PSO 2023 para análise e proposição de planos de ação é apresentada nos Gráficos 19 e 20. O Gráfico 19 evidencia que a participação desse segmento não formou uma amostra estatística representativa no período analisado e o Gráfico 20 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 12, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 19 – Participação dos Estudantes do PROLATO a Distância no período 2021 – 2023

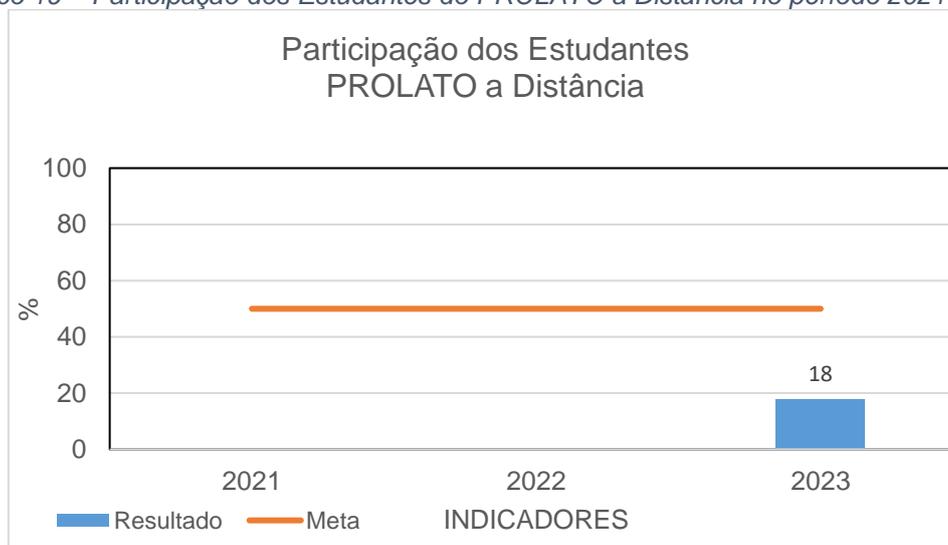
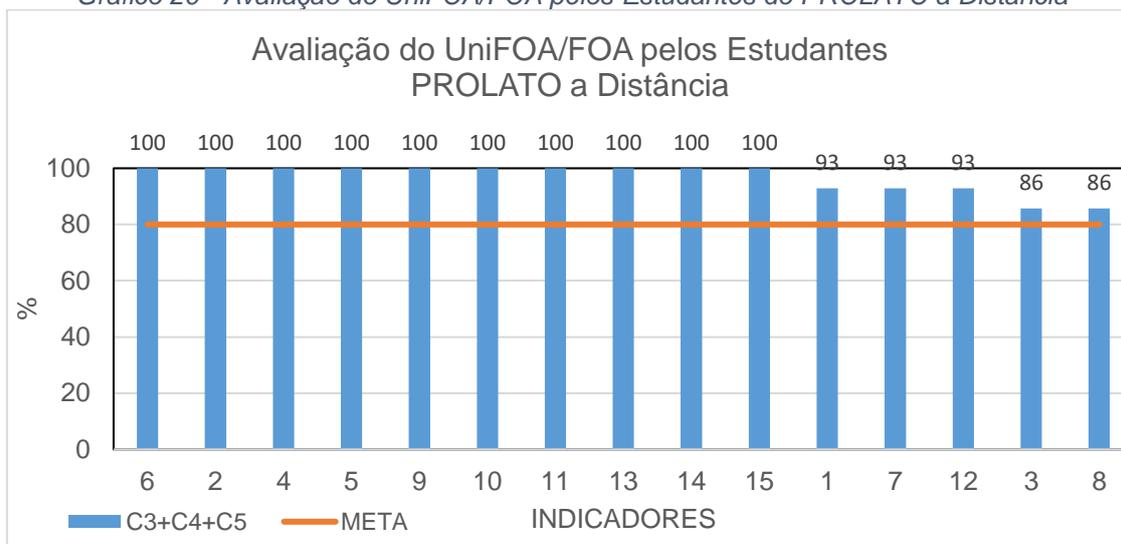


Gráfico 20 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do PROLATO a Distância



3.2.9. Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*

A participação do segmento docente dos programas de pós-graduação *stricto sensu* na PSO 2023 para análise e proposição de planos de ação é apresentada nos Gráficos 21 e 22. O Gráfico 21 evidencia uma amostra estatística representativa no período analisado e o Gráfico 22 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 13, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 21 – Participação dos Docentes do PROMES no período 2021 – 2023

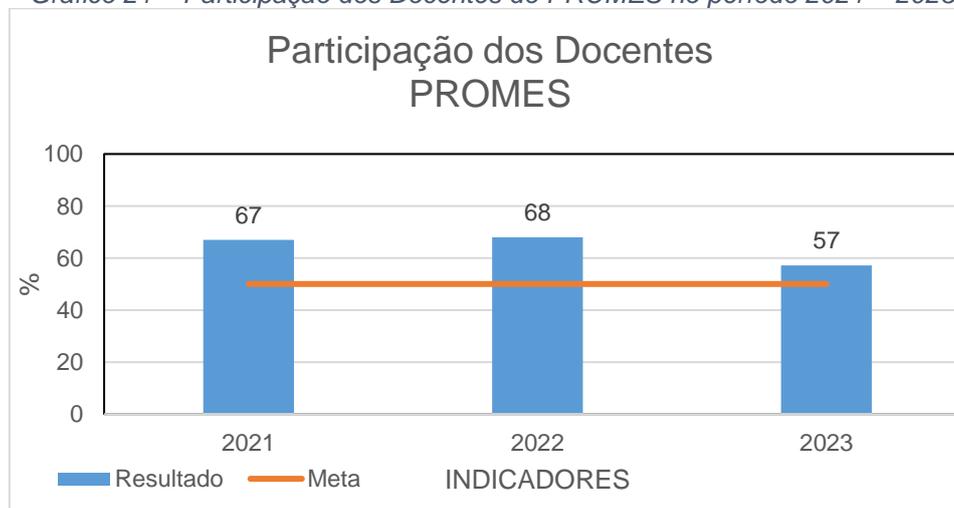
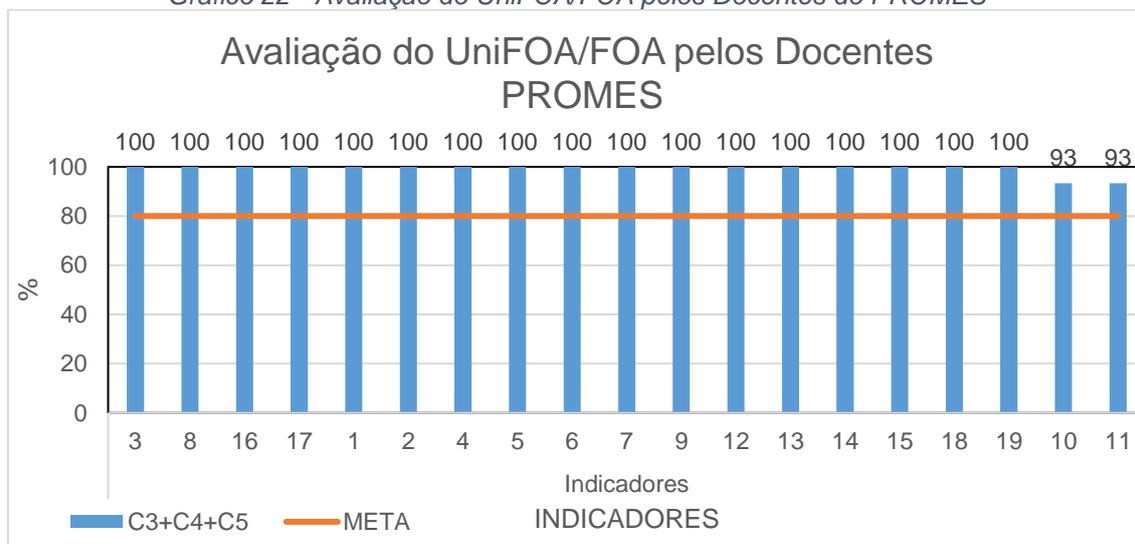


Gráfico 22 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes do PROMES



3.2.10. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do MEMAT

A participação do segmento discente do MEMAT na PSO 2023 para análise e proposição de planos de ação é apresentada nos Gráficos 23 e 24. O Gráfico 23 evidencia a participação dos estudantes no período analisado e o Gráfico 24 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 14, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 23 - Participação dos Estudantes do MEMAT no Período 2021-2023

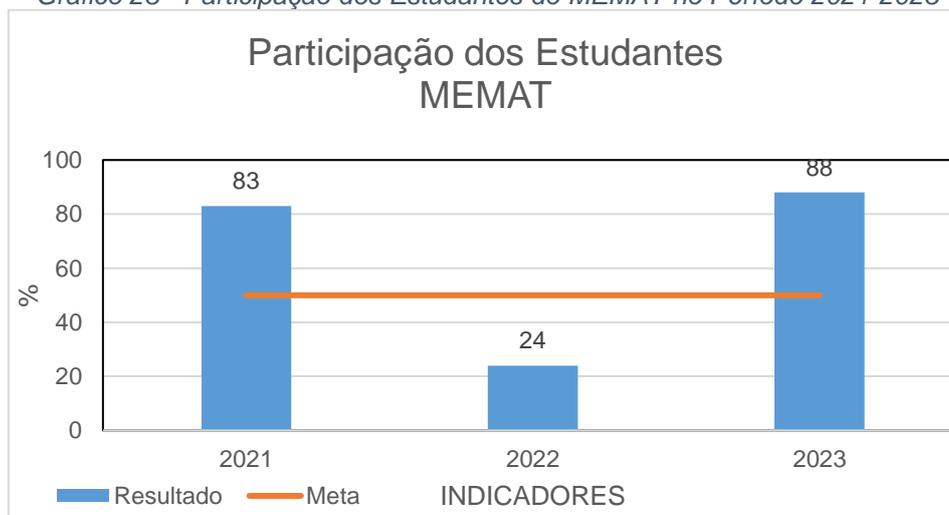
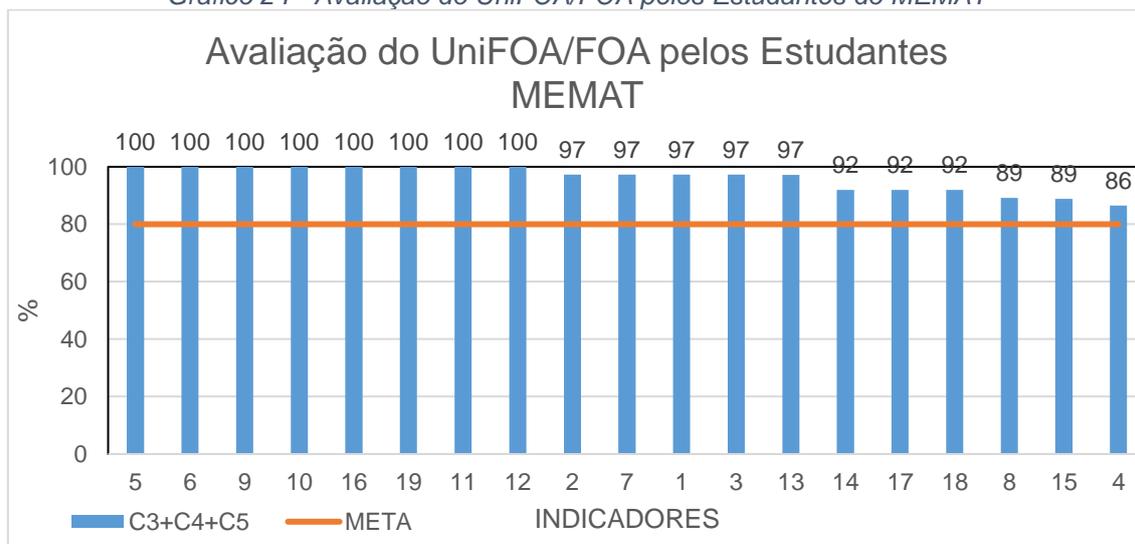


Gráfico 24 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do MEMAT



3.2.11. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do MECSMA

A participação do segmento discente do MECSMA na PSO 2023 para análise e proposição de planos de ação é apresentada nos Gráficos 25 e 26. O Gráfico 25 evidencia a participação dos estudantes no período analisado e o Gráfico 26 evidencia que o indicador 16, conforme Quadro 14, avaliado por esse segmento não alcançou a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Indicador 16: A **gestão do seu programa** discute com os estudantes os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente) e das avaliações externas (realizadas pela CAPES)?

Gráfico 25 - Participação dos Estudantes do MEC SMA no Período 2021-2023

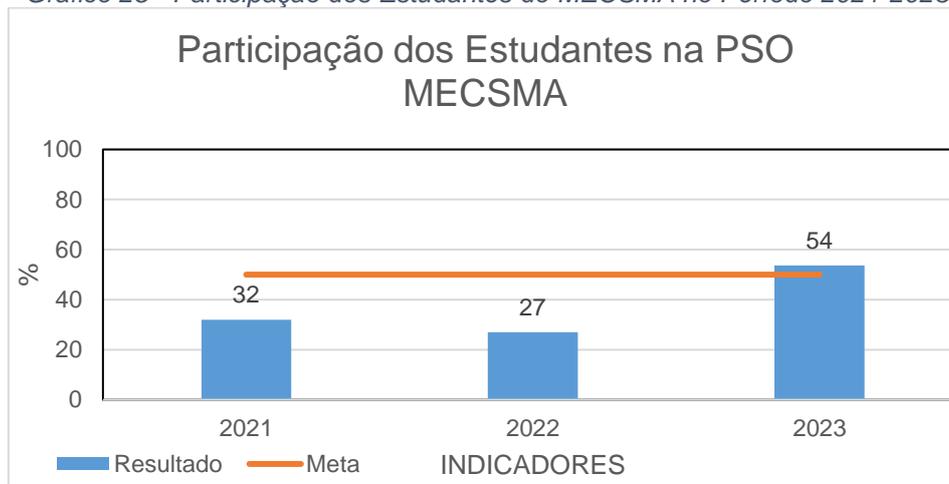
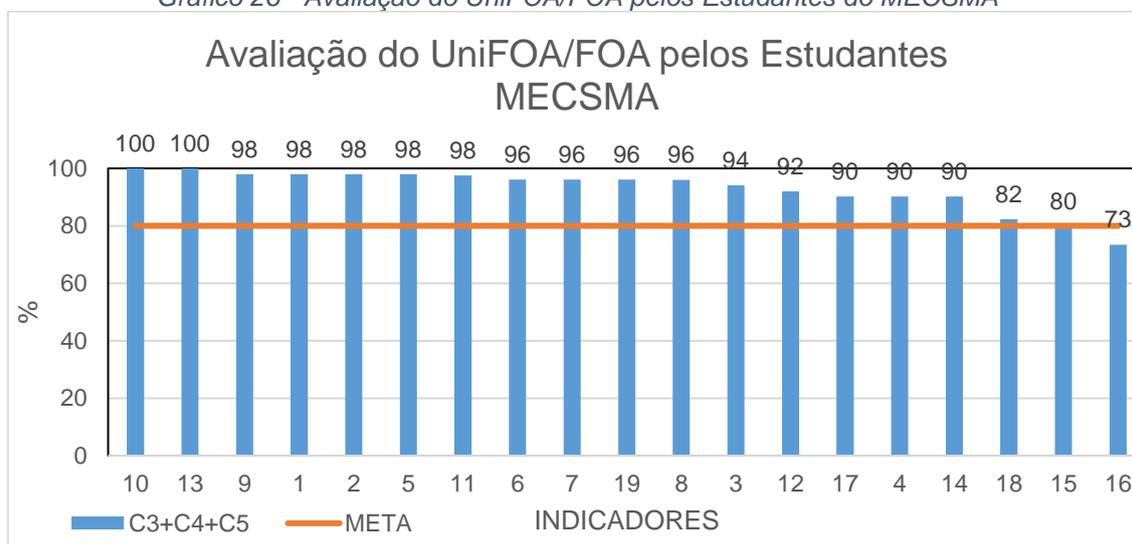


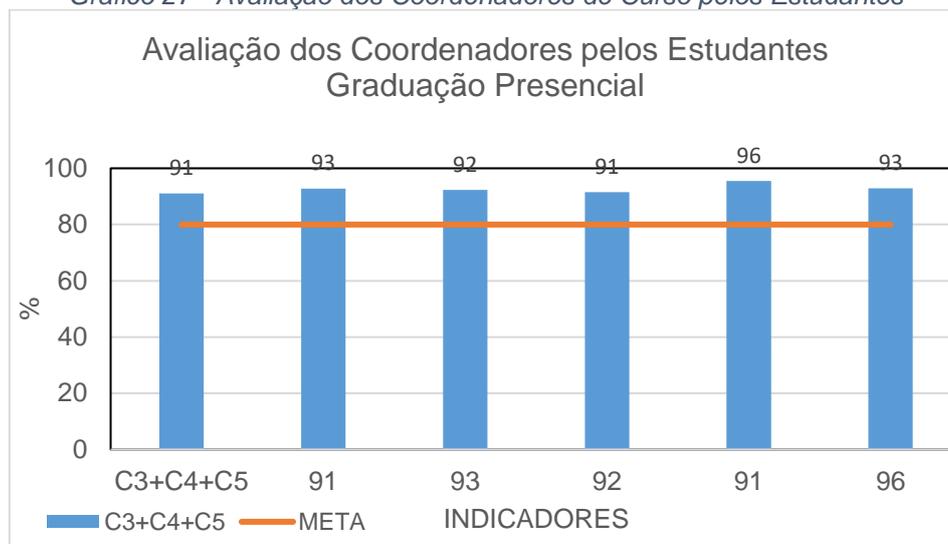
Gráfico 26 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do MEC SMA



3.2.12. Avaliação dos Coordenadores de Curso de Graduação Presencial pelos Estudantes

A avaliação dos Coordenadores de Curso presencial pelos Estudantes para análise e proposição de planos de ação é apresentada no Gráfico 27. Os indicadores avaliados constam do Quadro 15.

Gráfico 27 - Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Estudantes



Observa-se que, em média no contexto institucional, os coordenadores dos cursos de graduação alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 para todos os indicadores avaliados nessa PSO.

3.2.13. Avaliação dos Coordenadores do PROLATO e de seus Programas Presenciais pelos Estudantes

As avaliações da Coordenadora do PROLATO e dos coordenadores de seus Programas presenciais pelos estudantes para análise e proposição de planos de ação são apresentadas nos Gráfico 28 e 29, respectivamente. Os indicadores avaliados constam do Quadro 16.

Gráfico 28 - Avaliação da Coordenadora do PROLATO pelos Estudantes

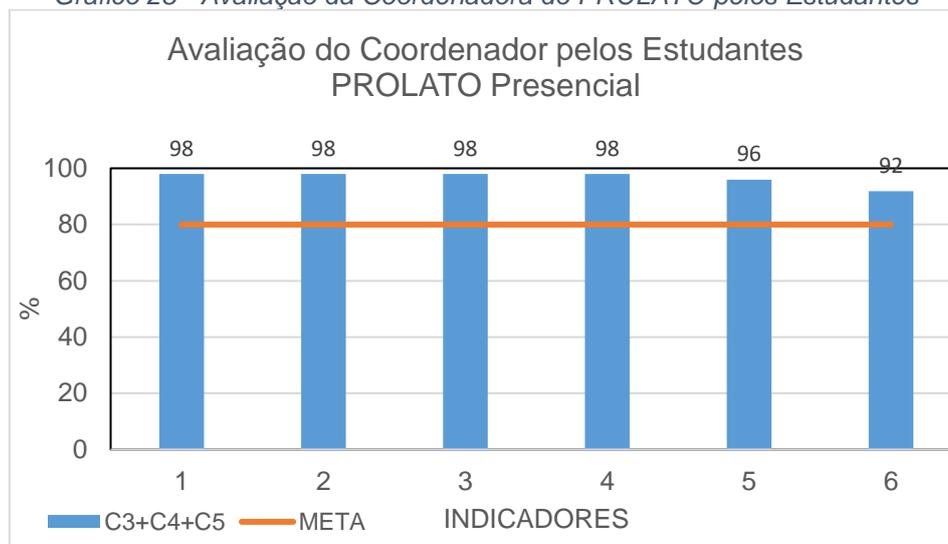
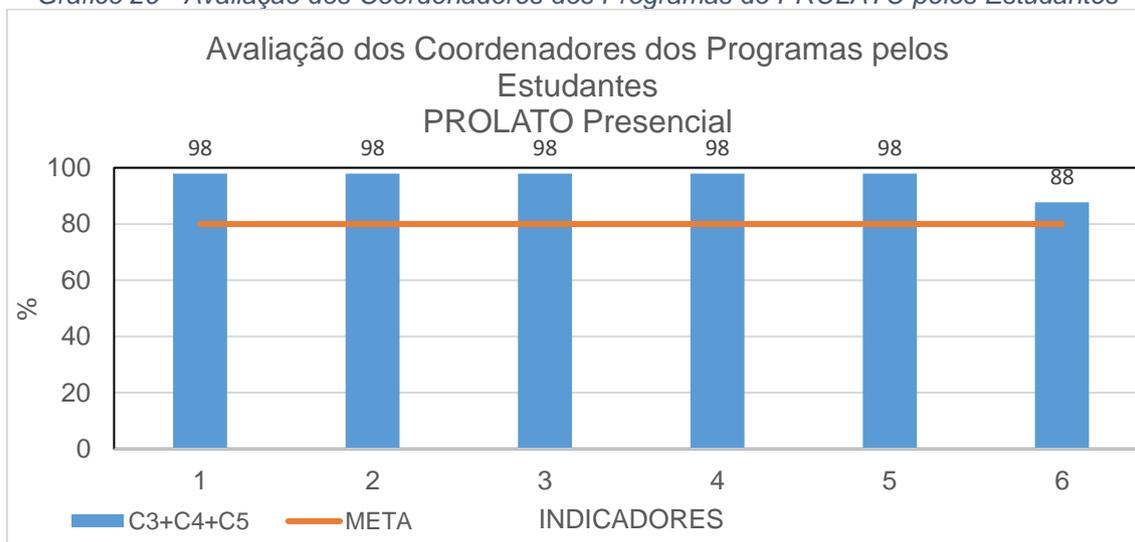


Gráfico 29 - Avaliação dos Coordenadores dos Programas do PROLATO pelos Estudantes



Observa-se que, em média no contexto institucional, os coordenadores avaliados alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 para todos os indicadores constantes nessa PSO.

3.2.14. Avaliação dos Coordenadores do PROLATO e de seus Programas a Distância pelos Estudantes

As avaliações da Coordenadora do PROLATO e dos Coordenadores de seus Programas a distância pelos estudantes para análise e proposição de

planos de ação são apresentadas nos Gráfico 30 e 31, respectivamente. Os indicadores avaliados constam do Quadro 17.

Gráfico 30 - Avaliação da Coordenadora do PROLATO pelos Estudantes por Indicador

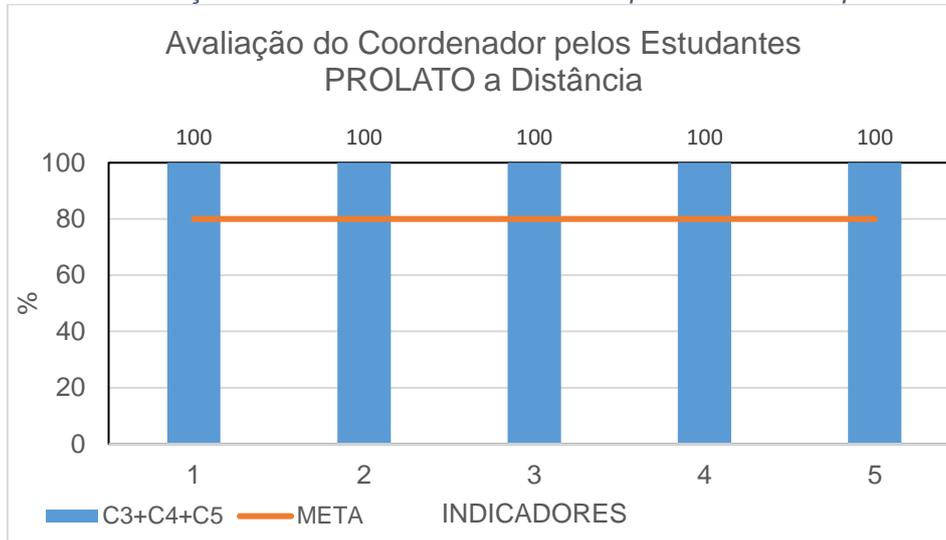
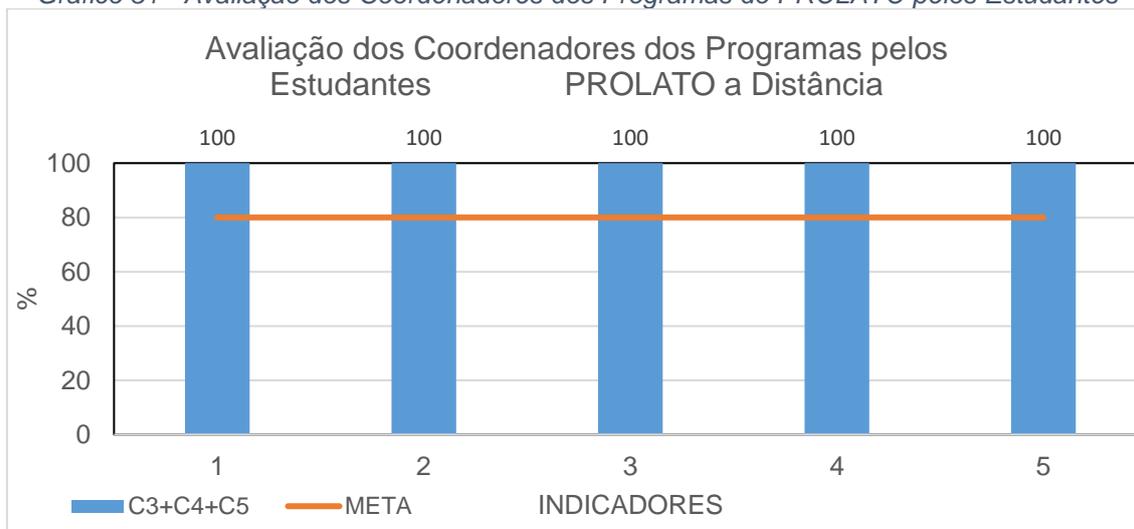


Gráfico 31 - Avaliação dos Coordenadores dos Programas do PROLATO pelos Estudantes

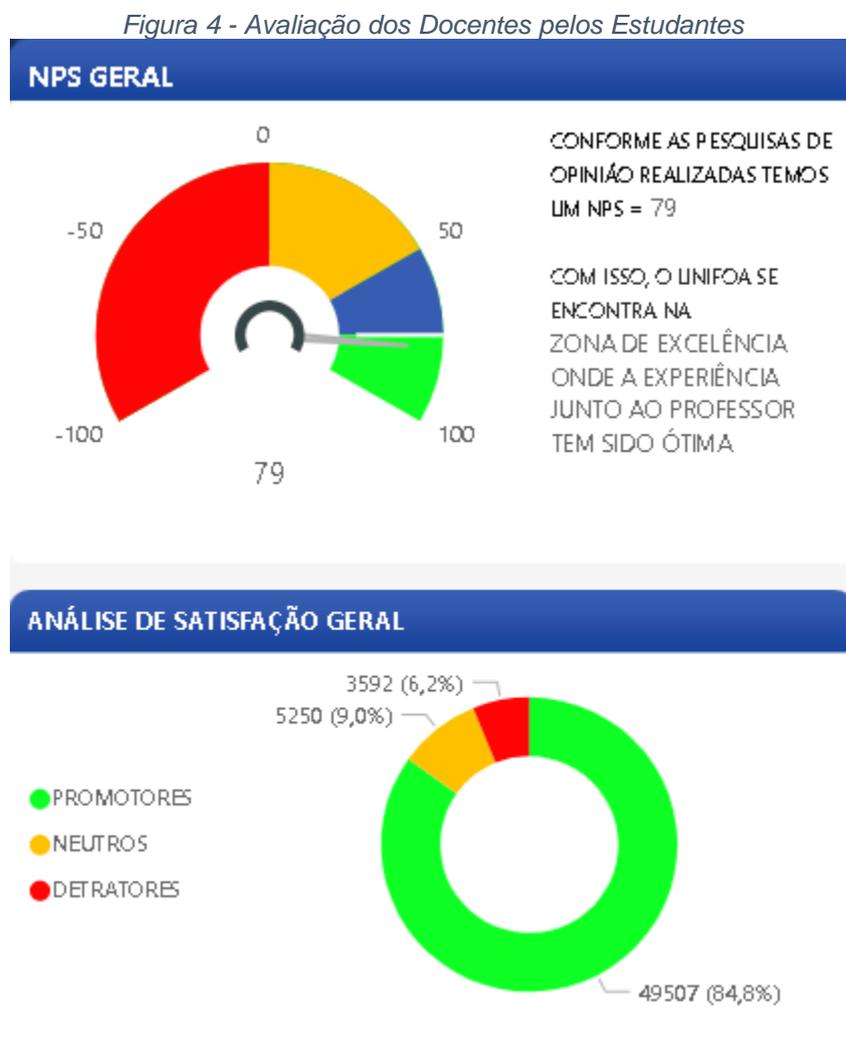


Observa-se que, em média no contexto institucional, os coordenadores avaliados alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 para todos os indicadores constantes nessa PSO.

3.3. Feedback Acadêmico

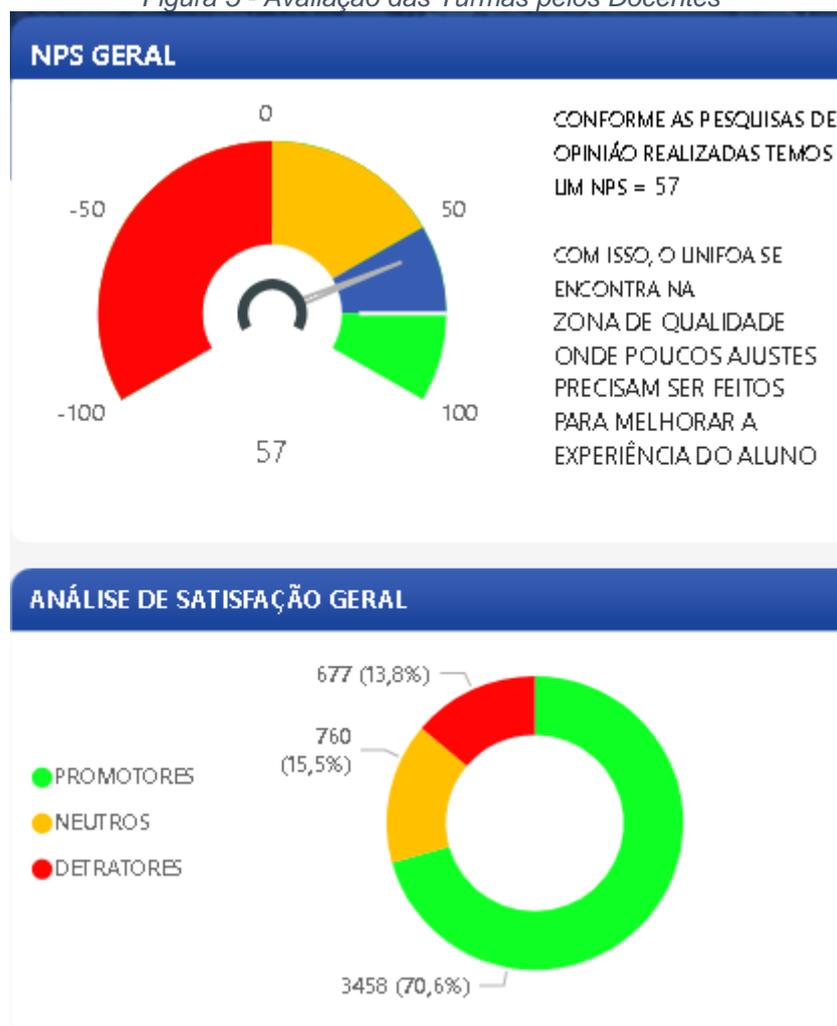
A seguir são apresentados os resultados das avaliações dos docentes pelos estudantes e das turmas pelos docentes.

A avaliação dos Docentes pelos Estudantes a nível institucional para análise e proposição de planos de ação é apresentada na Figura 4, disponibilizada no sistema NPS.



A avaliação das turmas pelos Docentes a nível institucional para análise e proposição de planos de ação é apresentada na Figura 5, disponibilizada no sistema NPS.

Figura 5 - Avaliação das Turmas pelos Docentes

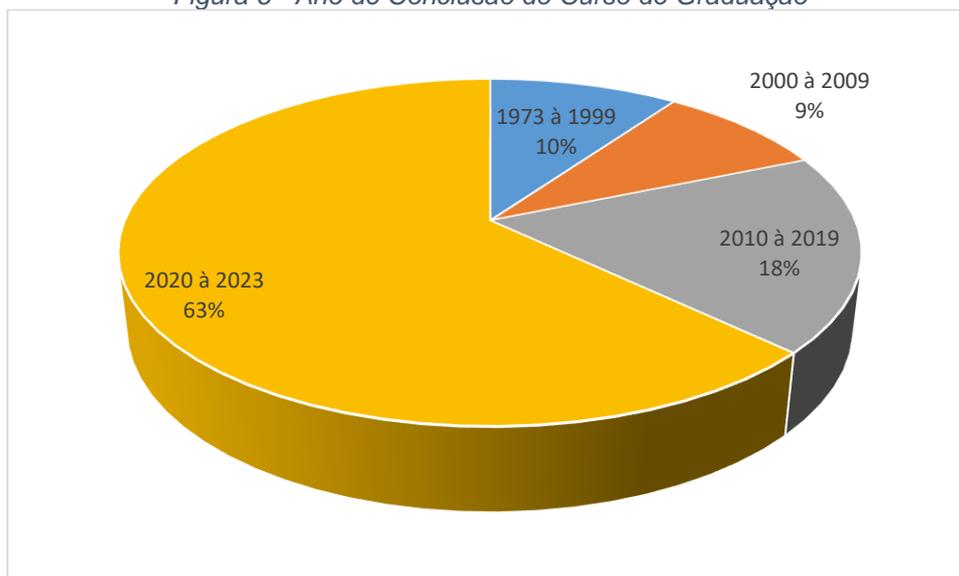


3.4. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos

A seguir são apresentados pontos relevantes da pesquisa de satisfação dos egressos com o UniFOA constantes do “Relatório de Acompanhamento dos Egressos do UniFOA – 2023” publicado pela PROEXT.

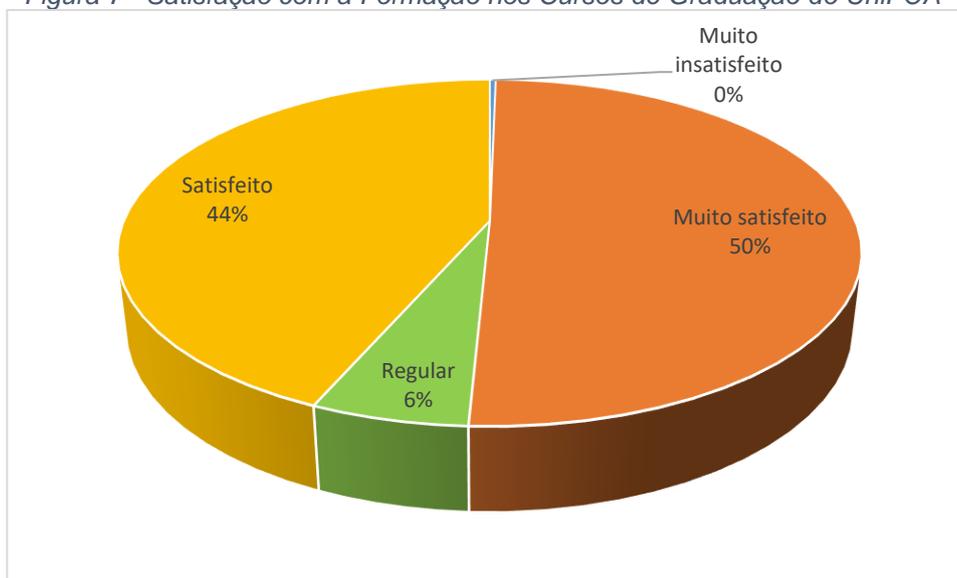
Na Figura 6, verifica-se que 63% dos respondentes da pesquisa formaram entre os anos de 2020 - 2023, seguidos pelos formandos de 2010 - 2019 (18%).

Figura 6 - Ano de Conclusão do Curso de Graduação



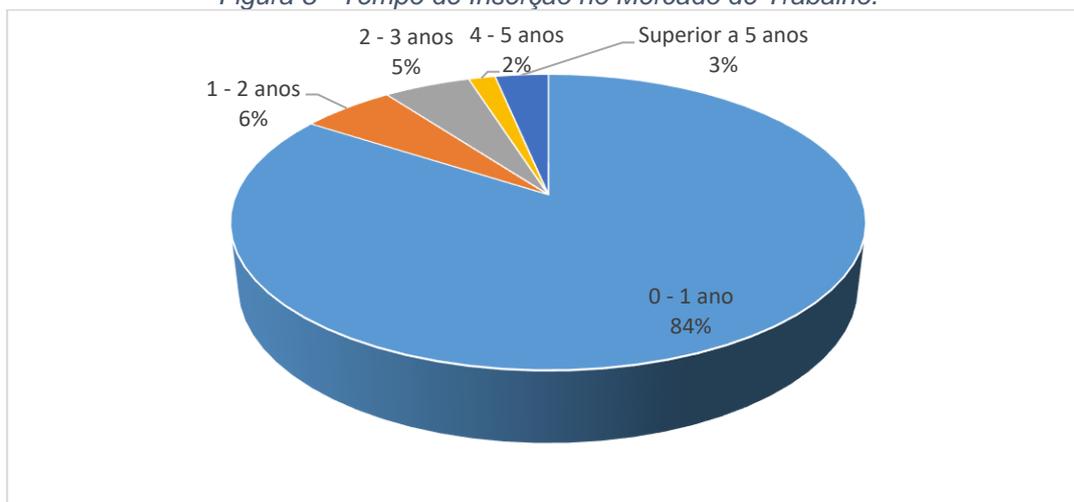
Na Figura 7 observa-se que um total de 94% dos entrevistados formados na graduação mostrou-se satisfeito (44%) ou muito satisfeito (50%) com as suas respectivas formações no UniFOA.

Figura 7 - Satisfação com a Formação nos Cursos de Graduação do UniFOA



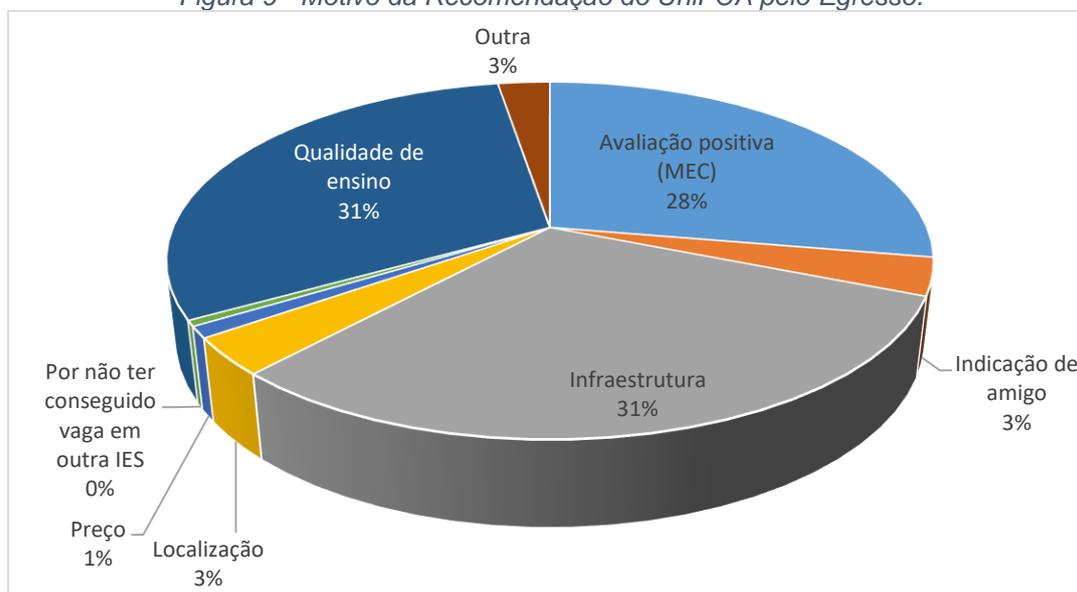
Na Figura 8 observa-se que 84% dos egressos conseguiram sua inserção no mercado de trabalho em menos de 1 ano, enquanto 6%, demoraram de 1 a 2 anos.

Figura 8 - Tempo de Inserção no Mercado de Trabalho.



Na Figura 9 os egressos indicaram os motivos de recomendação dos cursos de graduação do UniFOA. A qualidade do ensino (31%), a infraestrutura (31%) e a avaliação do UniFOA junto ao MEC (28%) foram os principais atributos pelos quais os egressos recomendariam o UniFOA.

Figura 9 - Motivo da Recomendação do UniFOA pelo Egresso.



3.5. Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada

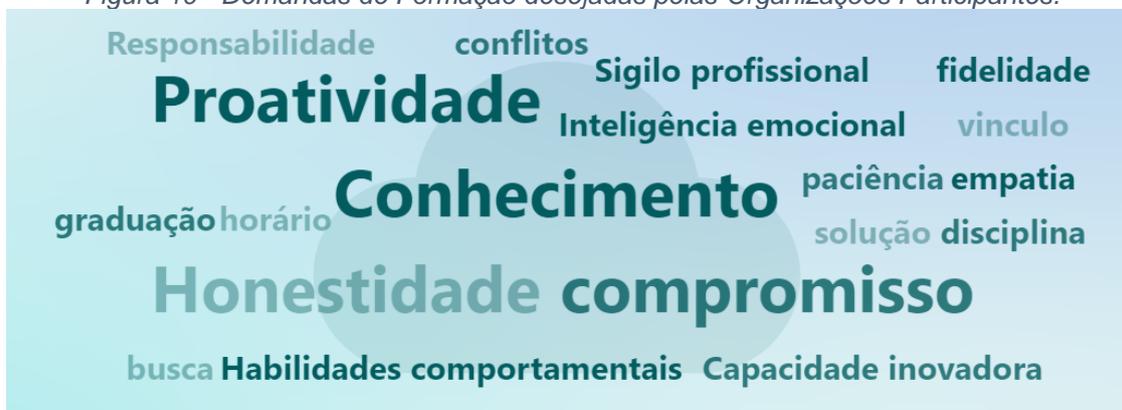
A seguir são apresentados pontos relevantes da pesquisa de satisfação dos sociedade civil organizada com o UniFOA constantes do relatório "Pesquisa

de Avaliação dos Egressos atuando no mundo do Trabalho e Demandas de Características dos futuros Profissionais Egressos do UniFOA – 2023” publicado pela PROEXT.

A avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada permitiu as seguintes observações:

- a) 65% das organizações participantes conta com colaboradores egressos do UniFOA;
- b) 93% dos participantes indicaram como excelente ou boa e nenhum indicou como fraca a competência técnica de seus colaboradores oriundos do UniFOA;
- c) 99% dos participantes indicaram como excelente ou boa a competência comportamental de seus colaboradores oriundos do UniFOA;
- d) A Figura 10 indica as demandas desejadas em um profissional para atuar nas empresas pesquisadas.

Figura 10 - Demandas de Formação desejadas pelas Organizações Participantes.



3.6. Acreditação do Curso de Medicina

O curso de Medicina do UniFOA está acreditado pelo SAEME desde 2016 e teve a renovação de sua acreditação em 2023 com validade até ago/2029.

3.7. Objetivos e Metas PDI 2022-2026

3.7.1. Objetivos 1: Ter Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da IES é medida por três (3) indicadores apresentados no Quadro 22.

Quadro 22 - Sustentabilidade Financeira

	Indicadores	Real 2022	Meta 2023	Real 2023
1	Resultado Econômico	11.24%	5,78%	14,08%
2	Cursos de graduação com resultado positivo	45,45%	45%	50%
3	Receita em novos negócios	-	0,40%	0,07%

A meta de 0,40% para o descritor de receita em novos negócios está prevista para o quinquênio 2022-2026.

3.7.2. Objetivo 2: Ser Percebida como Referência Educacional

Para medir a percepção da IES como referência educacional estão previstos nove (9) indicadores no ano de 2023 apresentados no Quadro 23.

Quadro 23 - Referência Educacional

	Indicador	Real 2022	Meta 2023	Real 2023
1	Conceito IGC	4	4	4
2	Cursos de graduação com 4 ou 5 no CPC	80,7%	90%	80,9
3	Cursos de graduação com 4 ou 5 no ENADE	13%	25%	23,8
4	Nº Programas Stricto (Conceito 4 ou superior)	2	2	2
5	Cursos com 4 ou 5 no Quero Educação	76%	74%	61,9
6	Selos, creditações, premiações e exames	8	6	10
7	Participação em conselhos, comissões, comitês e associações	21	27	28
8	Nº APCNs aprovados pela CAPES	0	1	0
9	Nº de novos cursos de pós-graduação	0	4	12

3.7.3. Objetivo 3: Atrair e reter Alunos

Para medir a atração e retenção de alunos estão previstos doze (12) indicadores apresentados no Quadro 24.

Quadro 24 - Atrair e reter Alunos

	Indicadores	Real 2022	Meta 2023	Real 2023
1	Market share Volta Redonda	35,82%	46%	43,8%
2	Market share Sul Fluminense	12,07%	21%	14,5%
3	Taxa de ocupação (graduação presencial)	53%	60%	52%
4	Taxa de ocupação (graduação EaD)	-	35%	10%
5	Taxa de ocupação (lato sensu)	109,1%	55%	86%
6	Taxa de ocupação (stricto sensu)	58,3%	73%	47,1%
7	Satisfação – Graduação Presencial	95%	90%	94%
8	Satisfação graduação EaD	-	75%	92%
9	Satisfação - Pós-graduação Lato Sensu	90%	95%	97%
10	Satisfação – Pós-graduação Stricto Sensu	95%	90%	94%
11	Permanência – Pós-graduação Lato Sensu	57,7%	85%	94,7%
12	Permanência – Pós-graduação Stricto Sensu	91%	95%	100%

O resultado do indicador da taxa de ocupação (*lato sensu*) está acima de 100% uma vez que o denominador desse indicador representa o número mínimo de estudantes matriculados para abertura de turmas nos programas de pós-graduação *lato sensu*.

3.7.4. Objetivo 4: Ter Currículos que garantam a formação de Protagonistas

Para medir que os currículos garantam a formação de protagonistas estão previstos quatro (4) indicadores apresentados no Quadro 25.

Quadro 25 - Currículos para formação de Protagonistas

	Indicador	Real 2022	Meta 2023	Real 2023
1	Índice de utilização de metodologias ativas	60%	70%	-
2	Efetividade da aprendizagem do Estudante	78.5%	50%	-
3	Cursos com atualização de currículos	28.6%	35%	52%
4	Atuação de egressos	52,3%	30%	63%

O indicador 1 será excluído, devido instrumento de avaliação adotado ser inconsistente.

Novo instrumento de avaliação do indicador 2 está em desenvolvimento – Programa de acompanhamento, monitoramento e avaliação da aprendizagem (PROAMAA). O instrumento atual é inconsistente.

3.7.5. Objetivo 5: Qualificar processos de comunicação internos e externos

Para medir os processos de comunicação da IES estão previstos quatro (4) indicadores apresentados no Quadro 26.

Quadro 26 - Processos de Comunicação

	Indicador	Real 2022	Meta 2023	Real 2023
1	Satisfação – Discentes – Comunicação Interna	95%	91%	92%
2	Satisfação – Docentes – Comunicação Interna	99%	97%	98%
3	Satisfação – Técnicos – Comunicação Interna	98%	92%	94%
4	Pesquisa de mercado	-	80%	-

3.7.6. Objetivo 6: Potencializar a colaboração, a mobilidade acadêmica e a produção de conhecimentos

Para medir os processos de colaboração, mobilidade acadêmica e produção de conhecimentos estão previstos seis (6) indicadores apresentados no Quadro 27.

Quadro 27 - Potencializar a colaboração, a mobilidade acadêmica e a produção de conhecimento

	Indicador	Real 2022	Meta 2023	Real 2023
1	Convênios Internacionais – Mobilidade	3	2	2
2	Convênios Nacionais – Mobilidade	1	2	2
3	Convênios para cooperação em pesquisa	3	3	2
4	Ações, e projetos com produção científica	11	15	26
5	Alunos em ação de voluntariado	16,4%	15%	19,2%
6	Projetos e ações que potencializem a inovação	-	7	7

3.7.7. Objetivo 7: Ser um Hub de Inovação

Para medir a evolução da IES para ser um Hub de Inovação estão previstos três (3) indicadores apresentados no Quadro 28.

Quadro 28 - Hub de Inovação

	Indicador	Real 2022	Meta 2023	Real 2023
1	Convênios – Foco em Inovação	4	5	-
2	Pós-graduação com perfil de inovação	0	2	-
3	Cursos Curta Duração – Perfil em Inovação	3	3	-

3.7.8. Objetivo 8: Desenvolver Equipe Colaborativa

Para medir o desenvolvimento de uma equipe colaborativa estão previstos três (3) indicadores apresentados no Quadro 29.

Quadro 29 - Equipe Colaborativa

	Indicadores	Real 2022	Meta 2023	Real 2023
1	Capacitados em gestão (docentes)	13%	35%	25,4%
2	Capacitação atividades pedagógicas (docentes)	36%	35%	27,3%
3	Capacitação de técnico-administrativos	-	35%	11,5%

3.7.9. Objetivo 9: Qualificar e Atualizar o Corpo Docente

Para medir a qualificação e atualização do corpo docente estão previstos quatro (4) indicadores apresentados no Quadro 30.

Quadro 30 - Qualificação e Atualização Docente

	Indicadores	Real 2022	Meta 2023	Real 2023
1	Professores 3 publicações	13,7%	38%	-
2	Qualificação Corpo Docente (Stricto Sensu)	91%	90%	90,7%
3	Qualificação Corpo Docente (Doutores)	39,5%	45%	37,9%
4	Índice de Qualificação do Corpo Docente	4,02	3,90	3,60

3.7.10. Objetivo 10: Qualificar os processos de gestão voltados à sustentabilidade e energias verdes

Para medir a qualificação dos processos de gestão voltados à sustentabilidade e energias verdes está previsto um (1) indicador apresentado no Quadro 31.

Quadro 31 - Gestão voltada à sustentabilidade e energias verdes

	Indicador	Real 2022	Meta 2023	Real 2023
1	Economia de gás do efeito estufa	136 t	154 t	69 t

3.7.11. Objetivo 11: Fortalecer Modelo de Gestão

Para medir o fortalecimento do modelo de gestão, garantindo a eficiência dos processos administrativos, está previsto um (1) indicador apresentado no Quadro 32.

Quadro 32 - Fortalecer Modelo de Gestão

	Indicador	Real 2022	Meta 2023	Real 2023
1	Processos acadêmicos atualizados	2	3	15

4. RESULTADOS

Os indicadores contabilizados neste relatório incluem os indicadores de avaliações do Inep/MEC, indicadores da PSO e do PDI.

4.1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Ao Eixo 1 está associada a Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.

Para avaliação da aderência do UniFOA/FOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 70 indicadores

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 91% dos indicadores avaliados.

4.2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Ao Eixo 2 estão associadas as Dimensões 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 – Responsabilidade Social da Instituição.

4.2.1. Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para avaliação da aderência do UniFOA/FOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 6 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 50% dos indicadores avaliados.

4.2.2. Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 10 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 90% dos indicadores avaliados.

4.3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Ao Eixo 3 estão associadas as Dimensões 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4 – Comunicação com a Sociedade e 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes.

4.3.1. Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 69 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 100% dos indicadores avaliados.

4.3.2. Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 17 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 100% dos indicadores avaliados.

4.3.3. Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 22 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 100% dos indicadores avaliados.

4.4. Eixo 4 - Políticas de Gestão

Ao Eixo 4 estão associadas as Dimensões 5 – Políticas de Pessoal, 6 – Organização e Gestão da Instituição e 10 – Sustentabilidade Financeira.

4.4.1. Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 17 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 71% dos indicadores avaliados.

4.4.2. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 28 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 100% dos indicadores avaliados.

4.4.3. Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 8 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 50% dos indicadores avaliados.

4.5. Eixo 5 - Infraestrutura

Ao Eixo 5 está associada a Dimensão 7 – Infraestrutura Física.

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 80 indicadores.

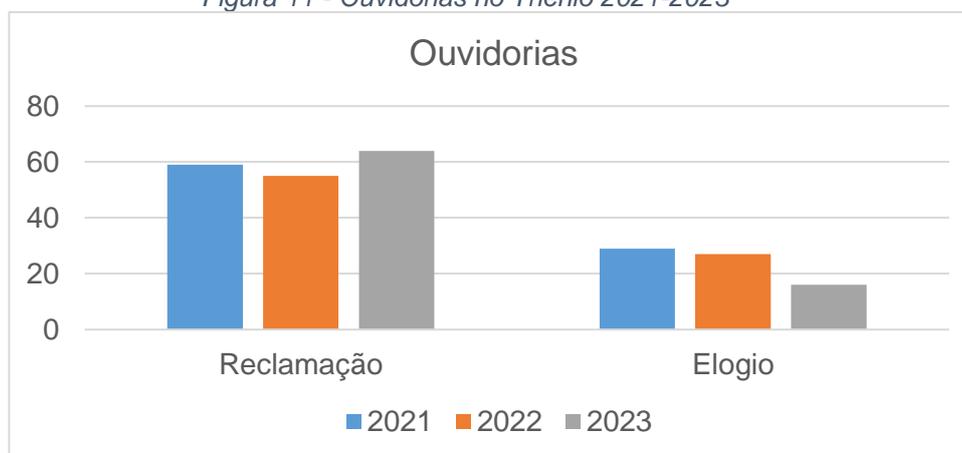
A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 100% dos indicadores avaliados.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

5.1. Ouvidoria

As ouvidorias registradas em 2023 indicaram 64% de reclamações e 16% de elogios. A Figura 11 evidencia que o processo de ouvidoria da IES manteve um nível estável de reclamações e elogios no triênio 2021-2023.

Figura 11 - Ouvidorias no Triênio 2021-2023



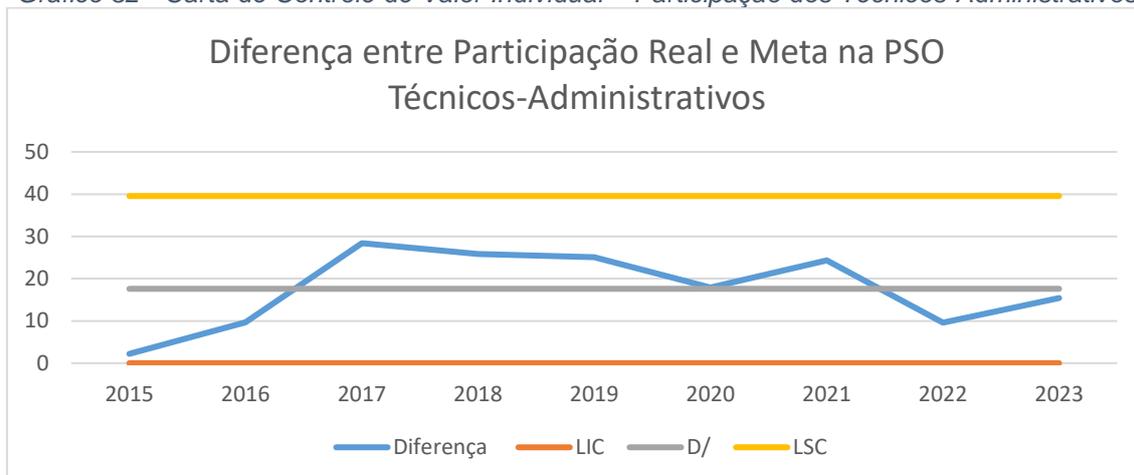
5.2. Pesquisa de Satisfação e Opinião (PSO)

Foram omitidos nesse relatório os gráficos de controle da amplitude móvel por indicarem estabilidade e, portanto, permitir a realização das inferências estatísticas nos tópicos seguintes.

O processo avaliativo do UniFOA/FOA pelos técnicos-administrativos permite as seguintes conclusões:

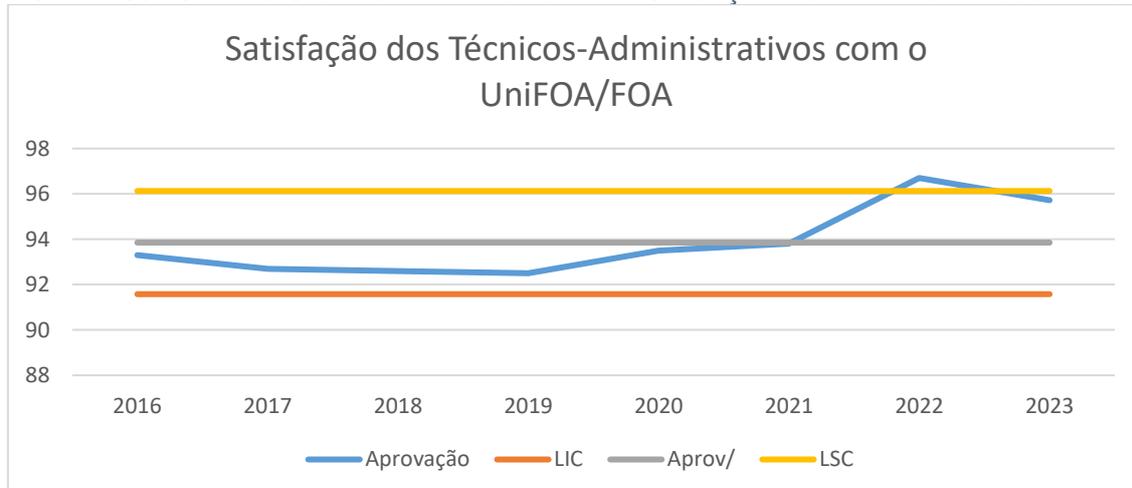
- o nível de participação desse segmento alcançou a meta planejada que assegura uma amostra estatística representativa no triênio 2021-2023;
- o gráfico de controle da diferença média entre a participação real e a meta planejada evidencia um processo estável, conforme o Gráfico 32;

Gráfico 32 - Carta de Controle de Valor Individual – Participação dos Técnicos-Administrativos



- todos os indicadores avaliados alcançaram a meta de 80% para o somatório das avaliações como MUITO BOM, BOM e SATISFATÓRIO na PSO 2023 e o gráfico de controle para a aprovação do UniFOA/FOA por esse segmento evidenciou um ponto discrepante no ano 2015, que foi tratado na ocasião; como a causa foi identificada esse ano foi excluído do gráfico obtendo-se o resultado apresentado no Gráfico 33; esse gráfico evidencia um ponto fora de controle no ano de 2022. A análise desse ponto permite inferir que ocorreu uma mudança no nível de satisfação médio dos técnicos-administrativos em relação à FOA/UniFOA; a satisfação média nas duas últimas pesquisas é de 96,2 % e no período anterior de 2016 a 2021 foi de 93,8 %, portanto, ocorreu um aumento significativo da satisfação dos técnicos-administrativos com a instituição de 2,4 %.

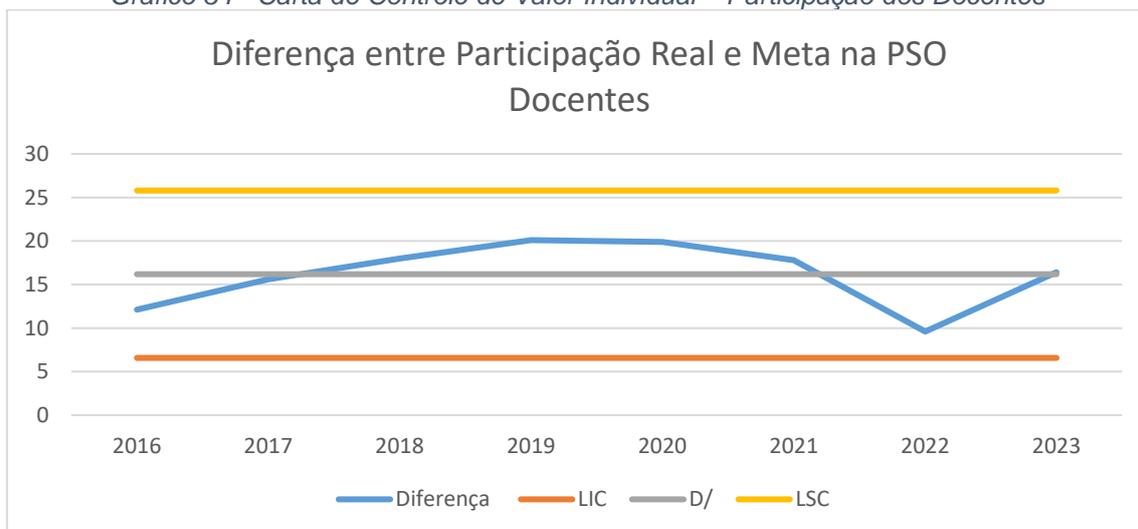
Gráfico 33 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Técnicos-Administrativos



O processo avaliativo do UniFOA/FOA pelos docentes dos cursos de graduação permite as seguintes conclusões:

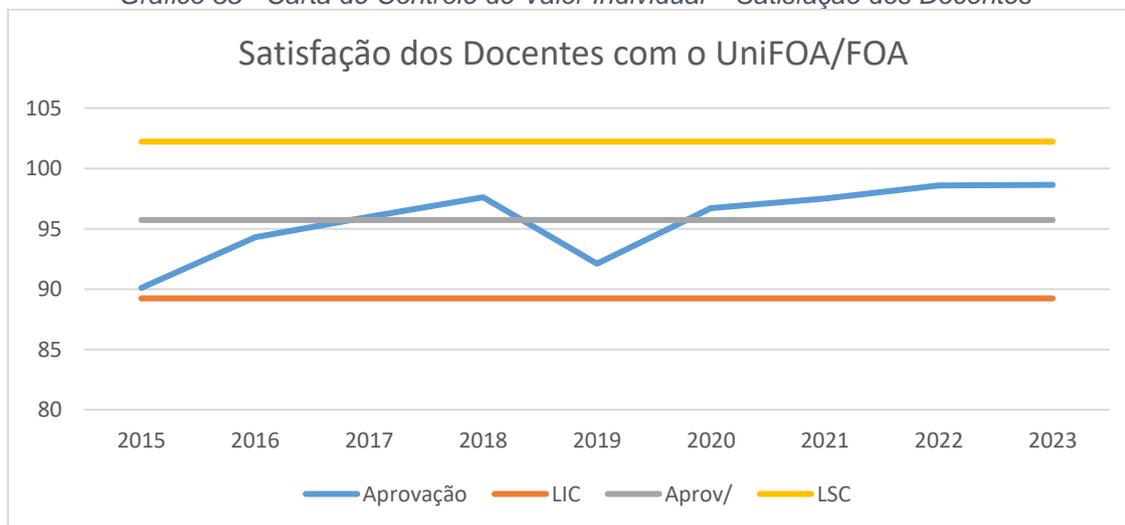
- o nível de participação desse segmento alcançou a meta planejada que assegura uma amostra estatística representativa no triênio 2021-2023;
- o gráfico de controle da diferença média entre a participação real e a meta planejada evidenciou que essa diferença foi inferior no ano 2015 (1,5%) e nos anos seguintes essa diferença média foi de 16,2%, portanto, ocorreu um aumento da participação do segmento docente na PSO de 14,7% que se manteve estável conforme evidenciado no Gráfico 34;

Gráfico 34 - Carta de Controle de Valor Individual – Participação dos Docentes



- todos os indicadores avaliados alcançaram a meta de 80% para o somatório das avaliações como MUITO BOM, BOM e SATISFATÓRIO na PSO 2023 e o gráfico de controle para a aprovação do UniFOA/FOA por esse segmento evidencia um processo estável, conforme o Gráficos 35.

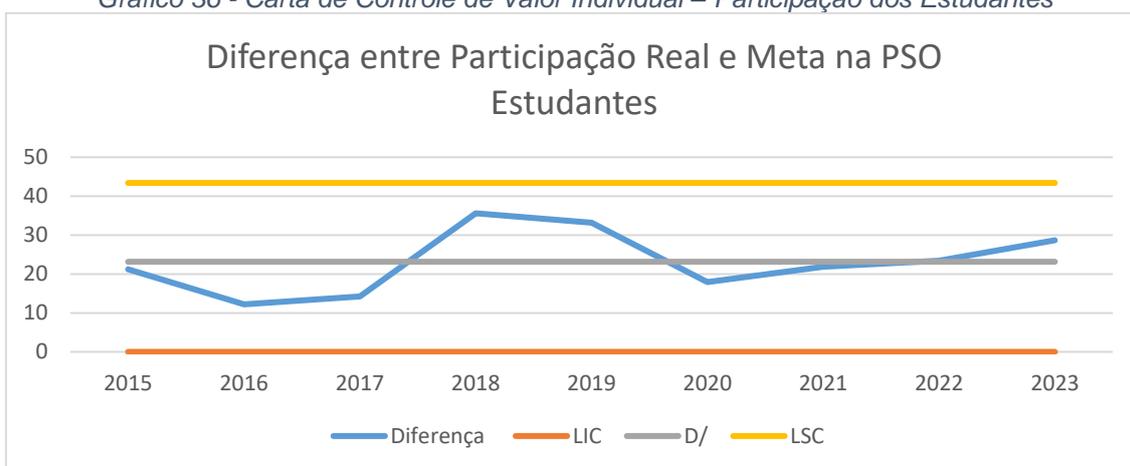
Gráfico 35 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Docentes



O processo avaliativo do UniFOA/FOA pelos estudantes dos cursos de graduação presencial permite as seguintes conclusões:

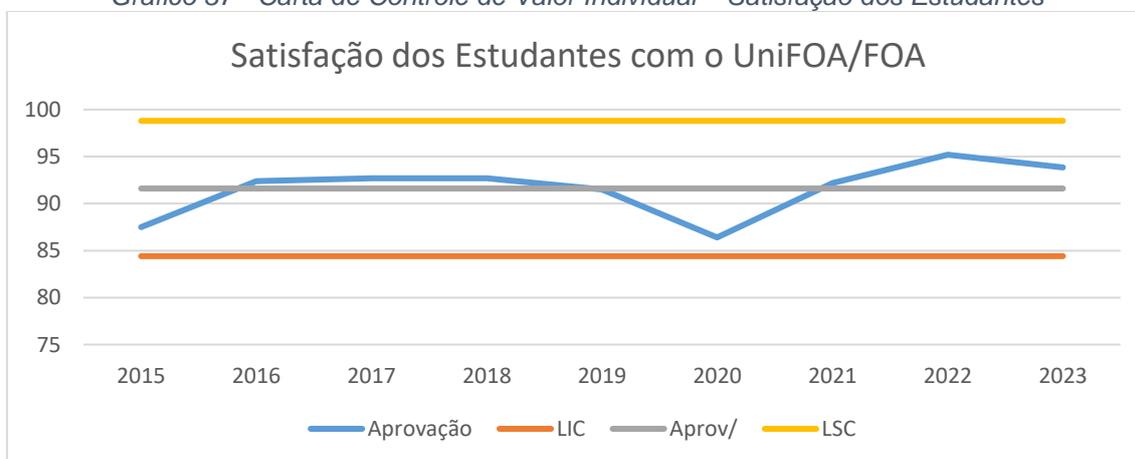
- o nível de participação desse segmento alcançou a meta planejada que assegura uma amostra estatística representativa no triênio 2021-2023;
- o gráfico de controle da diferença média entre a participação real e a meta planejada evidencia um processo estável, conforme o Gráfico 36;

Gráfico 36 - Carta de Controle de Valor Individual – Participação dos Estudantes



- todos os indicadores avaliados alcançaram a meta de 80% para o somatório das avaliações como MUITO BOM, BOM e SATISFATÓRIO na PSO 2023 e o gráfico de controle para a aprovação do UniFOA/FOA por esse segmento evidencia um processo estável, conforme o Gráfico 37.

Gráfico 37 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Estudantes



O processo avaliativo do UniFOA/FOA pelos estudantes dos cursos de graduação a distância foi implementado no ano em curso e não alcançou a meta de participação mínima para assegurar uma amostra estatística representativa desse segmento. A PRO-EaD propôs um plano de ação para essa oportunidade de melhoria identificada na PSO 2023. O nível de satisfação desse segmento na PSO 2023 foi de 91,6% e deve ser confirmado no próximo processo avaliativo com uma participação significativa ao nível de confiança de 95%.

O processo avaliativo do UniFOA/FOA pelos docentes dos programas de pós-graduação *lato sensu* presencial permite as seguintes conclusões:

- o nível de participação desse segmento alcançou a meta planejada que assegura uma amostra estatística representativa no triênio 2021-2023, com uma média de participação de 66% e desvio padrão de 8,6%;
- o nível médio de satisfação dos docentes desse segmento com o UniFOA/FOA no triênio 2021-2023 foi de 98,4% com um desvio padrão de 0,9%;
- os valores de desvio padrão observados nas alíneas anteriores evidenciam a estabilidade dos resultados no triênio 2021-2023.

O processo avaliativo do UniFOA/FOA pelos estudantes dos programas de pós-graduação *lato sensu* presencial permite as seguintes conclusões:

- o nível de participação desse segmento alcançou a meta planejada que assegura uma amostra estatística representativa no triênio 2021-2023, com uma média de participação de 61% e desvio padrão de 5,6%;
- o nível médio de satisfação dos docentes desse segmento com o UniFOA/FOA no triênio 2021-2023 foi de 95,2% com um desvio padrão de 4,2%;
- os valores de desvio padrão observados nas alíneas anteriores evidenciam a estabilidade dos resultados no triênio 2021-2023.

O processo avaliativo do UniFOA/FOA pelos docentes dos cursos de pós-graduação *lato sensu* a distância foi implementado no ano em curso e alcançou a meta de participação mínima para assegurar uma amostra estatística representativa desse segmento. O nível de satisfação desse segmento na PSO 2023 foi de 100%.

O processo avaliativo do UniFOA/FOA pelos estudantes dos cursos de pós-graduação *lato sensu* a distância foi implementado no ano em curso e não alcançou a meta de participação mínima para assegurar uma amostra estatística representativa desse segmento. A Coordenação do PROLATO propôs um plano de ação para essa oportunidade de melhoria identificada na PSO 2023. O nível de satisfação desse segmento na PSO 2023 foi de 96,7% e deve ser confirmado no próximo processo avaliativo com uma participação significativa ao nível de confiança de 95%.

O processo avaliativo do UniFOA/FOA pelos docentes dos programas de pós-graduação *stricto sensu* permite as seguintes conclusões:

- o nível de participação desse segmento alcançou a meta planejada que assegura uma amostra estatística representativa no triênio 2021-2023, com uma média de participação de 64% e desvio padrão de 6,0%;
- o nível médio de satisfação dos docentes desse segmento com o UniFOA/FOA no triênio 2021-2023 foi de 98.4% com um desvio padrão de 2,1%;
- os valores de desvio padrão observados nas alíneas anteriores evidenciam a estabilidade dos resultados no triênio 2021-2023.

O processo avaliativo do UniFOA/FOA pelos estudantes dos programas de pós-graduação *stricto sensu* permite as seguintes conclusões:

- o nível de participação desse segmento no triênio 2021-2023 alcançou a meta planejada que assegura uma amostra estatística representativa no ano de 2023, com a avaliação implementada por meio do Forms. A média de participação no triênio 2021-2023

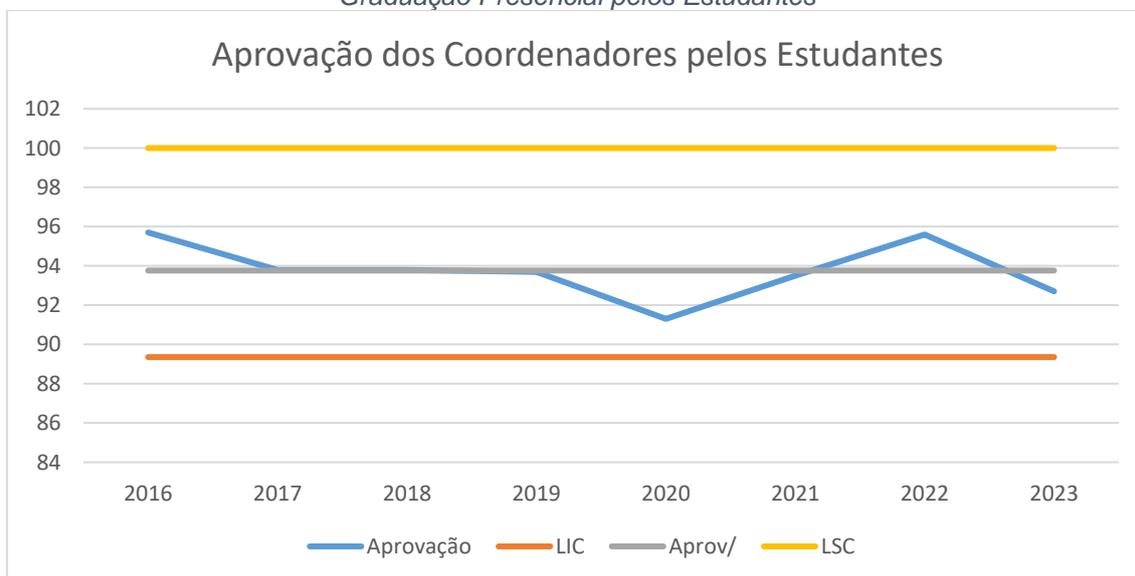
foi de 45,4% e desvio padrão alto de 19,7% evidenciando uma melhora efetiva da participação desse segmento no ano de 2023 com a aplicação do questionário por meio do Forms;

- o nível médio de satisfação dos docentes desse segmento com o UniFOA/FOA no triênio 2021-2023 foi de 92,7% com um desvio padrão de 3,0%, evidenciando a estabilidade dos resultados de satisfação no triênio 2021-2023.

O processo avaliativo dos coordenadores pelos estudantes dos cursos de graduação presencial permite as seguintes conclusões:

- todos os indicadores avaliados alcançaram a meta de 80% para o somatório das avaliações como MUITO BOM, BOM e SATISFATÓRIO na PSO 2023 e o gráfico de controle para a aprovação dos Coordenadores de Curso por esse segmento evidencia um processo estável, conforme Gráfico 38.

Gráfico 38 - Carta de Controle de Valor Individual - Aprovação dos Coordenadores de Curso de Graduação Presencial pelos Estudantes



O processo avaliativo da coordenadora do PROLATO e dos coordenadores de programas pelos estudantes dos cursos de pós-graduação *lato sensu* presencial foi revisado no ano em curso e resultou em níveis de satisfação de 96,6% e 96,3%, respectivamente.

O processo avaliativo da coordenadora do PROLATO e dos coordenadores de programas pelos estudantes dos cursos de pós-graduação *lato sensu* a distância foi implementado no ano em curso e resultou em um nível de satisfação de 100%.

5.3. *Feedback* Acadêmico

A avaliação dos docentes pelos estudantes indicou que a experiência dos estudantes com os docentes do UniFOA foi muito positiva no ano de 2023 (Zona de Excelência), com 84,8% dos estudantes qualificados como Promotores.

A avaliação das turmas pelos docentes indicou a possibilidade de melhorar a experiência dos professores com as turmas dos cursos no ano de 2023 (Zona de Qualidade), com 70,6% de docentes qualificados como Promotores.

5.4. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos

A Pró-Reitoria de Extensão revisou o processo de pesquisa junto aos egressos do UniFOA que resultou numa melhor identificação de expectativas e oportunidades de melhorias dos processos acadêmicos e no desenvolvimento do perfil profissional do estudante que se adeque cada vez mais às demandas do mundo do trabalho.

Os resultados da pesquisa junto aos egressos dos cursos do UniFOA evidenciaram que mais de 90% dos participantes se mostraram satisfeitos ou muito satisfeitos com sua formação no UniFOA e se colocaram no mercado de trabalho em menos de 2 anos de conclusão do curso. Os principais motivos desses resultados positivos foram atribuídos à qualidade do ensino, infraestrutura e avaliações positivas junto processos avaliativos conduzidos pelo MEC.

5.5. Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada

A Pró-Reitoria de Extensão revisou o processo de pesquisa junto à Sociedade Civil Organizada que resultou numa melhor identificação de oportunidades de melhorias dos processos acadêmicos.

Mais de 90% das organizações participantes da pesquisa e que tem em suas equipes egressos da IES atribuíram os conceitos excelente ou bom para as competências técnicas e comportamentais dos egressos do UniFOA.

A análise dos dados levantados em 2023 permitiu identificar oportunidades de melhoria das competências técnicas e comportamentais dos egressos da IES. Essas temáticas estão sendo trabalhadas dentro dos cursos por meio de revisão dos currículos e acompanhamento da efetividade das metodologias ativas implementadas. A IES objetiva currículos modernos e direcionados ao desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes necessárias à formação mais integral de seus egressos, que corroborem com o perfil do profissional do futuro, considerando as novas demandas e tendências do mundo do trabalho.

5.6. Objetivos e Metas PDI 2022-2026

A dinamicidade do planejamento estratégico do UniFOA no ano de 2023 permitiu alterações nos indicadores do:

- Objetivo 2: foi acrescentado o indicador 9 - Nº de novos cursos de pós-graduação Lato Sensu.
- Objetivo 5: foi excluído o indicador 4 – Pesquisa de mercado.
- Objetivo 7: foi excluído após a adesão da FOA/UniFOA ao projeto multi-institucional do Hub Vírgula, inaugurado em outubro de 2022.
- Objetivo 9: o indicador 1 será revisto, por inconsistência do indicador atual.

As metas do PDI 2022-2026 foram atingidas para 62,8% dos indicadores planejados no ano de 2023. As metas anuais são metas intermediárias que

permitem à gestão do UniFOA revisão contínua de seu planejamento estratégico de forma a assegurar a realização de sua missão e visão no quinquênio analisado.

5.7. Melhorias Implementadas

As evidências das melhorias implementadas no triênio 2021-2023 são disponibilizadas no Relato Institucional 2017-2024 que será divulgado à comunidade acadêmica, egressos e sociedade civil organizada junto a este relatório.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL – Ministério da Educação - Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Portaria N° 1.382, de 31 de Outubro de 2017, publicado no D.O.U. em 01 de Novembro de 2017.

_____ - Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 065/2014 - Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOLTA REDONDA – UniFOA – Plano de Desenvolvimento Institucional – 2022 – 2026. / Comissão Sistêmica para Elaboração do PDI. Volta Redonda: UniFOA, 2021.

_____ - Relatório da Autoavaliação Institucional do UniFOA – 2020. Volta Redonda: UniFOA, 2020.

_____ - Relatório da Autoavaliação Institucional do UniFOA – 2020. Volta Redonda: UniFOA, 2021.

_____ - Relatório da Pesquisa de Satisfação e Opinião – 2021. Volta Redonda: UniFOA, 2021.

_____ - Relatório da Pesquisa de Satisfação e Opinião – 2021. Volta Redonda: UniFOA, 2022.

Este relatório foi elaborado, revisado e aprovado pela equipe da CPA
2021-2023, aqui representada por seu responsável.

Prof Sérgio Ricardo Bastos de Mello
Responsável CPA
2021-2023