



20
24

Relatório de Atividades



Relatório de Atividades

20
24

Revisão da Língua Portuguesa
Professora Maria Aparecida Rocha Gouvêa



EtecFOA
Escola Técnica da Fundação
Oswaldo Aranha

Hospital
H.FOA
Ecossistema de
saúde e educação

Sumário

Ecosistema
FOA

8

Palavra do
Presidente

10

A Fundação
Oswaldo
Aranha - FOA

12

Assessoria de
**Conformidade
Regulatória**

15

Divisão de
**Tecnologia da
Informação**

18

Ouvidoria

25

Divisão de
**Relacionamento
e Serviços**

29



Supervisão de
**Marketing e
Jornalismo**

35

Supervisão de
**Comunicação
Integrada**

42

Supervisão de
Eventos

56

Divisão de
**Relacionamento
e Captação**

64

Divisão de
**Recursos
Humanos**

71

Divisão de
Engenharia

75



Palavra da Reitora

O Centro
Universitário
de Volta Redonda -
UniFOA

80

82

Acolhimento
Estudantil

89

Acolhimento
Docente

90

Cursos de
Graduação

Modalidade
presencial

92

Pró-reitoria de
Educação a Distância
e Tecnologias de
Ensino - EaD

95

Cursos de
**Graduação
Digital**

Modalidade a
distância

100

Pró-reitoria
de Pesquisa e
Pós-graduação

107

Cursos de
Pós-graduação
Lato Sensu

108

Cursos de
Pós-graduação
Stricto Sensu

110

Programa de
Bolsas

112

**PET
Saúde**

114

Monitoria

115

Biblioteca

116

Laboratórios

117

**Internacionalização
e Cooperação
Insterinstitucional
(NIC)**

119

**Núcleo de
Pesquisa
(NUPE)**

120

**Comitê
de Ética**

123

**Editora
FOA**

124

**Prêmio
Destaque
Docente**

126

Pró-reitoria de Extensão

- Núcleo de Atividades Complementares (NAC) **128**
- Núcleo de Ações Extensionistas (NAEx) **129**
- Núcleo de Experiências Profissionais e o Mundo do Trabalho (NExP) **133**

127



Estágio

133

**Relacionamento
com Egressos**

134

Empregabilidade

136

**Ações Diversas
e Inovações**

144

**Escritório da
Cidadania**

145

Clínicas-Escola

146

**Pró-reitoria de
Planejamento
e Desenvolvimento**

148

**Centro de Pesquisa
e Inovação Tecnológica
We.Future**

156

**Comissão Própria de
Avaliação (CPA)**

162

**Feedback
Acadêmico**

164

**Escola Técnica
da Fundação
Oswaldo Aranha
EtecFOA**

166

**Palavra do
Diretor do EtecFOA**

167

**Centro Universitário de
Volta Redonda - UniFOA**



**Ecosystem of
Health and Education**

181

**History and
Development**

185

**Word of
Executive Director**

186

**Word of
Medical Director**

188

**Word of the Director
of Education**

189

Services

190

Medical Center

197

**Payments
Taxes and
liability settlement**

198

Acquisitions

199

Investments

Tecnologia
Consultoria e Especializações
Serviços
Infraestrutura hospitalar

209

Attending

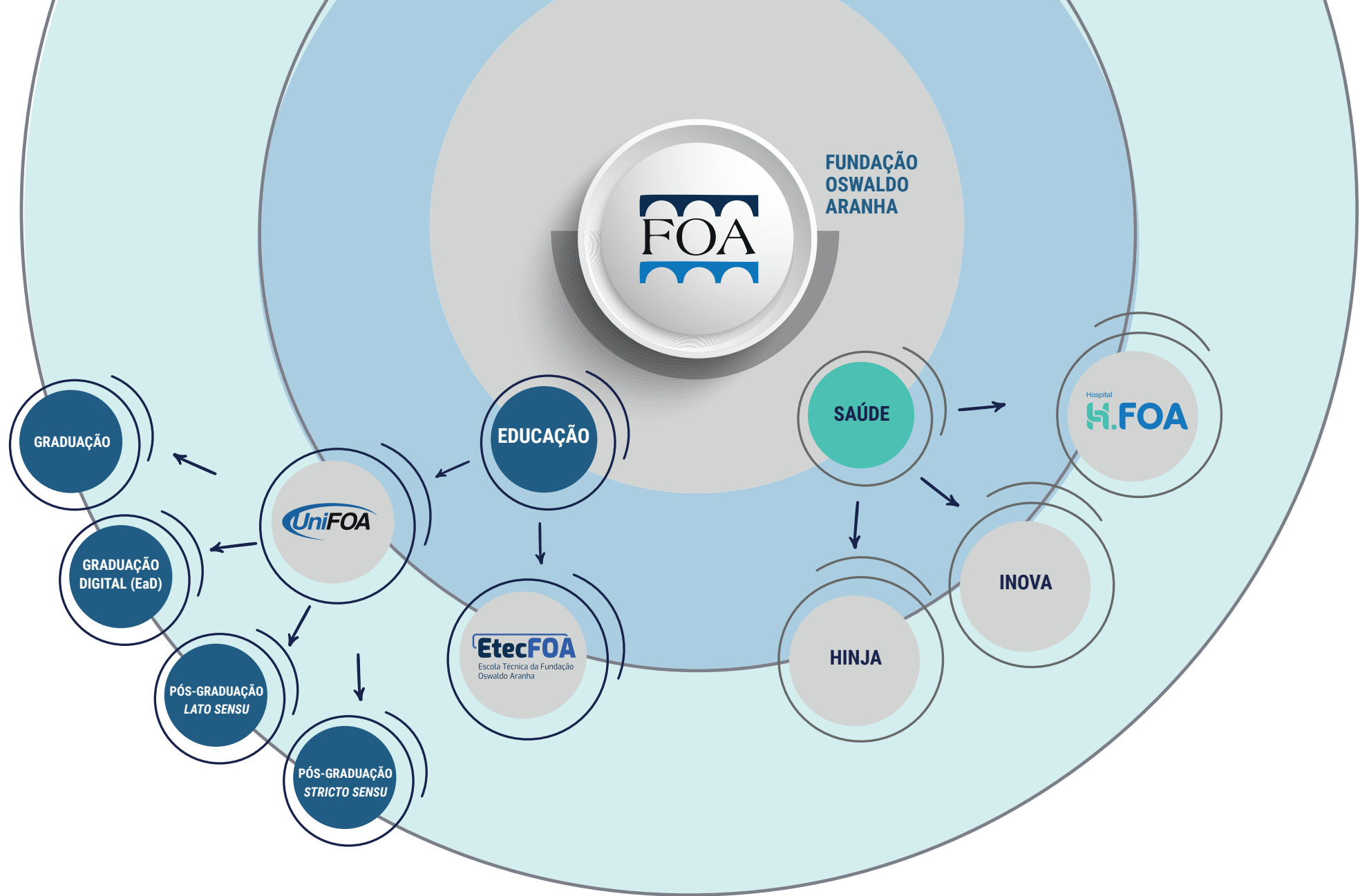
232





Fundação
Oswaldo
Aranha







MISSÃO

Promover avanços à sociedade por meio da educação, saúde, pesquisa e inovação.



VALORES

Inovação:

Exercer com eficiência atividades de vanguarda, construindo um caminho de referência e de transformações positivas.

Liderança:

Atuar com protagonismo nas transformações sociais para a promoção do bem-estar.

Ética e Transparência:

Agir com transparência e respeito, valorizando a verdade, a honestidade e trabalhando para o bem social.

Responsabilidade Social:

Exercer a cidadania, promovendo o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Tradição:

Valorizar a identidade da FOA no contexto histórico-social, como agente de transformação.



VISÃO

Ser referência no desenvolvimento socioeconômico, promovendo bem-estar e cidadania.





Eduardo Guimarães Prado
Presidente da FOA

Palavra do Presidente

O ano de 2024 foi um marco na trajetória da Fundação Oswaldo Aranha. Completamos 57 anos de história impulsionados por uma visão clara de futuro, orientada pela inovação, pelo cuidado com as pessoas e pela busca constante pela excelência em educação e saúde.

Vivemos um período transformador, no qual consolidamos nossa atuação como uma *Holding*, formada por três pilares estratégicos: o UniFOA, a ETEC-FOA e, agora, o Hospital da Fundação Oswaldo Aranha – H.FOA. Essa nova configuração representa mais do que uma mudança estrutural – simboliza a integração plena entre ensino, prática e assistência, ampliando nosso impacto social no Sul Fluminense.

Entre as conquistas que marcaram 2024, destaco com orgulho a aquisição e reestruturação do H.FOA, um ativo simbólico para a nossa história e estratégico para o fortalecimento da saúde regional. Essa conquista foi viabilizada com o importante apoio e orientação do Ministério Público do

Estado do Rio de Janeiro, o que permitiu à FOA assumir o compromisso de gestão e transformação desse espaço essencial para a comunidade.

A partir dessa nova realidade, firmamos parcerias que ampliaram nosso alcance assistencial, como a realizada com a Sociedade Brasileira de Hérnia, que possibilitou multirão com a realização de 100 cirurgias de hérnia e o atendimento gratuito a pacientes da região. Realizamos também cirurgias oncológicas pelo SUS e, com apoio e parceria da Prefeitura Municipal de Volta Redonda, promovemos as primeiras cirurgias robóticas pelo Sistema Único de Saúde – SUS no Sul Fluminense – um feito histórico para a saúde pública nacional.

Também no campo acadêmico, alcançamos reconhecimento nacional que refletem o esforço e a competência das nossas equipes. Obtivemos nota máxima (5) do MEC na avaliação institucional e em diversos cursos presenciais e EAD; o curso de Direito conquistou o Selo OAB Recomenda, sendo o único da rede privada no Sul Fluminense

com essa distinção; o curso de Medicina recebeu a Acreditação SAEME, válida até 2029; e a FOA foi contemplada com o Selo de Empregabilidade da ABMES, que reconhece a alta inserção dos nossos egressos no mercado de trabalho.

A ETECFOA consolidou, em 2024, sua atuação como escola técnica comprometida com a formação profissional de qualidade. Integrada à estrutura da FOA, promoveu ações práticas e participou de capacitações docentes, reafirmando seu papel na ampliação de oportunidades e no desenvolvimento regional, por meio da educação técnica acessível e transformadora especialmente na área de enfermagem.

Fortalecemos também nossas práticas pedagógicas com a inauguração dos Estúdios FOA, um ambiente tecnológico voltado à inovação no ensino, pesquisa e extensão.

Essa entrega dialoga diretamente com nossa missão de preparar profissionais protagonis-

tas, capazes de transformar desafios em soluções reais para a sociedade.

Na área de pesquisa e extensão, avançamos significativamente com o fortalecimento dos programas PIBIC e PIBIT, incentivo à produção acadêmica, ampliação de parcerias interinstitucionais e impacto direto nas comunidades, por meio de ações de responsabilidade social.

Outro momento significativo foi a realização do *FOA Summit 2024*, evento de integração institucional e reflexão estratégica, onde lançamos o manifesto “FOA – O Movimento que Transforma”. A iniciativa reforça nosso compromisso com uma cultura organizacional dinâmica, voltada à evolução constante e ao cuidado com as pessoas que fazem parte da nossa comunidade.

Todas essas realizações só foram possíveis graças à dedicação incansável dos nossos professores, técnicos, gestores, conselhos e colaboradores administrativos, cujo empen-

ho foi decisivo para a superação dos desafios e a conquista dos nossos objetivos.

Agradeço profundamente a cada membro da nossa comunidade acadêmica, às instituições parceiras, à Prefeitura Municipal de Volta Redonda, ao Ministério Público e aos Conselhos Curador, Diretor e Fiscal da FOA, nos apoiando ao longo desse percurso. Seguimos juntos, com planejamento, responsabilidade e comprometimento, para expandir ainda mais as frentes de educação e saúde.

Encerramos 2024 com a certeza de que estamos construindo uma instituição cada vez mais sólida, inovadora e humanizada – preparada para transformar o presente e projetar um futuro de valor para toda a sociedade.

Eduardo Guimarães Prado
Presidente da FOA



A Fundação Oswaldo Aranha - FOA

A **Fundação Oswaldo Aranha**, com 56 anos de existência, é a entidade Mantenedora do Centro Universitário de Volta Redonda - UniFOA, o qual integra diversos cursos de Graduação, Técnicos, Pós-graduação *Lato Sensu* e Pós-graduação *Stricto Sensu*, conforme descritos nas informações apresentadas em seu Relatório. A Presidência no ano de 2024 foi exercida por Eduardo Guimarães Prado. Seu mandato termina em março de 2026 mas já foi aprovado, pelo Conselho de Participantes, sua recondução.

O presente relatório dá cumprimento ao disposto no Inciso IV, do Artigo 39, do Estatuto da FOA, ora em vigor, e foi elaborado com base em documentos arquivados no Centro Geral de Administração - CGA e no Centro Universitário de Volta Redonda - UniFOA.

Participantes

Instituidores - Pessoas físicas ou jurídicas que assinaram a escritura pública de instituição e da criação do primeiro estatuto da FOA;

Beneméritos - Pessoas físicas ou jurídicas que, mediante a deliberação, por unanimidade, dos integrantes do Conselho Curador, venham a ser assim considerados em razão de apoio relevante à FOA;

Institucionais - Pessoas físicas que, por seu mérito próprio, tenham afinidades com os objetivos da FOA e por ela se interessarem, contribuindo para o engrandecimento da Instituição, a critério do Conselho Curador, que, por maioria de 2/3 (dois terços), os elejam para o Quadro de Participantes.

Órgãos da Administração da FOA

Conselho Curador - Órgão Deliberativo, composto de 09 (nove) Integrantes, sendo um deles indicado pelo Prefeito Municipal de Volta Redonda e 08 (oito) eleitos pelos participantes da FOA, em conformidade com o artigo 11, do Estatuto, com mandato de 04 (quatro) anos, podendo ser reeleitos;

Conselho Diretor - Órgão Executivo, composto de 04 (quatro) Integrantes, eleitos pelo Conselho Curador, com mandato de 04 (quatro) anos, contados a partir da posse e admitida a recondução, sendo que o Presidente do Conselho Diretor é, também, o Presidente da FOA;

Conselho Fiscal - Órgão de controle interno da FOA, composto de 03 (três) Integrantes Efetivos, sendo um deles representante da Câmara Municipal de Volta Redonda e 03 (três) suplentes, eleitos pelo Conselho Curador por período de 04(quatro) anos.

Reuniões realizadas

Em 2024, o Conselho Curador e o Conselho Diretor realizaram 7 (sete) reuniões conjuntas. Já o Conselho Fiscal, realizou 03 (três) reuniões, também em 2024. Todas as atas dos respectivos conselhos foram lavradas em livro próprio.

No ano de 2024, foram baixadas 93 portarias pela Presidência da FOA.

Saiba +



Conselheiros



Órgãos de Administração

Mandato: março 2022 a março 2026

Conselho Curador

Alden dos Santos Neves

Beatriz Silvia A. Araújo Henriques

Honório Possidente Fagundes

Júlio César Meyer

Sergio Luiz Manes Lobo

Walter Luiz Moraes Sampaio da Fonseca

Sérgio Sodré da Silva

Conselho Diretor

Eduardo Guimarães Prado

Iram Natividade Pinto

Júlio César Soares Aragão

Conselho Fiscal

Dario Aragão Neto

Maria Lívia Salles Tavares de Faria

Edson Carlos Quinto

Neuza Maria Ferreira Jordão

Nilma Maria dos Reis

Paulo Celso Magalhães

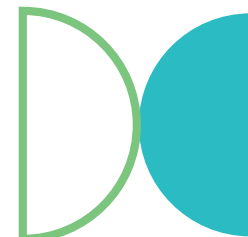


Assessoria de **Conformidade Regulatória**

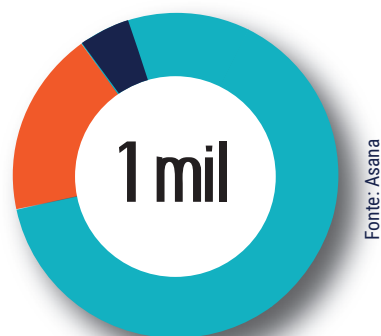
A Assessoria de Conformidade Regulatória – ACR é a divisão responsável pela adoção de procedimentos diversos, a fim de garantir o cumprimento das normativas de proteção de dados pessoais dos titulares da FOA, UniFOA e H.FOA, bem como o desenvolvimento de atividades necessárias à regularidade da FOA, suas filiais e empresas adquiridas.

Dentre as atividades realizadas pela ACR no ano de 2024, citamos as seguintes:

a) Análise de documentos diversos recepcionados pela ACR, via FLUIG ou e-mail, que são cadastrados na plataforma de gerenciamento de trabalho ASSANA. Os gráficos abaixo demonstram a quantidade e o tipo de documentos analisados no período de janeiro a dezembro de 2024:

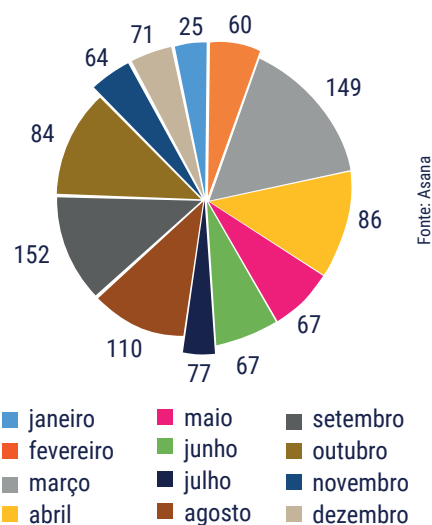


Total de tarefas (por natureza)



- Acadêmico: 660 tarefas (65%)
- Jurídico: 324 tarefas (32%)
- Institucional: 30 tarefas (3%)
- Financeiro: 3 tarefas (0%)

Quantidade de tarefas A/M



b) Elaboração do Código de Conduta e *Compliance*, do Regimento do Canal de Denúncias, da Política de Privacidade e de uma apresentação para a capacitação dos colaboradores do H.FOA;

c) Suporte para a aprovação dos projetos de pânico e incêndio dos *Campus* Universitários Olezio Galotti e Porfírio José de Almeida do UniFOA;

d) Suporte para a aprovação do projeto de pânico e incêndio do H.FOA;

e) Transferência do Licenciamento Ambiental do HINJA para o H.FOA;

f) Regularização contratual para as análises laboratoriais da Estação de Tratamento de Esgoto do H.FOA;

g) Licenciamento Ambiental dos *Campus* Universitários Olezio Galotti e Colina;

h) Requerimento de Outorga dos Direitos de Uso de Recursos Hídricos da FOA junto ao INEA;

i) Suporte na contratação de empresa para o descarte de produtos químicos do CIT e dos laboratórios do UniFOA;

j) Elaboração da Resolução CONSEPE nº 060/2024 para a aprovação do fluxo de transferência internacional de dados de estudantes e egressos do UniFOA;

k) Atualização do Prontuário de Atendimento da Clínica de Odontologia do UniFOA;

l) Gestão das atividades para a participação da FOA no Programa Empresa Amiga da Mulher, do Governo do Estado do Rio de Janeiro;

m) Formalização de parceria com a Secretaria da Mulher e dos Direitos Humanos de Volta Redonda – SMDH;

n) Mapeamento dos Dados Pessoais nos setores e/ou divisões da FOA;

o) Formalização de pedidos junto à SMMA para corte e/ou poda de árvores no *Campus* Universitário Olezio Galotti e H.FOA;

p) Acompanhamento e diligências nos processos de Demarcação de Faixa Marginal de Proteção e Intervenção em Área de Preservação Ambiental junto ao INEA;

q) Acompanhamento e suporte no processo de renovação do Certificado de Licença de Funcionamento – CLF junto à Polícia Federal do Brasil;

r) Renovação da Licença para o Porte e Uso de Motosserra;

s) Licenciamento da nova Motosserra;

t) Regularização do *outdoor* localizado no *Campus* Universitário Olezio Galotti;

u) Negociação e contratação de empresa para a modernização da Estação de Tratamento de Esgotos da FOA;

v) Estudo para novo Regulamento Administrativo do CGA.



Divisão de Tecnologia da Informação

Visando continuamente alcançar a qualidade total e pautada por um planejamento realista, a Fundação Oswaldo Aranha – FOA concretizou importantes aquisições tecnológicas durante o exercício de 2024. Essas aquisições têm como objetivo principal fortalecer a infraestrutura tecnológica da instituição, proporcionando uma base sólida para as atividades acadêmicas e administrativas.

Entre os principais investimentos, destacam-se a aquisição de novos equipamentos, *softwares* e soluções tecnológicas, alinhadas às necessidades específicas da FOA e do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA. Tais aquisições buscaram modernizar os recursos disponíveis, otimizando a produtividade dos funcionários, docentes e discentes.

Esse processo resultou em melhorias significativas na eficiência operacional dos sistemas administrativos e acadêmicos, ampliação da capacidade e segurança das redes de dados, bem como melhorias expressivas no acesso à internet e na disponibilidade de serviços essenciais.



A Divisão de Tecnologia da Informação atuou com clareza e objetividade, garantindo que todas as aquisições realizadas estivessem alinhadas às diretrizes estratégicas da Instituição, fortalecendo, assim, o compromisso da FOA com a inovação contínua e com o atendimento às demandas da comunidade acadêmica e de saúde hospitalar.

Evolução dos chamados de Tecnologia da Informação

O gráfico a seguir ilustra a evolução dos chamados de atendimento e dos projetos no Setor de Tecnologia da Informação, visando assegurar a eficiência operacional das atividades na Fundação Oswaldo Aranha, no Centro Universitário de Volta Redonda e no Hospital da Fundação Oswaldo Aranha - H.FOA.

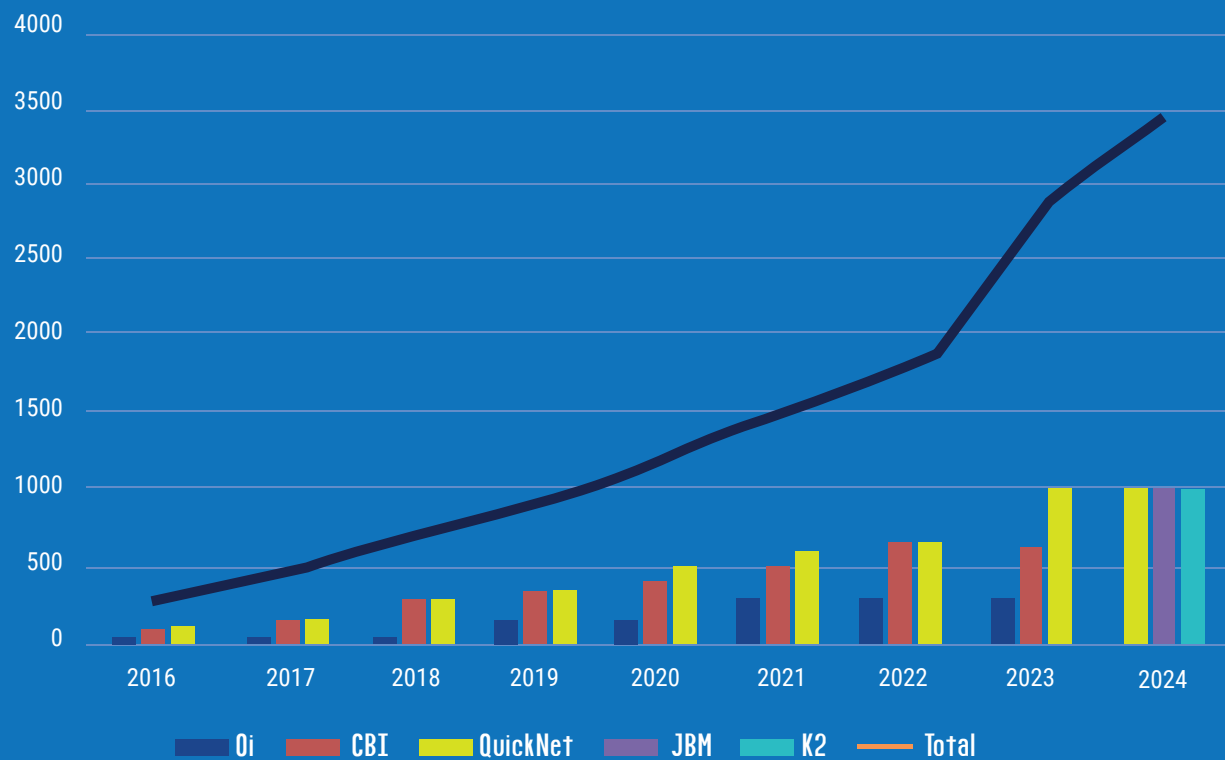




Internet

O gráfico abaixo apresenta a evolução dos *links* de internet. É importante destacar que a Instituição possui três *links* de internet rodando em BGP para sempre mantê-los ativos numa eventual queda de algum serviço, propiciando redundância de operação do serviço de internet.

Evolução dos *Links* de Internet





Estrutura de rede sem fio (*Wi-Fi*)

A tabela abaixo apresenta o total de equipamentos *Wi-Fi* da marca Ruckus instalados nas dependências do Centro Universitário de Volta Redonda.

Campus Olézio Galotti	77
Campus Porfírio José de Almeida	8
Campus Leonardo Mollica	2
Campus Colina	1

Total: 88



Atualização e implantação de *softwares* de TI

Infraestrutura

- Aperfeiçoamento e melhorias no sistema de atendimento de senhas utilizado pela Secretaria Geral, Tesouraria, FIES e Negociação;
- Implementação de infraestrutura de rede para os setores administrativos e acadêmicos, Curso de Odontologia, laboratórios de informática nos Prédios 4, 14 e 18 e Policlínica;
- Planejamento e execução de infraestrutura de rede para as novas instalações do Núcleo de Práticas Jurídicas;
- Aquisição de novo servidor Dell R660 para a migração dos servidores virtuais;
- Implantação do serviço de telefonia em nuvem nos *campi*;
- Compra e instalação de 200 aparelhos telefônicos IP e 100 *Head-sets* para mudança de tecnologia do serviço de telefonia;
- Planejamento para melhorias físicas no *Datacenter* do *campus* Olézio Galotti.

Sistemas

Protheus (*BackOffice* de Gestão Administrativa e Financeira)

- a. Entrega das obrigações fiscais : DIRF, RAIS , EFD-Contribuições (Mensal), EFD-REINF, SPED Contábil e Fiscal;
- b. Baixa por prescrição dos títulos em aberto com vencimento no ano de 2019;
- c. Geração de relatório e lançamentos contábeis para PECLD mensal;
- d. Geração de relatório e lançamentos contábeis para PERDA mensal;
- e. Geração de lançamentos contábeis para reversão da PECLD mensal;
- f. Atualização Tecnológica do Protheus para Versão 12.1.2210;

Implantação do novo Sistema de Gestão Educacional

- a. Implementação de novos cursos EAD;
- b. Implementação de novas matrizes curriculares dos cursos;

Sistemas próprios

- a. Implementação da CPA (Comissão Própria de Avaliação - Avaliação Institucional 2024);
- b. Atualização do sistema de monitoria dos estudantes;
- c. Renovação de matrícula automática para o EtecFOA, Graduação e Pós-graduação EAD;

- d. Atualização do sistema de atendimento do CAIP e ocorrência de pessoal para o RH;
- e. Novas declarações eletrônicas na Secretaria Virtual (pedidos *on-line* para os estudantes ETEC/EAD/Mestrado): Matriz Curricular, Documento Comprobatório de Autenticidade, Ementário, Declaração de Conclusão.

Gestão de relacionamento com o cliente (CRM Educacional-módulo captação)

Implantação do novo Sistema CRM com a empresa Educa *Insights*.



Inteligência empresarial (*Dashboards no Microsoft Power BI*)

Implantação do novos *dashboards*

- a. Acompanhamento *People Analytics* - quadro geral de pessoal (RH);
- b. Gestão de compras;
- c. Gestão de manutenção;
- d. Gestão e acompanhamento de evasão de estudantes.

Gestão eletrônica de documentos (GED Ábaris)

- a. Armazenamento dos registros dos estudantes eletronicamente;
- b. Geração do diploma eletrônico para Pós-graduação *Lato Sensu* e *Stricto Sensu*.

Gerenciamento de processos de negócio (BPM - FLUIG)

Implementação de vários dos fluxos eletrônicos:

Requisição de Veículos; Protocolo, Declaração de Banca de TCC (Graduação).

Principais metas para o ano de 2025

- Adquirir 150 computadores novos;
- Implantar novo Sistema Educacional Lyceum;
- Implantar novo modelo de captação de alunos *Educa Insights*;
- Melhorar os laboratórios de informática do *Campus Olézio Galotti*;
- Adquirir um servidor para o *datacenter* do *Campus Olézio Galotti*.



Ouvidoria

Ao longo de 2024, a Coordenação da Ouvidoria da FOA/UniFOA registrou um total de 488 manifestações, de 1/1 a 19/12/2024. Esse volume reflete uma variedade de contribuições, elogios, solicitações e sugestões da comunidade acadêmica, ao longo do ano. Observou-se um pico de contribuições no início de cada semestre letivo, com uma redução significativa nos meses próximos das férias.

Resumo das Manifestações

Reclamações

Durante o ano, foram registradas diversas reclamações relacionadas a problemas na infraestrutura, atendimento ao público, organização acadêmica e condições de trabalho.

Destacam-se:

- Atrasos no atendimento de secretarias;
- Falta de manutenção em banheiros e salas de aula;
- Denúncias de assédio moral e condutas inadequadas de professores e funcionários;

- Problemas no transporte gratuito oferecido aos estudantes;
- Insatisfação com o sistema de avaliações.

Elogios

Foram registrados elogios ao desempenho de professores, funcionários e eventos:

- Professores foram frequentemente elogiados por suas aulas e apoio aos estudantes;
- Funcionários de secretarias e setores administrativos receberam reconhecimento por agilidade e cordialidade no atendimento;
- Eventos promovidos pela FOA, como palestras e festividades, foram bem recebidos pela comunidade acadêmica.

Sugestões

Sugestões construtivas também foram enviadas, incluindo:

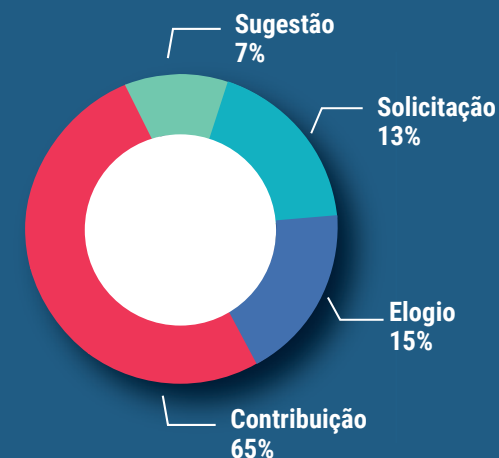
- Melhorias nos sistemas acadêmicos e plataformas digitais de ensino;
- Incremento na infraestrutura de salas de aula e áreas comuns;
- Ampliação das rotas e ajustes nos horários do transporte gratuito;
- Maior incentivo à produção acadêmica e à interdisciplinaridade entre cursos.

Solicitações

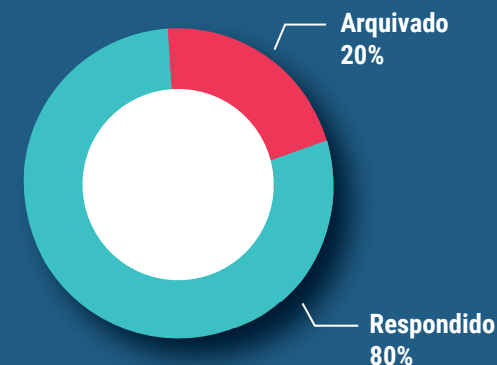
Os usuários do Canal de Ouvidoria também registraram pedidos à Instituição:

- Incremento no conforto em espaços de convivência e aprendizado;
- Solicitações de novas rotas e ajustes nos horários dos ônibus;
- Pedidos de bolsas de estudo e condições diferenciadas para pagamento de mensalidades;
- Sugestões para adaptação das avaliações e flexibilização de horários;
- Solicitações para alinhamento pedagógico entre disciplinas e melhoria dos cronogramas.

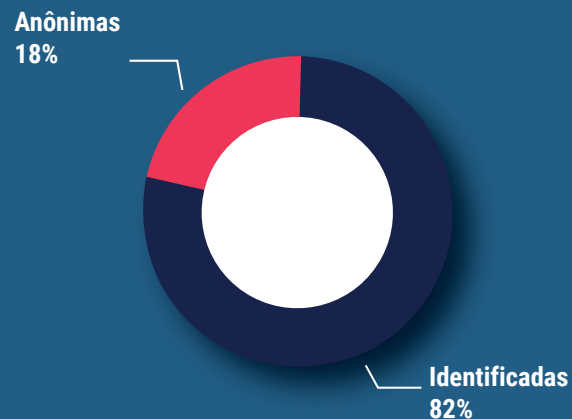
Ouvidorias por Manifestação



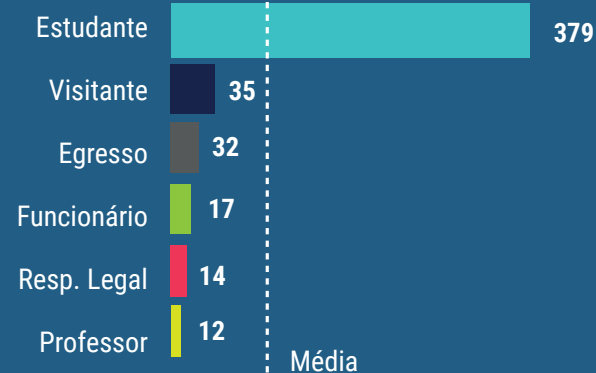
Ouvidorias por Status



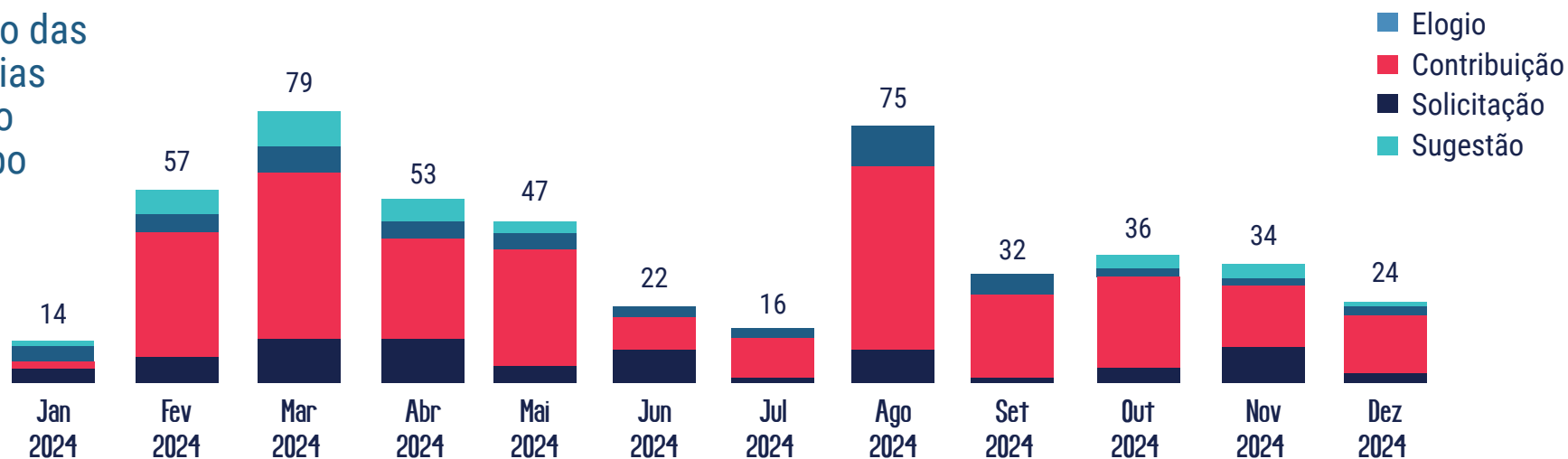
Ouvidorias por Tipo



Ouvidorias por Vínculo



Evolução das Ouvidorias ao longo do tempo



Com base nas manifestações recebidas ao longo dos meses deste ano, destacam-se as seguintes propostas para melhorar a experiência acadêmica e administrativa na FOA:

Infraestrutura:

Realizar uma auditoria abrangente em todos os *campi* para identificar e corrigir problemas de infraestrutura, incluindo manutenção de banheiros, instalações elétricas e equipamentos acadêmicos.

Atendimento:

- Treinar os funcionários que atuam diretamente com o público para garantir um atendimento eficiente e acolhedor;
- Implementar um sistema de *feedback* no atendimento das secretarias, com prazos claros para respostas e soluções.

Transporte:

- Revisar rotas e horários do transporte gratuito, assegurando sua pontualidade e capacidade;
- Garantir condições adequadas de segurança e conforto nos veículos utilizados.

Plataformas Digitais:

Oferecer e incentivar o treinamento para professores e estudantes sobre o uso plataformas digitais utilizadas para ensino e avaliações, priorizando usabilidade e estabilidade das ferramentas.

Apoio Acadêmico:

- Promover espaços para discussões interdisciplinares e eventos acadêmicos;
- Propiciar um modelo de atividade para que os estudantes se conheçam.

Prevenção:

- Fortalecer o canal de denúncias e ações de prevenção ao assédio moral e sexual na instituição;
- Realizar campanhas educativas e treinamentos regulares sobre condutas éticas e relacionamentos interpessoais;
- Promover campanha contra o uso de drogas e excesso do uso de telas.

Conclusão

O ano de 2024 evidenciou a importância de um diálogo constante entre a FOA/UniFOA e sua comunidade acadêmica. As manifestações recebidas apontam tanto desafios quanto oportunidades de crescimento. Implementando ações de melhorias contínuas, dentro de um plano de médio e longo prazo, consolidaremos nosso compromisso com a excelência acadêmica, o respeito à diversidade e a promoção de um ambiente saudável e inclusivo para todos os envolvidos.

Divisão de **Relacionamento e Serviços**



A **Divisão de Relacionamento e Serviços** desempenha um papel estratégico na experiência acadêmica do UniFOA, desenvolvendo iniciativas que promovem o engajamento, a permanência estudantil e a valorização dos serviços institucionais. Ao longo de 2024, diversas ações foram implementadas para aprimorar o atendimento à comunidade acadêmica, fortalecer parcerias e otimizar os benefícios oferecidos.

Entre os principais avanços, destaca-se a reformulação do Clube+ UniFOA, que, a partir de 2025, dará lugar ao Cebê FOA, um aplicativo mais acessível e funcional, desenvolvido internamente para ampliar o alcance dos benefícios e fortalecer a conexão com as empresas parceiras locais.

Cesta de Serviços

Tão essencial quanto atrair novos estudantes é garantir sua permanência no UniFOA, oferecendo soluções que reforcem a percepção de valor do ensino e tornem sua trajetória acadêmica mais acolhedora, desde a matrícula até a conclusão do curso e sua inserção no mercado de trabalho.

Com esse compromisso, FOA vem implementando ajustes estratégicos necessários para aprimorar a experiência estudantil. Nesse contexto, a Divisão de Relacionamento e Serviços desempenha um papel fundamental, ao mapear os serviços existentes e identificar aqueles que contribuem para o engajamento dos alunos, fortalecendo seu vínculo com a instituição e a valorização do ensino prestado.

Atualização trimestral da Cesta de Serviços durante o ano de 2024

SETORES

- Biblioteca;
- Clube FOA;
- Núcleo de Experiência Profissional e Mundo do Trabalho;
- Centro de Aprendizagem e Inovação Pedagógica;
- Policlínica;
- Clínica Odontológica;
- Divisão de Informática / PROEAD;
- Escritório da Cidadania;
- Secretaria Geral;
- Setor Financeiro;
- Núcleo de Internacionalização e Cooperação Interinstitucional.

SERVIÇOS

- Achados e Perdidos;
- Estacionamento;
- Transporte Universitário Social Gratuito;
- Colação de Grau;
- Clube de Benefícios.



Site da Cesta de Serviços na página do UniFOA

Cesta de Serviços

Conheça tudo que o UniFOA tem a oferecer aos seus estudantes, colaboradores e comunidade.



Link para acessar: <https://www.unifoa.edu.br/cesta-de-servicos/>

As informações da Cesta de Serviços do UniFOA são utilizadas pela equipe comercial da Supervisão de Relacionamento e Captação durante atendimento ao cliente e também para alimentar a inteligência artificial do UniFOA.

Programa de Benefícios Clube+ UniFOA

Em relação ao Clube+ UniFOA, durante o ano de 2024, foram realizados eventos e ações promocionais para incentivar estudantes, professores e funcionários a baixarem o App para terem acesso aos descontos nas empresas parceiras locais e parceiras nacionais da plataforma LeCupon. Em 2024, o número de usuários ativos evoluiu de 1.850 usuários, em janeiro, para 2.363 usuários, em dezembro do mesmo ano, o que representa um aumento de 25% na base de associados ativos.

Ações para captação de novos associados

Dia dos Namorados	Para a ação do Dia dos Namorados, foi organizado um sorteio <i>on-line</i>, pela Caixa Econômica Federal, de 3 brindes cedidos por empresas parceiras. Os brindes foram: - 1 voucher de cesta no valor de R\$ 250,00 – Fábrica de Sabores Madrigal; - 1 voucher de jantar “Greco a Dois” no valor de R\$ 120,00 – Restaurante Greco; - 1 voucher de cerveja e petiscos “Kombo Namorados” no valor de R\$ 70,00 – Cervejaria Hoperários.
Dia Nacional da Pizza	Foi organizado pelo Clube+ UniFOA um sorteio <i>on-line</i>, pela Caixa Econômica Federal, de 4 vouchers, no segmento pizza, cedidos por empresas parceiras. Os vouchers foram: - 1 voucher de pizza maracanã no valor de R\$ 56,00 – Restaurante Sabor & Aroma; - 3 vouchers de rodízio de pizza no valor de R\$ 85,00 – Restaurante Matos.
FOA Fest	O Clube+ UniFOA foi convidado a participar do FOA FEST, evento para acolher os novos entrantes e o retorno de discentes ao 2º semestre letivo.
Semana do Cliente	Por conta da semana do Cliente, que é comemorado em 15 de setembro, foi organizado pelo Clube+ UniFOA um sorteio <i>on-line</i>, pela Caixa Econômica Federal, da Cesta Vip, onde 8 presentes foram cedidos por empresas parceiras. Os presentes foram: - 1 voucher da Cervejaria Paranoide no valor de R\$ 100,00; - 1 cantil da Fire Tabacaria; - 1 garrafa térmica da Multicoisas; - 1 caixa de bombom da Cacau Show São Luiz e Santo Agostinho; - 1 um massager da Tecnomed; - 1 meia ciclista da Summerday; - 1 <i>necessaire</i> da Via Mia; - 1 pote de brigadeiro <i>Fit</i> do Sr. Alecrim.
Professor que Inspira	Para prestigiar o Dia do Professor, os usuários do instagram @clubemaisunifoa foram incentivados a responder na caixa dos <i>stories</i>, o nome do professor que mais lhe inspirava, dentre todos da FOA. O professor mais votado ganhou um livro da parceira Diadorim Livraria “Antes que o café esfrie”.

Uma pesquisa realizada pela Divisão de Relacionamento e Serviços identificou desafios significativos na plataforma. Os usuários relataram dificuldades para utilizar o aplicativo, confusão entre o Clube+ UniFOA e o Clube FOA, além da predominância de empresas nacionais, o que limitava a visibilidade das 93 empresas locais parceiras. Outro fator crítico foi a limitação no número de licenças disponíveis, restringindo o acesso aos benefícios.

Com base nesses resultados, a instituição optou por cancelar o contrato com a empresa terceirizada responsável pelo Clube+ UniFOA a partir de fevereiro de 2025. Como alternativa, a Divisão de Relacionamento e Serviços desenvolveu seu próprio aplicativo, o Cebê FOA. Mais intuitivo e acessível, o novo sistema não apenas simplifica a experiência do usuário, mas também amplia o alcance dos benefícios, atendendo um número maior de pessoas sem as restrições anteriores.



Novo Aplicativo Cebê FOA

A transformação do Clube+ UniFOA em Cebê FOA teve início em novembro de 2024, marcando um novo momento na oferta de benefícios para a comunidade acadêmica. O processo começou com a apresentação da nova identidade visual, desenvolvida por Daniel Ramalho, egresso do curso de Design e colaborador da instituição. Paralelamente, o desenvolvimento do novo aplicativo ficou a cargo de Jader Cardoso, egresso do curso de Sistemas de Informação e também funcionário da FOA.

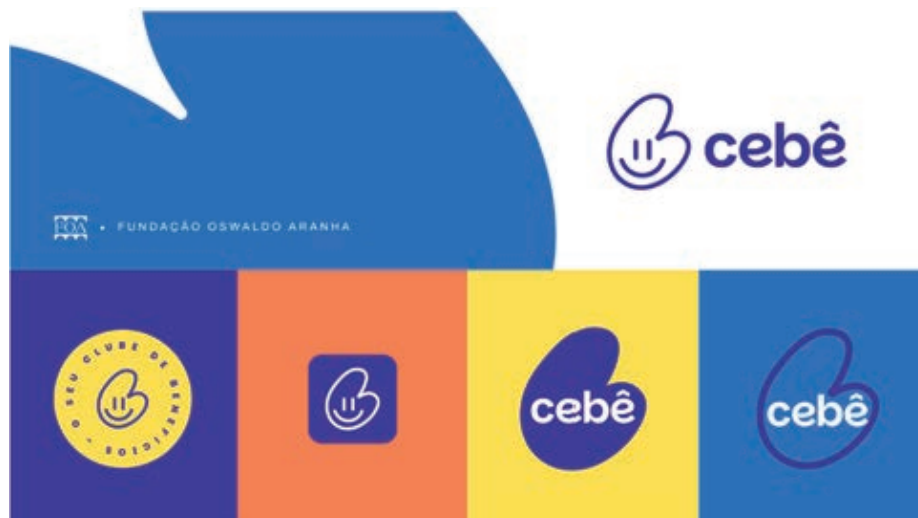
Com essa mudança, o Cebê FOA surge como uma solução mais acessível e intuitiva, permitindo que um número maior de usuários aproveite os benefícios oferecidos pela instituição e suas 93 empresas parceiras.

A nova marca Cebê FOA



Fonte: Supervisão de Marketing FOA (2024)

Variações de aplicação da nova marca Cebê FOA



Fonte: Supervisão de Marketing FOA (2024)

Ao longo de 2024, a Divisão de Relacionamento e Serviços consolidou avanços estratégicos para fortalecer o vínculo entre a comunidade acadêmica e a FOA. As iniciativas desenvolvidas buscaram não apenas aprimorar a experiência dos estudantes, mas também criar soluções inovadoras para otimizar os serviços prestados.

A transição do Clube+ UniFOA para o Cebê FOA reflete esse compromisso com a melhoria contínua, garantindo mais acessibilidade e ampliando os benefícios oferecidos. Com o lançamento previsto para fevereiro de 2025, o novo aplicativo representa um passo importante na modernização dos serviços institucionais, reafirmando o compromisso da FOA com a excelência no atendimento e na experiência estudantil.

Seguindo essa trajetória, a Divisão de Relacionamento e Serviços seguirá empenhada em desenvolver ações que reforcem o engajamento, o senso de pertencimento e a valorização da jornada acadêmica no UniFOA.

Supervisão de **Marketing e Jornalismo**

CAPTAÇÃO DE ESTUDANTES E CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

A Supervisão de Marketing e Jornalismo é responsável pelo planejamento, concepção e criação das campanhas de viés comercial e institucional da Fundação Oswaldo Aranha e de todas as suas mantidas: o Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA), Hospital da Fundação Oswaldo Aranha (H.FOA) e Escola Técnica da Fundação Oswaldo Aranha.

Campanhas comerciais

Tais campanhas têm o objetivo de trazer novos clientes, demonstrando o porquê de escolher os serviços ofertados pelas mantidas da Fundação. Em relação às empresas de educação, a Supervisão é responsável pelas campanhas de processo seletivo, atualmente contemplando os seguintes processos:

UniFOA

Figura: Campanha Medicina 2025



- Processo Seletivo de Medicina;
- Transferência de Medicina;
- Vestibular demais Cursos;
- Vestibular demais Cursos Digitais;
- Transferência e demais formas de ingresso dos demais Cursos;
- Processo Seletivo de Mestrado;
- Captação de Pós-graduação;
- Captação de Cursos Livres.

EtecFOA

Figura: Campanha Medicina 2024.2



- Captação;
- Campanhas Institucionais.

Campanhas com objetivo de fortalecer a imagem da instituição junto ao público, reforçando os valores e objetivo da FOA e suas mantidas.



PROCESSOS

As campanhas são elaboradas a partir da necessidade de cada mantida. O primeiro passo para entregar uma campanha assertiva é a reunião de *briefing*, junto aos setores interessados na divulgação. Nessa reunião são definidos os objetivos, as metas e qual a mensagem que deve ser transmitida.

Logo depois, é realizado um estudo de similares, para compreender como o mercado está se comportando em relação àquele tema. Após essa etapa, é feito o planejamento publicitário – que constará todas as ações, mote e valores – da campanha. Com a aprovação do planejamento, a campanha passa para a produção, com a criação dos textos publicitários e desenvolvimento da identidade visual. Em paralelo, também são produzidas

fotos originais para serem utilizadas na campanha. Com todas as peças prontas, elas são entregues à veiculação.



VEICULAÇÃO

Com a produção e aprovação dos materiais, elas são enviadas à veiculação, que podem ser:

- Anúncio digital;
- *Spot* e Testemunhal em rádio;
- Comercial de TV;
- *Release*;
- Panfleto e ação de panfletagem;
- Painel eletrônico;
- *Outdoor*;
- Rede social;
- *Podcasts*;
- Entre outros.



REDES SOCIAIS

Buscando uma evolução constante, o setor de Supervisão de Marketing e Jornalismo continua se aprimorando e analisando métricas que coloquem a rede social como um canal de comunicação confiável e seguro para os alunos e para o público externo.

Pensando no impacto das redes sociais e pela quantidade de seguidores que temos somados em nossas redes, gostaríamos de reforçar o compromisso com o resultado, apresentando os principais números que indicam uma rede social de sucesso e em exponencial crescimento. Listamos os resultados a seguir.

Instagram @unifoa

Visualizações (número de vezes que o conteúdo foi reproduzido ou exibido):

15.131.936

Alcance (calcula o alcance da distribuição de seu conteúdo entre orgânicos e pagos): **1.910.225**

Interações com o conteúdo (número de curtidas, salvamentos, compartilhamentos e comentários dos conteúdos):

40.789

Cliques no *link* (cliques em *links* nos *stories* e anúncios): **44.718**

Visitas no perfil (vezes que o perfil foi acessado): **127.050**

Novos seguidores (no período selecionado): **5.531**

Seguidores totais: **21.738**

Conversas por mensagens iniciadas (número de vezes que enviaram mensagens para a empresa pela 1ª vez ou após um período de inatividade): **2.333**

Instagram @etecfoa

Visualizações (número de vezes que o conteúdo foi reproduzido ou exibido): **479.052**

Alcance (calcula o alcance da distribuição de seu conteúdo entre orgânicos e pagos): **171.977**

Interações com o conteúdo (número de curtidas, salvamentos, compartilhamentos e comentários dos conteúdos): **1.238**

Cliques no *link* (cliques em links nos *stories* e anúncios): **1.608**

Visitas no perfil (vezes que o perfil foi acessado): **6.930**

Novos seguidores (no período selecionado): **409**

Seguidores totais: **1.072**

Conversas por mensagens iniciadas (número de vezes que enviaram mensagens para a empresa pela 1ª vez ou após um período de inatividade): **82**

Instagram @posunifoa

Visualizações (número de vezes que o conteúdo foi reproduzido ou exibido): **39.503**

Alcance (calcula o alcance da distribuição de seu conteúdo entre orgânicos e pagos): **81.105**

Interações com o conteúdo (número de curtidas, salvamentos, compartilhamentos e comentários dos conteúdos): **590**

Cliques no *link* (cliques em *links* nos *stories* e anúncios): **1.269**

Visitas no perfil (vezes que o perfil foi acessado): **2.194**

Novos seguidores (no período selecionado): **193**

Seguidores totais: **625**

Conversas por mensagens iniciadas (número de vezes que enviaram mensagens para a empresa pela 1ª vez ou após um período de inatividade): **60**

Instagram
@mestradosunifoa

Visualizações (número de vezes que o conteúdo foi reproduzido ou exibido): **7.781**

Alcance (calcula o alcance da distribuição de seu conteúdo entre orgânicos e pagos): **8.925**

Interações com o conteúdo (número de curtidas, salvamentos, compartilhamentos e comentários dos conteúdos): **406**

Cliques no *link* (cliques em *links* nos *stories* e anúncios): **25**

Visitas no perfil (vezes que o perfil foi acessado): **966**

Novos seguidores (no período selecionado): **137**

Seguidores totais: **423**



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR (SAC)

O SAC ou Serviço de Atendimento ao Consumidor visa estabelecer um canal direto entre a Supervisão de Marketing e os solicitantes, facilitando o contato, a prestação de serviços e a realização de demandas.

- SACs gerados: **682**
- SACs fechados: **107**
- Agendamentos pendentes: **2** (agendados para 2025)
- Tempo Médio de Atendimento (TMA): **14,8 dias**

Obs: a métrica TMA é alta devido aos agendamentos serem realizados com bastante antecedência, em alguns casos, meses antes.

Estúdios FOA



Os Estúdios FOA representam um ambiente acadêmico inovador e um polo de produção audiovisual da Fundação Oswaldo Aranha.

Projetado para atender às demandas contemporâneas da comunicação, do ensino e da pesquisa, o espaço reúne infraestrutura moderna e tecnologia de ponta para oferecer suporte à criação de conteúdos audiovisuais de alta qualidade.

Com o objetivo de fomentar a criatividade, a experimentação e a formação profissional, os Estúdios FOA servem como um laboratório de aprendizado para estudantes e pesquisadores, além de serem um espaço de produção para projetos institucionais e acadêmicos. A iniciativa reflete o compromisso da FOA com a inovação e o desenvolvimento do conhecimento na área da comunicação e do audiovisual.

Indicadores e Resultados

Os Estúdios FOA possuem duas categorias-chave de indicadores: a) agendamentos e b) produções.

a) Agendamentos

Os agendamentos representam o número de vezes em que algum setor ou pessoa solicitou a utilização do espaço, tornando-o reservado para o uso do solicitante. Cabe destacar que os Estúdios FOA iniciaram as atividades no espaço em agosto de 2024. Assim, as métricas disponibilizadas aqui possuem esse recorte temporal.

- Solicitações de agendamentos: **152**
- Agendamentos autorizados: **107**
- Agendamentos não autorizados: **30**
- Agendamentos pendentes: **15** (agendados para 2025)

b) Produções

Total de Produções (Inclui *podcasts*, *videocasts*, cortes e vídeos)

417 produções

197 produções feitas no Estúdio 01 (70% do total)

30% feitas no Estúdio 02

122 produções solicitadas pelo marketing e outros setores

Média diária de produções

A média de produção diária foi calculada com base nos dias trabalhados, excluindo finais de semana, feriados e emendas.

- **3 vídeos, em média, para cada SAC autorizado (97 SACs)**
- **2 vídeos produzidos para solicitações da Supervisão de Marketing e outros setores**

A média diária geral, considerando todas as produções (*podcasts, videocasts, spots, testemunhais, vídeos institucionais e comerciais*) foi de 6,5 produções/dia.

YouTube

5.299 visualizações
1,4 mil horas assistidas
175 novos inscritos

Top Vídeos

Congresso Brasileiro Tudo é Ciência – Fraudes Cibernéticas

Espectadores simultâneos: Média: 96 e
Pico: 121

Colação de Grau – MED LXXI | Turma de Medicina 71

Espectadores simultâneos: Média: 65 e
Pico: 122

A média diária geral, considerando todas as produções (*podcasts, videocasts, spots, testemunhais, vídeos institucionais e comerciais*) foi de 6,5 produções/dia.

Prêmios e Conquistas

Talentos da Publicidade 2024

Os estúdios apoiaram o planejamento, roteiro e a produção dos comerciais enviados para o concurso Talentos da Publicidade, da Tv Rio Sul, conquistando o 1º Lugar no concurso. Além da premiação, outro comercial foi indicado.

Produção de Documentário

Em 2024, foi produzido o documentário sobre o trajeto e história do radialista "Dário de Paula". Os Estúdios FOA participaram da produção, pós-produção e finalização do projeto.



JORNALISMO

Total de Solicitações (SACs):

180 solicitações

Matérias Site

UniFOA: **371 matérias**

EtecFOA: **17 matérias**

H.FOA: **38 matérias**

Matérias Divulgadas nos jornais: 558

Coberturas Fotográficas (SACs): 94

Registros de eventos e ações: 340

Supervisão de **Comunicação Integrada** (ACI)

A **Comunicação Integrada** é um setor da **Fundação Oswaldo Aranha** criado para **garantir que os projetos visuais sigam uma padronização da identidade institucional, fortalecendo o branding das marcas FOA, UniFOA, EtecFOA e H.FOA.**

Dentre os trabalhos desenvolvidos pelo setor, temos os projetos de identidade visual, idealização e adesivação de salas e espaços, projetos de sinalização de espaços abertos e ambientes fechados, materiais de divulgação impressa e digital, elaboração de brindes institucionais, materiais para eventos e revisão/validação de materiais que levam a marca da instituição criados pelos alunos dos cursos.



SACs ABERTOS EM 2024: 247

Alguns projetos são solicitados direto pela Presidência ou Superintendência Executiva, sem abertura de SAC.

112

Projetos de
Identidade Visual

103

Materiais de
Divulgação
digital/impressa

14

Materiais
para Eventos

5

Validações
de Materiais



Desenvolvemos
inúmeros projetos de
Adesivação e Sinalização
para a FOA, UniFOA,
EtecFOA e H.FOA

A seguir, ilustramos alguns dos projetos que desenvolvemos no ano de 2024.



Projeto de adesivação e sinalização
do novo espaço da Escola de Negócios



Projeto de adesivação
e sinalização do novo
espaço do Diretório do
curso de Medicina

Projeto de adesivação e sinalização
do novo prédio de Medicina





Adesivação de salas e espaços acadêmicos





Identidade e peças de divulgação do Start



Adesivação de Food Truck Solidário





Identidade e peças
do Foa Fest



Identidade e peças
do Portas Abertas



Identidade e peças do Congresso de Medicina

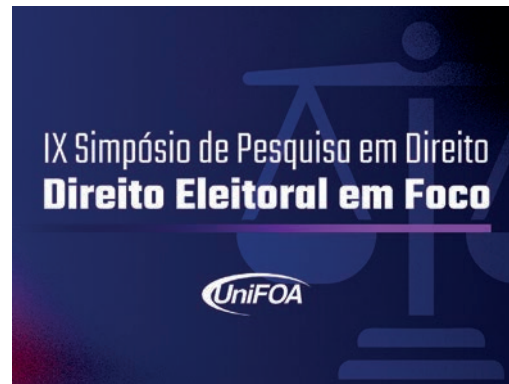


CONGRESSO MÉDICO ACADÊMICO UNIFOA 2024

Maiores recorrências no pronto
socorro e a abordagem semiológica



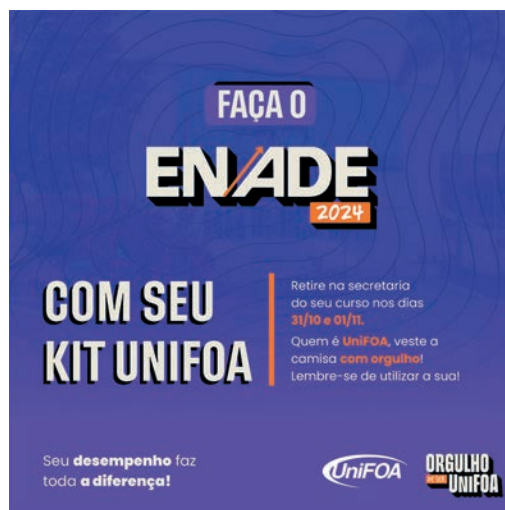
Identidade e peças de Simpósios



Identidade e peças do Congresso Tudo é Ciência



Identidade e peças do ENADE



Projeto de Adesivação e Sinalização do
Centro Municipal de Educação Infantil



**Projeto de logo, identidade visual,
adesivação e sinalização do H.FOA
e seus diversos espaços.**

O logo transmite a forte ligação entre Saúde e Educação que o H.FOA oferece por meio do seu pictograma “H.”, uma fonte estilizada que remete a dois elos (saúde e educação), representando a confiança e cuidado.

O nome “FOA” traz consigo todos os pilares da Fundação Oswaldo Aranha, bem como confiança, modernidade e inovação.

Hospital



Ecossistema de
saúde e educação

Hospital



Centro Médico



Fonte:

Acumin Pro(regular)

#0073c6	PANTONE P 106 - 7 C
#37d1be	PANTONE P 127 - 5 C
#37d1be	#0073c6 PANTONE P 127 - 5 C PANTONE P 106 - 7 C

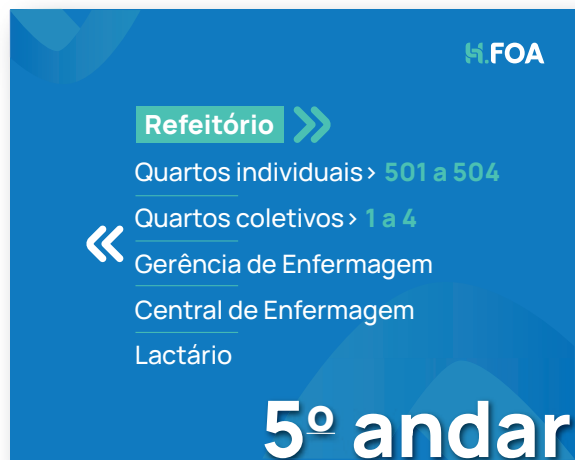




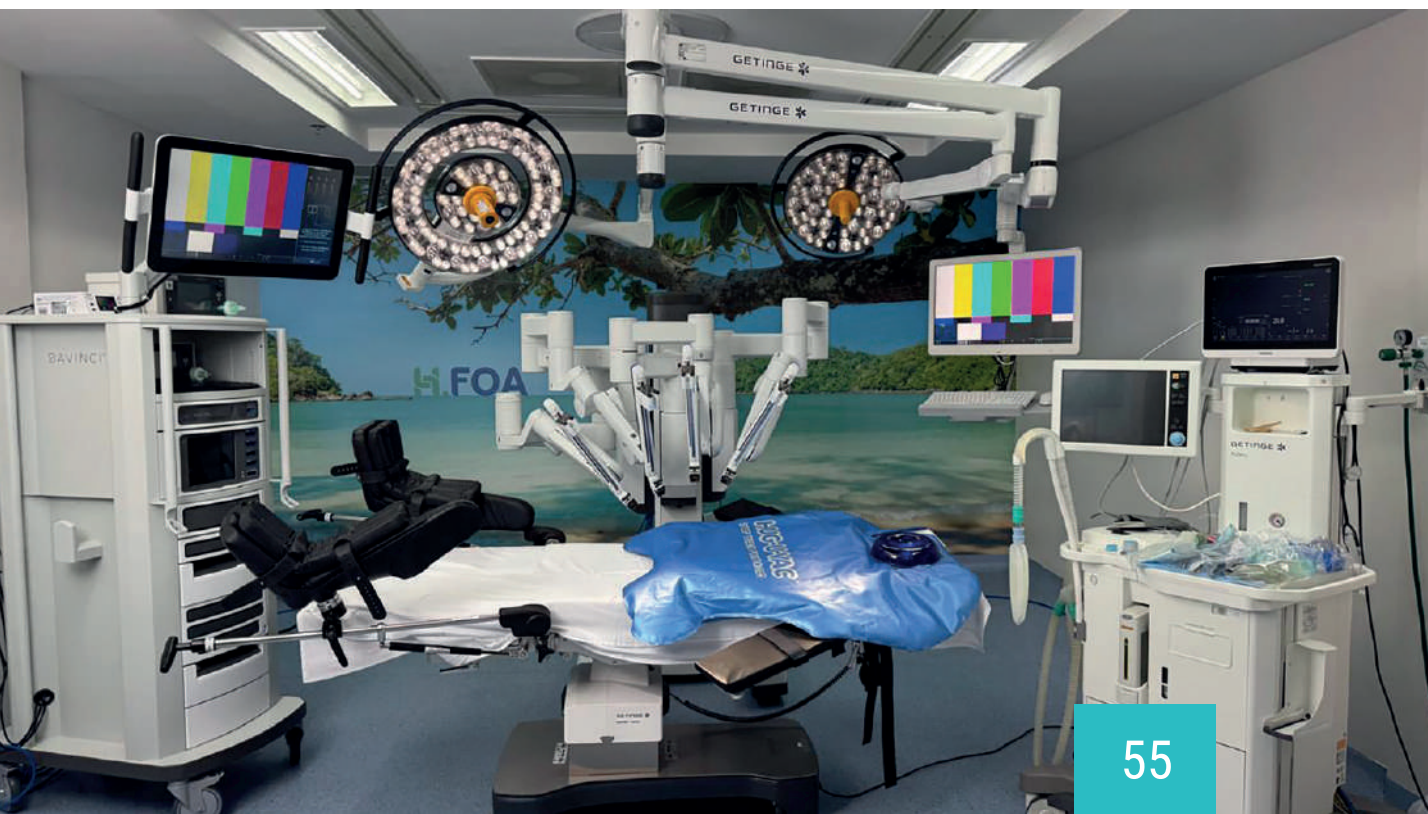
Adesivação e sinalização de espaços do H.FOA



Sinalização de
todo hospital e
espaços anexos



Adesivação do centro cirúrgico



Adesivação
de totem
do centro
médico



Supervisão de Eventos

A **Supervisão de Eventos** da Fundação Oswaldo Aranha é responsável pelo planejamento, organização e execução de eventos institucionais, acadêmicos, administrativos e comerciais da FOA/UniFOA/ETECFOA e, neste ano, pelos eventos do H.FOA. Os eventos da FOA/UniFOA e ETECFOA são de caráter interno e externo ao ambiente corporativo, e proporcionam ações de exposição da marca, interação e captação de novos estudantes. Já os do H.FOA, têm como foco fortalecer a marca do hospital e promover ações voltadas para o bem-estar dos pacientes.

Em 2024, a Supervisão de Eventos da Fundação Oswaldo Aranha atuou em:

- A. Recebimento de eventos (orientação ou acompanhamento de ações junto a setores e/ou cursos);**
- B. Projetos Internos (iniciativa interna);**
- C. Eventos Externos (divulgação das marcas);**

D. Visitas Orientadas (recebendo interessados e possíveis alunos individualmente ou em grupo);

E. Captação em escolas (visitas e atividades nas escolas a fim de captar novos alunos e firmar parceria com as escolas);

F. Captação em empresas conveniadas (ação de divulgação dos benefícios aos conveniados, a fim de captar novos alunos);

G. Novos produtos (aquisição de novos produtos promocionais para fixação de marca).

Sendo assim, seguem as atividades realizadas conforme mencionado acima.

A. Recebimento de eventos

No ano de 2024, todas as solicitações de agendamentos de espaços foram direcionadas à Supervisão de Eventos. Esses agendamentos são categorizados em acadêmico, administrativo e particular. O agendamento do auditório do

H.FOA também foi direcionado ao gerenciamento da supervisão, a partir do mês de outubro.

Além disso, internamente foram classificados em dois tipos de eventos: os que apenas orientamos e os que acompanhamos de forma direta.

Orientação (SAC)

143 Auditório William Monachesi

211 Centro Histórico Cultural Dauro Aragão

175 Laboratório de Inovação

388 AudiSmart

187 Auditório da Medicina

29 Sala Verde

Acompanhamento de ações junto a setores e/ou cursos

1. Cerimonial 1º Jaleco (parceria com curso de Odontologia);



2. Ação de conscientização de doação de sangue (parceria com a Fundação Sérgio Loureiro);

3. Ação Social UniFOA + 70 anos da Defensoria Pública (parceria com o Escritório da Cidadania e a Defensoria Pública);

4. Café das secretárias (parceria com a Reitoria);
5. *Design Thinking* H.FOA (parceria com a direção do hospital);
6. Ponto de Votação Cipa (CIPA);
7. Congresso Medicina (parceria com o curso de Medicina);
8. Cultos Ecumênicos (parceria com a Relações Públicas);
9. Dia Mundial da Criatividade (parceria com o WCD);
10. Educação Inclusiva (parceria com a ADR e o SEBRAE);
11. Encontro de Egressos (parceria com a Relações Públicas);
12. Fotos de formatura (parceria com a Relações Públicas);
13. Gente Líderes (parceria com o Recursos Humanos);
14. Grande Festival Medieval (parceria com o curso de Publicidade e Propaganda);

15. II Semana Acadêmica da Escola de Gestão e Negócios (parceria com o curso de Escola de Gestão e Negócios);

16. III Congresso Tudo é Ciência e X Encontro de Extensão (parceria com a Pro-EXT e Pro-PPG);



17. III *Meeting* Educação Física e Nutrição (parceria com o curso de Educação Física);
18. III Simpósio Pesquisa Clínica Sul Fluminense (parceria com o curso de Medicina);

19. Jornada da Nutrição (parceria com o curso de Nutrição);
20. Jornada da Odontologia (parceria com o curso de Odontologia);
21. Lançamento do estúdio de tv e rádio (parceria com os estúdios FOA);
22. Lançamento Documentário Dário de Paula (parceria com o curso de Publicidade e Propaganda);
23. Mês do Estudante e Dia da Saúde (parceria com o CAIP);
24. Projeto *Holos* (parceria com o curso de Medicina);
25. Projeto Gente H.FOA (parceria com os Recursos Humanos);
26. Segurança pública (parceria com o curso de Direito);
27. Semana da Comunicação (parceria com o curso de Publicidade e Propaganda);

- 28. Semana da Enfermagem (parceria com o curso de Enfermagem);
- 29. Semana da Enfermagem H.FOA (parceria com a gerência de Enfermagem);
- 30. Semana das Exatas (parceria com as Engenharias);
- 31. Semana Jurídica (parceria com o curso de Direito);
- 32. Simpósio Violência contra a mulher (parceria com o curso de Direito);
- 33. SIPAT (parceria com a CIPA).

B. Projetos Internos

- 1. Ação de Natal com Papai Noel e cachorro Dom H.FOA;
- 2. Confraternização H.FOA;
- 3. Ação Dia da Mulher (conscientização e parceria com o clube+ UniFOA);

- 4. Dia do professor e do médico H.FOA (disponibilização de brindes);
- 5. Dia Mundial da Criatividade (parceria com os cursos da instituição);
- 6. ENADE (parceira com a Pro-ACAD);
- 7. Entrega kit final de ano FOA;
- 8. Entrega kit final de ano H.FOA;
- 9. Feira de Estágio e Empregabilidade;
- 10. FOA Fest 2024.1 e 2024.2;



- 11. FOA SUMMIT e Confraternização;
- 12. Formação Continuada 24.1 e 24.2 (parceria com a Pro-ACAD);

- 13. Homenagem Tempo de Serviço (parceria com as Relações Públicas);
- 14. InterFOA (parceria com o curso de Educação Física);
- 15. Jogos Interativos (parceria com o ClubeFOA);

- 16. Lançamento H.FOA;



17. Ação Outubro Rosa;
18. Portas Abertas (parceria com os cursos);
19. Primeiro Bebê do Ano;
20. START 24.1 e 2024.2 (parceria com a Pro-ACAD);
21. Montagem da árvore de Natal no H.FOA e CGA.

C. Eventos Externos

Ao longo de 2024, com o intuito de divulgar a marca e de estreitar laços com a comunidade, a Supervisão de Eventos participou de diferentes eventos externos, juntamente com outras instituições.

Foram eles:

1. 1º e 2º Conexão Mega Cidadania (parceria com a Pró-reitoria de Extensão e Prefeitura Municipal de Volta Redonda);

2. Bienal do Livro (fixação de marca);
3. Evento TRE (apoio evento externo);
4. Feira de Profissões Anglo Cruzeiro (fixação de marca);
5. Feira de Profissões Firjan SESI com os cursos de Educação Física e Técnico de Enfermagem (fixação de marca);
6. Feira de Profissões Macedo Soares com os cursos de Odontologia, Engenharia, Escola de Gestão e Negócios, Educação Física e Téc. Enfermagem (fixação de marca);

7. Feira de Profissões Olavo Billac com os cursos de Nutrição, Enfermagem e Téc. Enfermagem (fixação de marca);
8. Feira Jiulio Caruso (fixação de marca);
9. Feira de Profissões Colégio Vest (fixação de marca);
10. Feira de Profissões Porto Real (fixação de marca);
11. Feira de Profissões ExpoUni Salesiano com os cursos de Nutrição e Téc. Enfermagem (fixação de marca);



12. Sinduscon com os cursos de Enfermagem, Odontologia, Medicina e Téc. Enfermagem (fixação de marca);
13. Rotary (apoio evento externo);
14. Rodada de Negócios Fluminsul (parceria com o Mestrado);
15. Treinamento Bombeiros Tradsul (apoio evento externo).

D. Visitas Orientadas

Ao longo de 2024, foram realizadas visitas internas, em grupos e individuais, conforme listado a seguir:

Em grupo

- IRFJ- Pinheiral – 03/04/2024: 20 estudantes e 2 responsáveis;

- Interativo – 10/04/2024: 22 estudantes e 1 responsável do Interativo;
- C.E Roberto Montenegro – 30/04/2024: 22 estudantes e 1 responsável do C.E Roberto Montenegro;
- Escola Otavio Teixeira – 21/05/2024: 12 estudantes e 1 responsável da Escola Otavio Teixeira;
- E.E José Medeiros de Camargo – 07/08/2024: 25 estudantes e 1 responsável da E.E José Medeiros de Camargo;
- UPLIFE – 07/08/2024: 5 estudantes e 1 responsável do UPLIFE;
- E.E José Medeiros de Camargo – 22/08/2024: 25 estudantes e 1 responsável da E.E José Medeiros de Camargo;
- Interativo – 10/09/2024: 30 estudantes e 3 responsáveis do Interativo.

Individual

- Administração: 3 mulheres;
- Ciências Biológicas: 3 mulheres;
- Ciências Contábeis: 1 mulher;
- Design: 5 mulheres;
- Direito: 3 mulheres e 1 homem;
- Educação Física: 2 mulheres e 1 homem;
- Enfermagem: 7 mulheres;
- Engenharia Mecânica: 1 homem;
- Geral: 2 mulheres e 2 homens;
- Medicina: 15 mulheres e 6 homens;
- Nutrição: 2 mulheres;
- Odontologia: 5 mulheres;
- Publicidade e Propaganda: 4 mulheres;
- Sistema de Informação: 4 mulheres.

E. Visitas de captação em escolas

No ano de 2024, iniciamos as visitas de captação em escolas. Essas visitas tiveram como objetivo principal a divulgação do nosso programa de atividades, voltado aos alunos de 3º ano do Ensino Médio, e marcação de atividades do UniFOA nas escolas, abordando os temas como Educação Profissional, Educação Vocacional e Tecnologia. Ao todo, visitamos 16 escolas, sendo elas:

CIDADE	ESCOLA
Volta Redonda	Sesi VR
	IPE
	Rede MV1 Macedo
	ETPC
	CEJA
	Espaço Verde
	Interativo
	Batista
	Anglo Americano
Barra Mansa	FAETEC
	Sesi BM
	Verbo Divino
	Amparo
Pinheiral	IFRJ Pinheiral
	Albert Einstein
	CIEP 291 Dom Martinho Schuled

F. Visitas de captação em empresas

Foram iniciadas as ações de divulgação nas empresas conveniadas, com o intuito de apresentar aos colaboradores das empresas os benefícios do convênio. Foram realizadas visitas em 9 empresas, sendo elas:

CIDADE	EMPRESA
Volta Redonda	Sindicato dos Funcionários Públicos de VR
	Sindicato dos Engenheiros
	SAAE
	Sindicato dos Trabalhadores nas indústrias metalúrgicas
	CDL
Barra Mansa	Sindicato dos Bancários
	ACIAP
	Transporte Excelsior
Pinheiral	Prefeitura de Pinheiral

G. Novos Produtos

Ao longo do ano de 2024, foram feitas aquisições de novos produtos promocionais para fixação de marca.

- Balas personalizadas;
- Balcão papelão;
- Canetas;
- Cadernos;
- Calendários;
- Camisas;
- Copos;
- *Ecobags*;
- Estantes;
- Garrafa;
- Meia;
- *Moleskine* Dia dos Professores;
- *Moleskine* Dia do Médico;
- *Mousepad*;
- Pastas;
- *Pen drive* robô;
- Púlpito;
- Sacola papel *kraft*;
- Sacola plástica;
- Sacola de pano;
- Tendas;
- Touca.

Considerações finais

Ao decorrer do ano de 2024, a Supervisão de Eventos consolidou projetos internos, orientou e acompanhou eventos internos e externos e realizou atividades inseridas no programa *UniFOA Experience*. Após o lançamento do H.FOA, a supervisão prestou apoio na organização e execução dos eventos e assumiu a gestão de agendamento de locais e o fluxo de eventos do hospital.

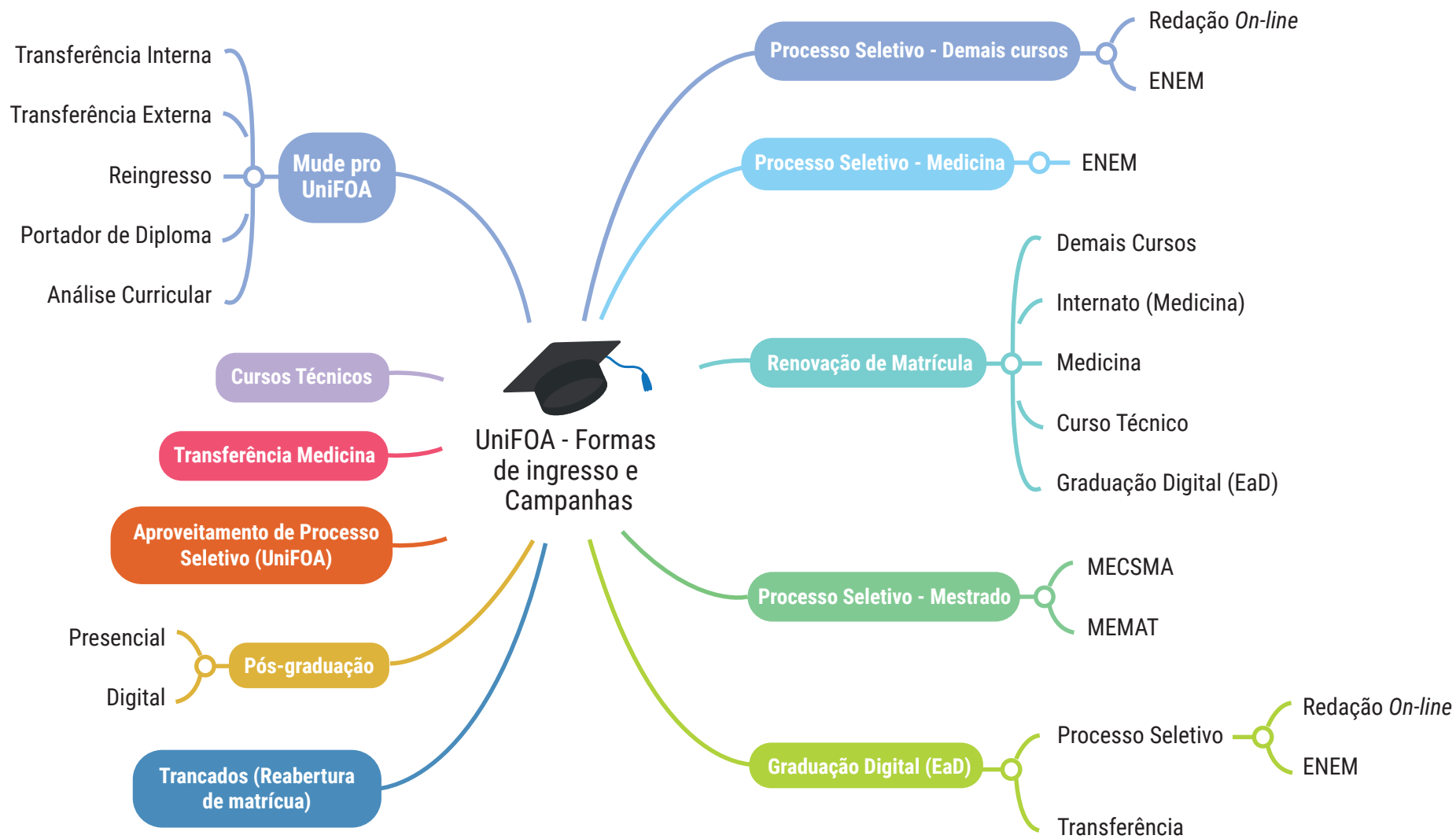


Divisão de **Relacionamento e Captação**

O setor é responsável por todos os processos de captação e divulgação de informações, desempenhando um papel estratégico na ampliação da visibilidade do UniFOA, com o objetivo de atrair novos alunos e garantir sua permanência.

O Processo Seletivo é a principal ferramenta de captação e é amplamente divulgado por meio de campanhas e ações de comunicação, visando informar e engajar o público.

Além disso, o atendimento eficiente e acolhedor busca assegurar a satisfação dos candidatos e sua integração à comunidade acadêmica.





Softwares Utilizados

Microsoft Dynamics CRM Educacional

Utilizado para captações, inscrições, aprovações e comunicação. Através da ferramenta, realizamos o envio de SMS, telefonemas e e-mails para manter o relacionamento com os candidatos.

CRM Educa Insights

Ferramenta implementada em 2024, focada na eficiência da comunicação com os candidatos. Atua em todo o processo de captação, incluindo ofertas de descontos e pagamento da 1ª mensalidade.

Omni

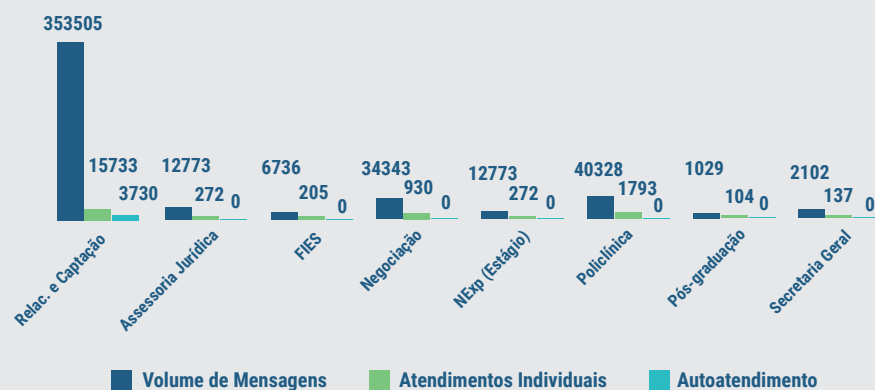
Integrada com o *CRM Educa Insights*, a plataforma é utilizada para interagir com inscritos e aprovados do processo seletivo, funcionando como uma ferramenta de comunicação via *WhatsApp*.

Fortics

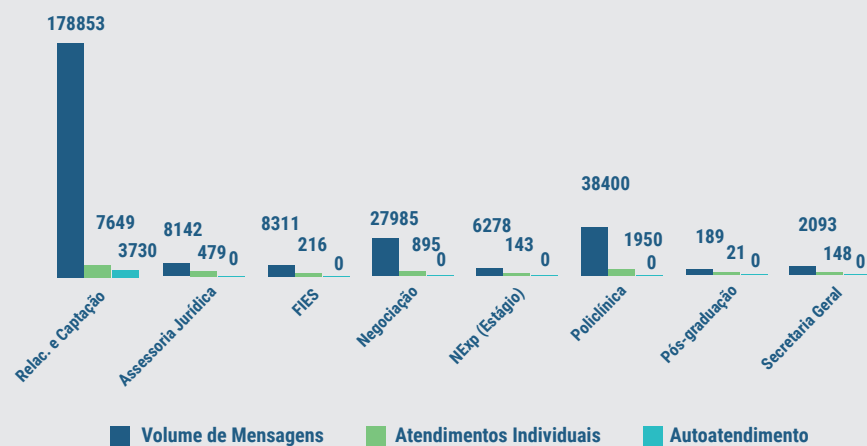
Atendimento integrado ao *WhatsApp*, *Instagram*, *Facebook* e *WebChat*, com o objetivo de aprimorar a comunicação com estudantes, egressos, comunidade externa e setores internos, como Supervisão de Captação e Relacionamento, Negociação/FIES, Assessoria Jurídica, Pós-graduação, NExp e Policlínica. A ferramenta otimiza o atendimento ao centralizar o recebimento de informações e atualizações sobre diversos eventos, além de permitir o envio de mensagens em lote.

A seguir, apresentamos os resultados de 2024 dos setores que utilizam a ferramenta:

Indicadores Gerais dos Atendimentos Via Whatsapp 2024.1



Indicadores Gerais dos Atendimentos Via Whatsapp 2024.2



Seguem alguns modelos de envio de mensagens em lotes, originadas pelo próprio setor, como campanhas, informativos, lembretes de pagamento de processos, documentos pendentes, entre outros, totalizando **24.463 mensagens enviadas no ano de 2024, via Fortics.**

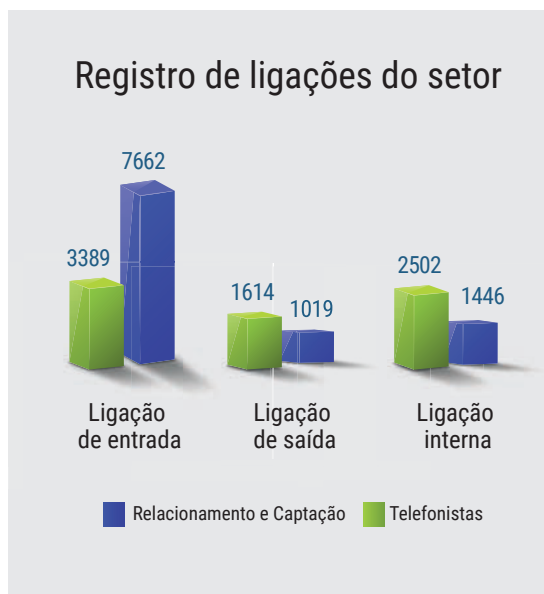


Telefonia

Com a implantação do sistema PABX em nuvem, é possível contabilizar com precisão todos os telefonemas recebidos e realizados pelo setor Supervisão de Captação e Relacionamento do UniFOA. Essa modernização proporciona uma gestão mais eficiente do atendimento, garantindo maior controle sobre a demanda e a qualidade das ligações.

Essa análise permite um acompanhamento detalhado do fluxo de chamadas, facilitando o aprimoramento contínuo do atendimento e da comunicação com alunos e demais públicos da instituição.

A seguir, apresentamos o volume de chamadas registradas a partir de 29 de julho de 2024, referente ao segundo semestre letivo de 2024.



Fonte: Relacionamento e Captação

SAGRES Acadêmico

Sistema dedicado ao monitoramento da trajetória acadêmica dos alunos, desde a matrícula até a emissão do diploma. Permite registrar eventos, como trancamentos e desistências, além de fornecer informações detalhadas sobre o progresso do aluno, como boletins, histórico e atividades complementares.

Apresentamos, a seguir, os dados de 2024, com uma comparação entre os semestres, oferecendo uma visão clara do desempenho ao longo do ano.

Resultados do ano 2024

Fonte: Relacionamento e Captação

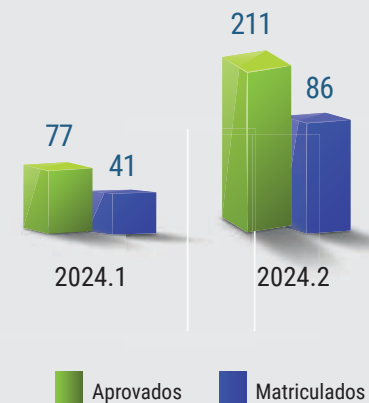
Processo seletivo demais cursos 2024.1 e 2024.2



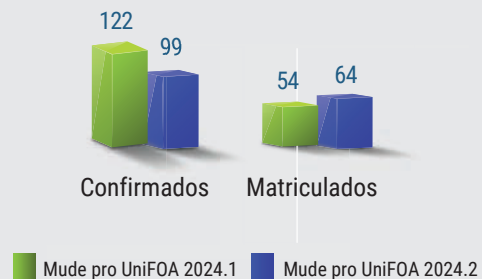
Processo seletivo Medicina 2024



Processo seletivo EaD



Transferência interna e externa, análise curricular, reingresso e portadores de diploma de curso superior



Processo seletivo de transferência externa - Medicina



Processo seletivo Mestrado



Divisão de Recursos Humanos

Quantitativo de Funcionários

Fundação Oswaldo Aranha - FOA

	2022	2023	2024
Funcionários	970	997	984
Admissões	131	137	116
Demissões	118	110	121
Rotatividade	12,85%	10,98%	12%

Hospital da Fundação Oswaldo Aranha - H.FOA

	2022	2023	2024
Funcionários	970	997	984
Admissões	131	137	116
Demissões	118	110	121
Rotatividade	12,85%	10,98%	12%

Jovem Aprendiz

O programa de **Jovem Aprendiz** proporciona às pessoas a chance de entrar no mercado de trabalho pela primeira vez, desempenhando um papel crucial na sua inserção profissional. Além disso, oferece oportunidades para desenvolvimento profissional, formação cidadã e inclusão social.

Quantitativo de
Aprendizes



Bolsas de estudos:

funcionários técnico-administrativos,
docentes e dependentes

Curso	Quantidade
Administração Total	2
Ciências Biológicas ABI Total	2
Design Total	3
Direito Total	15
Educação Física ABI Total	1
Educação Física ABI Bacharelado Total	1
Enfermagem Total	12
Engenharia ABI Total	3
Engenharia Civil Total	1
Engenharia Civil ABI Total	2
Engenharia de Produção Total	1
Engenharia Elétrica Total	1
Engenharia Mecânica ABI Total	1
Escola de Negócios Administração Total	4
Jornalismo Total	1
Medicina Total	16
Nutrição Total	8
Odontologia Total	9
Publicidade e Propaganda Total	3
Serviço Social Total	1
Sistemas de Informação Total	15
TOTAL	102

Treinamentos

CURSO / TREINAMENTO	Horas	Funcionários
Desafio do IRPF	5	1
Seminário Abmes - Reforma Tributária Mudanças e Impactos nas IES	4	2
Workshop Abmes - Desenrola FIES 2024 Perspectivas Práticas	8	2
Webinar FIES Social - Enquadramento e Aditamento	4	2
Seminário Abmes - Contratação Digital do FIES	2	2
NR 12 - Treinamento em Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos	4	1
TOTVS RH (Linha PROTHEUS) Cargos e Salários	12	1
Análise e Conciliação de Contas	12	1
Combinação de Negócios e Consolidação das DFs	12	1
DIRF 2025 DE/PARA	4	1
Programa de Especialização em Lucro Real Avançado com foco no e-LALUR IRPJ, CSLL, PIS, COFINS	40	1
Subvenção para Investimento - Tratamento Contábil e Tributário	4	1
A Arte de Avaliar com o LXP	2	1
A Arte do Uso da Plataforma de Experiência de Aprendizagem-LXP Experience	2	1
Competências Digitais: Articulação da IA e Neuroeducação por Meio do Planejamento Reverso	2	1
I Integra EGN	3	1
Oficina PBL - Rubrica	3	1
Oficina de Revisão de Artigos para Revistas UniFOA	3	1
PLANEJE - Plataforma de Plano de Ensino	3	1
Podcast como Ferramenta de Divulgação para as Area de Administração e Ciências Contábeis	3	1
Brinquedos em Ação II - Doando Felicidade, Cultivando Responsabilidade ESG	20	1
Oficina Raspadinha: Uma Ferramenta para Feedback Imediato	3	1
Saúde Mental dos Estudantes e o Papel dos Docentes	2	1
Vivências LGBTQIAPN+ no Saúde LGBTQIAPN+ Um Olhar Necessário	2	1
Organização de Eventos Corporativos e Empresariais	12	1
Santander CODERS 2024 1º Semestre	318	1
XXVIII Seminário de Projeto Integrado Orientado a Objetos	10	1
8º Prêmio de Melhores Práticas na Gestão de Departamentos Jurídicos	6	1
Curso de Provisionamento de Processos Judiciais e Administrativos 4ª Edição	3	1
Total	508	33

Outros Projetos/ Treinamentos

	Horas	Funcionários
Integração Novos Funcionários	928	116
Treinamento Segurança e Saúde no Trabalho - Novos Funcionários	232	116
Ponto em Sintonia - Capacitação em Gestão de Ponto Eletrônico	224	56
Plataforma FEEDZ - Presencial	270	135
Plataforma FEEDZ - <i>On-line</i>	600	300
Projeto Gente - Comunicação	44	22
Noções Básicas de Primeiros Socorros com Ênfase na Lei Lucas	36	9
Módulo de Controle 8610 e 8660 dos Geradores Stemac - Teoria e Prática	8	4
	Total 2.342	

Total geral
2.850

2024

Divisão de Engenharia

A **Divisão de Engenharia** desempenha um papel fundamental na execução de todas as obras nos *Campi*, bem como na manutenção abrangente de todos os edifícios neles situados, para garantir a qualidade e funcionalidade de todos os espaços da FOA, contribuindo, assim, para um ambiente propício ao crescimento acadêmico e profissional da comunidade.

Esta divisão é encarregada em garantir que as instalações físicas da instituição estejam em condições ideais para o ensino, pesquisa e atividades administrativas. Isso inclui a supervisão de projetos de construção, a coordenação de equipes de trabalho, a manutenção preventiva e corretiva das infraestruturas existentes e o desenvolvimento de planos de melhoria contínua para otimização dos recursos físicos disponíveis.

Atividades do ano de 2024

FOA

- Reforma do telhado e pintura da sala de dança no prédio da Educação Física;
- Revitalização de pintura interna e das clínicas do prédio de Odontologia;
- Colocação de piso na entrada do prédio 13;
- Modificação em gesso acartonado no prédio da Policlínica (transformação de seis consultórios em quatro consultórios, sendo um com banheiro);
- Revitalização de pintura externa do Almo-xarifado Central;
- Revitalização de pintura externa do Casa-rão (ao lado do restaurante);
- Revitalização de pintura dos laboratórios de informática do Prédio 04;
- Manutenção e limpeza da rede de esgoto dos banheiros externos do Casarão;
- Revitalização de pintura das faixas de demarcação viária (rua e vaga) no trecho do prédio da Odontologia até o Anatômico;
- Finalização da guarita do Prédio 18;
- Revitalização de pintura da Clínica de Fisioterapia no Anexo Policlínica;
- Reforma do vestiário feminino da Odontologia (divisão em duas partes, sendo agora masculino e feminino);
- Reforma do vestiário masculino da Odontologia (arquivo e almoxarifado);
- Revitalização de pintura dos laboratórios L15, L17 e L18, do Prédio 01;
- Instalação de dois aparelhos de ar condicionado na Supervisão de Eventos;
- Revitalização de pintura dos corredores de todos os andares do Prédio 10;
- Revitalização de pintura interna do PSF;
- Revitalização de pintura externa do Prédio 06;
- Revitalização de pintura externa do Prédio 04;
- Revitalização de pintura externa do Centro Cultural;
- Revitalização de pintura da fachada do Prédio 14;
- Revitalização de pintura da praça cívica;
- Finalização dos acabamentos na instalação no vão do elevador no Prédio 08;
- Pintura das calhas a serem instaladas na quadra do prédio 18;
- Revitalização de pintura da Divisão de Recursos Humanos (interno e externo);
- Revitalização de pintura interna do bloco dos laboratórios de engenharia no Prédio 12;
- Modificação em gesso acartonado no *Campus* Aterrado;
- Reforma geral no Biotério;
- Pintura do muro do estacionamento da Zoono-ses;
- Modificação e pintura das salas 6 e 7, sala de orientação no Prédio 10;
- Início da modificação no NPJ (Prédio 10);
- Instalação de piso tátil na recepção e rampa de entrada da Policlínica;
- Reforma e pintura da garagem;
- Instalação dos pisos táteis de inox no prédio 13;
- Pintura externa da Policlínica.

H.FOA

- Reforma da sala de estar dos médicos;
- Reforma do centro cirúrgico;
- Reforma das casas do fundo para transformar em área administrativa do hospital;
- Construção do corredor de acesso entre o hospital e as casas do fundo;
- Confecção e instalação de corrimão e cobertura na rampa de acesso ao estacionamento dos fundos;
- Ampliação da hotelaria e reforma da recepção;

Centro cirúrgico H.FOA



Sala de estar dos médicos



Atividades do
ano de **2024**

- Reforma geral no sexto andar;
- Reforma da nova Casa Acolhida;
- Reforma da Tesouraria;
- Reforma da sala de repouso do pronto atendimento no andar térreo;
- Reforma da sala de esterilização;
- Reforma e pintura da garagem das ambulâncias;
- Ampliação da recepção do Centro Médico;
- Reparo geral no telhado de cobertura;
- Pintura interna geral;
- Locação ou fornecimento de estacionamento gratuito para o corpo social do H.FOA e visitantes.

Atendimentos SAC

Divisão de Engenharia





**Centro
Universitário
de Volta
Redonda**





**Ivanete da Rosa Silva
de Oliveira**

Reitora do UniFOA

Palavra da Reitora

O ano de 2024 consolidou-se como um marco de profundas transformações e avanços estratégicos no Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA, reafirmando nosso compromisso com a excelência acadêmica, a inovação pedagógica e a responsabilidade social. Com dedicação e espírito colaborativo, cada Pró-reitoria, setor e unidade acadêmica atuou de forma sinérgica para promover a evolução contínua de nossos processos formativos, curriculares, tecnológicos e extensionistas.

Toda a nossa gestão tem sido orientada por três pilares fundamentais que estruturam nossa visão

institucional: **a valorização da docência como força motriz do conhecimento, o protagonismo estudantil como expressão de autonomia e criatividade, e a gestão participativa e colegiada como instrumento de escuta, democracia e corresponsabilidade institucional.** Esses fundamentos norteiam nossas ações e se concretizam nas práticas cotidianas de ensino, pesquisa, extensão e inovação.

No âmbito da **Pró-reitoria Acadêmica – PROACAD**, destacamos a implantação do currículo por competências e projetos nos cursos de Design e Sistemas de Informação; a reestruturação e implementação do novo currículo do curso de Direito, incluindo sua oferta em formato modular aos sábados; e a significativa atualização curricular do curso de Serviço Social. A criação da Escola de Comunicação, com os novos currículos de Jornalismo e Publicidade e Propaganda, marca um novo ciclo de inovação pedagó-

gica. Ressaltamos ainda a renovação do Sistema de Acreditação de Escolas Médicas – SAEME e o reconhecimento do curso de Medicina com nota máxima (conceito 5) pelo Ministério da Educação – MEC, reafirmando nosso compromisso com a excelência na formação em saúde. Além disso, implementamos um novo modelo de avaliação institucional nos cursos de graduação, promovendo maior coerência e efetividade nos processos de ensino e aprendizagem.

Sob a liderança da **Pró-reitoria de Educação a Distância e Tecnologias de Ensino – PROEAD**, promovemos a atualização curricular dos cursos digitais em Administração, Ciências Contábeis, Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia Civil, Engenharia da Computação e Engenharia de Produção. Inauguramos o UniFOA LXP – novo Ambiente Virtual de Aprendizagem –, integrado a um ecossistema potente de soluções pedagógi-



cas e tecnológicas, por meio do projeto Lexus-Lab. Entre as inovações, destacamos a plataforma AVALIA, os conteúdos imersivos em realidade virtual, a Biblioteca A, os laboratórios virtuais ALGETEC, a plataforma acadêmica de projetos e a plataforma JALEKO voltada à área da saúde. Também implantamos um novo modelo de avaliação para os cursos de graduação a distância.

A **Pró-reitoria de Extensão – PROEXT** reafirmou o papel transformador da universidade na sociedade, com ações de amplo impacto, como o projeto EVA.TECH, voltado à inclusão digital de mães solo negras; a parceria com a Secretaria Municipal de Ação Social de Volta Redonda no combate ao trabalho infantil; o projeto de natação para crianças e adolescentes com Transtorno do Espectro Autista (TEA) do Município de Pinheiral; o apoio à construção da Primeira Política de Direitos Humanos de Volta Redonda; e a participação no Y20 – a vertente jovem do Grupo dos Vinte (G20), refletindo o protagonismo de nossos estudantes nas grandes pautas globais.

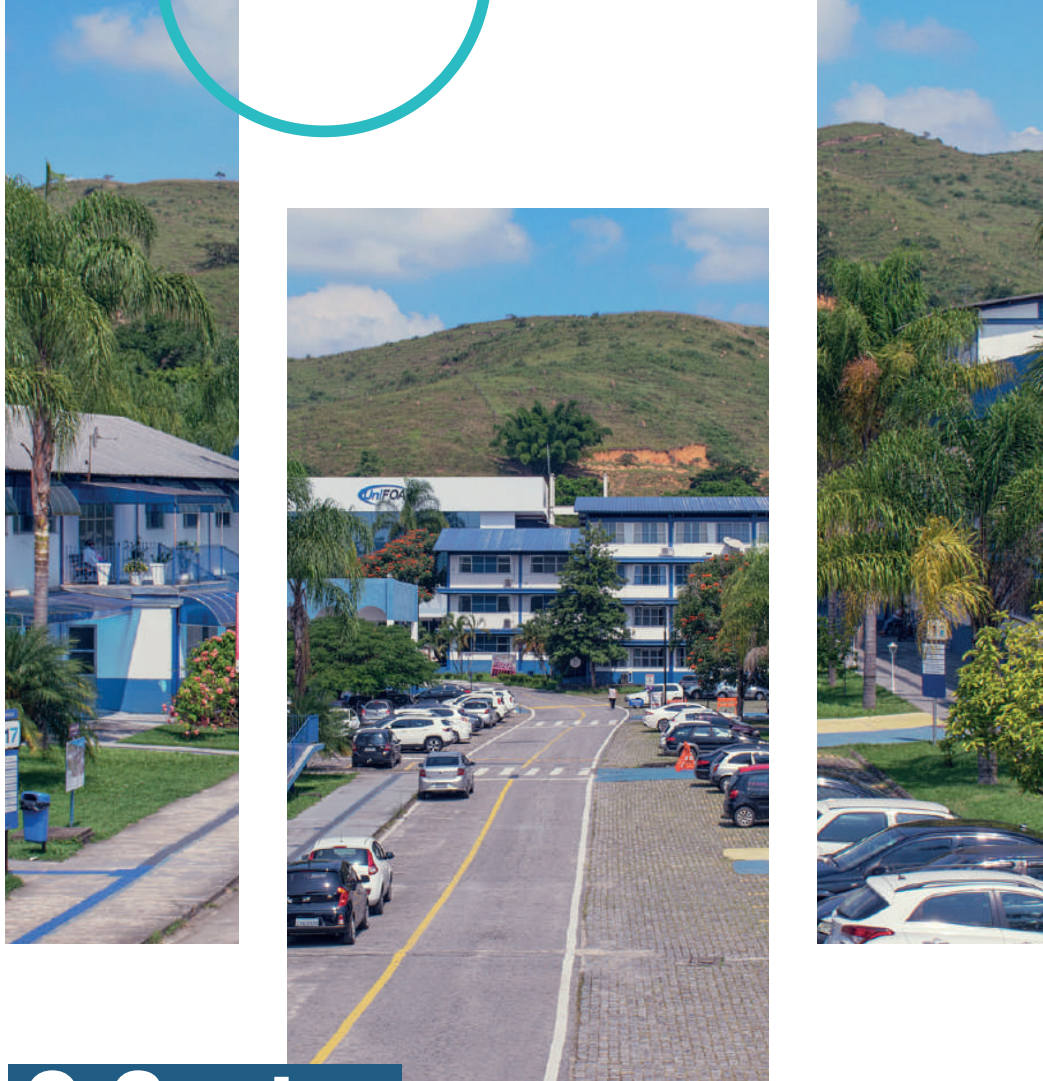
No campo da estratégia institucional, a **Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional – PROPED** avançou com a revisão dos *Balanced Scorecards – BSCs*, firmou convênios internacionais, com a universidade australiana, e realizou a modelagem da integração do programa de aceleração Vírgula com os cursos de graduação. Também ofereceu capacitações para fomento à pesquisa e inovação acadêmica.

A **Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação – PROPPG** teve um ano notável, com recordes de participação no Congresso Brasileiro de Ciência e Saberes Multidisciplinares – Tudo é Ciência e nos editais dos Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC e de Iniciação Tecnológica – PIBIT. Destacam-se, ainda, os 29 novos produtos desenvolvidos pelo Mestrado Profissional em Ensino em Ciências da Saúde e do Meio Ambiente – MECSMA e os 16 produtos e processos gerados pelo Mestrado Profissional em Materiais – MEMAT, dos quais foram gerados o depósito de duas patentes, sendo uma concedida, e um *software* institucional registrado. Foram desenvolvidos 11 projetos com fomento do Conselho Nacional de

Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq, e dois projetos apoiados pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro – FAPERJ. A PROPPG também celebrou a publicação de 321 artigos e resumos nas conferências do UniFOA e a inserção em programas nacionais, como o Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde – PET-Saúde Equidade e o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência – PIBID, com importantes recursos de fomento. Ao refletirmos sobre esse percurso de realizações, renovamos nosso compromisso com uma educação de qualidade, crítica, inclusiva e socialmente referenciada. Cada conquista expressa o empenho coletivo de docentes, estudantes, técnicos e parceiros, que juntos constroem o UniFOA como referência de inovação e excelência no cenário educacional brasileiro.

Com gratidão e esperança renovada,
Ivanete da Rosa Silva de Oliveira
Reitora do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA





O Centro Universitário de Volta Redonda - UniFOA

ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES

CONSELHO UNIVERSITÁRIO - CONSUN

O Conselho Universitário - CONSUN é o órgão máximo deliberativo, normativo e consultivo do UniFOA em matéria didático-científica, administrativa e disciplinar.

O CONSUN reuniu-se 4 (quatro) vezes no ano letivo de 2024, conforme Calendário Acadêmico, por convocação da Reitora, com 48h (quarenta e oito horas) de antecedência e com pauta definida.

Durante o ano de 2024, o CONSUN expediu 09 (nove) Resoluções.

CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO - CONSEPE

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE é o órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, com competências deliberativas, normativas e consultivas em matéria didático-pedagógica e disciplinar.

O CONSEPE reuniu-se 4 (quatro) vezes no ano letivo de 2024, conforme Calendário Acadêmico, por convocação da Reitora, com 48h (quarenta e oito horas) de antecedência e com pauta definida.

Durante o ano de 2024, o CONSEPE expediu 77 (setenta e sete) Resoluções.

Quantitativo de Docentes - CENSO

As informações sobre o quantitativo de docentes, com suas respectivas titulações e regime de trabalho informadas no Censo da Educação Superior - Censup (referência 2022-2024), sob responsabilidade da Procuradoria Educacional Institucional e Regulação - PEI, estão apresentadas nas tabelas a seguir.

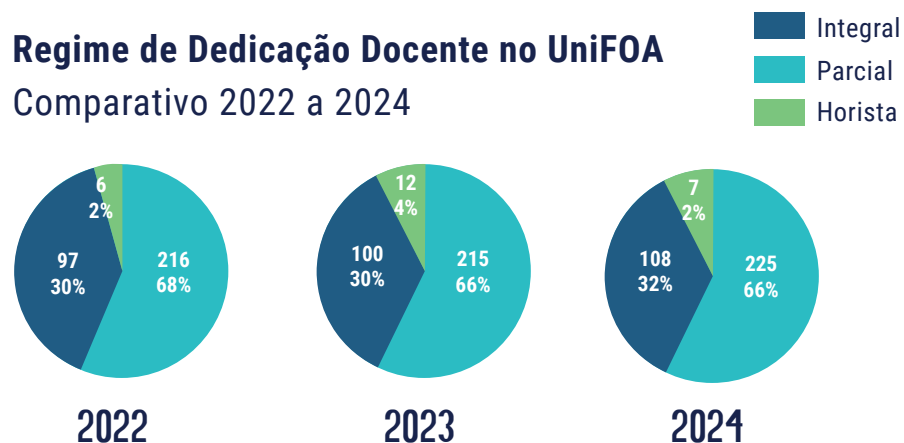
Número de docentes do UniFOA



2022	319
2023	327
2024	340

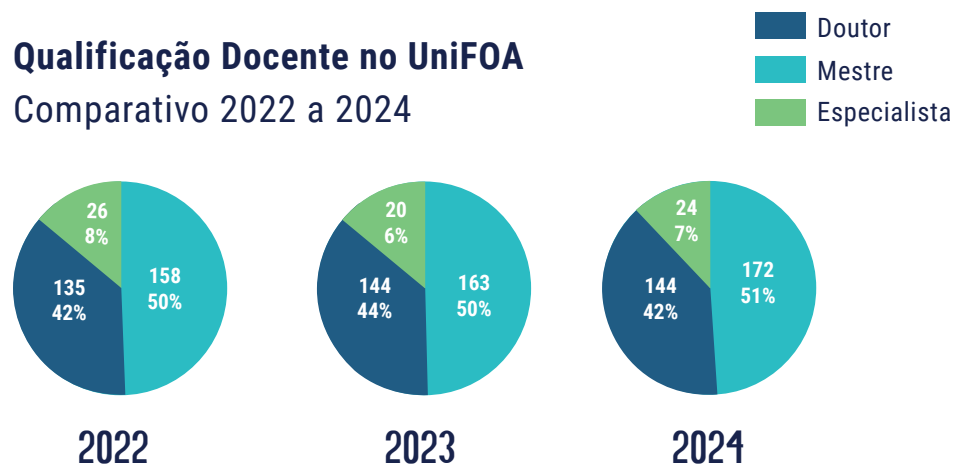
Regime de Dedicção Docente no UniFOA

Comparativo 2022 a 2024



Qualificação Docente no UniFOA

Comparativo 2022 a 2024



O UniFOA e os Processos Regulatórios do Ministério da Educação

O Setor de Procuradoria Educacional Institucional e Regulação – PEI é um órgão de assessoria da Reitoria do UniFOA que integra as ações de avaliação dos diversos instrumentos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES com a gestão acadêmica, visando ao aperfeiçoamento e à melhoria dos serviços educacionais, tendo como meta o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

Atividades desenvolvidas:

Censo da Educação Superior (INEP)

- Preenchimento do Censo 2023;
- Análise e justificativa dos dados do Relatório de inconsistência do Censo 2023;

- Coleta e análise dos dados institucionais para a declaração do Censo 2024.

Sistema de Regulação do Ensino Superior (e-MEC)

- Atualização de dados institucionais: composição da CPA, cadastro dos cursos, dirigentes e coordenadores junto ao MEC e certidões da IES;
- Manifestação sobre os insumos articulados ao processo ENADE para composição dos indicadores IDD, IGC e CPC dos cursos: Medicina, Enfermagem, Nutrição, Odontologia, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica e Engenharia Mecânica;
- Cadastro, acompanhamento e atualização dos Cursos *Lato Sensu*;

- Atualização, acompanhamento e prestação de informações junto à Secretaria de Educação Superior (Sesu), por meio de contatos eletrônicos, telefônicos e pessoalmente, quando necessário;
- Alteração do endereço sede do UniFOA;
- Preenchimento do formulário sobre o diploma digital e acervo digital;
- Abertura e acompanhamento do processo de Reconhecimento dos Cursos EaD (Curso Superior de Tecnologia em Marketing e Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos).

Conselho Nacional de Educação (CNE)

- Suporte aos discentes, referente à convalidação de seus estudos junto ao CNE.

Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE/INEP)

- Acompanhamento e divulgação das informações do processo ENADE 2024;
- Enquadramento dos Cursos de Licenciatura participantes do ENADE (Educação Física e Ciências Biológicas);
- Inscrição dos estudantes concluintes habilitados no ENADE 2024;
- Apoio e orientação aos Coordenadores e membros do NDE dos Cursos participantes do ENADE 2024;
- Realização de palestras de sensibilização para os estudantes dos Cursos participantes;
- Orientação presencial e por telefone aos estudantes participantes, quanto ao cadastro no sistema e preenchimento do Questionário do Estudante;

- Atualização e divulgação dos resultados do ENADE, CPC e IGC referentes ao ciclo de 2022, bem como levantamento da posição da IES e de seus cursos em âmbito regional e nacional;
- Adiantamento da regularidade - Registro, no sistema ENADE, dos estudantes que realizaram a prova, de modo a viabilizar a colação de grau e expedição do diploma.

UniFOA: Cursos de Graduação e Pós-graduação *Lato e Stricto Sensu*

Instituição:

- Dinamização da participação institucional na produção dos textos parciais do formulário INEP referente ao Recredenciamento Institucional;

- Desenvolvimento de um novo princípio de organização e de novos textos referentes à atualização do PDI 2022-2026;
- Criação de uma metodologia que organizou a participação coletiva dos membros institucionais em grupos de trabalho temáticos voltados para a atualização dos textos do PDI 2022-2026;
- Acompanhamento das atividades de atualização do PDI 2022-2026 desenvolvidas por esses grupos de trabalho, bem como análise dos respectivos textos produzidos;
- Condução da reunião de fechamento da atualização do PDI 2022-2026 junto ao Centro de Planejamento;
- Devolutiva da versão final do PDI 2022-2026 atualizado aos membros dos grupos de trabalho;

CURSOS	CICLO 2022		
	ENADE	CPC	IGC
Administração	2	3	4
Ciências Contábeis	4	4	
Direito	3	4	
Jornalismo	3	3	
Publicidade e Propaganda	4	4	
Serviço Social	3	4	

- Acompanhamento dos processos institucionais do UniFOA referentes ao Recredenciamento da IES realizado pelo INEP/-MEC (por meio do Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento de Processos Institucionais – PADEPI 5.0);
 - Acompanhamento da visita *in loco* de Recredenciamento Institucional;
 - Análise do Relatório CPA 2024 referente ao cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos;
 - Participação na elaboração do questionário da ferramenta de pesquisa *Feedback Acadêmico*;
 - Análise dos resultados obtidos por meio da ferramenta de pesquisa *Feedback Acadêmico*;
 - Participação na elaboração e acompanhamento de objetivos e metas institucionais presentes no Planejamento Estratégico da IES, por meio de representações no Centro de Planejamento Estratégico e na Comissão Sistêmica do UniFOA;
 - Criação de ferramentas automatizadas para organização e gestão de dados articulados aos indicadores INEP;
 - Análise técnica acerca dos processos de reconstituição dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos cursos de graduação.
- Graduação:**
- Atualização e divulgação dos Atos Autorizativos dos Cursos do UniFOA: Direito (PORTARIA SERES/MEC Nº 384, DE 13 DE AGOSTO DE 2024);
 - Elaboração do fluxo para produção de textos para o formulário INEP dos Cursos EaD (Curso Superior de Tecnologia em Marketing e Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos);
 - Análise e orientação dos textos produzidos para o formulário INEP dos Cursos EaD (Curso Superior de Tecnologia em Marketing e Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos);
 - Acompanhamento dos processos referentes à implantação de currículo - Escola de Comunicação (Jornalismo e Publicidade e Propaganda); Serviço Social e Direito aos sábados, CST em Gestão Ambiental, CST em Saneamento Ambiental;
 - Acompanhamento dos processos referentes à implementação de currículo – (Medicina, Engenharias, Sistema de Informação, Design, Escola de Gestão e Negócios (Administração e Ciências Contábeis);
 - Acompanhamento dos processos referentes à implementação de currículo- Odontologia, Nutrição, Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado), Educação Física (Licenciatura e Bacharelado), Enfermagem, Psicologia e Farmácia;

- Acompanhamento dos processos referentes à implantação de currículo dos Cursos EaD (Curso Superior de Tecnologia em Marketing e Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos);
- Acompanhamento dos processos referentes à atuação do *We.Future*;
- Acompanhamento dos processos acadêmicos do curso de Medicina referentes à Renovação de Reconhecimento de Curso do INEP/MEC (por meio do Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento de Processos Institucionais – PADEPI 5.0). Tal acompanhamento envolveu:

1. Assessoria à coordenação do curso sobre o preenchimento dos textos do Formulário INEP e dos documentos a serem disponibilizados para a comissão de avaliadores do INEP;
2. Criação de um *Drive* e de uma *interface* amigável no aplicativo *Sway* voltados para a inserção dos documentos disponibilizados

para a comissão de avaliadores do INEP;

3. Acompanhamento das atividades de inserção de documentos no *Drive* por parte dos diversos atores institucionais envolvidos nessa tarefa, incluindo a análise documental e solicitação de retificações, quando necessárias;

4. Disponibilização de um roteiro referente a visita à infraestrutura do curso por parte dos avaliadores do INEP;

5. Análise da infraestrutura utilizada pelo curso;

6. Reuniões com corpo docente e Núcleo Docente Estruturante - NDE, corpo discente e representantes de turma, corpo técnico administrativo, Comissão Própria de Avaliação – CPA;

7. Centro de Aprendizagem e Inovação Pedagógica – CAIP, ações voltadas para inserção de todos os envolvidos no processo de avaliação do curso pelo INEP.

- Orientação e acompanhamento do preenchimento dos formulários do Quero Educação;
- Acompanhamento da visita *in loco* de Renovação de Reconhecimento do Curso de Medicina.

Pós-graduação *Lato e Stricto Sensu*:

- Acompanhamento da visita *in loco* do Memat;
- Análise dos dados docentes do Mestrado Profissional em Materiais e do Mestrado Profissional em Ensino em Ciências da Saúde e do Meio Ambiente para a plataforma Sucupira;
- Acompanhamento do fluxo para proposta de novos Cursos de Pós-graduação no CONSEP/CONSUN;
- Cadastro dos novos Cursos de Pós-graduação no Sistema e-MEC.

Acolhimento Estudantil



No UniFOA, o *Start* é uma oportunidade valiosa para integrar os estudantes ingressantes, veteranos e egressos à comunidade acadêmica de forma significativa.

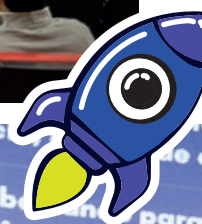
Durante o evento, os ingressantes recebem informações essenciais sobre sua jornada acadêmica, enquanto os veteranos são apresentados a formas alternativas de atuação em suas futuras carreiras profissionais.

Para os egressos, o evento oferece atualização profissional e apoio contínuo à sua trajetória profissional.

É um momento de conexão, orientação e apoio mútuo, fortalecendo os laços da comunidade universitária e preparando os estudantes para os desafios e oportunidades que os aguardam.



A SUA JORNADA RUMO AO SUCESSO.





A Semana de Formação Continuada UniFOA é um evento essencial promovido pela instituição para acolher os docentes durante a primeira semana do período letivo.

Esse espaço é dedicado a incentivar a participação dos professores em *workshops*, oficinas, palestras, reuniões e capacitações, visando não apenas ao aperfeiçoamento pedagógico, mas também técnico e administrativo.

Dedicar uma semana inteira para valorizar a formação dos profissionais na instituição demonstra o compromisso com a excelência do ensino.

Investir no desenvolvimento das habilidades e competências docentes é reconhecer o papel fundamental do professor como agente ativo na transformação educacional. Nesse processo, é fundamental que todos estejam cientes da importância de oferecer um ensino de qualidade aos alunos, impactando diretamente a sociedade e contribuindo para a formação de cidadãos capazes de promover mudanças em seu entorno.

A Semana de Formação Continuada não apenas fortalece os laços entre os docentes e a instituição, mas também reafirma o compromisso mútuo com a qualidade do ensino e com o desenvolvimento profissional contínuo.

Acolhimento Docente

Programa Olhar Docente 2024

- Conhecendo a Plataforma de Experiência de Aprendizado: o Novo AVA;
- Competências Digitais: Articulação da IA e Neuroeducação por meio do planejamento reverso;
- *Workshop*: Estratégias Pedagógicas com o uso do Podcast;
- Educação Empreendedora Sustentável: Integrando ODS na Curricularização da Extensão Universitária;
- Mesa Redonda: Saúde Integral do Docente;
- Conceitos Básicos de Libras;
- Avaliação da Aprendizagem;
- Inteligência Artificial na Sala de Aula;
- Oficina de Produção de Vídeos;
- Autorregulação da Aprendizagem;
- Diálogos que Conectam: Introdução à Comunicação Não Violenta;
- A Arte do Uso da Plataforma de Experiência de Aprendizagem *LXP Experience*;
- Educação Antirracista;
- Intercâmbio de Práticas Exitosas;
- Jornada de Aprendizagem em Foco;
- Saúde Mental dos Estudantes e o Papel do Docente;
- Oficina Osce e Simulação Realística;
- Metodologias Ativas para Grandes Grupos;
- A Arte de Avaliar com O LXP;
- *Chat GPT* para Professores;
- Transformando Desafios em Possibilidades: TDAH no Ensino Superior;
- Produção de Conteúdos e Curadoria de Conhecimento: avançando na Produção de Materiais Didáticos e Apresentação;
- *Power BI* para Gestores Acadêmicos: da Análise à Ação.



Cursos de Graduação

MODALIDADE PRESENCIAL

Saiba + com os atos autorizativos

Saiba + com conceitos do MEC

Centro de Tecnologia e Engenharias



Engenharia
de Produção



Engenharia
Mecânica



Engenharia
Ambiental



Engenharia
Civil



Engenharia
Elétrica



Design



Sistemas
de Informação

Centro de Ciências Biológicas e da Saúde



Ciências Biológicas
(Bacharelado e Licenciatura)



Enfermagem



Educação Física
(Bacharelado e Licenciatura)



Medicina



Nutrição



Odontologia

Centro de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas



Administração



Ciências
Contábeis



Direito



Publicidade e
Propaganda



Jornalismo



Serviço Social

Estudantes Matriculados



*Cursos que constituem a Escola de Gestão e Negócios;

**Cursos com área básica de ingresso (ABI);

***Cursos que constituem a Escola de Comunicação.

Cursos Presenciais	2022	2023	2024
Administração*	92	82	138
Ciências Biológicas**	136	136	119
Ciências Contábeis*	47	68	77
Design	138	157	154
Direito	503	487	455
Educação Física**	279	297	271
Enfermagem	455	483	500
Engenharia Ambiental**	42	26	23
Engenharia Civil**	112	75	71
Engenharia de Produção**	57	44	69
Engenharia Elétrica**	161	137	93
Engenharia Mecânica**	155	112	84
Jornalismo***	109	51	41
Medicina	750	748	758
Nutrição	281	254	214
Odontologia	601	575	521
Publicidade e Propaganda***	125	95	98
Serviço Social***	41	31	23
Sistemas de informação	166	229	282
Total	4250	4071	3991

Estudantes Concluïntes

Curso	2022	2023	2024
Administração	24	23	17
Ciências Biológicas (Bacharelado)	22	28	12
Ciências Biológicas (Licenciatura)	0	10	13
Ciências Contábeis	11	20	12
Design	19	42	24
Direito	110	86	94
Educação Física (Bacharelado)	62	51	34
Educação Física (Licenciatura)	11	12	6
Enfermagem	54	60	75
Engenharia Ambiental	14	6	8
Engenharia Civil	33	21	14
Engenharia de Produção	17	16	7
Engenharia Elétrica	34	42	17
Engenharia Mecânica	35	45	18
Jornalismo	23	18	12
Medicina	130	119	126
Nutrição	130	76	57
Odontologia	120	112	97
Publicidade e Propaganda	15	18	13
Serviço Social	9	7	20
Sistemas de informação	20	24	29
Total	893	836	705

Pró-reitoria de Educação a Distância e Tecnologias de Ensino

Atividades desenvolvidas

- Parametrização e acompanhamento do UniFOA LXP - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) institucional para os cursos de graduação e pós-graduação *stricto sensu* presencial e disciplinas a distância;
- Parametrização e acompanhamento da disponibilização do catálogo de conteúdos SAGAH para os cursos de graduação presencial e disciplinas a distância, e acompanhamento quanto à utilização de materiais que compõem as Unidades de Aprendizagem (UA);
- Apoio às coordenações de curso, docentes e discentes, da graduação e pós-graduação (*Lato Sensu* e *Stricto Sensu*), quanto à utilização dos recursos de tecnologia da informação e comunicação (TIC) institucionais;
- Elaboração e divulgação de tutoriais em áudio, vídeo e texto referentes ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) institucional, Biblioteca A (virtual), plataforma *Microsoft Teams* e Catálogo de conteúdos *SAGAH* para docentes e discentes;



25

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) institucional

8

Biblioteca A (virtual)

43

Plataforma *Microsoft Teams*

12

Catálogo de Conteúdos *SAGAH*

Total 88

- Acompanhamento e coordenação das ações do Plano de Contingência - Tecnologia e Serviços do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) institucional, Biblioteca A (virtual), plataforma *Microsoft Teams* e Catálogo de conteúdos *SAGAH*;
- Acompanhamento e apoio às disciplinas do Programa de Monitoria institucional, de forma remota, em conjunto com o Centro de Aprendizagem e Inovação Pedagógica (CAIP);
- Acompanhamento e apoio às disciplinas de dependência e adaptação, de forma remota, em conjunto com a Pró-reitoria Acadêmica (PRO-ACAD);
- Acompanhamento e apoio ao Projeto de submissão da proposta para autorização de oferta de Cursos Técnicos, em conjunto com a Pró-reitoria Acadêmica (PRO-ACAD);
- Acompanhamento e apoio às disciplinas do Programa de Apoio à Aprendizagem institucional, de forma remota, em conjunto com o Setor Pedagógico Institucional (SPI).



Capacitações e Apoio aos Docentes



Oferta de cursos de formação autoinstrucional para docentes do UniFOA em 2024:

- Espaços de aprendizagem e a prática docente;
- Espaços inovadores para o compartilhamento de conteúdo.

Sessões de formação (*Live Session*) dos cursos da Trilha de Formação Docente 2024 - cursos de formação autoinstrucional para Docentes:

- Possibilidades no uso da tecnologia para a prática docente no ensino superior, com Inácio Pavani;
- Curadoria de conteúdo, docência e aprendizagem digital, com Daiana Garibaldi;

- Aprendizagem Digital – curadoria, metodologias e ferramentas para o novo contexto educacional, com Gustavo Hoffman.

Oferta de curso de formação, de forma híbrida, para docentes do UniFOA, em 2024:

- Olhar docente: produção de conteúdos e curadoria de conhecimento: avançando na produção de materiais didáticos de apresentação;
- Tutoria UniFOA LXP para docentes com encontros semanais para fortalecimento da cultura de utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) institucional.

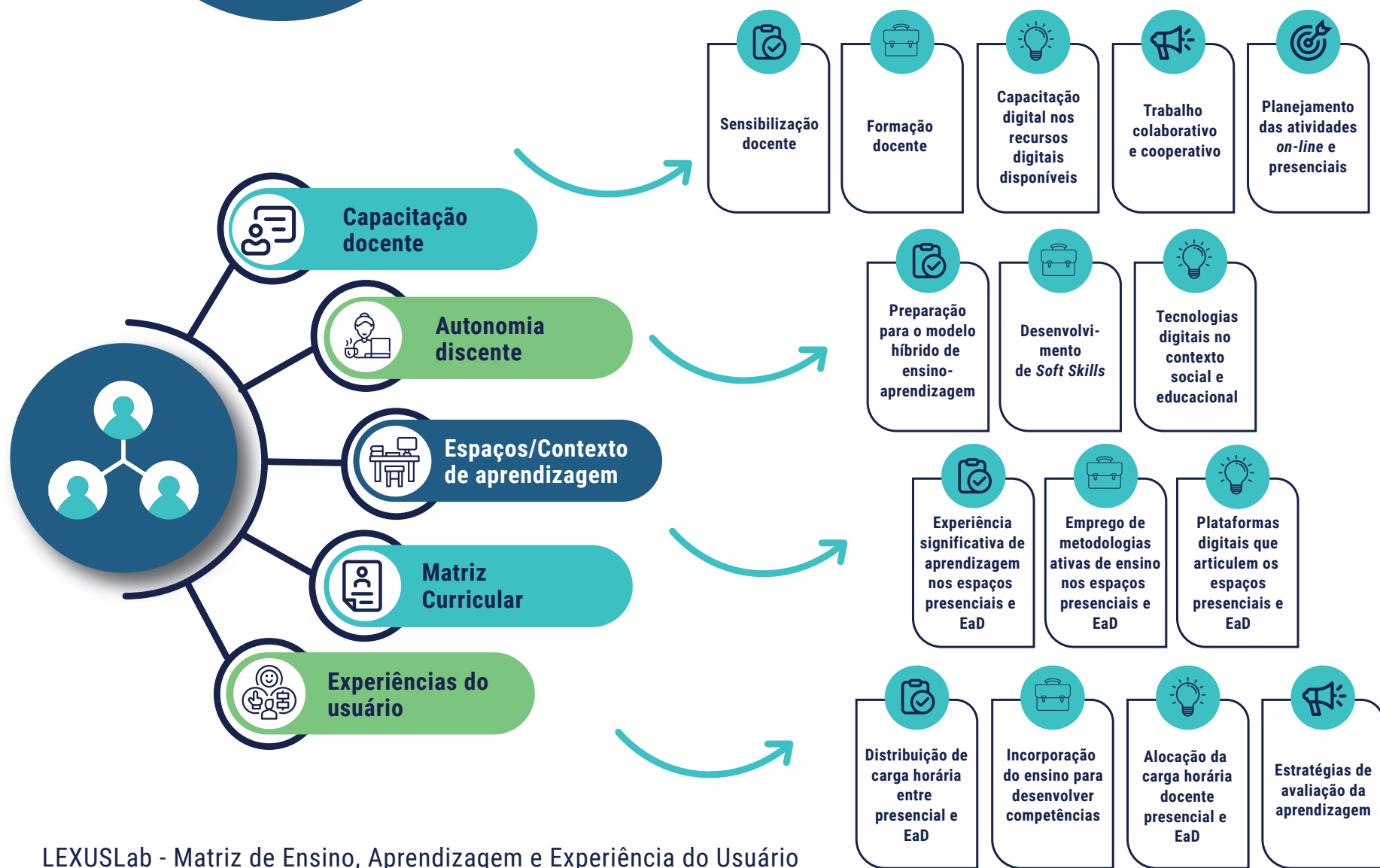
Participação no ciclo de capacitações do Projeto GENTE - Programa Permanente de Gestão e Engajamento para Técnicos-administrativos de Excelência;

Encontros (9) do Núcleo Docente Estruturante, linha de atuação Cenários Híbridos de Aprendizagem, de formação, atualização e democratização de cases práticos;



Acompanhamento da execução das atividades do LEXUSLab - Projeto Laboratório de Ensino, Aprendizagem e Experiência do Usuário do UniFOA:

- Desenvolvimento dos integrantes do Grupo de Trabalho (GT) da Linha de Atuação Cenários Híbridos de Aprendizagem nas fases do Projeto LEXUSLab;
- Revisão e acompanhamento do mapeamento dos espaços híbridos de aprendizagem por curso - práticas vigentes e possibilidades futuras;
- Capacitação para docentes e coordenações, visando à compreensão e à aplicação de modelos híbridos de educação e suas possibilidades no escopo das disciplinas do curso.



LEXUSLab - Matriz de Ensino, Aprendizagem e Experiência do Usuário

Cursos de Graduação Digital

MODALIDADE A DISTÂNCIA

Temos, também, 8 cursos de graduação ativos na modalidade a distância, articulados em Escolas de Conhecimento:

Escola de Negócios



Administração



Ciências
Contábeis



Gestão de
Recursos Humanos



Marketing

Escola de Engenharia



Engenharia
de Produção



Engenharia
da Computação



Engenharia
Civil

Escola de Tecnologia



Análise e
Desenvolvimento
de Sistemas

Estudantes



Matriculados

MODALIDADE A DISTÂNCIA

Estação UniFOA (4 momentos presenciais) com a apresentação dos projetos de módulo e integrados à sociedade (extensão curricularizada) desenvolvidos pelos estudantes dos cursos de graduação digital (EaD) do UniFOA.

Cursos de Graduação Digital (EaD)

2024

Escola de Negócios

Administração

32

Ciências Contábeis

14

CST em Gestão de Recursos Humanos

11

CST em Marketing

7

Escola de Engenharia

Engenharia de Produção

21

Engenharia da Computação

16

Engenharia Civil

12

Escola de Tecnologia

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

15

Total: 128



Cursos de Pós-graduação

Lato Sensu MODALIDADE A DISTÂNCIA

9 cursos de Pós-graduação;

47 estudantes ativos em cursos de Pós-graduação digital (EaD).

Cursos de Pós-graduação ofertados em 2024 EaD



1. Educação Especial e Inclusiva (Pós-digital)
2. Gerenciamento de Recursos Humanos (Pós-digital)
3. Gestão de Negócios (Pós-digital)
4. Gestão Empresarial (Pós-digital)
5. Gestão Estratégica Educacional (Pós-digital)
6. MBA em Desenvolvimento de Pessoas (Pós-digital)
7. MBA em Gestão de Equipes e Produtividade (Pós-digital)
8. MBA em Marketing de Serviços e Relacionamentos (Pós-digital)
9. MBA Executivo em Gestão Empresarial (Pós-digital)

Total: 15

Implantação das novas soluções tecnológicas para o ensino da Graduação (presencial e digital (EaD)), Pós-graduação *Lato sensu* (presencial e digital (EaD)) e *Stricto sensu* presencial:

- UniFOA LXP – Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) institucional como plataforma de experiência de aprendizagem;
- Plataforma de avaliação (AVALIA) - solução que permite a criação automática de avaliações de ensino e aprendizagem institucionais, possibilitando supervisionar sistematicamente o cumprimento dos conteúdos previstos nos planos de ensino;
- Conteúdo (Unidade de Aprendizagem e objetos imersivos) – portfólio de conteúdos para elaboração de módulos de estudo e acervo de vídeos pedagógicos em formato 360° interativos e experiências em realidade virtual para todos os níveis e modalidades de ensino;
- Plataforma de projetos acadêmicos - solução que promove e gerencia a curricularização da extensão, por meio da captação de desafios reais de empresas e comunidade, além de Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCC), Estágios, Artigos, Modelos de Negócios, Produção Audiovisual;
- Laboratórios virtuais (ALGETEC) - soluções virtualizadas de equipamentos físicos, visando replicar com fidelidade as operações e medidas de experimentos, podendo ser acessados em ambiente *web*, por computador ou *mobile*;
- Biblioteca A - Biblioteca digital com *e-books* renomados dos selos editoriais Artmed, Artes médicas, Bookman, Penso e SAGAH;
- Plataforma de saúde (JALEKO) - plataforma *on-line* com acervo dinâmico de conteúdos pedagógicos e técnico-científicos especializados destinados a estudantes e profissionais de medicina.



Núcleo de Planejamento em Metodologias e Tecnologias Inovadoras de Ensino (NPM-TI)

- Acompanhamento, implementação e apoios pedagógico e tecnológico na utilização de metodologias e tecnologias inovadoras de ensino aos cursos e programas mediados, por tecnologias digitais;
 - Promoção de ações sobre tecnologias digitais, como apoio às práticas metodológicas educacionais, com o objetivo de subsidiar e fundamentar as práticas pedagógicas;
 - Desenvolvimento, disseminação e fomento à produção de recursos tecnológicos para a utilização didático-pedagógica;
 - Apoio na implementação de cursos e projetos de educação mediados por tecnologias digitais;
 - Planejamento e disponibilização de recursos e equipamentos para a realização das atividades presenciais e/ou a distância;
 - Disseminação das soluções tecnológicas para atender as demandas institucionais, por meio de estratégias de implantação;
 - Implementação de cursos mediados por tecnologias, por meio dos quadran-tes híbridos de aprendizagem;
 - Criação e acompanhamento dos indicadores de qualidade, do processo de ensino e aprendizagem, na criação, produção, distribuição, monitoramento e avaliação das tecnologias e metodologias inovadoras de ensino;
 - Contribuição com a atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, quanto ao planejamento das metodologias e tecnologias de ensino;
 - Fomento de atividades para apoiar práticas metodológicas educacionais subsidiando e fundamentando práticas exitosas;
 - Promoção de cursos de formação de professores em metodologias de aprendizagem ativas e inovadoras que contribuam no processo de ampliação das possibilidades acadêmicas;
- 

- Condução e acompanhamento do processo de implantação e ampliação de uso dos Cenários Híbridos de Aprendizagem junto ao Núcleo Docente Estruturante dos cursos de graduação;
- Estabelecimento de planos de ação e propostas para melhor uso acadêmico dos Cenários Híbridos de Aprendizagem.

Membro do Núcleo de Planejamento em Educação a Distância (NEaD) e Docente

- Desenvolvimento, acompanhamento e avaliação dos processos metodológicos pertinentes à Educação a Distância;
- Apoio e acompanhamento dos docentes e discentes nas estratégias de interação e utilização dos recursos tecnológicos;

- Proposição e avaliação de estratégias de implementação de tecnologias inovadoras no ensino;
- Avaliação dos recursos tecnológicos utilizados e os canais de comunicação síncronos e assíncronos;
- Acompanhamento da qualidade de todo o processo de ensino e aprendizagem na criação, produção, distribuição, monitoramento e avaliação dos conteúdos para as disciplinas;
- Promoção da autoaprendizagem, a aprendizagem significativa, ativa e colaborativa, suportadas pelo uso sistemático das ferramentas tecnológicas de informação e comunicação;

- Planejamento e avaliação das tecnologias e metodologias digitais inovadoras para a utilização de materiais didáticos, atividades, itinerários formativos e processos de avaliação para cursos nas modalidades presencial e a distância;
- Acompanhamento da produção, avaliação e distribuição dos materiais didáticos para utilização nos cursos nas modalidades presencial e a Distância;
- Desenvolvimento da integração curricular interdisciplinar entre as diferentes atividades de ensino constantes no currículo dos cursos e programas;

- Contribuição na atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, quanto ao planejamento das metodologias e tecnologias de ensino;
 - Condução e acompanhamento das ações da equipe multidisciplinar com estabelecimento de plano de ação;
 - Promoção e articulação dos cursos, na modalidade a distância, com os processos de avaliação interna e externa.
- Membro do Núcleo de Produção de Conteúdo e Curadoria de Conhecimento (NUCON)**
- Planejamento e auxílio no desenvolvimento e implantação de projetos mediados por tecnologias educacionais digitais nos cursos de graduação e pós-graduação;
- Promoção de cursos de formação de professores em metodologias de aprendizagem ativas e inovadoras que contribuam no processo de ampliação das possibilidades acadêmicas;
 - Apoio na implantação das soluções pedagógicas e de *design* para a produção de recursos educacionais digitais;
 - Contribuição com a atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, quanto ao planejamento das metodologias e tecnologias de ensino;
 - Estabelecimento de métricas para identificação de conteúdos, por meio do processo de matriz de equivalência, nos cursos de graduação e pós-graduação;
- Promoção de cursos de formação e orientação no processo de elaboração e distribuição de material didático, por meio das ferramentas disponibilizadas pela instituição;
 - Condução e acompanhamento do processo de implantação e ampliação de uso dos Cenários Híbridos de Aprendizagem junto ao Núcleo Docente Estruturante dos cursos de graduação;
 - Estabelecimento de planos de ação e propostas para melhor uso acadêmico dos Cenários Híbridos de Aprendizagem.

Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação



PONTOS DE DESTAQUE

- **29 novos produtos** desenvolvidos para o ensino de ciências da saúde e do meio ambiente;
- **16 novos produtos/processos** desenvolvidos pelo Mestrado em Materiais;
- **163 artigos científicos** produzidos no quadriênio pelos professores do MECSMA;
- **2 artigos científicos** publicados em periódico indexados, 1 capítulo de livro, 2 patentes depositadas e 1 concedida, além do registro de 1 *software* pelo MEMAT;
- **6 cursos** de Pós-graduação *lato-sensu* presenciais, ativos;
- **81 estudantes** matriculados nos cursos de pós-graduação *lato sensu*;
- Realização do **3º Congresso Tudo é Ciência** com participação de 2.112 pesquisadores de todas as regiões do Brasil e do exterior;
- Desenvolvimento de **88 projetos** de iniciação científica ou tecnológica – PIBIC/PIBIT – UniFOA, 11 projetos com fomento do CNPq, sendo: 5 com estudantes da graduação, 6 com estudantes do ensino médio; e, 2 projetos com fomento da FAPERJ;
- **Fomento do UniFOA** para a participação de docentes e discentes em eventos científicos: 41 nacionais, com total de 1.426 participantes e; 4 eventos internacionais, com total de 11 participantes;
- O **NIC** conduziu 25 processos relacionados à troca de documentação entre instituições estrangeiras, destacando as demandas voltadas à validação de diplomas para o exercício profissional no exterior;
- Publicação de **321 artigos e resumos** nas Conferências do UniFOA;
- Publicação de **111 artigos** nos Periódicos do UniFOA;
- Publicação de **4 e-books**;
- Participação no **PET-Saúde Equidade** – “Agora é a vez delas!”, com fomento do Ministério da Saúde;
- Participação no **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência**, da CAPES, proporcionando bolsas para docentes e discentes.

Setores envolvidos: PROPPG: Programas de Mestrado (MECSMA e MEMAT), Programa de Pós-graduação *Lato Sensu* (PROLATO), Núcleo de Pesquisa (NUPE), Núcleo de Internacionalização e Cooperação Interinstitucional (NIC), Editora FOA, Comitês de ética (CEP e CEUA).

Cursos de Pós-graduação

Lato Sensu



Em 2024, o programa manteve seu compromisso com a excelência acadêmica, buscando sempre a atualização curricular, ampliação do portfólio de cursos presenciais e EAD, parcerias institucionais e o fortalecimento da integração entre corpo docente, discente e o mercado de trabalho.

Foi concluído, no mesmo ano, o convênio com a LIGA, devido à formalização de um novo acordo com o “GRUPO A”, que, a partir deste ano, passou a disponibilizar os cursos de Pós-graduação digital. Todos os cursos ofertados e em andamento pelo convênio com a LIGA foram concluídos com êxito ao longo do ano, não havendo ingresso de novos estudantes nesse período. Todos os processos necessários para oferta e divulgação dos cursos de Pós-graduação digital pelo convênio com o GRUPO A foram iniciados com a previsão de lançamento em março de 2025.

CURSOS PRESENCIAIS INICIADOS EM 2024	MATRICULADOS
Prótese Dentária	10
Harmonização Orofacial	7
Endodontia	10
Ortodontia	12
Implantodontia - Turma 1	9
Implantodontia - Turma 2	10
MBA em Gestão Financeira, Controladoria, Auditoria e Tributos	23
TOTAL DE CURSOS	6
TOTAL DE TURMAS	7
TOTAL DE ESTUDANTES	81

Fonte: PROLATO (2024)

Em 2024, o PROLATO teve um ano repleto de atividades, sempre com o compromisso de fortalecer a formação continuada e ampliar o alcance do programa. Ao longo do ano, promoveu iniciativas que disseminaram informações sobre a importância da especialização profissional, destacando seu impacto positivo no mercado de trabalho e nas oportunidades de crescimento para os participantes.

O PROLATO marcou presença em eventos acadêmicos, matérias jornalísticas e ações institucionais, fomentando debates essenciais sobre a importância da qualificação profissional na sociedade contemporânea. Entre os destaques de sua divulgação, ressaltam-se entrevistas, participações em eventos científicos de grande relevância e colaborações estratégicas com diversas instituições, ampliando o alcance e a influência do programa.

Outubro/2024

Congresso Brasileiro de Ciência e Saberes Multidisciplinares Tudo é Ciência.
MESA REDONDA: Formação continuada na era da desinformação: o papel dos Programas de Pós-graduação *Lato Sensu*.



Julho/2024

Dia Nacional de Prevenção a Acidentes de Trabalho
Divulgação na Prefeitura Municipal de Pinheiral



Setembro/2024

3ª edição do FOAFest
Divulgação do Prolato em Parceria com a PROEAD



Março/2024

Matéria no site Informacidade

UniFOA: pós-graduação pode aumentar salário em até 255%, segundo pesquisa



Cursos de Pós-graduação

Stricto Sensu

Mestrado Profissional em Ensino em Ciências da Saúde e do Meio Ambiente (MECSMA)



Conceito CAPES: 5 ★★★★★

163 Artigos científicos produzidos no quadriênio pelos professores



Total de Matriculados : 61

36 Ingressantes

29 Concluintes

MECSMA 2024

Ano	Vagas Ofertadas	Ingressantes Regulares	Reingresso	Especial
2024.1	20	14	0	0
2024.2	20	15	4	3

Incremento qualitativo e quantitativo da produção técnico-científica do PPG

O programa tem investido em ações junto a docentes e discentes que permitam maior agilidade, volume e qualificação na produção técnico-científica. Foram realizadas diversas reuniões com docentes sobre essa temática, resultando em incremento da produção. No presente quadriênio (2021-2024), os docentes do programa publicaram, até dezembro de 2024, 163 artigos.

Participação e organização em eventos científicos

Em comum acordo com a Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação, o programa participou ativamente e promoveu atividades no 3º Congresso Brasileiro de Ciências e Saberes Multidisciplinares (Tudo é Ciência). Planeja-se ampliação das atividades para o ano de 2025. Os docentes e discentes do MECSMA participaram de diversos eventos científicos durante o ano, com apresentação de trabalhos e, inclusive, premiações.

Mestrado Profissional em Materiais (MEMAT)



Conceito CAPES: 4 ★★★★★



Total de Matriculados : 29

8 Ingressantes

16 Concluintes

MEMAT 2024

Ano	Vagas Ofertadas	Ingressantes Regulares	Reingresso	Especial
2024.1	15	3	0	2
2024.2	15	0	0	3

*As defesas realizadas correspondem a produtos desenvolvidos e depositados no âmbito do PPG.



Cursos de Pós-graduação

Stricto Sensu

Em 2024, o programa contou com 9 docentes permanentes com participação na indústria e educação, trazendo a experiência do mercado para discentes do curso. Em novembro deste ano, foi aberto edital para contratação de 1 professor permanente e cadastro de reserva, totalizando 10, conforme o mínimo exigido pela Capes.

Dois processos seletivos foram realizados durante o ano, o que resultou em um total de 8 estudantes ingressantes.

Em 2024, os docentes do curso tiveram uma contribuição acadêmica com a publicação de 2 (dois) artigos científicos em periódicos indexados, 1 (um) capítulo de livro, 2 (duas) patentes depositadas e 1 (uma) patente concedida, além do registro de 1 (um) *software*.

Programa de

Bolsas

PIBID/CAPES

O Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) faz parte da Política Nacional de Formação de Professores do Ministério da Educação, tendo como objetivo incentivar a iniciação à docência. A iniciativa contribui tanto para o aprimoramento da formação de professores no ensino superior quanto para a melhoria da qualidade da educação básica pública no Brasil.

O programa possibilita a vivência prática dos estudantes de licenciatura no ambiente das escolas públicas de educação básica, enriquecendo sua formação acadêmica e profissional. Para isso, a CAPES concede cotas de bolsas às Instituições de Ensino Superior (IES), que são responsáveis por realizar seleções internas para os participantes de seus subprojetos aprovados.

Em março de 2024, se encerrou o projeto aprovado em 2022 no Edital PIBID 023/2022, no qual a Instituição foi contemplada com 28 bolsas, descritas no quadro ao lado.

Bolsistas Edital PIBID 023/2022

	Bolsistas	Valor Mensal (R\$)
Ciências Biológicas	16	700,00
Educação Física	8	700,00
Professores supervisores - Educação Básica (escola pública)	3	1.100,00
Coordenador Institucional	1	2.100,00
Total 28 bolsistas		

Ainda no ano de 2024, no Edital PIBID 010/2024, a Instituição aprovou um total de 57 bolsas no projeto que estará vigente até outubro de 2026. As bolsas aprovadas no novo edital são descritas a seguir.

Bolsistas Edital PIBID 010/2024

	Bolsistas	Valor Mensal (R\$)
Ciências Biológicas	24	700,00
Educação Física	24	700,00
Professores supervisores - Educação Básica (escola pública)	6	1.100,00
Professor coordenador de área	2	2.000,00
Coordenador Institucional	1	2.100,00

Total 57 bolsistas

Valor Total do Custeio pela CAPES de R\$ 159.200,00 (cento e cinquenta e nove mil e duzentos reais). Mantemos aprovações de projetos do PIBID há mais de 10 anos, obtendo o valor de mais de R\$1.000.000,00 (um milhão de reais) em fomento.

Bolsas de Monitoria	Estudantes contemplados
2022	78
2023	80
2024	81

Bolsa AFA

(Acolhimento Financeiro ao Aluno)

O Programa AFA oferta bolsas de estudos de até 50% a estudantes de graduação. O valor da bolsa corresponde ao percentual variável de 10% a 50% do valor da mensalidade, referente ao período matriculado. Nos últimos anos, as bolsas foram concedidas aos alunos dos cursos, conforme descrito a seguir:

Bolsa AFA	Estudantes contemplados
2022	323
2023	329
2024	316

Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde – PET-Saúde



2024 – 2026: Agora é a vez delas! PET-Saúde Equidade

O Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde) chega à sua décima primeira edição com o propósito de fortalecer a integração entre ensino, serviço e comunidade, promovendo uma conexão estratégica entre o SUS e as Instituições de Ensino Superior (IES). Seu objetivo principal é contribuir para a formação de futuros profissionais e criar condições para a valorização das trabalhadoras no SUS, em alinhamento com o Programa Nacional de Equidade de Gênero, Raça e Valorização das Trabalhadoras no SUS.

Nesta edição, o projeto "Agora é a vez delas! PET-Saúde Equidade" se destaca ao promover uma abordagem intersetorial em conjunto com as políticas de Direitos Humanos. A iniciativa incentiva a prática colaborativa entre profissionais e estudantes das áreas de ciências da saúde e humanas, fortalecendo a educação interprofissional e impulsionando mudanças curriculares necessárias para a formação em saúde, sempre em conformidade com os princípios e diretrizes do SUS.

O foco do projeto é a valorização das trabalhadoras e futuras trabalhadoras do SUS, considerando aspectos fundamentais como equidade de gênero, identidade de gênero, sexualidade, raça, etnia e deficiência, reforçando o compromisso com um sistema de saúde mais justo e inclusivo.

Custeio do Ministério da Saúde no valor de R\$ 46.820,00 em bolsas discentes para tutores, preceptores e coordenadores de grupo e de projeto (início em maio, período de pagamento de junho a dezembro).

Cursos e número de estudantes envolvidos no PET-Saúde 2024-2026

Educação Física	6
Enfermagem	6
Medicina	6
Nutrição	6
Odontologia	6
Direito	10
Total de estudantes envolvidos	40



O Programa de Monitoria tem como objetivo dar suporte aos estudantes, fornecendo oportunidades de orientação e reforço da aprendizagem com os pares e, ao mesmo tempo, configura-se como uma oportunidade para os monitores de iniciação à docência, fortalecimento das aprendizagens e enriquecimento do currículo. Sendo assim, o Centro de Aprendizagem e Inovação Pedagógica (CAIP) acompanha e viabiliza o Programa de Monitoria que acontece no âmbito de cada um dos cursos.

A Monitoria é concebida como uma atividade auxiliar docente, coordenada e supervisionada pelo professor responsável pela disciplina e pelo CAIP, tendo como objetivos: o estímulo à iniciação científica, a produção de pesquisa, o início da carreira docente e a melhoria da qualidade do ensino.

Programa de Monitoria

Ano	Estudantes Monitores
2022	209
2023	229
2024	283

Monitoria

Biblioteca

A rede de bibliotecas do UniFOA tem como objetivo oferecer aos usuários (estudantes, professores, funcionários e comunidade externa) condições de estudo e pesquisa através de um ambiente apropriado, atendimento ágil, eficiência nos serviços oferecidos e acervo diversificado, nas áreas de Exatas, Humanas, Saúde e Sociais Aplicadas. Para isso, busca padronizar procedimentos, prazos e formas de controle, adequando-os para cada situação, mantendo coesão com o objetivo da instituição.

Plataforma Digital | Minha Biblioteca

O UniFOA disponibiliza mais um recurso de pesquisa para os estudantes, professores e funcionários da instituição. Trata-se da plataforma digital *Minha Biblioteca*, que reúne conteúdos de cinco editoras: Editora Saraiva, Grupo A, Grupo Gen, Atlas e Manole. São mais de 10.000 títulos de livros digitais, constantemente atualizados, em áreas como Humanas, Sociais Aplicadas, Exatas, Saúde e Biológicas.

BNWeb

O BNWeb é um sistema de solução via *browser* para gestão, com todas as rotinas necessárias para controlar, tratar, disseminar e circular as informações. É uma ferramenta de automação e controle que atende desde um pequeno acervo até uma grande instituição, com várias unidades em diferentes locais (cidades, estados e países), permitindo interligação em tempo real de todas as informações.

Investimentos

2022	R\$ 243.173,40
2023	R\$ 363.101,70
2024 - Plataforma Digital	R\$ 351.272,60

Biblioteca Física



Atendimentos

2022	27.918
2023	20.383
2024	20.286



Títulos consultados

2022	9.742
2023	7.367
2024	20.286

Total do acervo

Físico
títulos

exemplares

Digital
livros e periódicos

52.693

153.220

65.181

Laboratórios

No UniFOA, nossa infraestrutura de laboratórios é um elemento fundamental no processo de aprendizado. Com **mais de 60 laboratórios**, abrangendo as áreas de humanas, saúde e exatas, oferecemos um ambiente dinâmico e próspero para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos nossos estudantes.

Nossos laboratórios são espaços dedicados, equipados com tecnologia de ponta e recursos necessários para a realização de aulas práticas e experimentos, permitindo uma imersão completa no conteúdo estudado. Acreditamos no aprendizado *hands-on* como uma ferramenta essencial para a compreensão profunda dos conceitos.

No UniFOA, o estudante é o protagonista do seu próprio aprendizado. Encorajamos a experimentação, a exploração e a descoberta como parte integrante do processo educacional. Nossos laboratórios não são apenas salas de aula e sim espaços de criação, inovação e colaboração, onde os estudantes podem transformar teoria em prática, consolidando seu conhecimento de maneira significativa.

Na UniFOA, investimos não apenas em instalações, mas também no potencial dos nossos estudantes, preparando-os para os desafios do mercado de trabalho e para se tornarem profissionais capacitados e aptos a enfrentar os desafios do mundo contemporâneo.





Internacionalização e Cooperação

Interinstitucional (NIC)

Em 2024, a internacionalização deu passos importantes para consolidar-se como componente estratégico do UniFOA, alinhada à visão institucional de formar profissionais globalmente competentes e preparados para os desafios contemporâneos. Todas as ações foram guiadas pelo princípio da democratização do acesso, buscando ampliar oportunidades internacionais para além de um grupo restrito.

Um exemplo concreto foi o curso de Neuromarketing, ministrado em agosto de 2024 pelo professor Pablo Arturo González Loyola, da Universidade de Cuenca (Equador). Aberto a estudantes, professores e comunidade externa, o curso eliminou barreiras financeiras e logísticas, permitindo que um público diverso tivesse contato direto com um especialista internacional. Eficácia: oferta de vivência internacional inclusiva. Evidência: relatório de ensino da ação.

Outro eixo de atuação foi a divulgação ativa de oportunidades externas, que conectou a comunidade acadêmica a bolsas e programas como o MEXT (Japão), o Instituto Tcheco-Brasileiro e o Programa de Fortalecimento do Serviço Público da Fundação Botín. Eficácia: democratização do acesso à infor-

mação e incentivo à mobilidade. Evidência: registros e notícias no site institucional.

O acordo firmado com a Southern Utah University (SUU) abriu vagas para programas de verão em 2024. Apesar de nenhum aluno ter assumido os custos (variando de US\$ 1.570 a US\$ 5.213), a ação gerou aprendizado institucional ao evidenciar a necessidade de convênios mais acessíveis. Eficácia: criação de oportunidades de mobilidade acadêmica. Evidência: contrato assinado.

Por fim, o UniFOA apoiou a internacionalização de egressos, auxiliando 25 ex-estudantes em 2024 na obtenção de declarações, documentos e trâmites junto a empregadores no exterior. Eficácia: suporte concreto à inserção profissional global. Evidência: registros administrativos do atendimento.

Esses resultados demonstram que a internacionalização deixou de ser apenas intenção estratégica e se materializou em ações comprováveis, com impacto real tanto para estudantes em formação quanto para egressos.



Núcleo de Pesquisa (NUPE)



A Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação (PROPPG), por meio do NUPE, tem a missão de promover e incentivar a pesquisa e a produção científica entre discentes e docentes do UniFOA.

Anualmente, é publicado um edital para a submissão de Projetos de Iniciação Científica (PIBIC) e Projetos de Iniciação Tecnológica (PIBIT), no qual os projetos mais bem avaliados podem ser contemplados com bolsas para discentes e docentes, fortalecendo a qualificação da comunidade acadêmica.

Além disso, há a possibilidade de submissão de projetos em fluxo contínuo, fora do período do edital, porém sem a concessão de bolsas.

Adicionalmente, são disponibilizadas, por meio de edital anual, bolsas de iniciação científica (PIBIC e PIBIT) oferecidas pelo CNPq e outras agências de fomento, com a concessão de bolsas

de qualificação docente para os professores orientadores, reforçando o compromisso institucional com a pesquisa.

Projetos desenvolvidos em 2024 (PIBIC/PIBIT UniFOA e agências externas):

Projetos submetidos no Edital 2024 UniFOA	102
Estudantes bolsistas	76
Estudantes voluntários	114
Professores bolsistas	54
Bolsistas externos	7
PIBIC / PIBIT UniFOA desenvolvidos / em desenvolvimento	88
PIBIC CNPq	5
PIBIT CNPq	6
Projetos FAPERJ	2



3º CONGRESSO
**TUDO É
CIÊNCIA:**
NO COMBATE
À DESINFORMAÇÃO
10º ENCONTRO DE EXTENSÃO



2.112
participantes



O evento, de abrangência nacional, reuniu estudantes, profissionais e pesquisadores para debater a ciência e compartilhar conhecimentos que promovem um combate ativo à disseminação de informações falsas. Com uma programação que incluiu palestras, *workshops* e oficinas, o evento proporcionou a publicação dos trabalhos nos anais do congresso com DOI,

conferindo reconhecimento e enriquecendo a formação dos participantes. Além de fomentar discussões essenciais para o combate à desinformação, o CBCSM ofereceu uma oportunidade única para estudantes de todos os níveis de formação acadêmica, de submeter e apresentar seus trabalhos de Iniciação Científica, entre outros estudos acadêmicos.

 **219**
Trabalhos
aprovados

 **314**
Submissões

 **90**
Apresentações
Orais

 **129**
Apresentações
em E-Pôster

Modalidade	Participantes
Estudantes Graduação UniFOA	1691
Professores UniFOA	157
Egressos UniFOA	52
Funcionários UniFOA	11
Estudantes Ensino Médio	14
Estudantes Graduação e Pós-graduação - Externos	18
Professores e profissionais – Externos	14
Não declarada	155
Total	2.112

Premiações

O Congresso premiou 9 trabalhos, sendo eles os mais bem avaliados de cada área temática (Ciências Biológicas, Ciências da Saúde (exceto medicina), Ciências Exatas, Ciências Humanas, Educação Ensino e Aprendizagem, Ensino Médio, Extensão, Medicina e Produto e Inovação).

Participação em eventos técnicos Científicos – 2024

A PROPPG oportuniza a participação de estudantes e seus professores orientadores em eventos científicos nacionais e internacionais, através do fomento de parte dos custos envolvidos em suas participações, principalmente aquelas que envolvem a apresentação ou publicação de trabalhos.

Participações

Eventos Nacionais	1426
Eventos Internacionais	11



Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos (CEP)

 **170**
Projetos
aprovados

Foram realizadas 11 (onze) reuniões ordinárias no ano de 2024. As reuniões supracitadas aconteceram de forma virtual, através da Plataforma *Microsoft Teams*, com a participação dos membros do UniFOA e de Representantes de Participantes de Pesquisa (RPP) de Volta Redonda. No período de fevereiro a dezembro de 2024, foram avaliados 252 projetos e 170 foram aprovados.



Comitê de Ética no uso de Animais (CEUA)

 **4**
Projetos
aprovados

Foram realizadas 10 (dez) reuniões ordinárias no ano de 2024. As reuniões supracitadas aconteceram de forma virtual, através da Plataforma *Microsoft Teams*, com a participação dos membros do UniFOA e da Sociedade Protetora dos Animais (SPA) de Volta Redonda. No período de fevereiro a dezembro de 2024, foram avaliados e aprovados 4 projetos de pesquisa e 4 projetos de ensino envolvendo o uso de animais, em atividades no UniFOA.

Editora FOA

No ano de 2024, foram publicados pela Editora FOA:

- **321 artigos e resumos referentes aos eventos técnico-científicos realizados pela Instituição;**
- **111 artigos nos Periódicos UniFOA;**
- **4 e-books.**

É importante destacar que, em agosto de 2024, a Editora recebeu o ISSN do Congresso Tudo é Ciência. Com essa conquista, foi possível realizar o depósito do DOI de todos os trabalhos publicados no evento entre 2022 e 2024, assegurando maior visibilidade, autenticidade e reconhecimento acadêmico às produções científicas.



Número de artigos
publicados em
conferências do UniFOA

218 artigos
Tudo é Ciência

67 artigos
Simpósio de Direito

36 artigos
**Congresso Médico
Acadêmico**

Fonte: Editora FOA (2024)



Ebooks

A Editora FOA publicou, em 2024, 4 obras em mídias digitais, apresentadas a seguir:



Técnica Dietética & Gastronomia: indicadores de pré-preparo e preparo



Cuidados pós-operatórios



Alergia à proteína do leite de vaca



Acolher: um livro sobre inclusão

Registro de obras diversas

Além dos registros dos livros e *e-books*, a Editora FOA registrou com ISBN 2 obras solicitadas por professores do Mestrado Profissional em Ensino em Ciências da Saúde e do Meio Ambiente.

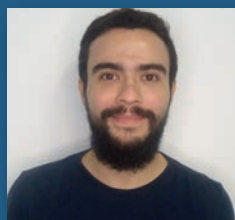
Prêmio Destaque Docente



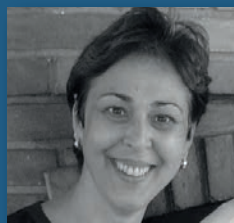
O **Prêmio Destaque Docente** reconhece anualmente a atuação de docentes nas 3 áreas do conhecimento, conferindo-lhes as honrarias:



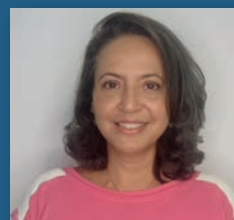
Honraria Professor **Mario Arthur de Souza Fontes**, em reconhecimento à atuação docente na área de Exatas e Tecnológicas.



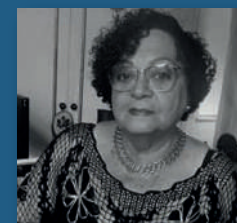
Italo Pinto Rodrigues
Engenharias



Honraria Professora **Teresa Cristina Seabra de Almeida**, em reconhecimento à atuação docente na área de Humanas e Sociais Aplicadas.



Daniele Ribeiro do Val de Oliveira Lima Santa Bárbara
Serviço Social



Honraria Professora **Ilda Cecília Moreira da Silva**, em reconhecimento à atuação docente na área da Saúde.



Kamila de Oliveira do Nascimento
Nutrição

Pró-reitoria de Extensão

A Extensão articula o ensino e a pesquisa visando à capacitação continuada e a produção de novos conhecimentos, por meio da promoção de impacto na comunidade externa, considerando o desenvolvimento social do estudante.

A proposta do Programa de Extensão Universitária do UniFOA é desenvolver ações e políticas educacionais que permitam cumprir sua missão institucional, por meio de uma crescente integração com os diversos setores da sociedade.



As ações de Extensão são desenvolvidas por meio dos seus 3 (três) núcleos:

1. NAC (Núcleo de Atividades Complementares);
2. Núcleo de Experiências Profissionais e o Mundo do Trabalho (NExp);
3. Núcleo de Ações Extensionistas (NAEEx).

Núcleo de Atividades Complementares (NAC)



O Núcleo de Atividades Complementares (NAC) coordena e gerencia o Programa de Atividades Complementares dos Cursos de Graduação do UniFOA, incentivando ações e projetos artístico-culturais, esportivos e comunitários, com foco na integração da comunidade interna e externa sob a perspectiva da inclusão social e valorização da diversidade humana, além de atuar diretamente nos trâmites relacionados às Atividades Complementares.

São ferramentas norteadoras para a proposição, realização e validação das horas de atividades complementares o Regulamento Institucional de Atividades Complementares e o Guia de Atividades Complementares.

Pode-se observar, ao lado, o número de atividades complementares oferecidas e realizadas no ano de 2024.

299 atividades de
Ensino

48 atividades de
Pesquisa

178 atividades de
Extensão

Total 525

Núcleo de Ações Extensionistas (NAEx)



O Núcleo de Ações Extensionistas (NAEx) atua na gestão de Ações e Projetos Extensionistas que podem ocorrer, por meio da atuação voluntária de discentes e docentes, de Projetos do Programa de Bolsas de Extensão do UniFOA (PIBEx), além da gestão da extensão curricularizada (Projetos Integrados), contribuindo diretamente no processo de aprendizagem, por meio da promoção do encontro entre os conhecimentos teóricos e a atuação prática dos estudantes.

Uma das metodologias utilizadas para a proposição de projetos de extensão é levantar demandas da comunidade. Boa parte dessas demandas é conhecida durante o Encontro de Extensão, que acontece anualmente.

Dessa maneira, vários líderes da sociedade e poder público são convidados para em uma roda de conversa, expor em suas necessidades perante a comunidade acadêmica.

Tais projetos atuam como catalisadores para a transformação social, atuando nos Programas para Educação, Cidadania, Cultura e Esporte; no Programa de Gestão Ambiental e Relações Institucionais; no Programa de Prevenção e Atenção à Saúde e no Programa de Ciência, Tecnologia e Comunicação. Observa-se no *link*, a seguir, as atividades de extensão realizadas em 2024.

Atividades de Extensão com relevante impacto social em 2024



FÓRUM REGIONAL DO Y20 EM VOLTA REDONDA

Participação no Y20/G20

O Grupo dos Vinte – G20, um fórum de cooperação internacional que reúne os países com as maiores economias do mundo, foi realizado, no Brasil, em 2024. Um dos grupos de discussão que compõe o G20 é o Y20, que representa um grupo de discussão pela juventude.

Estudantes e professores dos cursos de Engenharia Ambiental, Nutrição, Direito e da Escola de Negócios do UniFOA, em parceria com a Coordenadoria da Juventude, órgão vinculado à Prefeitura Municipal de Volta Redonda, promoveram oficinas com a juventude das escolas públicas volta-redondenses sobre os temas: combate à fome, à pobreza e à desigualdade; mudanças climáticas, transição energética e desenvolvimento sustentável; reforma do sistema de governança global; inclusão e diversidade; e inovação e o futuro do trabalho.

As propostas realizadas pela juventude de Volta Redonda compuseram o documento final do G20 e serão aplicadas mundialmente para melhorias do futuro da juventude mundial.

X Encontro de Extensão do UniFOA

De acordo com a ampla relação entre a extensão e a pesquisa, o X Encontro de Extensão do UniFOA ocorreu junto ao 3º Congresso TUDO É CIÊNCIA: No combate à desinformação.



Conexão Mega Cidadania

Mais de 1.500 pessoas foram atendidas pelo UniFOA nas duas edições do evento Conexão Mega Cidadania, em 2024.



<https://www.unifoa.edu.br/3-edicao-conexao-mega-cidadania/>

Projetos de Extensão com relevante impacto social em 2024



EM RECONHECIMENTO À RELEVÂNCIA DO IMPACTO POSITIVO GERADO PELOS PROJETOS DESENVOLVIDOS EM PROL DA SOCIEDADE, O UniFOA RECEBEU DA ABMES O SELO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2023/2024.

Projeto EVA.Tech Proporciona Empoderamento Digital para Mulheres Negras



Projeto de Extensão entre UniFOA e SMAS fortalece combate ao trabalho infantil



BALANÇO DOS PROJETOS DE EXTENSÃO REALIZADOS EM 2024, DISTRIBUÍDOS NOS DIFERENTES PROGRAMAS

Programas	Tipo de projetos			Impacto Social		
	Integrados	Extensão	PIBEx	Docentes	Discentes	Comunidade Externa
Educação, Cidadania, Cultura e Esporte	19	10	7	56	671	1.514
Gestão Ambiental e Relações Institucionais	9	0	1	35	235	153
Prevenção e Assistência à Saúde	14	15	3	114	1.297	46.800
Ciência, Tecnologia e Comunicação	15	3	-	40	382	2.071
Total	57	28	6	245	2.585	50.538

Núcleo de Experiências Profissionais e o Mundo do Trabalho (NExP)

O NExP é responsável pela relação do UniFOA com o mundo do trabalho, realizando a gestão das atividades referentes ao estágio curricular obrigatório, estágio não obrigatório, relação com egressos e empregabilidade.



Para estreitar o relacionamento com o mundo do trabalho e conhecer suas demandas, o núcleo realizou a “Pesquisa UniFOA com o Mundo do Trabalho - 2024”, que, por meio das respostas obtidas, permite uma atuação mais efetiva em relação à busca por novas vagas de estágio para estudantes, além de uma contribuição mais efetiva na formação do perfil do egresso institucional e, consequentemente, em uma maior empregabilidade.

Em 2024, 21 empresas participaram da Pesquisa.

Estágio

O UniFOA, por meio de inúmeras parcerias firmadas com diversas organizações, busca garantir que seu estudante exerça na prática o que foi aprendido em sala de aula. Em 2024, foram realizados 438 estágios.

Indicadores relacionados ao Estágio em 2024

221

Número de alunos em **Estágio Curricular Obrigatório**

217

Número de alunos em **Estágio Curricular não Obrigatório**

43

Número de empresas com **Convênios iniciados em 2024**

Relacionamento com

Egressos

O UniFOA busca constantemente aprimorar o relacionamento com seus egressos. Todo o esforço nesse sentido se justifica, pois é por meio desse relacionamento que se consegue compreender melhor as transformações decorrentes da dinamicidade do mercado de trabalho, promovendo, assim, a atualização dos projetos pedagógicos de cursos de graduação e de pós-graduação ofertados pela IES, bem como direcionando a oferta de cursos de atualização, qualificação e de pós-graduação, para melhor atender a sociedade.

Outro fato importante a ser destacado é que a IES promove, anualmente, diversos encontros de egressos organizados pelo setor de Relações Públicas. Em 2024, foram realizados oito encontros, com destaque para o encontro de formados da primeira Turma de Odontologia (50 anos de formados).

50 anos de formação da 2ª turma de Odontologia



Em 2024, foram realizados os seguintes encontros:

Medicina: 24, 30, 25 e 50 anos de formado

Odontologia: 50, 35 e 20 anos de formado

Educação Física: 50 anos de formado

Cabe ressaltar que, além desses encontros oferecidos pela IES, os egressos ainda contam com os seguintes benefícios:



E-mail do UniFOA (Office 365) com espaço ilimitado e gratuito;



Livre acesso ao UniFOA, bem como a possibilidade de empréstimo de livros nas Bibliotecas, com acervo de mais de 120 mil exemplares;



Divulgação, através do Portal de Egressos, de eventos: seminários, *workshops*, fóruns, entre outros;



Cursos de extensão, aprimoramento e atualização profissional;

25% de desconto nos cursos de especialização;

20% de desconto nos cursos de mestrado;

25% de desconto para ingressar em outro curso de graduação (não cumulativo), exceto Medicina.



Pesquisa do Egresso

Para viabilizar o acompanhamento efetivo dos egressos, os setores acadêmicos e a Pró-reitoria de Extensão trabalham em conjunto na implementação de ações que permitem cadastrar os egressos e as empresas nas quais estão inseridos. Além disso, são promovidas ações de divulgação de informações relevantes para esse público, como eventos, cursos e oportunidades de emprego.

Constata-se que 857 egressos se cadastraram em nosso banco de dados no ano de 2024, totalizando 8.713. Observa-se no *link* a seguir a distribuição desses números entre os cursos de graduação da IES.



Empregabilidade

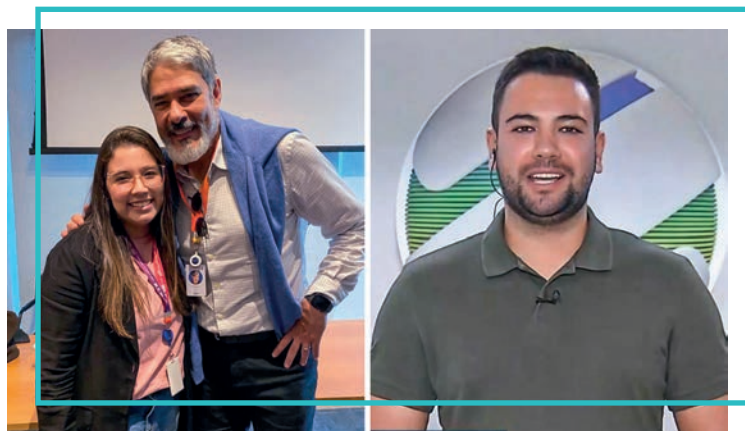
De acordo com os dados obtidos pela Pesquisa do Egresso 2024, a empregabilidade atingiu o índice de 63%.

Em 2024, além da Pesquisa de Egressos Institucional, o UniFOA participou da Pesquisa de Egressos proposta pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) e, por conta do relevante desempenho, o UniFOA recebeu o Selo de Instituição Comprometida com o Ensino Superior e Empregabilidade.



Nossos **Egressos** fazem sucesso!

Egressos de Jornalismo do UniFOA brilham nacionalmente



Beatriz Alcântara, egressa da instituição, atualmente trabalha em São Paulo (SP) na produção do Jornal Nacional, da Rede Globo de televisão.

Rhenzo Nogueira é repórter da Rede Matogrossense de Comunicação, afiliada da TV Globo no estado de Mato Grosso.

Egresso do UniFOA é contratado pelo ITA como desenvolvedor de jogos

O egresso **Marco Pacheco**, da Engenharia Elétrica do Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA), iniciou uma grande empreitada em sua carreira profissional – no começo do mês de julho, ele foi contratado pelo Instituto Tecnológico de Aeronáutica (ITA), um dos mais respeitados do país, como desenvolvedor de jogos de Realidade Virtual (VR).

Sua atuação será participar do desenvolvimento e integração de *software* de realidade mista em arenas de simulação distribuída, a partir da elaboração de projetos utilizando a VR.



Egresso de SI do UniFOA recebe prêmio de *MVP da Microsoft*



Lucas Costa, egresso do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA, conquistou um dos prêmios mais desejados da comunidade de desenvolvedores de *software*, o *Microsoft Most Valuable Professional (MVP)* em inteligência artificial (IA). A premiação é destinada a especialistas que colocam em prática seu conhecimento técnico para liderar ações em prol de toda a sociedade, com intuito de promover inovação atrelada a resultados.

Egresso de Design é premiado pelo Santander



Ricardo Reis, egresso do curso de Design do UniFOA, recebeu um prêmio do Banco Santander, pela premiação *T.E.A.M.S.*, organizada pela instituição.

O egresso, que trabalha como *Product Designer* – responsável por desenvolver soluções voltadas para resolver problemas dos usuários – no Santander, representou a letra ‘T’, que significa *Think Costumer* (pensar no cliente). O requisito para ser premiado foi a maneira como cada funcionário se relaciona e atende cada cliente do banco.

**Egressa de Serviço Social é
aprovada em Concurso da Empresa
Brasileira de serviços
Hospitalares - EBSEH**

Aline Rodrigues, egressa do curso de Serviço Social do Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA), conquistou uma importante vitória profissional ao ser aprovada em um concurso público da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEH). Aline foi convocada para assumir o cargo de Assistente Social no dia 11 de julho, no Hospital Universitário Clementino Fraga Filho, vinculado à UFRJ.



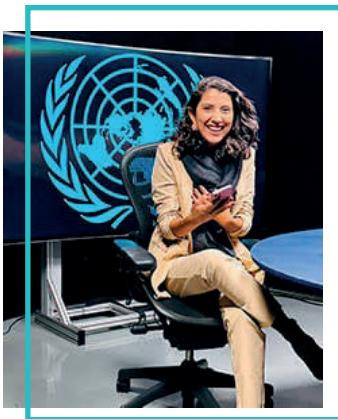
**Egressa do UniFOA conquista vaga para
Doutorado em universidade dos EUA**



A egressa **Júlia Oliveira**, formada em Engenharia de Produção, conseguiu ser aprovada para ingressar no curso *Organizational Science* da University of North Carolina at Charlotte (UNCC), onde iniciará seus estudos de Doutorado na área de Administração, um grande marco na sua jornada acadêmica e profissional.

Egressas de Nutrição do UniFOA participam de eventos internacionais

As egressas do curso de Nutrição do Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA), **Gabriela Freire e Natália Braga**, receberam convites para participar de eventos internacionais: um da República do Congo e outro da Organização das Nações Unidas (ONU), nos Estados Unidos, em março e abril, respectivamente.



Natália Braga compôs a delegação do Observatório internacional de Juventude, que participou do Fórum da Juventude do Conselho Econômico e Social das Nações Unidas de 2024, realizado na Sede das Nações Unidas (ONU), em Nova York (EUA), em meados de abril, para discutir o tema “Juventude moldando soluções sustentáveis e inovadoras: reforçando o Plano 2030 Agenda e erradicação da pobreza em tempos de crise.” A egressa do curso de Nutrição do UniFOA é gestora de políticas públicas para a Juventude do município de Paraty.

Egressa de Sistema de Informação do UniFOA recebe 2 prêmios da Amazon



Inaiah Canário Anchite, egressa do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA, foi agraciada com dois prêmios concedidos pela empresa Amazon – inclusive um deles de abrangência internacional – sendo que ambos tiveram como referências o mérito alcançado por ela.

Eventos promovidos pelo NExP



Programa de Educação Empreendedora e Empregabilidade

No âmbito do Programa de Educação Empreendedora e Empregabilidade, o UniFOA, em parceria com o Sebrae, promoveu ações estratégicas voltadas para o desenvolvimento de competências comportamentais e técnicas essenciais para o mercado de trabalho.

Entre os destaques, a palestra *Comunicação Eficaz*, ministrada por Renata Alarcão, abordou a importância das habilida-

des interpessoais no ambiente profissional. Outra atividade de grande impacto foi a palestra *Minha Carreira em Minhas Mãos*, conduzida por Simone Andretti, que trouxe reflexões e estratégias para que os estudantes assumam o protagonismo em suas trajetórias profissionais.

Essa ação foi em resposta a uma demanda apontada na Pesquisa de Demanda para o

Desenvolvimento de Carreiras, realizada junto aos estudantes do UniFOA, com o apoio dos nucleadores de Estágio e Empregabilidade dos cursos de graduação. O resultado da pesquisa indicou que os estudantes têm interesse em desenvolver o processo de comunicação, para terem maior sucesso em suas carreiras.

Gráfico de competências essenciais respondidos pelos **cursos**

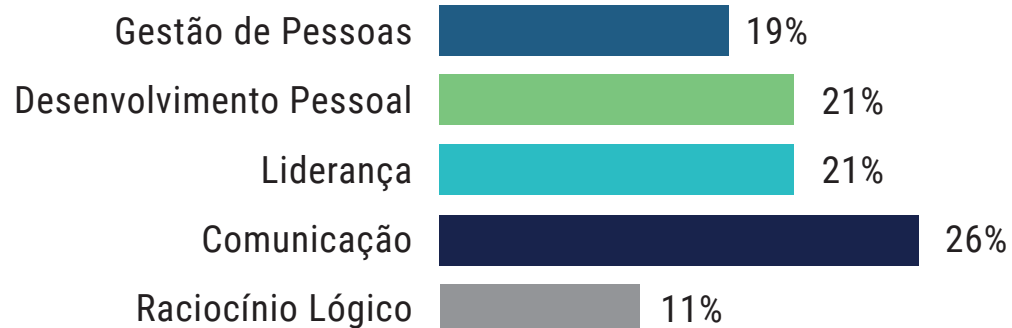


Gráfico de competências essenciais respondidos pelos **estudantes**



Feira de Estágios

A Feira de Estágios do UniFOA conectou mais de 800 estudantes a 18 grandes empresas selecionadas, incluindo escolas de idiomas e intercâmbio. A edição de 2024 destacou-se pelas inovações, como palestras práticas sobre entrevistas de emprego (*Pit Stops*), gravação de *podcasts* com dicas profissionais e oportunidades de *networking* e entrevistas presenciais, ampliando as possibilidades de empregabilidade e internacionalização para os estudantes.



Pit Stop
Empregabilidade
e Proteção de Ideias





Ações Diversas e Inovações

No ano de 2024, por meio de seus diversos núcleos e setores, a Pró-reitoria de Extensão implementou novas ações de caráter inovador. Dentre elas, podem ser citadas:

- Participação como parceiro do *Projeto Vamos Juntos -Três Poços*, projetos realizados com Secretarias Municipais e lideranças de Três Poços, para desenvolvimento do bairro;
- Apoio aos Eventos promovidos pela PMVR, tais como: *Prevenir - Programa de prevenção ao câncer e Prevenção à Escoliose*;
- Participação da campanha *UniFOA Sangue Bom*, em parceria com e a Coordenadoria da Juventude e Rotary Club VR;
- Promoção de ações de educação ambiental para crianças do bairro Três Poços na Sala Verde Paraíba do Sul, local que representa uma parceria entre o UniFOA e o Ministério do Meio Ambiente;
- Parceria com SEBRAE – Empreendedorismo;
- Parceria com Assessoria de Conformidade Regulatória – ACR na busca do selo de “Empresa Amiga da Mulher”;
- Criação da Casa de Cultura do UniFOA;
- Busca pelo tombamento do Casarão do UniFOA pelos órgãos estadual e federal;
- Acompanhamento de editais para a reforma do telhado do Casarão do UniFOA;
- Parceria com a Secretaria de Saúde do município de Pinheiral-RJ e MRS que culminou na compra de novo aquecedor da piscina do setor de fisioterapia do UniFOA;
- Incentivo à criação do selo “Empresa Amiga do Autista” no município de Pinheiral-RJ, implementado em agosto de 2024;
- Participação no edital SICOOB para fomento a projetos sociais;
- Parceria com a Secretaria Municipal de Políticas para Mulheres e Direitos Humanos na criação da primeira Política Municipal de Direitos Humanos de Volta Redonda;
- Retomada da parceria com o GACEMMS;
- Participação na Bienal do Livro de VR;
- Parceria com a Coordenação da Juventude para participação no Y20.

Escritório da Cidadania

Núcleo de Prática Jurídica – NPJ

No **Núcleo de Práticas Jurídicas** do UniFOA, os estudantes do curso de Direito realizam o Estágio Supervisionado Obrigatório, prestando assessoria jurídica gratuita à população social e economicamente carente da cidade de Volta Redonda e participando de práticas simuladas com o estudo e confecção das peças processuais e audiências.

Atendimentos Escritório da Cidadania

Serviço/Núcleo	População atendida		
	2022	2023	2024
NPJ-Cível	280	289	268
NPJ-Criminal	38	61	72
NPJ-Família	310	450	421
NPJ-Trabalhista	49	118	176
NPJ-Previdenciário	16	12	54
Atendimentos extrajudiciais NPJ	376	583	1076
Encaminhamentos NPJ	43	40	26
NADAC - VR/RJ	1.989	11.654	11.962
NPC - Núcleo Práticas Contábeis	97	136	114
NSS - Núcleo de Serviço Social	46	160	121
Projetos Sociais NPJ	256	614	1.396
Tutelas Coletivas	292	484	320
Outros	557	98	63
Total	4.349	14.699	16.069

Clínicas-Escola

CENTRO INTEGRADO DE ODONTOLOGIA – CIO

Especialidade	2022		2023		2024	
	Estudantes	População Atendida	Estudantes	População Atendida	Estudantes	População Atendida
Clínica Integrada	351	12.678	222	9.451	161	12.055
Semiologia	-	-	122	51	60	46
Odontopediatria	215	660	212	746	105	651
Prótese	439	140	109	275	67	171
Periodontia	218	190	109	241	38	166
Cirurgia	214	276	211	234	107	191
Dentística	489	303	211	446	107	464
Endodontia	-	-	-	-	38	186
Total	1.926	14.247	1.194	11.393	683	13.930

Clínicas-Escola

POLICLÍNICA PROFESSOR DOUTOR ANDRÉ SARMENTO BIANCO

A **Policlínica Dr. André Sarmento Bianco** é um cenário de prática clínica ambulatorial para estudantes dos cursos de Medicina, Enfermagem e Nutrição.

As consultas são realizadas por profissionais (professores dos cursos), acompanhados dos estudantes que estão em fase de estágio.

Por esse motivo, as consultas são diferenciadas e existe a discussão do caso clínico durante cada atendimento realizado.

Especialidade	População Atendida		
	2022	2023	2024
Cardiologia	551	411	380
Clínica Médica	146	119	118
Dermatologia	406	324	382
Endocrinologia	156	130	161
Enfermagem	51	75	3.462
Fisioterapia	949	1.289	1.103
Gastroenterologia	99	82	77
Genética	131	141	147
Ginecologia	1.488	1.109	1.654
Hematologia	71	69	52
Neurocirurgia	65	53	72
Nutrição	530	617	639
Oftalmologia	12	49	36
Otorrinolaringologia	39	78	83
Pediatria	2.338	1.927	1.896
Total	7.081	6.473	10.262

Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento

A Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento (ProPED) do Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA) desempenha um papel central na articulação e no acompanhamento das iniciativas estratégicas que impulsionam o crescimento e a qualificação contínua da instituição. Atuando como um elo entre a visão de futuro delineada no Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e as ações concretas realizadas pelas diversas áreas do UniFOA, a ProPED busca garantir o alinhamento, a eficiência e a inovação nas práticas de gestão e desenvolvimento.





O ano de 2024 foi marcado por um conjunto significativo de ações coordenadas pela ProPED, refletindo o compromisso do UniFOA com a adaptação às novas demandas do cenário educacional e com a busca incessante pela excelência. Este relatório apresenta um panorama detalhado das principais frentes de atuação da Pró-reitoria ao longo do ano, contextualizando-as no âmbito do planejamento estratégico e evidenciando seus impactos no desenvolvimento institucional.

Abordaremos os avanços e desafios em áreas cruciais para o UniFOA, iniciando pela análise da gestão estratégica e da implementação do

Balanced Scorecard (BSC) como ferramenta de monitoramento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Em seguida, exploraremos as iniciativas voltadas à promoção da inovação, incluindo parcerias estratégicas e a participação em ecossistemas de inovação regionais. O relatório detalhará também os esforços para a criação de novas fontes de receita, com destaque para a estruturação do Centro de Pesquisa e Inovação Tecnológica (*We.Future*). A dimensão internacional, cada vez mais relevante, será abordada através das ações de internacionalização, com foco na democratização do acesso a experiências globais. Por fim, apresentare-

mos uma conclusão que sintetiza as realizações do período e aponta as ações pendentes que nortearão os trabalhos em 2025.

As ações aqui relatadas demonstram a dinâmica da ProPED e seu papel vital na construção de um UniFOA cada vez mais forte, inovador e conectado com as necessidades da sociedade e do mercado de trabalho. A análise aprofundada dessas iniciativas visa não apenas documentar o progresso alcançado, mas também fornecer subsídios para a tomada de decisões futuras e o aprimoramento contínuo das estratégias de planejamento e desenvolvimento da instituição.

Estratégia e BSC

A gestão estratégica do Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA) é um processo dinâmico, orientado pelo Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e continuamente monitorado para garantir o alcance dos objetivos e a adaptação às mudanças do ambiente externo e interno. Em 2024, a Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento (ProPED) conduziu uma importante revisão do PEI, assegurando que as diretrizes estratégicas da instituição permanecessem alinhadas com sua missão, visão e valores, bem como com as expectativas da comunidade acadêmica e da sociedade. Essa revisão periódica é fundamental para manter a relevância e a eficácia das ações institucionais.



Um dos pilares da gestão estratégica no UniFOA é a aplicação do *Balanced Scorecard (BSC)*, uma metodologia robusta que foi implementada e utilizada ao longo do ano como principal instrumento de monitoramento e avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O BSC transcende a tradicional avaliação puramente financeira, oferecendo uma visão equilibrada do desempenho institucional através de quatro perspectivas interligadas: Financeira, Mercado (Cliente), Processos Internos e Aprendizado e Crescimento, conforme ilustrado na Figura ao lado. Essa abordagem multidimensional permite que a Reitoria, seus órgãos administrativos e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) acompanhem de perto a evolução quantitativa e qualitativa da IES, suportando a tomada de decisões e o direcionamento de esforços para atingir os objetivos estratégicos.

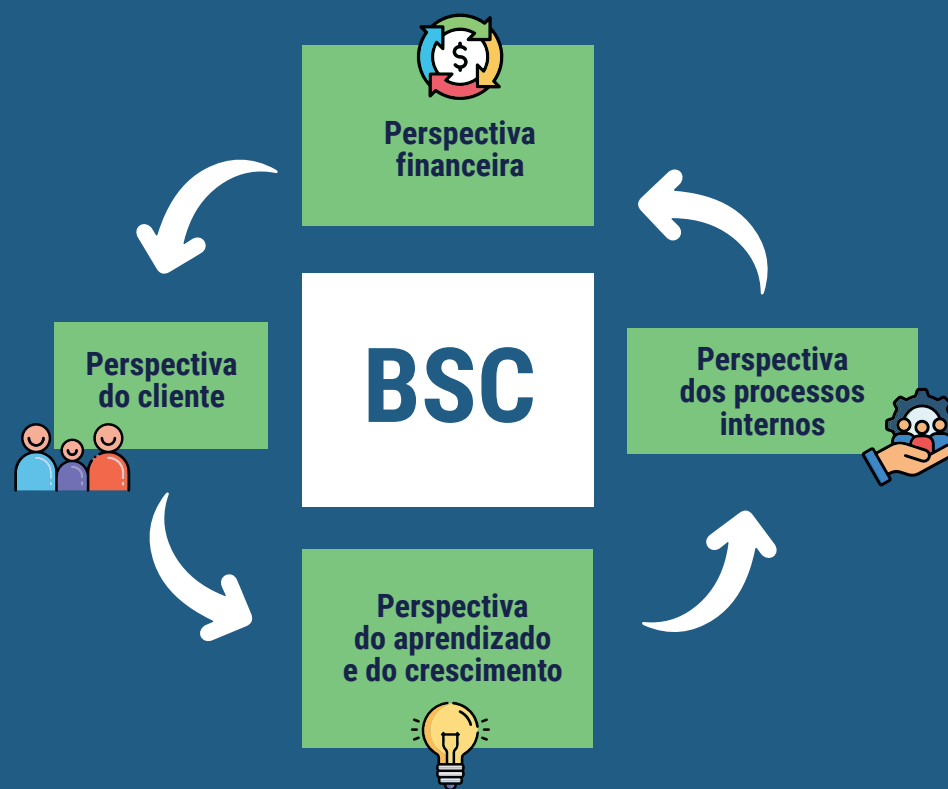


Figura: Framework do Balanced Scorecard (BSC)
utilizado no UniFOA

Dentro da estrutura do BSC do UniFOA, foram definidos 11 objetivos estruturais, desdobrados em 22 metas progressivas a serem alcançadas até 2026. Essas metas abrangem um espectro amplo de áreas críticas para a instituição, desde a sustentabilidade financeira e a capacidade de atrair e reter estudantes, até a implementação de práticas sustentáveis, como o uso de fontes renováveis de energia. O monitoramento dessas metas e dos 42 indicadores associados ocorreu ao longo do ano em encontros regulares do Centro de Planejamento, refletindo a busca contínua por qualidade e inovação.

Em termos de *performance*, a análise dos resultados de 2023, monitorados ao longo de 2024, revelou um desempenho positivo. Dos 42 indicadores acompanhados, correspondentes a 9 objetivos estratégicos, 25 deles (representando 59,5%) tiveram suas metas anuais plenamente atingidas. Esse resultado superou o desempenho

do ano anterior (2022) em 4,2 pontos percentuais. Além disso, observou-se uma melhoria no resultado em 28 indicadores (66,7%), quando comparados ao ano anterior, demonstrando um progresso consistente na maioria das áreas monitoradas.

Reconhecendo a natureza dinâmica do ambiente educacional e as próprias transformações internas do UniFOA, o BSC não é uma ferramenta estática. Em novembro de 2024, foi realizada uma revisão específica do BSC Institucional, e o desenvolvimento da ferramenta permaneceu em andamento ao longo do ano. Alterações foram e continuarão sendo implementadas para garantir que o BSC acompanhe adequadamente as mudanças na estrutura organizacional e a introdução de novos produtos e serviços pelo UniFOA, mantendo sua relevância como bússola para a gestão estratégica.



Promoção de Inovação



A promoção da inovação é um eixo estratégico fundamental para o Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA), permeando diversas atividades coordenadas pela Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento (ProPED). Em 2024, a instituição consolidou e expandiu suas ações nesse campo, buscando fortalecer a cultura de inovação, estreitar laços com o ecossistema regional e nacional e aplicar o conhecimento gerado internamente em soluções de impacto para a sociedade e o mercado.

Um passo importante na formalização e acompanhamento dessas iniciativas foi o

desenvolvimento, em maio de 2024, de um documento comprobatório específico para Projetos de Inovação. Essa medida visa aprimorar a gestão e a visibilidade das atividades inovadoras desenvolvidas no âmbito da instituição, facilitando seu registro e avaliação.

No que tange à integração com o ecossistema de inovação, a participação ativa no Projeto Vírgula, o *Hub* de Inovação de Volta Redonda, foi um destaque em 2024. Inaugurado em outubro de 2022, o Vírgula, do qual o UniFOA é um dos fundadores ao lado de entidades como FAPERJ, UFF, UGB,

CDL, Sebrae e PMVR, consolidou-se como um espaço vital para a interação entre academia, empresas e governo. Ao longo do ano, o UniFOA esteve presente em diversas ações promovidas pelo *Hub*, como a organização da apresentação de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) de estudantes de Sistemas de Informação durante a Mostra de TCCs no aniversário do Vírgula, a participação como membro da banca avaliadora no 1º *Demo-day* organizado pela Agência de Desenvolvimento Regional (ADR) Sul Fluminense, e a representação institucional na abertura e na banca avaliadora da Mara-

tona de Ideias do Vírgula, reforçando o papel da universidade como agente fomentador do empreendedorismo e da inovação na região.



Participação no 1º Demoday da ADR Sul Fluminense

Outra frente relevante na promoção da inovação aplicada foi a consolidação da parceria estratégica com a Companhia Siderúrgica Nacional (CSN). Iniciada em 2023, a partir da identificação de 23 oportunidades de desenvolvimento tecnológico, a colaboração avançou em 2024 com o planejamento de cinco projetos prioritários. Esses projetos, focados em áreas, como aços para estampagem a quente, aços para construção civil, embalagens metálicas inovadoras, desenvolvimento de modelos matemáticos para previsão de vida útil de equipamentos e análise de desempenho de cilindros de laminação, demonstram a capacidade do UniFOA em aplicar seu



Y20

conhecimento técnico e científico para solucionar desafios complexos da indústria, contribuindo diretamente para o desenvolvimento econômico regional. O interesse manifestado pela CSN em expandir a colaboração para outras áreas atesta o sucesso e o potencial dessa parceria.

Além dessas iniciativas estruturadas, a ProPED esteve envolvida em diversas outras ações que tangenciam a promoção da inovação e o desenvolvimento regional. A participação em eventos como a *ExpoFavela*, o 3º Fórum de Desenvolvimento Regional promovido pela ADR, o Y20 com atividades sobre o Futuro do Mundo do Trabalho e o evento “Tudo é Ciência” (abordando a formação continuada na era da desinformação) demonstra o engajamento do UniFOA nos debates e articulações que moldam o futuro da região e do país. A instituição também promoveu capacitações internas, como as atividades do Projeto Gente, reforçando a importância da comunicação e do protagonismo entre seus colaboradores.

Um exercício importante de autoavaliação e planejamento estratégico no campo da inovação foi a elaboração do parecer técnico sobre o Edital 12/2024 da FAPERJ (Programa INOVATRIP). Embora a análise tenha concluído pela não aderência do UniFOA aos requisitos do edital naquele momento, o parecer serviu como um diagnóstico valioso sobre o grau de maturidade da instituição em pesquisa aplicada. O documento destacou a necessidade de avanços em áreas como a consolidação de núcleos de pesquisa, modernização da infraestrutura física, capacitação de pessoal e robustez dos processos de gestão e governança em pesquisa. As recomendações estratégicas contidas no parecer,

como o estabelecimento de um plano para elevar a maturidade em pesquisa, o investimento em infraestrutura, a capacitação da equipe e o fortalecimento de parcerias, fornecem um roteiro claro para que o UniFOA possa, futuramente, posicionar-se de forma mais competitiva em editais de fomento à inovação tecnológica, reforçando seu compromisso com a pesquisa aplicada e o desenvolvimento de soluções inovadoras.



Atividade de capacitação interna (Projeto Gente)



Novas Fontes de Receita

Centro de Pesquisa e Inovação Tecnológica - *WE.FUTURE*

Em linha com a busca por sustentabilidade e diversificação de suas atividades, o Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA) iniciou, em 2024, a estruturação do Centro de Pesquisa e Inovação Tecnológica - *WE.FUTURE*. Concebido como uma unidade de negócio do grupo FOA/UniFOA, o *WE.FUTURE* tem como objetivo central atuar como um catalisador de interações entre a universidade e os diversos agentes do ecossistema de inovação, incluindo indústrias, empresas, governo, organizações sem fins lucrativos, *startups* e investidores.

A proposta do *WE.FUTURE* é ambiciosa: promover a colaboração entre pesquisadores, professores e alunos do UniFOA e esses atores externos para o desenvolvimento conjunto de negócios e soluções que sejam relevantes tanto para o mercado quanto para a própria instituição. Espera-se que essa iniciativa gere impactos significativos, como o fortalecimento da cultura de inovação e empreendedorismo no *campus*, a articulação efetiva entre a pesquisa especializada desenvolvida na universidade e as necessidades concretas dos negócios, a prestação



de serviços qualificados com retorno financeiro, o impulso ao desenvolvimento tecnológico regional e a criação de soluções para as “dores” identificadas nas empresas e na sociedade em geral.

Para alcançar esses objetivos, o *WE.FUTURE* delineou diversas linhas de atuação estratégicas, que incluem a conexão com *startups* (oferecendo hospedagem e aceleração), a oferta de consultoria em inovação (baseada em metodologia própria), a reestruturação da educação corporativa (com foco em cursos livres e soluções de aprendizagem em *hard skills*), o apoio na captação de fomento (público e privado) para projetos e infraestrutura, a implantação de um *hub* físico (para *coworking*, locação e eventos), o estímulo à pesquisa de excelência (conectando pesquisadores a desafios empresa-

riais), o desenvolvimento de produtos (articulando oportunidades de mercado com a capacidade interna) e a prestação de serviços diversos (utilizando a capacidade instalada de laboratórios, sistemas, professores e funcionários).

Ao longo de 2024, diversas ações foram realizadas para dar corpo ao *WE.FUTURE*. Foi conduzida uma análise para a configuração da marca, com desenvolvimento pelo Setor de Marketing e consultas ao sistema de marcas e patentes para avaliação do processo de registro, que segue em avaliação pela Reitoria. O plano de negócios foi desenvolvido, detalhando as verticais de atuação propostas, e submetido à análise da Assessoria Jurídica (AJ), que também avalia o modelo de serviços e projetos do Instituto Mauá de Tecnologia como *benchmarking*,

após visita realizada à instituição parceira, com a qual foi firmada uma parceria para fortalecer inovação e pesquisa.

No âmbito da pesquisa e desenvolvimento, foi captado um projeto interno promissor: a “Proposta Inicial de Elaboração de Desenho, Construção, Instrumentação, Testes e Entrega do Protótipo de Trocador de Calor de Tubos de Calor Aletados (*Finned Heat Pipes*)”, liderado por docentes do UniFOA, com potencial de registro de patente e aplicação em sistemas de condicionamento de ar. A viabilização desse projeto aguarda definições a partir do andamento do próprio *WE.FUTURE* (mencionado como CEPIT no documento original, possivelmente um nome anterior ou relacionado).





O *WE.FUTURE* também buscou se inserir em redes de fomento, como a avaliação para atuar como Entidade Executora Local (EEL) no programa *Powered By Inovativa*, aguardando novo ciclo para submissão. Internamente, foram realizadas reuniões com coordenadores de diversos cursos (Engenharias, Sistemas de Informação, Administração, Ciências Contábeis, Mestrado em Materiais) para avaliar oportunidades e possibilidades de colaboração. O mapeamento de oportunidades internas incluiu o acompanhamento de apresentações de TCCs e projetos de engenharia.

Externamente, foram realizadas reuniões sobre parcerias e projetos com empresas como WEGHAUX, VULCANO e TRADSUL PERÍCIAS. A conexão com o ecossistema regional foi fortalecida pela participação em eventos

como o Conecta LAB FIRJAN, RioSulValley e no planejamento estratégico da ADR Sul Fluminense. Essas ações demonstram o esforço inicial para posicionar o *WE.FUTURE* como um ator relevante no cenário de inovação e desenvolvimento tecnológico, com potencial para se tornar uma importante fonte de novas receitas e projetos para o UniFOA nos próximos anos.

Internacionalização

A internacionalização consolidou-se como um componente estratégico vital para o Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA) em 2024, alinhada à visão institucional de formar profissionais globalmente competentes e preparados para os desafios contemporâneos, conforme delineado no Planejamento Estratégico

Institucional 2022-2026. Sob a coordenação da Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento (ProPED), as ações nesse campo foram pautadas por um pilar central: a democratização do acesso a experiências internacionais, buscando transcender as barreiras históricas que limitavam tais oportunidades a um grupo restrito.

A estratégia do UniFOA para uma internacionalização mais inclusiva se materializou em diversos eixos de ação ao longo do ano. Primeiramente, investiu-se na internacionalização em casa, trazendo o componente global para o próprio *campus*. Um exemplo notável foi o curso de Psicologia do Marketing, realizado em agosto de 2024. Essa ação de extensão marcou o início de uma parceria com a Universidade de Cuenca, do Equador, e

trouxe o Professor Pablo Arturo González Loyola para ministrar aulas presencialmente no UniFOA. Aberto a estudantes, professores e à comunidade externa, o curso permitiu que um público amplo tivesse contato direto com um especialista internacional e suas perspectivas, eliminando barreiras como custos de viagem, visto e idioma, e maximizando o alcance da experiência internacional.

Em paralelo, o UniFOA fortaleceu seus programas de mobilidade acadêmica. A parceria com a *Southern Utah University* (SUU), nos Estados Unidos, formalizada por

um Memorando de Entendimento em 2023, foi implementada com o envio de estudantes para os Programas de Verão da SUU em 2024. Foram oferecidas opções com diferentes durações (6 semanas e 4 semanas) e custos (variando de \$1.570 a \$5.213), buscando atender a perfis diversos. Esses programas proporcionaram imersão linguística e cultural através de cursos de inglês, acomodação em casas de família (*homestay*) e atividades culturais. Embora representem um avanço significativo, a análise sob a ótica da democratização aponta o custo elevado como um desafio, ressaltando a importância

de futuros mecanismos de apoio financeiro para ampliar o acesso a essas valiosas oportunidades de mobilidade.

Outro eixo fundamental foi o fomento e a divulgação ativa de oportunidades externas, como bolsas e programas oferecidos por governos e organizações internacionais, conectando a comunidade acadêmica a caminhos alternativos para a experiência internacional, muitas vezes com financiamento total ou parcial.





Complementarmente, a ProPED, através do Núcleo de Internacionalização e Cooperação (NIC), desempenhou um papel crucial no acolhimento e acompanhamento das demandas de internacionalização de estudantes e egressos. Ao longo de 2024, foram gerenciadas, aproximadamente, 28 demandas distintas, um número consistente com os registros anteriores. Essas solicitações abrangeram uma variedade de naturezas, com destaque para a validação de diplomas para atuação profissional no exterior, envolvendo processos junto a órgãos internacionais como CGFNS International, ECFMG (*Educational Commission for Foreign Medi-*

cal Graduates), NNAS (*National Nursing Assessment Service*), WES (*World Education Services*) e *Qualification Check*. Também foram processadas solicitações para intercâmbio (como para a *Concordia University* no Canadá), emissão de declarações e históricos em inglês para diversas finalidades (incluindo processos junto ao *Board of Medicine* nos EUA e instituições em Portugal e Suécia), e suporte para pós-graduação internacional. Os atendimentos envolveram alunos e egressos de múltiplos cursos, com maior volume proveniente da Enfermagem e Medicina, mas também incluindo Design, Engenharias (Mecânica e Elétrica), Odonto-

logia, Ciências Contábeis, Direito, Administração e Nutrição, demonstrando a amplitude do interesse e da necessidade de suporte à internacionalização na comunidade UniFOA. Além da parceria com a SUU, o convênio com a Cursos Austrália – Lana também foi mantido como uma opção para os estudantes.

Essas ações coordenadas refletem o compromisso do UniFOA em integrar a dimensão internacional de forma transversal e acessível, enriquecendo a formação de seus estudantes e fortalecendo a instituição no cenário global.

Ações Pendentes para 2025

O trabalho de planejamento e desenvolvimento é contínuo. Diversas ações iniciadas ou planejadas em 2024 terão seguimento em 2025, constituindo a agenda prioritária da ProPED para o próximo período. O quadro abaixo resume as principais ações pendentes:

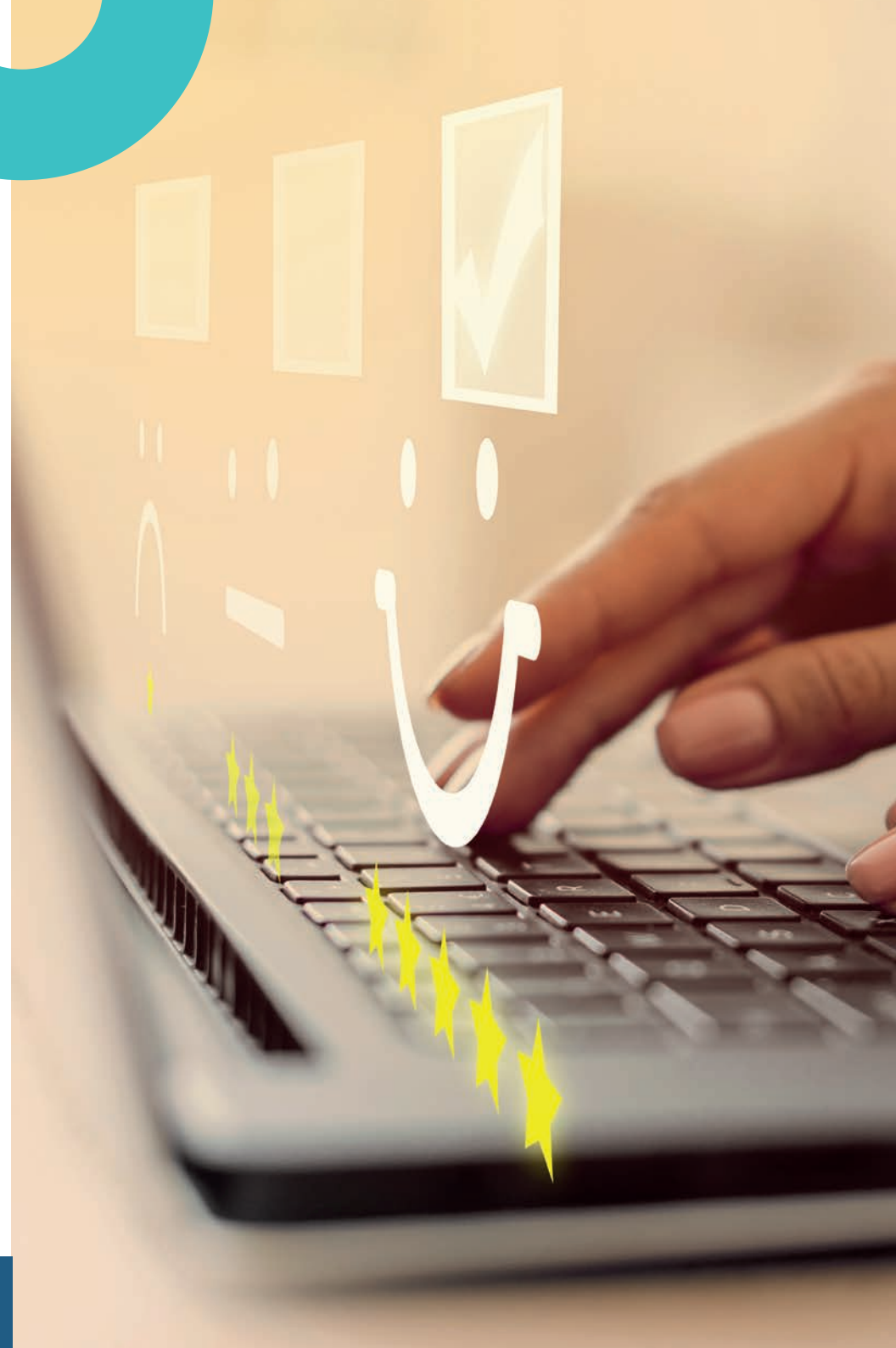
Eixo Estratégico	Ação Pendente
<i>WE.FUTURE</i>	Concluir registro da marca; obter parecer final da AJ (plano de negócios/modelo); realizar novas reuniões com coordenadores; acompanhar/desenvolver parcerias (empresas, Mauá).
Estratégia e BSC	Prosseguir com o desenvolvimento contínuo da ferramenta BSC, adaptando-a às novas realidades e necessidades do UniFOA.
Inovação e Pesquisa	Implementar recomendações do parecer FAPERJ (maturidade em pesquisa, infraestrutura, capacitação); dar continuidade aos projetos CSN e explorar expansões.
Internacionalização	Manter suporte contínuo aos processos de internacionalização; buscar mecanismos de apoio financeiro para mobilidade; acompanhar/fortalecer convênios (ex.: SUU).
Outros Projetos	Dar seguimento a projetos plurianuais, como a parceria UniFOA/CSN/FOA (2023/24/25).

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A **CPA** é responsável pelo processo da Autoavaliação do UniFOA, por meio do qual a IES constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os resultados de suas atividades para melhorar os processos de gestão e desenvolvimento.

Em 2024, a autoavaliação do UniFOA incluiu os resultados dos seguintes processos avaliativos: Pesquisa de Satisfação e Opinião - PSO da comunidade acadêmica, *Feedback Acadêmico* (avaliação dos docentes pelos estudantes), Ouvidoria, PSO junto aos egressos e sociedade civil organizada, objetivos e metas do PDI 2022-2026, Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento de Processos Institucionais - PADEPI 5.0 e indicadores referentes especificamente ao curso de medicina.

Os acessos às pesquisas são disponibilizados de forma *on-line*. A participação da comunidade acadêmica na PSO assegurou uma amostra estatística para os diferentes segmentos.



Participação e satisfação da comunidade acadêmica com o UniFOA

Curso	% Participação	% Satisfação
ADMINISTRAÇÃO	87	94
ADMINISTRAÇÃO - EAD	61	81
ADMINISTRAÇÃO - EGN	78	89
C.S.T. EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - EAD	88	70
C.S.T. EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS - EAD	30	88
C.S.T. EM MARKETING - EAD	45	96
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - ABI	60	94
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - BACHARELADO	68	82
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	76	81
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	92	82
CIÊNCIAS CONTÁBEIS - EAD	73	95
CIÊNCIAS CONTÁBEIS - EGN	86	86
DESIGN	68	79
DIREITO	92	86
EDUCAÇÃO FÍSICA - GRADUAÇÃO - ABI	68	94
EDUCAÇÃO FÍSICA - GRADUAÇÃO - BACHARELADO	59	86
EDUCAÇÃO FÍSICA - GRADUAÇÃO - LICENCIATURA	81	91
ENFERMAGEM	81	92
ENGENHARIA - ABI	84	85
ENGENHARIA AMBIENTAL	100	94
ENGENHARIA CIVIL	97	93
ENGENHARIA CIVIL - EAD	64	96
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO - EAD	67	95
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	89	89
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - EAD	70	91
ENGENHARIA ELÉTRICA	76	87
ENGENHARIA MECÂNICA	80	86
JORNALISMO	70	88
JORNALISMO - EDC	67	84
MEDICINA	89	82
NUTRIÇÃO	66	91
ODONTOLOGIA	43	90
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	60	84
PUBLICIDADE E PROPAGANDA - EDC	79	96
SERVIÇO SOCIAL	90	92
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	78	87

Feedback Acadêmico

O **Feedback Acadêmico** em 2024.1 e 2024.2 indicou um índice de satisfação médio dos estudantes com os docentes de 97% e 83%, respectivamente.

O curso de Medicina mantém sua acreditação pelo SAEME (Serviço de Acreditação de Escolas Médicas do Conselho Federal de Medicina) com validade até 2029.

A pesquisa de satisfação dos egressos com o UniFOA destacou a qualidade do ensino (36%), a avaliação do UniFOA junto ao MEC (31%) e a infraestrutura (25%) como os principais atributos do UniFOA.

2024.1

**97% de satisfação
dos estudantes**

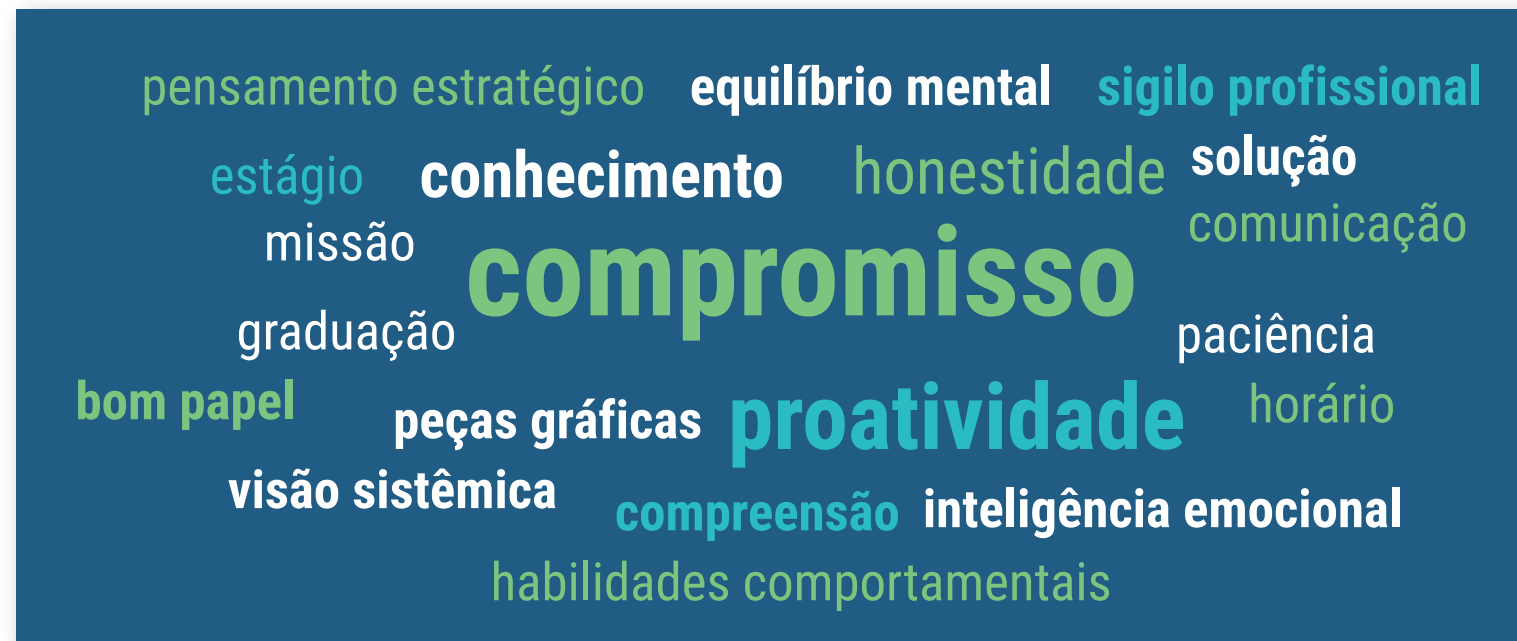
2024.2

**83% de satisfação
dos estudantes**



A avaliação do UniFOA/FOA pelo mundo do trabalho permitiu as seguintes observações:

- a. 93% dos participantes indicaram como excelente ou boa a competência técnica de seus colaboradores oriundos do UniFOA;
- b. 96% dos participantes indicaram como excelente ou boa a competência comportamental de seus colaboradores oriundos do UniFOA;
- c. a figura abaixo indica as demandas desejadas em um profissional para atuar nas empresas pesquisadas.





EtecFOA

Escola Técnica da Fundação
Oswaldo Aranha





Luciano de Azevedas Marins
Diretor do EtecFOA

É com grande alegria que lembramos nossa trajetória recente. Desde 2022, a Fundação Oswaldo Aranha passou a oferecer o curso Técnico em Enfermagem, um passo importante que já revelava nosso compromisso com a formação em saúde. Em 2024, esse projeto ganhou ainda mais força ao ser integrado à Secretaria de Estado de Educação do Rio de Janeiro (Seeduc), nascendo oficialmente a EtecFOA. Foi a confirmação de que estávamos no caminho certo: unir tradição e inovação para formar profissionais comprometidos com a vida.

Nosso curso de Técnico em Enfermagem já se destaca. Nossos alunos estão nos hospitais, nos postos de saúde, em contato direto com a realidade da profissão. Participam de campanhas de doação de sangue, levam conhecimento em projetos educativos para a comunidade e mostram, na prática, o que significa cuidar.

Mas aqui na EtecFOA, nossa missão vai além de ensinar técnicas. Queremos formar seres humanos íntegros, que atuem com ética, responsabilidade e, sobretudo, empatia. Esse é o verdadeiro diferencial que nossos alunos levam consigo.

É assim que acreditamos contribuir para transformar Volta Redonda e toda a região Sul Fluminense: formando profissionais que não apenas trabalham na área da saúde, mas que fazem a diferença na vida das pessoas.



O impacto social do Curso Técnico em Enfermagem da EtecFOA em Volta Redonda

A EtecFOA consolidou-se como um marco na formação profissional técnica no Sul Fluminense. Entre os cursos oferecidos, o de Técnico em Enfermagem tem ganhado destaque pela sua proposta inovadora e pelo impacto social que vem promovendo. Com duração de quatro semestres, em turno noturno, no campus Olezio Galotti em Três Poços, o curso alia excelência acadêmica a uma forte vocação comunitária.

Desde o início, a formação adota metodologias ativas e uma carga intensa de prática supervisionada, incluindo estágios obrigatórios em hospitais, clínicas e unidades básicas de saúde. Esse modelo garante que os futuros profissionais não apenas dominem as técnicas necessárias, mas também incorporem valores fundamentais como ética, segurança no cuidado e atenção humanizada ao paciente.



A integração com a comunidade é um dos pilares da EtecFOA. Projetos conduzidos pelos estudantes de Enfermagem já demonstram esse compromisso, como as campanhas de doação de sangue em parceria com o Hemonúcleo de Volta Redonda, rodas de conversa no Hospital da Fundação Oswaldo Aranha sobre segurança do paciente e ações educativas em saúde, como oficinas de primeiros socorros e o projeto Samuzinho.

Essas iniciativas cumprem um duplo papel: beneficiam diretamente a população e enriquecem a formação dos alunos ao proporcionar experiências concretas e transformadoras.

Outro diferencial é a acessibilidade. Embora os cursos técnicos sejam pagos, a EtecFOA mantém mensalidades

compatíveis com a realidade local, aliando a tradição da FOA a uma moderna infraestrutura e laboratórios bem equipados. Essa combinação garante qualidade sem renunciar à inclusão, ampliando o acesso ao ensino técnico de saúde e oferecendo novas oportunidades de ascensão profissional para jovens que desejam ingressar rapidamente no mercado de trabalho ou que ainda não têm condições de investir em uma graduação completa.

Assim, o curso de Técnico em Enfermagem da EtecFOA não apenas forma profissionais qualificados, mas também contribui para reduzir desigualdades sociais e fortalecer o sistema de saúde da região, confirmando sua relevância como agente de transformação para Volta Redonda e todo o Sul Fluminense.



O relatório descritivo das atividades desenvolvidas pelos estudantes da Escola Técnica da Fundação Oswaldo Aranha (EtecFOA) foi elaborado com o objetivo de evidenciar o compromisso da instituição com a formação técnica de qualidade, pautada nos princípios éticos, humanitários e de segurança no cuidado à saúde.

As atividades aqui registradas representam o Curso Técnico em Enfermagem e foram organizadas e supervisionadas pelas equipes Técnica e Pedagógica, que envolvem a Direção e as Coordenações Técnica e Pedagógica da escola. Foram realizadas atividades envolvendo capacitações teóricas, práticas simuladas, ações educativas e integrativas que visam preparar os futuros profissionais para atuação competente e responsável nos diferentes níveis de atenção à saúde.

O planejamento e execução dessas ações contemplaram temas essenciais para o exercício da enfermagem técnica, abordando desde normas de biossegurança e protocolos assistenciais até práticas de suporte básico de vida, simulações de situações de emergência e estratégias de educação em saúde voltadas para a comunidade. Destaca-se, ainda, a realização de projetos científicos e campanhas de promoção à saúde, que proporcionaram aos alunos vivências fundamentais para o desenvolvimento de competências técnicas, éticas e sociais.

Reafirmamos, assim, o compromisso da EtecFOA com a formação de profissionais capacitados, conscientes de seu papel na sociedade e aptos a contribuir de forma ética, segura e humanizada para a melhoria da saúde pública e privada.

carga horária
5 horas

Capacitação das técnicas NR32 / EPI

Capacitar os profissionais para o uso correto dos EPIs e cumprimento das normas de segurança NR-32 no ambiente hospitalar.

45 estudantes participaram



carga horária
5 horas

Capacitação sobre abordagem ao paciente / equipe. Tipos de precauções

Desenvolver habilidades de comunicação humanizada e orientar os estudantes sobre os tipos de precauções para controle de infecções.

38 estudantes participaram

carga horária
5 horas

Capacitação sobre leitura e preenchimento do prontuário

Ensinar a leitura, interpretação e registro adequado de informações no prontuário do paciente.

41 estudantes participaram



carga horária
5 horas

Capacitação ética no trabalho: postura dos profissionais em campo

Refletir sobre ética e comportamento adequado do profissional de saúde em seu ambiente de trabalho.

42 estudantes participaram



carga horária
5 horas

Capacitação sobre cuidados com: recém-nascido, gestante, idosos e preparo do corpo

Capacitar o estudante para assistência humanizada e segura a grupos específicos, considerando suas particularidades.

37 estudantes participaram

carga horária
5 horas

Capacitação sobre lavagem das mãos

Reforçar a importância da correta lavagem das mãos como medida preventiva essencial.

39 estudantes participaram





carga horária
5 horas

Capacitação verificação de sinais vitais

Treinar a correta verificação e interpretação dos sinais vitais, reconhecendo alterações clínicas.

37 estudantes participaram

carga horária
5 horas

Capacitação simulação de prática de suporte básico de vida

Proporcionar prática simulada para atuação em situações de emergência com segurança e eficácia.

35 estudantes participaram

carga horária
10 horas

Participação na Semana Brasileira de Enfermagem do UniFOA – reflexão filosófica e sociológica do FAZER

Estimular a reflexão sobre os aspectos filosóficos e sociais envolvidos na prática de enfermagem.

38 estudantes participaram



carga horária
10 horas

Team-Based Learning – TBL: **Aprendizagem em Equipes**

Promover a aprendizagem ativa em equipes, fortalecendo o raciocínio clínico e a tomada de decisões coletivas.

32 estudantes
participaram

carga horária
10 horas

Pesquisa de campo com entrevista de pesquisação sobre assistência domiciliar/ Sala de Aula Invertida

Investigar formas de assistência domiciliar, integrando teoria e prática com metodologia ativa.

39 estudantes
participaram

carga horária
10 horas

Simulação para campanhas na saúde pública: câncer, arboviroses, vacinação

Capacitar o estudante para o planejamento e execução de campanhas públicas de prevenção e promoção à saúde.

30 estudantes
participaram

10 horas

Instrumentos e propostas para educação em saúde na atenção primária

Apresentar instrumentos e elaborar propostas de ações educativas para comunidades.

41 estudantes participaram

carga horária
10 horas

Simulação de práticas: cálculo de gotejamento, diluição, rediluição de medicamentos, reconhecimento de materiais e acessos

Realizar práticas de medicação, cálculos e uso de materiais, desenvolvendo habilidades técnicas essenciais.

43 estudantes participaram

10 horas

Avaliação da cena na assistência de enfermagem à vítima de trauma grave: tratamento e transporte

Capacitar o estudante para o atendimento inicial e transporte seguro de vítimas de trauma grave para ambiente hospitalar.

38 estudantes participaram



10 horas

**Construção dos TCC
(artigos, resumos,
protocolos e apresentação)**

Produzir trabalhos científicos e protocolos de assistência, fortalecendo a prática baseada em evidências.

34 estudantes
participaram

**Total das
atividades**

Carga Horária

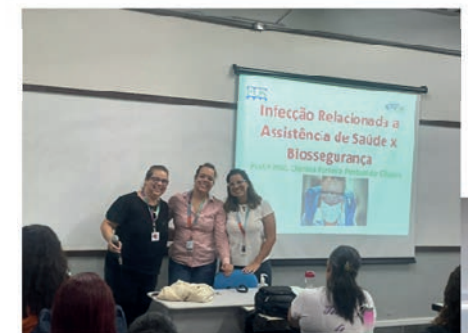
130 horas

Semana da Enfermagem (Oficinas ofertadas para o curso técnico pelos graduandos de enfermagem)

O Auditório Willian Monachesi do Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA), em Três Poços, sediou, na noite do dia 14 de maio, a abertura da 23ª Semana Brasileira de Enfermagem UniFOA e a 85ª edição da Semana Brasileira da Enfermagem, que explorou o tema “Reflexão Filosófica e Sociológica do Fazer Enfermagem”, reunindo um público expressivo formado por coordenadores, professores, estudantes, técnicos e profissionais de enfermagem de clínicas e hospitais da região.

O objetivo é promover a união entre a profissão e a dimensão do cuidado, tomando como ponto de vista os próprios profissionais, além de articular o cuidar com o trabalho da enfermagem, buscando reforçar a saúde como direito do cidadão e dever do Estado. Durante esse período, serão ministrados *workshops*, palestras, debates, exposições de vídeos, com ótimos profissionais que se destacam nas diversas áreas, promovendo aprendizados e reflexões importantes.

A data não foi criada por acaso, pois, em 12 de maio, é comemorado o Dia Mundial da Enfermagem e o Dia do Enfermeiro, em homenagem a Florence Nightingale, marco da enfermagem moderna no mundo e que nasceu em 12 de maio de 1820. No Brasil, além do Dia do Enfermeiro, entre os dias 12 e 20 de maio, comemora-se a Semana da Enfermagem, data instituída em meados dos anos 1940, em homenagem à Anna Nery, enfermeira brasileira e a primeira a se alistar voluntariamente em combates militares.



Pré-conferência de Saúde de Volta Redonda



Exposições Escolares



FOAFest

A 2ª edição do FOAFest foi um grande sucesso e trouxe alegria, música, entretenimento e muitas guloseimas para os estudantes, gestores, professores, funcionários e amigos da Fundação Oswaldo Aranha (FOA), do Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA) e da Escola Técnica da Fundação Oswaldo Aranha (EtecFOA). A festa aconteceu na noite do dia 21 de março, na quadra poliesportiva do curso de Educação Física, no *campus* universitário Olezio Galotti, em Três Poços.

O principal objetivo do FOAFest é acolher e integrar os estudantes do UniFOA e da EtecFOA, uma vez que o evento faz parte das atividades de acolhimento que são realizadas todos os semestres, como forma de receber

os discentes universitários e técnicos do ensino médio para que se sintam bem-vindos, além de contarem com o bônus da hora complementar.





Cuidado que
transforma,
confiança
que cura.

Hospital

H.FOA

Ecossistema de
saúde e educação



Hospital



Ecosistema de
saúde e educação

O H.FOA, o Hospital da Fundação Oswaldo Aranha, é um ecossistema que oferece soluções integradas de saúde e educação.

Com infraestrutura moderna, o H.FOA atende à população da região, como também é um espaço de aprendizagem para os estudantes das instituições mantidas pela FOA.

MISSÃO

Impactar a sociedade com soluções hospitalares de excelência, integrando saúde e educação.

VISÃO

Ser referência na assistência médico-hospitalar e no bem-estar humano.

VALORES

SAÚDE CENTRADA NA PESSOA

Promover o bem-estar das pessoas como centro de nossas ações.

ÉTICA NA CONDUTA

Agir comprometido com a ética, a transparência e a integridade em todas as nossas interações e processos.

EXCELÊNCIA NO CUIDADO

Garantir o atendimento de alta qualidade, de acordo com as melhores práticas e padrões de saúde.

ALTERIDADE NAS RELAÇÕES

Respeitar as diversidades, tratando as pessoas com dignidade.

INOVAÇÃO COM RESPONSABILIDADE

Incorporar avanços tecnológicos, a partir das melhores evidências científicas, aprimorando a jornada de saúde da pessoa.

Hospital



Ecosistema de
saúde e educação

Hospital da Fundação Oswaldo Aranha realiza benfeitorias

A aquisição do antigo Hospital HINJA pela Fundação Oswaldo Aranha, oficializada em junho de 2024, trouxe uma nova administração e nova marca para o hospital. Desde então, o Hospital da Fundação Oswaldo Aranha - H.FOA vem recebendo uma sequência de reformas e revitalizações. As melhorias estruturais, tecnológicas e operacionais visam aprimorar as práticas assistenciais oferecidas, o que contribui para a qualidade do atendimento prestado à comunidade.

As intervenções foram planejadas com base em diagnósticos prévios das necessidades do hospital, buscando a otimização da infraestrutura, garantia de maior

conforto aos pacientes e profissionais de saúde, e a implementação de soluções inovadoras que aprimoram a eficiência e segurança no ambiente hospitalar.

Entre as principais benfeitorias, destacamos a aquisição de imóvel para expansão da área administrativa do hospital, proporcionando melhor qualidade de trabalho aos funcionários, e a aquisição de dois veículos para atendimento às demandas de reposição de estoque de material e atividades diárias da Direção do hospital. Destacamos também as reformas e revitalizações, além de investimentos em tecnologia, serviços de consultoria, aquisições e manutenção de equipamentos.



As benfeitorias realizadas contemplam não apenas aspectos físicos, mas também nos processos internos, com a reestruturação de fluxos de atendimento e integração entre setores e implementação de novos sistemas. Essa abordagem busca reduzir o tempo de espera dos atendimentos, aumentar a agilidade nos diagnósticos e tratamentos e melhorar a comunicação entre as equipes multidisciplinares, promovendo um ambiente mais eficiente e colaborativo.

Ao longo deste relatório, apresentaremos os investimentos realizados nas benfeitorias em 2024, destacando o impacto positivo no funcionamento geral da instituição e na experiência de todos que utilizam seus serviços.



História e desenvolvimento

A FOA, honrando seu compromisso em promover o bem-estar social integrada às necessidades de seu Centro Universitário e sua Escola Técnica, entendeu a necessidade de expandir sua área de atuação com o lançamento de um hospital próprio. Assim nasce o H.FOA, o Hospital da Fundação Oswaldo Aranha.

Com objetivo de fornecer excelência em todas as áreas, a FOA passa a atuar no setor de saúde, valorizando a educação de qualidade em diversos níveis de ensino.



**Serviços em
saúde de
qualidade**



**Bem-estar à
população**



**Fácil
acesso**



**Ambiente
de prática
médica para os
estudantes**

Benefícios do
H.FOA

O ano de 2024 marcou um momento decisivo para a história da Fundação Oswaldo Aranha – FOA. A criação do Hospital da Fundação Oswaldo Aranha – H.FOA, que ocorreu em conjunto com a aquisição pela FOA do antigo Hospital HINJA, e a integração ao ecossistema da FOA, foi um processo intenso de transformação que fortaleceu nosso compromisso com a excelência em saúde e educação.



Leonardo Cóprio Prado
Diretor Executivo H.FOA

Ao longo do ano, realizamos um amplo plano de benfeitorias que reforça nossa vocação com o cuidado, ampliando o impacto social e elevando a qualidade dos atendimentos oferecidos à população da região Sul Fluminense.

Foram mais de R\$ 31 milhões em investimentos que modernizaram nossa infraestrutura, tecnologia e processos assistenciais. Entre os marcos, destaca-se a implantação da plataforma robótica **da Vinci X**,

que tornou possível a realização das primeiras cirurgias robóticas pelo SUS na região, um feito histórico para a saúde pública. Modernizamos também o parque tecnológico com novos computadores, servidores e rede Wi-Fi corporativa, estendemos a cobertura do software hospitalar Tasy para integrar processos administrativos e assistenciais e contratamos mais de 120 funcionários, tornando o fluxo de pacientes mais ágil e seguro, e gerando emprego e renda para a população.



As melhorias estruturais contemplaram setores críticos como Centro Cirúrgico, Pronto Socorro, Unidade Semi-Intensiva, Laboratório de Análises Clínicas e Recepção, além de reformas em diversas áreas de apoio e construção de novas salas administrativas. A aquisição de imóveis para expansão, a modernização dos sistemas elétricos e de segurança e a revitalização de ambientes garantem um hospital mais sustentável, eficiente e preparado para as demandas futuras. Cada intervenção teve como meta reduzir o tempo de espera, aprimorar o conforto de pacientes e profissionais e criar espaços mais acolhedores e funcionais.

Valorizamos ainda nossas equipes médicas e profissionais com a regularização de passivos do corpo clínico, assegurando pontualidade e estabilidade nos pagamentos, além de investimentos em uniformes, mobiliário e áreas de convivência, fortalecendo a motivação e o bem-estar dos colaboradores. Também aprimoramos proces-

sos internos com novas rotinas de integração entre setores e protocolos de qualidade que elevam a segurança assistencial.

Cada investimento realizado em 2024 representa o compromisso do H.FOA em oferecer à população atendimento de alta complexidade com tecnologia de ponta, sem perder de vista a humanização e a ética que são marcas da nossa atuação. Hoje, o hospital se encaminha como referência regional em inovação hospitalar e formação acadêmica, integrando saúde e educação em benefício de toda a sociedade. Agradeço profundamente a dedicação de todos os profissionais, parceiros institucionais e à comunidade que caminham conosco nesta jornada. Seguiremos firmes em 2025 com planejamento, responsabilidade e compromisso, para expandir ainda mais nossas fronteiras de cuidado e ensino, projetando um futuro de excelência e valor para toda a região.



Dra. Luciana Guimarães
Diretora Médica H.FOA

Unindo o desenvolvimento tecnológico à humanização, a Fundação Oswaldo Aranha causou grande impacto no desenvolvimento de nossa região durante o ano de 2024.

Como Diretora Médica, ressalto a importância do H.FOA, hospital esse que vem sendo totalmente reformulado com o intuito de auxiliar na formação de novos profissionais, assistir os pacientes de forma eficaz e contribuir socialmente para a qualidade de vida da nossa população.

Diante de tamanha importância e empenho, em um ano nossas instalações já se fazem necessárias e tornam-se local tecnológica e humanamente voltadas ao atendimento de excelência.

Seguimos firmes nessa linha de desenvolvimento, agregando exímios profissionais de todas as áreas necessárias no hospital, contribuindo para o desenvolvimento tecnológico na área hospitalar e, finalmente, impactando positivamente a saúde e a educação de nossa população.

O ano de 2024 foi um período de grandes avanços para a Direção de Ensino do Hospital da Fundação Oswaldo Aranha - H.FOA. Tivemos a oportunidade de reforçar nossa missão de integrar ensino superior, assistência hospitalar, pesquisa e desenvolvimento profissional, beneficiando não apenas os estudantes que aqui se formam, mas também nossos colaboradores e a comunidade que nos procura em busca de cuidado.

Ao longo do ano, recebemos estudantes de diferentes cursos e áreas, que puderam vivenciar a prática em cenários de alta complexidade, como UTI adulto, pediátrica e neonatal, além do centro cirúrgico e da central de materiais. Cada visita, estágio ou projeto desenvolvido reafirmou nosso papel como hospital-escola, no qual o aprendizado acontece em diálogo com a realidade da assistência e na troca constante com os profissionais do hospital.

Também estivemos atentos à formação continuada dos nossos colaboradores. Mais de cem profissionais participaram de capacitações em temas estratégicos, como segurança medicamentosa, cuidados com curativos e drenos, manipulação de produtos químicos e sistematização de atendimento. Essas iniciativas refletem nosso compromisso em manter equipes preparadas e atualiza-

das, sempre com foco na segurança e na qualidade do cuidado prestado.

Na área da pesquisa, seguimos ampliando o espaço para a produção de conhecimento, com a participação de estudantes em projetos acadêmicos e a realização de fellowship internacional em cirurgia robótica, que trouxe intercâmbio de experiências e inseriu o H.FOA em uma rede de inovação tecnológica.

Nosso vínculo com a comunidade também foi fortalecido por meio de iniciativas de humanização, como a parceria com o projeto “De Mãos Dadas”, que levou acolhimento, esperança e alegria aos pacientes e seus familiares, lembrando-nos de que o cuidado em saúde ultrapassa os aspectos clínicos e alcança dimensões emocionais e sociais.

Encerramos 2024 com a certeza de que o H.FOA se consolida cada vez mais como um espaço de ensino, pesquisa, assistência e acolhimento. Reafirmamos nossa missão de formar profissionais competentes, apoiar o desenvolvimento dos nossos colaboradores e oferecer à comunidade um cuidado integral e humanizado.



Dr. Igor Dutra Braz
Diretor de Ensino H.FOA

Serviços

Urgência e Emergência Clínica Geral 24h

Planejado para prestar assistência a pessoas que necessitam de atendimento imediato, o H.FOA conta com uma infraestrutura preparada para fornecer serviços de urgência e emergência.

**Cirurgia Geral
(Sobre Aviso)**

**Urologia
(Sobre Aviso)**

**Pronto-socorro Clínico com
Classificação de Risco**

**Serviço de Ortopedia
(Ambulatorial)**



Diagnóstico e Imagem

Garantia de um diagnóstico preciso, essa categoria de serviço ajuda a descobrir as causas de uma lesão ou doença por meio de avançadas técnicas.

- Raio-X;
- Mamografia;
- Endoscopia (Terceirizado);
- Cintilografia Óssea (Terceirizado);
- Tomografia Computadorizada;
- *Doppler*;
- Ecocardiograma Mapa;
- Colonoscopia (Terceirizado);
- Laboratório Best Lab – Exames Laboratoriais 24h (Terceirizado);
- Espirometria;
- Ultrassonografia;
- *Ecodoppler*;
- Ressonância Magnética (Terceirizado).



Instalações

O H.FOA oferece uma infraestrutura completa e planejada para atender todas as necessidades relacionadas à sua saúde e bem-estar.



Centro Cirúrgico

- 5 salas cirúrgicas;
- 5 leitos de recuperação pré-anestésica.



Central de Materiais e Esterilização

Com equipamento de baixa temperatura



Laboratório e Farmácia

Farmácia central de distribuição, com duas farmácias satélites: no centro cirúrgico e na oncologia.



Unidades de Internação

- 2º Andar - 8 leitos;
- 3º Andar - 14 leitos;
- 4º Andar - 8 leitos;
- 5º Andar - 12 leitos;
- UTI NEO - 20 leitos;
- UTI Pediatria - 10 leitos;
- CTI adulto - 10 leitos;
- Pronto Socorro - 4 leitos;
- Centro Cirúrgico - 5 leitos;
- Day Clinic - 5 leitos;
- Total: 96 leitos.

Equipamentos

Focado no bem-estar, assertividade e qualidade dos exames, o H.FOA conta com uma gama de equipamentos de última geração.



Acelerador Linear

Permite a visualização precisa da localização de tumores antes do tratamento, garantindo maior precisão nos resultados.



Tomógrafo Computadorizado

Projetado para oferecer o melhor exame de tomografia, detectando e avaliando lesões ou fornecer uma avaliação detalhada da extensão do tumor.



Microscópio Cirúrgico

Equipamento que oferece imagens brilhantes e em alta resolução, deixando as cirurgias mais tranquilas.

Ainda mais qualidade

Os espaços do Hospital são equipados com tudo o que o paciente precisa para um ótimo atendimento.

- Aparelho de anestesia;
- Cautérios criogênico;
- Unidade de fototerapia;
- Incubadora neonatal;
- Monitor de óxido nítrico;
- Ventilador pulmonar;
- Desfibrilador.



Mesa Cirúrgica

Mesas que se adaptam a qualquer posição e com suporte até 454kg, garantindo a segurança e a estabilidade necessária durante a cirurgia.

Cirurgia Robótica

Da Vinci X

Investindo em inovação, segurança e tecnologia, o H.FOA oferece cirurgia robótica por meio do Da Vinci X, um robô de última geração que realiza procedimentos cirúrgicos de forma mais precisa e menos invasiva.



Benefícios

Os benefícios oferecidos pela tecnologia são destacados na promoção do bem-estar, com uma abordagem minimamente invasiva, o que resulta em melhores resultados.

- Redução do risco de complicações;
- Recuperação acelerada dos pacientes;
- Incisões menores;
- Menos dor no pós-operatório;
- Menor tempo de internação.

Por que fazer cirurgia robótica?

Único Da Vinci X na região Sul Fluminense, o robô do H.FOA é o resultado da tecnologia de última geração.

- Acesso à tecnologia mais avançada na área médica;
- Cirurgia com braço robótico;
- Equipamento com multifuncionalidade;
- Visão 3D para o médico.



Especialidades

- Urologia
- Geral
- Bariátrica
- Hérnias
- Oncologia
- Ginecologia e endometriose

Centro Médico

Com uma equipe completa e multidisciplinar, o H.FOA conta com diversas especialidades para cuidar da sua saúde.

Além das especialidades oferecidos pelo H.FOA, o hospital também conta com serviços focados no seu bem-estar: Serviço Social, Psicologia e Estomaterapia.



- Angiologia;
- Bucomaxilofacial;
- Cabeça Pescoço;
- Cardiologia;
- Cirurgia Geral;
- Cirurgia Bariátrica;
- Cirurgia de Hérnia e Robótica;
- Clínica Médica;
- Dermatologia;
- Endocrinologia;
- Ginecologia Oncológica;
- Gastreenterologia;
- Geriatria;
- Ginecologia;
- Hematologia;
- Infectologia;
- Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas;
- Nefrologia;
- Neurocirurgia ;
- Neurologia;
- Nutrição;
- Oftalmologia;
- Oncologia;
- Oncologia Cutânea;
- Ortopedia;
- Otorrinolaringologista;
- Pneumologia;
- Proctologia;
- Psiquiatria;
- Urologia.

Qualidade

Com compromisso em oferecer o melhor serviço em todos os processos, o H.FOA conta com setores focados em promover qualidade.



Escritório da qualidade: desempenha um papel fundamental na garantia de serviços de saúde prestados com segurança, eficiência e eficácia, sempre com foco na satisfação dos pacientes e na melhoria contínua dos processos e resultados.



Gestão de protocolos clínicos baseados em evidências científicas: ênfase na segurança do paciente, buscando sempre a uniformidade e a excelência no atendimento.



Setor de qualidade: tem o objetivo de promover uma cultura organizacional voltada para a excelência no cuidado ao paciente, incentivando práticas seguras, eficientes e humanizadas em todas as etapas do atendimento.



Pagamentos

Impostos e quitação
de passivos



Impostos

Parcelamentos Hinja

Parcelamentos Inova

Quitação do Passivo do Corpo Clínico

Regularização da folha de pagamento dos setores assistenciais diretos (Emergência, CTI, UI, Neonatologia, Pediatria, Oncologia Clínica), garantindo a pontualidade nos pagamentos e estabilidade aos profissionais.

Regularização da contratualização com os médicos, promovendo maior transparência e organização administrativa.



Aquisições





Aquisição de imóvel

Descrição

Aquisição

Aluguéis temporários

Avaliação do imóvel

ITBI

Corretagem

Escritura e registro

Contrato de compra e venda dos imóveis contíguos ao H.FOA adquiridos para a expansão do hospital. Com a aquisição, foi possível acomodar melhor diversos departamentos administrativos do hospital, trazendo maior conforto e bem-estar aos funcionários, além de proporcionar melhor organização dos espaços.

Aquisição de veículos

Descrição

Fiat Strada

Pintura interna

Onix Plus LT



Aquisição Plataforma Robótica daVinci X

Descrição

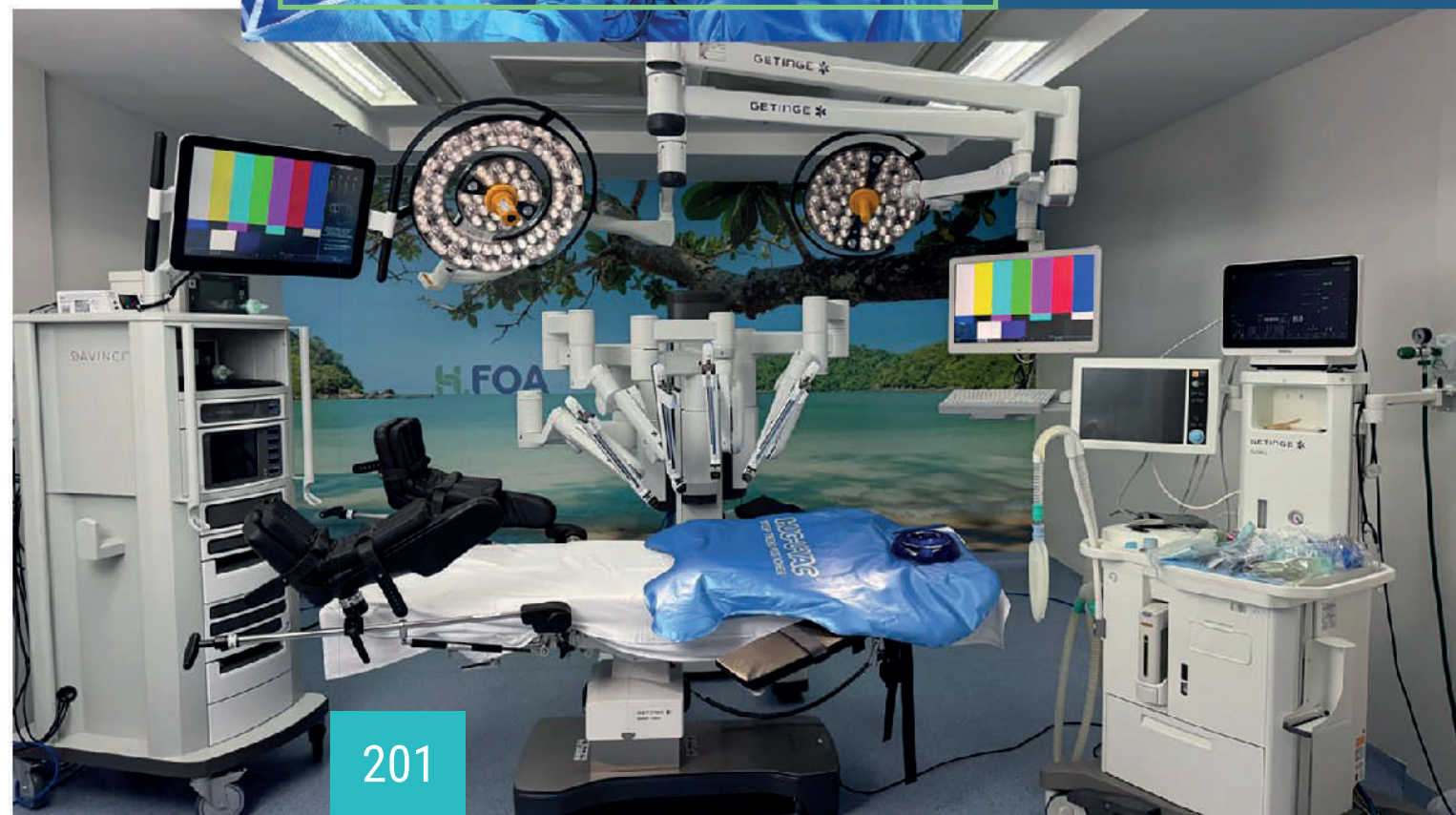
Unidade Funcional Robótica

Impostos de Importação

CMI - Contrato

CME - Contrato

Insumos e Materiais Extras



Chiller Hospitalar Transcalor / Radioterapia

Chiller Hospitalar Transcalor

Painel de Espelhamento Transcalor

Kit de Revezamento Automático

Estabilizador de Temperatura Transcalor

Aquisição de Aparelhos de Ar-condicionado

Aquisição de Uniformes



Mobiliários para Salas Administrativas 6º andar



Aquisição de Equipamentos Unidade Semi-intensiva - USI

Descrição

5 Camas elétricas Mattercare + colchão hospitalar

6 Monitores Multiparâmetros Minday UMEC 10

1 Monitor Multiparâmetros Minday UMEC 12

Aquisição de Equipamentos Pronto-socorro - PSA

Descrição

6 Camas elétricas Mattercare + colchão hospitalar

5 Monitores Multiparâmetros Minday UMEC 10

1 Desfibrilador Mindray UMED 20

Aquisição de equipamentos para higienização e hotelaria

Carrinhos e *kits* profissionais
para higienização e hotelaria



Aquisição de equipamentos para higienização e hotelaria

Descrição

Limpadora e Secadora de Pisos

Limpadora e Secadora Inverter

Equipamentos para controle de enxoval (contrato anual)

Refeitório

Cadeiras;
Freezer;
Eletrodomésticos;
Utensílios;
Geladeira para lactário;
Caixas para câmara fria.



Casa da Acolhida

Aquisição:

4 ventiladores de teto;
1 purificador de água;
Armários.



Aquisição TVs

**Radioterapia -
aquisição de persianas,
cortinas hospitalares
e forro removível
termo acústico**

Aquisição de CPAPs

**Aquisição de relógio
de ponto do RH**

**Sistema de isolamento
e transformação do
Centro Cirúrgico**





Aquisição e instalação de Equipamentos Elétricos

Descrição	
Painel de alimentação - Quadro Elétrico para anexo	Adequação da subestação com acréscimo de carga - preparação mercado livre
Painel de alimentação - Quadro Elétrico para o CME	Quadro de disjuntores para acréscimo de carga de subestação
Novo Gerador para ser instalado no H.FOA	Instalação do (SPDA) para-raios
Compressor de ar com secadores já instalados no H.FOA	Nobreak para utilização no laboratório
Compressor de ar com secadores para instalar no Centro Médico	Material Elétrico (BBV) - Painéis de LED, Disjuntor e outros
Instalação de 1 secador	Material Elétrico (BBV) - Diversos Aterramento Robô Cirúrgico



Aquisição e Instalação de Equipamentos de Segurança

Casa - Anexo 1 H.FOA

1 DVR INTELBRAS 16 CANAIS

1 MINI RACK

13 CÂMERAS DOME

Casa - Anexo 2 H.FOA

1 DVR INTELBRAS 16 CANAIS

1 MINI RACK

15 CÂMERAS DOME

Casa Acolhimento

1 NVR INTELBRAS 16 CANAIS COM HD 1TB PURPLE

1 MINI RACK

15 CÂMERAS IPE

1 NOBREAK

Centro Cirúrgico

1 NVR INTELBRAS 04 CANAIS COM HD PURPLE 2T

1 MINI RACK

4 CÂMERAS IPE

1 NOBREAK INTELBRAS Attiv 700 VA (DOAÇÃO)

1 SWITCH CANAIS POE "NÃO GERENCIÁVEL"

H.FOA - 6º Andar - Ponto 1

1 DVR INTELBRAS 16 CANAIS

1 RACK PISO PRETO

13 CÂMERAS DOME

H.FOA - 6º Andar - Ponto 2

1 DVR INTELBRAS 16 CANAIS

18 CÂMERAS DOME

Tesouraria/Recepção

1 DVR INTELBRAS 8 CANAIS

6 CÂMERAS DOME

H.FOA: 4º andar, 6º andar, corredor, frente elevador de carga, almoxarifado e camisa 10

6 CÂMERAS DOME

H.FOA: térreo cofre tesouraria, centro cirúrgico, estar médico, estacionamento, rampa, corredor, recepção do 6º andar

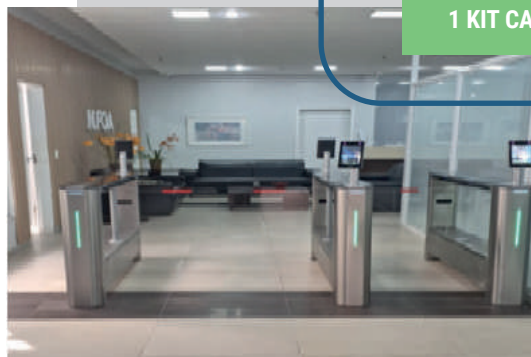
9 CÂMERAS DOME

CENTRO MÉDICO: 2º andar, 3º andar, térreo, recepção, entrada, corredor e escada

12 CÂMERAS DOME

Recepção Principal - Térreo

1 KIT CATRACA COM 4 FACIAIS



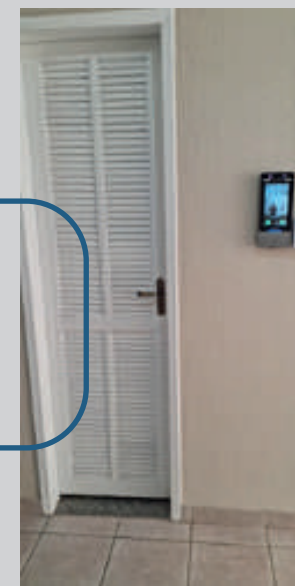
Equipe de controle de acesso e manutenção

26 RÁDIOS COMUNICADORES



CASA ANEXO H.FOA

2 CONTROLADORES DE ACESSO FACIAL





Investimentos em Tecnologia



Total de Investimento em tecnologia no H.FOA: um salto em inovação e eficiência

Nos últimos seis meses, o Hospital Fundação Oswaldo Aranha (H.FOA) realizou um investimento estratégico significativo em tecnologia. Esse investimento visa modernizar a infraestrutura tecnológica, otimizar processos e garantir um ambiente hospitalar ainda mais eficiente e inovador.

Atualização do parque tecnológico de computadores

1ª Fase: Aquisição de 140 *AllinOnes* DELL

2ª Fase: Aquisição de 20 *Desktops* DELL



Investimento em infraestrutura

O H.FOA está realizando um investimento estratégico em infraestrutura tecnológica e operacional para garantir excelência nos serviços prestados.

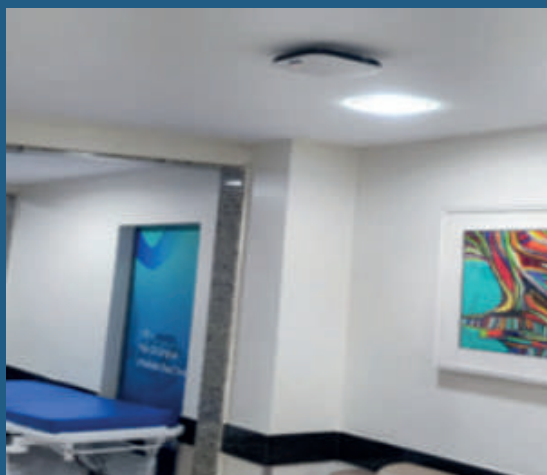
O valor abaixo refere-se a itens de investimentos diversos em infraestrutura tecnológica.

Investimento em serviços tecnológicos

O H.FOA está realizando um investimento estratégico em infraestrutura tecnológica e operacional para garantir excelência nos serviços prestados.

Novo sistema de *Wi-Fi*

AQUISIÇÃO DE 22 NOVOS ACCESS
POINTS CORPORATIVOS DA FORTINET



Novo *appliance* de segurança tecnológica corporativa

AQUISIÇÃO DE UM *APPLIANCE* GUARDIÃO DA
REDE DE COMPUTADORES E DADOS MODELO:
FORTIGATE 400F 18 X GE RJ45 PORTS.



Nova infraestrutura de servidores e *racks*

AQUISIÇÃO DE UM NOVO SERVIDOR E UM RACK DELL.



Quiosques de autoatendimento

AQUISIÇÃO DE 2 QUIOSQUES DE AUTOATENDIMENTO.





Software Hospitalar Tasy

O H.FOA - Hospital da Fundação Oswaldo Aranha realizou um investimento estratégico no *software* TASY, da Philips, em parceria com a consultoria especializada DigiSystem. O foco inicial, em 2024, foi no módulo de *BackOffice* com os módulos administrativos, como contas a pagar e a receber, contabilidade, compras e estoque. Para o início do ano de 2025, além da continuidade de novas funcionalidades do *backoffice* estão previstas as implantações dos módulos de Gestão da Qualidade, Enfermagem e Patrimônio. Essa iniciativa tem como objetivo modernizar processos, otimizar recursos e elevar a eficiência operacional, atendendo às demandas crescentes do setor hospitalar.

- **BackOffice (2024):** Automatização e centralização de processos administrativos, como contas a pagar e receber, contabilidade, compras e estoque, garantindo maior controle financeiro e redução de erros;
- **Gestão da Qualidade (2025):** Monitoramento de indicadores e não conformidades para fortalecer a segurança assistencial e atender às exigências de acreditação;
- **Enfermagem (2025):** Gerenciamento de fluxos assistenciais, prontuários e medicamentos, assegurando um cuidado humanizado e alinhado a protocolos de segurança;
- **Patrimônio (2025):** Controle preciso de equipamentos e ativos, com foco em manutenção preventiva, redução de custos e disponibilidade operacional.

Esse investimento proporciona ao H.FOA a implantação eficiente e planejada de soluções tecnológicas de ponta, consolidando a instituição como referência em inovação e excelência hospitalar.

Aproximadamente 380 horas de consultoria.



Investimentos em Consultorias e Especializações



Consultoria especializada: Equity Consultoria Financeira e Investimentos S/A

EQUITY S/A

Contrato firmado para a prestação de serviços especializados à FOA, com o objetivo de elaborar um *valuation* de ativo hospitalar para análise de investimento. Os serviços incluíram a projeção de resultados futuros com base em planejamento estratégico e indicadores de mercado, a apuração do valor da empresa, e o auxílio na definição de estratégias futuras.

Consultoria especializada: Laudelino da Costa Mendes Neto Sociedade de Advogados

LA

LAUDELINO ADVOGADOS

Contrato firmado para a prestação de serviços de apoio e consultoria especializada na negociação e elaboração de contratos de compra e venda do H.FOA, abrangendo todas as etapas do processo, desde as negociações preliminares até a assinatura e fechamento dos contratos. O contrato também inclui assessoria contínua durante a administração do contrato de compra e venda de participação societária no período pós-fechamento, garantindo suporte estratégico e jurídico em todas as fases envolvidas.

Consultoria especializada: Takachi & Carvalho – Sociedade Advogados

TC

TAKACHI • CARVALHO
ADVOGADOS

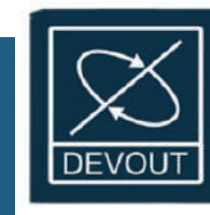
Contrato firmado para a prestação de serviços jurídicos à FOA, com o objetivo de atender às obrigações acessórias previstas no Acordo de Transação Tributária relacionado ao Hospital Jardim Amália Ltda. (HINJA). O escopo abrange o peticionamento em execuções fiscais movidas pela União Federal para informar a inclusão dos débitos no referido acordo, solicitar a conversão em renda de penhoras e depósitos judiciais para amortização do saldo devedor e pleitear a suspensão dos processos até a quitação integral dos débitos. Além disso, o escritório acompanhará os feitos até a obtenção dos despachos de suspensão.

Consultoria especializada: Aragão e Tomaz Advogados Associados



Contrato firmado para a prestação de serviços jurídicos consultivos especializados pelo Escritório Aragão & Tomaz Advogados Associados à FOA, para apoiar seu processo de transformação e expansão, incluindo a criação de filiais e a incorporação de empresas subsidiárias. O serviço visa garantir que as ações sejam realizadas em conformidade com altos padrões legais e estratégicos, alinhadas à natureza fundacional sem fins lucrativos da FOA. Além disso, tem o escopo de fortalecer a capacidade institucional da FOA, promovendo crescimento sustentável e cumprimento de seus objetivos institucionais.

Consultoria especializada: Devout Auditores Independentes S/S Ltda



Os serviços abrangem a análise e tratamento contábil e tributário da operação, bem como o fechamento das demonstrações financeiras anuais da Fundação Oswaldo Aranha, do Hospital Jardim Amália e da Inova Medic, e a elaboração de um relatório técnico e orientativo detalhando o tratamento contábil, tributário e societário aplicado à aquisição e às demonstrações financeiras, com emissão final após discussão dos resultados com a administração da FOA.

Curso de especialização e capacitação profissional: Licitações e Contratos Fundação Getúlio Vargas



O curso Licitações e Contratos Administrativos aborda os principais conceitos da estrutura jurídica das licitações e contratações públicas, explorando as modalidades de licitação, instrumentos auxiliares e aspectos essenciais da Lei nº 14.133/2021. O curso também visa ao desenvolvimento de competências para avaliar o regime jurídico das licitações e contratações públicas, aplicar os princípios legais no planejamento e execução de contratações pelo poder público, e analisar a regularidade jurídica de editais e atividades de agentes públicos em todas as fases dos processos licitatórios e contratuais.

Cursos de especialização e capacitação profissional: Contingências e Provisionamentos Radar da Gestão para Advogados



O curso tem como objetivo a capacitação dos participantes para compreender e aplicar os conceitos de contingenciamento e provisionamento nos processos judiciais e administrativos, com foco na análise de risco e estimativa de valor.



Investimentos em Serviços



Adesivação e placas de identificação



Letreiros da fachada do Centro Médico e Hospital



**Manutenção de dutos de
gases medicinais**

**Manutenção de
ventiladores**

**Reforma de estofados em
poltronas e cadeiras**

**Manutenção em
geral H.FOA**

**Revitalização da
fachada do H.FOA**

**Manutenção de
móveis H.FOA**

**Piso de granito
do elevador**



Pacote anual - antenas SKY

PACOTE ANUAL COM
55 PONTOS DE ANTENAS
INSTALADOS NO H.FOA E
NO CENTRO MÉDICO.



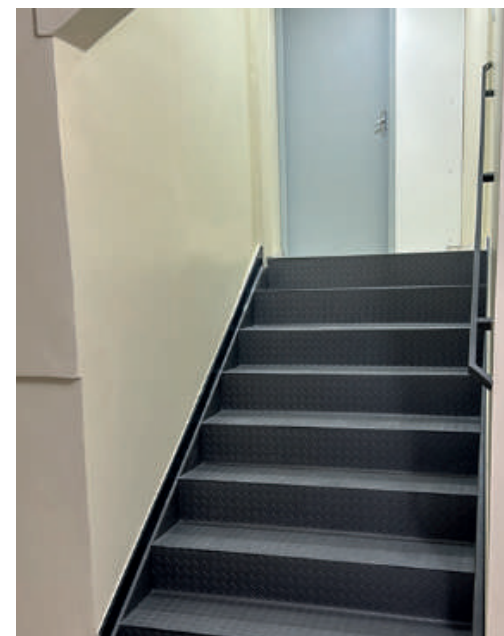


Investimentos em Infraestrutura Hospitalar



Construção de acesso entre hospital e anexo

- DEMOLIÇÃO DE PAREDE;
- CONFEÇÃO DE ESCADA PINTURA.



Casa Anexo - Administrativo

REFORMA GERAL

- PINTURA GERAL;
- TROCA DE ILUMINAÇÃO PARA LED;
- CONSTRUÇÃO DE 2 SALAS ADMINISTRATIVAS NO TÉRREO;
- TROCA DE JANELAS E PORTAS PARA MELHORIA DA SEGURANÇA;
- MODERNIZAÇÃO DOS SISTEMAS DE TI E INFRAESTRUTURA ELÉTRICA.

AQUISIÇÃO

- 16 APARELHOS DE AR-CONDICIONADO;
- 42 MESAS DE ESCRITÓRIO;
- 1 BEBEDOURO INOX;
- 4 JANELAS NOVOS;
- COLOCAÇÃO DE PELÍCULA *INSUFILM* NAS JANELAS;
- MONITORAMENTO CÂMERAS;
- CERCA ELÉTRICA;
- LANÇAMENTO DE FIBRA;
- RECONHECIMENTO FACIAL.



Recepção do Hospital

- Melhorias no fluxo de atendimento ao paciente;
- Painéis ripados de madeira;
- Bancada de atendimento;
- Divisória de vidro em frente ao elevador;
- Pannel de LED (Aquisição).



Administrativo 6º andar

REFORMA GERAL: DEMOLIÇÃO E
RENOVAÇÃO GERAL DO *LAYOUT*
(CONSTRUÇÃO E PINTURA GERAL).



Estar Médico

REFORMA GERAL

Criação de um ambiente funcional e confortável para equipes cirúrgicas.

- PINTURA;
- PISO HOSPITALAR;
- BANCADA DE GRANITO;
- ILUMINAÇÃO DE LED;
- PAINEL DE MADEIRA;
- GELADEIRA EXPOSITORA;
- VASOS E PLANTAS;
- LUMINÁRIAS;
- MOBILIÁRIO.



Centro Cirúrgico - sala 2

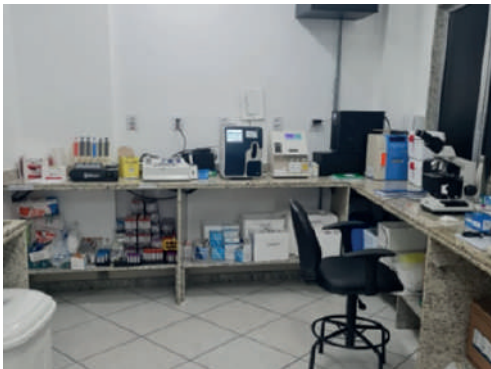
REFORMA

- TRANSFORMAÇÃO DA SALA 2 EM SALA ROBÓTICA COM EQUIPAMENTOS DE ÚLTIMA GERAÇÃO;
- MESA CIRÚRGICA;
- MONITORES E CÂMERAS;
- SISTEMA DE FILMAGEM E TRANSMISSÃO AO VIVO.



Laboratório de Análises Clínicas

- PINTURA GERAL;
- PELÍCULA (*INSULFILM*) EM 2 JANELAS;
- ADESIVAÇÃO EM GELADEIRA



CME - Central de Material Esterilizados

REFORMA

- PINTURA, DEMOLIÇÃO E CONSTRUÇÃO DE PAREDES;
- ELÉTRICA;
- HIDRÁULICA.



Centro Médico UNACON

REFORMA

- PINTURA GERAL;
- DIVISÓRIAS;
- FECHAMENTO DE GESSO;
- TROCA DE ILUMINAÇÃO.

AQUISIÇÃO

- 1 PURIFICADOR DE ÁGUA;
- 1 TV 40".



Unidade semi-intensiva - USI

REFORMA

- PINTURA GERAL;
- COLOCAÇÃO DE PELÍCULA NAS DIVISÓRIAS;
- CORTINAS HOSPITALARES.

AQUISIÇÃO

- 5 CAMAS NOVAS;
- 5 MONITORES.



Pronto-socorro

REFORMA

- PINTURA GERAL;
- NOVOS PONTOS ELÉTRICA;
- TROCA DE ILUMINAÇÃO.

AQUISIÇÃO

- 6 CAMAS AUTOMÁTICAS;
- 5 MONITORES DE LEITOS;
- 1 DESFIBRILADOR MINDRAY 12;
- 5 CORTINAS DIVISÃO DE LEITOS;
- 1 TV 40";
- 1 PERSIANA.



Sala Vermelha

REFORMA

- PINTURA GERAL;
- RETIRADA DE INFILTRAÇÃO;
- INSTALAÇÃO DE PORTA DE ACRÍLICO PARA GUARDA DE MATERIAL;
- MANUTENÇÃO DOS DUTOS DE GASES MEDICINAIS.



Centro de Imagem

TOMOGRAFIA E MAMOGRAFIA

REFORMA

- PINTURA GERAL;
- FORRO DE GESSO;
- COLOCAÇÃO DE PISO NA PAREDE;
- MANUTENÇÃO DE ELÉTRICA E REDE;
- REFORMA DE 2 CADEIRAS DE INFUSÃO.



Hotelaria

REFORMA

- REVITALIZAÇÃO DO ESPAÇO COM NOVA PINTURA;
- FORRO DE GESSO;
- LIMPEZA DE PISO.

AQUISIÇÃO

- NOVO ENXOVAL;
- PRATELEIRAS;
- BANCADA INOX.



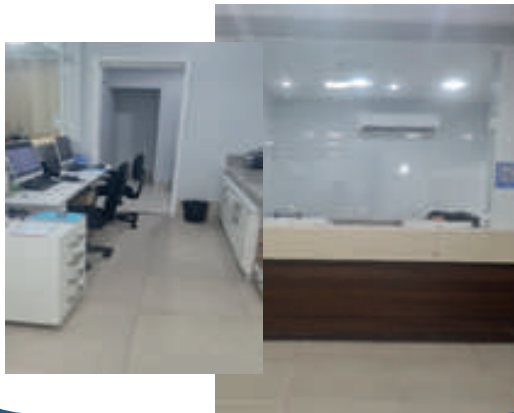
Tesouraria

REFORMA

- PINTURA GERAL;
- COLOCAÇÃO DE PISO NA PAREDE;
- DIVISÓRIA DE VIDRO NO BALCÃO DE ATENDIMENTO;
- PORTA DE CORRER CENTRAL.

AQUISIÇÃO

- 1 AR CONDICIONADO;
- 1 COFRE.



Setor de Compras

REFORMA

- PINTURA GERAL

AQUISIÇÃO

- 5 MESAS DE ESCRITÓRIO



Cobertura da rampa do estacionamento

- INSTALAÇÃO DE CORRIMÃO;
- TELHADO;
- PINTURA;
- SUBSTITUIÇÃO DAS FITAS ANTIADERENTE.



Garagem da Ambulância

REFORMA

- PINTURA;
- COBERTURA;
- RETIRADA DO CORRIMÃO.

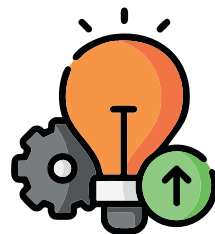
Novo sistema para ar-condicionado

Serviço de perfuração de estaca raiz para base de estrutura metálica que servirá para o novo sistema de ar-condicionado.

Novo estacionamento

REFORMA

- COBERTURA PARA MOTOS;
- CALÇADA;
- PINTURA;
- REFORMA DA GUARITA.



As benfeitorias realizadas em nossa instituição hospitalar visam melhorar significativamente a infraestrutura, otimizar processos operacionais e garantir conformidade com normas técnicas. Estamos comprometidos em fornecer atendimento de saúde de alta qualidade, com segurança, eficiência e humanização.

Com base nos investimentos realizados, constatou-se que o Hospital da Fundação Oswaldo Aranha vem alcançando significativos avanços na sua capacidade de atendimento e na qualidade de serviços prestados.

Atendimentos 2024

Setor	SUS	Convênio/Particular	Total
Centro Cirúrgico	582	3.306	3.888
Unidade de Internação	2.597	5.410	8.007
Ambulatório	7.405	1.252	8.657
Pronto-socorro	2.581	7.225	9.806
Fisioterapia	3.168	0	3.168
Quimioterapia	10.663	300	10.963
Radioterapia	2.160	192	2.352
Laboratório	7.649	1.008	8.657
Imagem	11.768	4.733	16.501
Total	48.573	23.426	71.999

68%

32%



Relatório de Atividades



20
24